

## 令和2年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

## 1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田市まちづくりの館（岸和田市本町8番8号）		
指定管理者名	本町のまちづくりを考える会		
指定管理料	7,400,000円	指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
公募/非公募	公募	施設所管課名	魅力創造部観光課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田市まちづくりの館条例		

## 2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	専属職員及び岸和田市シルバー人材センター派遣職員による来館者への観光案内、並びに事故防止のための日常的な施設内点検を実施している。専属職員は救命救急講習や防火管理者講習を受講し派遣職員に対し研修を実施するといった取組により、事故等は発生していない。新型コロナウイルス感染症予防のため、職員・来館者の体温測定、手指の消毒、マスク着用を徹底し、施設内の定期的な換気や消毒などのコロナ禍対応を実施している。
運營業務の実施状況	周辺の観光案内、来館者への湯茶の無料提供、地場物産の展示や販売等を実施している。 また、近隣施設やボランティアガイド、地元町会との連携により歴史文化に関わる事業展開を実施することで広く情報を発信しており、まちづくり活動の拠点としての役割を果たしている。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。） 平成30年：13,283人、令和元年：16,809人、令和2年：7,423人
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。） 平成30年：0円、令和元年：0円、令和2年：63,000円
	上記推移の理由等
	事業計画書の内容に概ね沿った事業展開および情報発信はしているものの、緊急事態宣言時の臨時休館等、新型コロナウイルス感染症の影響により集会室利用者及びギャラリーホール立ち寄り者ともに減少している。

## 3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
<b>A1</b>	1 履行確認 <b>A1</b> 法令や協定書等を遵守した適正な管理運営が実施されており、事業計画に沿った事業展開が行われている。
	2 サービス水準の確認 <b>A2</b> 近隣施設や地元住民等との連携がとれており、きめ細やかな対応が行われ、適切なサービス水準が保たれている。
	3 事業収支の確認 <b>A</b> 適正な予算執行がなされている。
	総合評価理由・意見等
	各項目において、事業計画書等に沿って適正に管理運営がなされているとともに、地域と連携した事業展開が適切に実施されており、まちづくり活動の拠点としての役割を果たしている。

## 4. 今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	新型コロナウイルス感染症の影響もあるため、イベント等の開催については今後の動向をうかがいながら、地域住民や周辺施設と協力し引き続き、サービス水準を保つ取組を実施する。 また、新型コロナウイルス感染症対策の徹底を引き続き行い、安心・安全で快適な環境づくりに努める。
---	--