

令和3年度 政策討論会 第一分科会（第2回）要点記録

日時 令和3年8月10日（火）10:00~11:06

場所 議会会議室

出席者 友永 修（座長）

今口 千代子（副座長）

田中 市子

堂本 啓祐

殿本 マリ子

南 加代子

西田 武史

河合 馨

（座長、副座長以下は議席番号順）

議事内容

討論テーマ「市民センターの役割について」

＜各議員の発言要旨＞＊順不同

●今回のテーマが「市民センターの運営と利用者の拡大」ということであれば、各市民センターの業務別利用者数の現状把握が必要ではないか。

・公民館や図書館としての役割もあるが、利用者数はどうなっているかの認識が必要。

・各市民センターはどのような職員構成で運用しているのか。

・市民センター職員は広い知識が必要になるが、教育体制や人事はどうなっているのか。

・議論の対象を市民サービスセンター機能に絞るのであれば、山滝支所についても触れる必要があるのではないか。

・公民館や図書館機能にも議論を広げた場合、他の公民館とのすみ分けや図書館の課題についても検討することとなり収拾できるかを心配する。

●各センターでは、近隣の市民協議会の場として利用されていることは地域・近隣の住民に親近感を持たれ、よいことである。

また、地域住民・市民の相談事も多く、センターとしての機能が果たされていると感じる。（利用者が近くに役所の職員がいて感じ、安心感を持たれていることは大変良いことである。）

・過去の政策討論会において、各地区市民センターの運営について討論会が実施されているので、今後進める上で前回の討論内容を把握しておくことも良いのではないかなと思う。

・現状把握から課題抽出へ進める上で、『市民センターの運営と利用者の拡大をすすめる必要』を考える討論の方向性(議論内容)を絞り込む必要があると思います。

●資料により、各市民センターが地域の特色に応じた取組を行っていることが分かった。今後の進め方としては、「利用者拡大に必要なこと」というのが出発点だったと思うので、その視点で、また、H29年度の政策討論会第1分科会の議論、提案内容とは重ならない内容で議論すべきと考える。

●市民センターの業務内容が市民の方にどれほど周知されているか疑問があって、以前、各センターに大きく掲示してもらうようにした。

春木市民センターは立地条件も良く利用率は高いが、図書館が委託になってからはセンター長などは管轄外になって、様子がわからなくなっている。春木地区公民館が別にあるので、センターの公民館は貸館的になっている。

●毎年の事務概要の報告では、各市民センターの懸案事項として、「特色ある市民センターの運営と利用者拡大」があげられ、地域の特性もある事から具体的にどのような取組を行っているかを調査した。現地に訪れたのは八木市民センターのみだが、個別で取り組んでいる内容が確認できた。良い取り組みは各館で情報共有しながら共有したり、ホームページなど地域住民にもアピールしたりし、利用者拡大に努めるべきと感じた。

●東岸和田市民センター、八木市民センター、この2館の場所がわかりにくい。

・各センターは何人ぐらいで運営しているのか？各センターの利用人数はどれぐらいか？

・市民センターの業務を公民館へつなげてほしい。例えば市民センターへ行かなくても公民館で簡単な書類を受け取れるようにする。

・各地域のセンターの特色を見る。

●当初、市民サービスセンターの利便性・サービス向上には、センターでの取り扱い事務を増やし、本庁に行かなくても良いようにすることではないかと考えていた。し

かし、ご用意いただいた各センターの「特色及び特色に応じた取組み」を拝見させていただき、各センターの地域性に依拠して様々な対応がなされていることがわかった。また、取り扱い事務を増やすには相当の人員配置も必要になることから、単純にそうしろと言うだけでは解決しない。それを踏まえた上で、今後の提言につなげなければならない。過去に同テーマで分科会を開いているので、その内容も確認しながら改めて課題を抽出していきたい。

●市民センターと公民館の活用に重複することが考えられる。6館構想から各地域に根差した取組みが行われているが、一部の地域の公民館と市民センターの違うところは、事務業務があるかないかである。今後、マイナンバーカードの普及を考えると事務業務において、センターでできる事も増えると思う。

・他の委員からの発言にある通り、市民センターが貸館になっているところも見受けられる。先ずは、地域に根差したセンターの在り方は今後どの様に活用できるかが課題である。

・次回の討論会日程は、9月28日（火）10：00～

*それぞれが地域の市民センターで聞き取り、実態把握をして参加すること。