

# 新型コロナウイルス感染症の影響及び 岸和田市の産業振興に関する事業者アンケート調査

## ご協力をお願い

事業者の皆様には、日頃から岸和田市の産業振興にご協力をいただき、誠にありがとうございます。さて、新型コロナウイルス感染症の影響が長期化しており、令和2年10月に実施した現況調査時から事業者様を取り巻く状況が変化していることと推察します。そのため、再度本調査を実施することで経営実態を把握し、今後の市の施策の参考といたします。

一方、岸和田市では、産業振興の方向性と将来目標を示すため、平成13年3月に「産業振興ビジョン」を策定し、その具体的な施策を示すプランとして平成20年3月には「産業振興新戦略プラン」を策定（平成27年3月に改定版策定）しました。

現在、岸和田市産業振興ビジョンは、計画策定後20年が経過していること、また、昨年からの新型コロナウイルス感染症による社会状況の変化がみられていることから、新たな「産業振興ビジョン」及び「産業振興新戦略プラン」を策定することとしており、改めて現場の実情を把握することが必要となっています。本調査は、その基礎資料とするとともに、今後、個別・具体的な支援の方法を検討する参考とするため、実施するものです。

ご回答頂きました内容については取扱いに十分注意し、公表にあたってはすべて統計的な処理を行うとともに、本調査の目的以外には使用いたしません。

どうか率直なご意見、ご提案をいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和3年7月 岸和田市

## 記入いただく際のお願いとご注意

- (1) 本調査は、岸和田市内の事業者の皆様を対象に実施しています。岸和田市外に本社があるなどで回答が難しい場合、本社や地区の統括事業所などの担当する部署にて、ご対応くださいますよう、お願い申し上げます。
- (2) 回答は、あてはまる番号を選び、その番号に○をつけてください。また、記述を必要とする箇所は、ご記入ください。なお、○印の数は、ひとつだけ選ぶ設問と複数選ぶことのできる設問がありますのでご注意ください。
- (3) ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、**令和3年7月28日(水)**までに返送ください。

### <お問い合わせ>

岸和田市 魅力創造部 産業政策課 商工振興担当  
電話：072-423-9485（直通） F A X：072-423-6925

## <1> 貴社について

問1 貴社の業種(主な事業)を教えてください。【〇は1つ(最も近いものに)】

- |              |                |              |
|--------------|----------------|--------------|
| 1. 農業・林業・水産業 | 2. 建設業         | 3. 製造業       |
| 4. 卸売業       | 5. 小売業         | 6. 不動産・物品賃貸業 |
| 7. 宿泊        | 8. 飲食          | 9. 生活関連・娯楽   |
| 10. 医療・福祉    | 11. サービス業      | 12. 交通運輸業    |
| 13. 金融・保険    | 14. その他(具体的に ) |              |

問2 貴社の現在の所在地での事業継続年数は、何年ですか。【〇は1つ】

- |             |              |            |
|-------------|--------------|------------|
| 1. 1年未満     | 2. 1年～3年未満   | 3. 3年～5年未満 |
| 4. 5年～10年未満 | 5. 10年～20年未満 | 6. 20年以上   |

問3 従業員の人数を記入してください(経営者は含みません)。【数字を記入、いない場合は「0」を記入】

■ 正規従業員(約                      人)      ■ パート・派遣者など非正規従業員(約                      人)

問4 法人か個人事業主かを教えてください。【〇は1つ】

- |       |          |
|-------|----------|
| 1. 法人 | 2. 個人事業主 |
|-------|----------|

問5 経営者の年齢を教えてください。【〇は1つ】

- |          |        |          |
|----------|--------|----------|
| 1. 20代以下 | 2. 30代 | 3. 40代   |
| 4. 50代   | 5. 60代 | 6. 70代以上 |

問6 市内事業所の機能を教えてください。【〇は1つ】

- |                                    |
|------------------------------------|
| 1. 単独事業所である                        |
| 2. 当事業所が本所・本社・本店で他の場所(市内外)にも事業所がある |
| 3. 市内の他の場所に本所・本社・本店がある             |
| 4. 市外の場所に本所・本社・本店がある               |

問7 事業承継の意向について教えてください。【〇は1つ】

- |               |                                 |
|---------------|---------------------------------|
| 1. ぜひ、事業承継したい | 2. できれば、事業承継したい                 |
| 3. 事業承継は希望しない | 4. その他 (                      ) |

問8 後継者の予定はいかがですか。【〇は1つ】

- |                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| 1. 後継者はすでに決まっている     | 2. 後継者は決まっていないが、候補はいる |
| 3. 後継者は決まっておらず、候補もない | 4. その他                |

## <2>新型コロナウイルス感染症による経営への影響について

問9 直近の業況(令和2年10月～令和3年6月)と前年同期(令和元年10月～令和2年6月)と比較して、以下の項目についてお答えください。【各項目○は1つ】

出荷・売上高 ※当該項目のみ、前年同期比で増減した%を記載してください。	1. 改善した 約 ( ) %	2. 横ばい	3. 悪化した 約 ( ) %
予約・受注等の状況	1. 改善した	2. 横ばい	3. 悪化した
製品・商品単価	1. 改善した	2. 横ばい	3. 悪化した
原材料価格	1. 改善した	2. 横ばい	3. 悪化した
原材料や部材の調達スケジュール	1. 改善した	2. 横ばい	3. 悪化した
営業利益	1. 改善した	2. 横ばい	3. 悪化した
販路拡大・製品宣伝	1. 改善した	2. 横ばい	3. 悪化した
商談の機会	1. 改善した	2. 横ばい	3. 悪化した
資金繰り	1. 改善した	2. 横ばい	3. 悪化した
設備投資	1. 改善した	2. 横ばい	3. 悪化した
雇用状況	1. 改善した	2. 横ばい	3. 悪化した

問10 新型コロナウイルス感染症拡大により、行政(国・府・市)や中小企業支援機関、経済団体などに期待する支援策を教えてください。【○は最大3つまで】

1. 低利(実質無利子)融資などの金融支援	2. 消費活動活性化対策
3. 設備投資や販路開拓支援	4. テレワークや在宅勤務の導入支援
5. 従業員休業等に伴う補償	6. 終息後の観光誘客対策
7. マスクや消毒液などの感染拡大に関する物資確保の支援	
8. 経営全般の相談(経営コンサルティング)	9. 特になし
10. その他(具体的に )	

問11 新型コロナウイルス感染症をふまえて、貴社が今後重点的に取り組みたい経営課題について教えてください。【○は最大3つまで】

1. 新規顧客の掘り起こし	2. 従来の取引関係の維持・継続
3. 資金調達・資金繰り改善	4. 既存事業の販路・市場拡大
5. 人材の確保(人手不足)・育成	6. 雇用の維持
7. 新分野進出・新しい収益源の確保	8. 新たな生活様式(3密・接触回避など)への対応
9. IT化による業務効率化	10. 後継者の確保・育成、事業承継
11. その他(具体的に )	

### <3>既存事業と新規事業について

※本アンケートでいう「今後」は、「概ね10年先まで」を意味することとします。

問12 今後の展望・方向性について教えてください。【〇は1つ】

- |                     |                             |
|---------------------|-----------------------------|
| 1. 既存事業の回復を見込む      | 2. 既存事業の維持・拡大               |
| 3. 既存事業の縮小・一部事業の撤退  | 4. 既存事業を維持しつつ、新たな柱となる新事業に着手 |
| 5. 既存事業を中止し、別事業への転換 | 6. 廃業                       |
| 7. その他（具体的に         | ）                           |

問13 今後の新規または強化する取り組みを教えてください。【〇はいくつでも】

- |            |                 |
|------------|-----------------|
| 1. 新規顧客の獲得 | 2. 新事業の立ち上げ     |
| 3. 新分野への進出 | 4. 新商製品・サービスの開発 |
| 5. 異業種との連携 | 6. 調達先の分散化      |
| 7. 特にない    | 8. その他（         |

<問13で「2」「3」「4」と答えた事業者におたずねします>

問14 今後取り組みたい分野は何ですか。【〇はいくつでも】

- |                |                |              |
|----------------|----------------|--------------|
| 1. 医療・健康       | 2. 介護・福祉       | 3. 農業        |
| 4. 環境          | 5. エネルギー       | 6. バイオテクノロジー |
| 7. ICT（情報通信技術） | 8. IoT・AI・ロボット | 9. 航空・宇宙産業   |
| 10. 教育・人材育成    | 11. 観光         | 12. 飲食関連     |
| 13. 卸売・小売      | 14. 漁業         | 15. その他（     |

問15 貴社の今後の事業展開の場所はどこをお考えですか。【〇は1つ】

- |                              |                  |
|------------------------------|------------------|
| 1. 現在の場所                     | 2. 市内の他の場所に移転したい |
| 3. 市外の他の場所に移転したい⇒移転予定の都道府県名（ | ）・市町村名（          |
| 4. その他（                      | ）                |

<問15で「2」「3」「4」と答えた事業者におたずねします。>

問16 移転を検討する理由は何ですか。【〇は1つ】

- |                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| 1. 必要な面積の土地がないため   | 2. 立地が悪いから（交通・津波等の災害対応・地価） |
| 3. 市場・関連企業と離れているため | 4. その他（                    |

問17 貴社が今後の事業展開に活かしたい岸和田市の地域資源は何ですか。（地域資源とのコラボレーション、地域資源を使った商品開発等）【〇はいくつでも】

- |                        |                    |                   |
|------------------------|--------------------|-------------------|
| 1. だんじり                | 2. 岸和田城            | 3. 蛸地蔵            |
| 4. 五風荘                 | 5. 自泉会館            | 6. 本町・旧紀州街道のまちなみ  |
| 7. 商店街                 | 8. 牛滝温泉            | 9. 大阪泉州桐箆笥などの木工製品 |
| 10. 水なす・彩誉（にんじん）などの農産物 | 11. しらす・ワタリガニ等の海産物 |                   |
| 12. 繊維・衣類              | 13. 特にない           | 14. その他（          |

問 18 全国的にDX（デジタルトランスフォーメーション）の動きがみられますが、貴社のDX対応における課題は何ですか。【〇はいくつでも】

※DX…データとデジタル技術を活用して、顧客や社会のニーズをもとに、製品やサービス、ビジネスモデルを変革するとともに、業務そのものや、組織、プロセス、企業文化・風土を変革し、競争上の優位性を確立すること。

例：熟練技術者でないとできない作業が、情報技術により誰でもできるようになる  
パソコン上の事務作業をプログラムにより自動化し、残業時間の削減につなげる

1. DXを進めるメリットが社内で共有されない
2. ビジネスや組織の変革に対する抵抗感が強い
3. DXを推進するための既存システムの改修の負担が大きい
4. DXの推進に向けた取り組みの成果・収益が上がらない
5. DXを担う能力のある人材が確保できない
6. 従業員のITスキルが不十分である
7. デジタル化に対応する業務が少ない
8. 自社のどの業務をデジタルに移行すれば良いのか分からない
9. その他（ ）
10. DXに取り組んでいないため分からない
11. DXに取り組んでいるが特に課題はない

#### <4>人材について

問 19 貴社では、必要な人材が確保できていますか。【〇は1つ】

1. 確保できている
2. どちらかと言えば確保できている
3. どちらかと言えば確保できていない
4. 確保できていない

<問 19 で「3」又は「4」と答えた事業者におたずねします>

問 20 必要な人数を確保する場合の課題を教えてください。【〇は最大2つまで】

1. 求人数に対して必要な人数が集まらない
2. 応募はあるが、欲しい人材がない
3. 必要な人数を採用できても、辞退者が多い
4. 資金・経営上等の理由から採用する余裕がない
5. その他（ ）

問 21 働き方改革やワーク・ライフ・バランス推進における課題は何ですか。【〇は最大2つまで】

1. 検討、対応時間がない
2. 担当する人材がない
3. 導入コストがかかる
4. 売上や利益が減少するおそれがある
5. 制度変更等の手続きが煩雑
6. 従業員から求められていない
7. その他（ ）
8. 課題は特にない

問 22 貴社では、定年退職後の高齢者の再雇用について、どのように考えますか。【〇は1つ】

- |                      |                          |
|----------------------|--------------------------|
| 1. すでに取り組んでいる        | 2. 今後は是非取り組みたい           |
| 3. 今後はどちらかと言えば取り組みたい | 4. 今後はどちらかと言えば取り組むつもりはない |
| 5. 今後も取り組むつもりはない     | 6. 分からない                 |

問 23 貴社では、外国人の雇用について、どのように考えますか。【〇は1つ】

- |                      |                          |
|----------------------|--------------------------|
| 1. すでに取り組んでいる        | 2. 今後は是非取り組みたい           |
| 3. 今後はどちらかと言えば取り組みたい | 4. 今後はどちらかと言えば取り組むつもりはない |
| 5. 今後も取り組むつもりはない     | 6. 分からない                 |

問 24 貴社では、女性の活躍を推進するために、どのようなことに取り組んでいますか。

【〇はいくつでも】

- |  |
|--|
| 1. 女性がいらない、または少ない職務・役職について、女性を積極的に採用・登用している            |
| 2. 女性の活躍推進に関する担当部局等を設置している                             |
| 3. 性別によらない教育・研修を実施している                                 |
| 4. 女性の能力開発、意欲向上のために研修を実施している                           |
| 5. 人事基準を明確にし、性別にとらわれない人事評価を行っている                       |
| 6. 育児・介護休業制度、短時間勤務制度等、仕事と家庭の両立を推進するための制度を整備し、活用を促進している |
| 7. 従業員及び管理職に対し、女性活躍の重要性について啓発を行っている                    |
| 8. その他 ( )   |
| 9. 取り組んでいることはない  |

問 25 貴社ではテレワークを実施していますか。【〇は1つ】

- |               |                        |
|---------------|------------------------|
| 1. 現在実施している   | 2. 一時期実施していたが、現在は取りやめた |
| 3. 一度も実施していない | 4. その他 ( )             |

問 26 貴社が行っている採用案内方法について教えてください。【〇はいくつでも】

- |                                   |
|-----------------------------------|
| 1. ホームページへの掲載                     |
| 2. 就職企業斡旋サイトへの登録 ⇒ 登録先 ( )        |
| 3. 就職企業斡旋会社への委託 ⇒ 委託先 ( )         |
| 4. 就職企業展等への参加(出店) ⇒ 昨年度参加回数 ( ) 回 |
| 5. 公共職業安定所(ハローワーク)への登録            |
| 6. その他 ( )                        |

## <5>市の取り組みについて

問 27 岸和田市における以下のような取り組みの現在の満足度と今後の重要度を、どのように感じますか。【満足度、重要度それぞれに○は1つずつ】

項目	現在の満足度				今後の重要度			
	満足	満足 どちらかという と	不満 どちらかという と	不満	非常に重要	重要	さほど重要 ではない	重要 ではない
販路開拓・販売促進の支援	4	3	2	1	4	3	2	1
事業承継や人材育成の支援	4	3	2	1	4	3	2	1
防災関連の支援	4	3	2	1	4	3	2	1
知的財産（特許）の支援	4	3	2	1	4	3	2	1
産学連携の支援	4	3	2	1	4	3	2	1
求人活動への支援	4	3	2	1	4	3	2	1
異業種・同業種間の企業連携支援	4	3	2	1	4	3	2	1
事業用地の整備や拡張支援	4	3	2	1	4	3	2	1
施設・設備投資への支援	4	3	2	1	4	3	2	1
経営、融資等に関する相談支援	4	3	2	1	4	3	2	1
観光の振興や特産品PR	4	3	2	1	4	3	2	1
セミナー等の学習機会の提供	4	3	2	1	4	3	2	1
新製品開発や新分野への進出支援	4	3	2	1	4	3	2	1
グローバル化への対応 (海外企業との取引、外国人材の活用、外国人観光客への対応強化、商品・メニューの外国語表記等)	4	3	2	1	4	3	2	1
国、府等の情報提供	4	3	2	1	4	3	2	1
新型コロナウイルス感染症対策支援	4	3	2	1	4	3	2	1

## <6> 将来の岸和田市の産業にとって重要なキーワードについて

問 28 最後に、将来（概ね 10 年後）の岸和田市の産業発展にとって重要なキーワードは何だとお考えですか。キーワードを挙げた理由やアイデアと共に、下の枠に記載してください。

※なお、記述内容を市役所で拝見し、詳細をうかがいたいと判断した事業者様につきましては、後日、市役所よりご連絡させていただき、直接事業者様からお話をうかがう「ヒアリング」の機会を設けさせていただく（事業所様への訪問、もしくはオンラインにて実施）場合があります。

将来の岸和田市の産業発展にとって重要なキーワード：
上記キーワードを選んだ理由やアイデア：

最後に、差し支えなければ、貴社の名称及び調査票の記入者、ご連絡先を教えてください。

社名			
住所			
担当部署・役職	<部署>	<役職>	記入者氏名
電話番号		FAX 番号	
E-mail			

ご多用のところ、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

念のため、記入もれがないかどうか、もう一度お確かめください。