

令和2年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田市二の丸広場観光交流センター（岸和田市岸城町7番22号）		
指定管理者名	株式会社フラット・フィールド・オペレーションズ		
指定管理料	0円	指定管理期間	平成24年4月1日～令和4年3月31日
公募/非公募	公募	施設所管課名	魅力創造部観光課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田市二の丸広場観光交流センター条例		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	第三者機関による衛生検査を定期的に受ける、機械警備の導入など、安全対策を徹底したうえで適切に管理されている。
運営業務の実施状況	ピアノの生演奏やJAZZの演奏会など、コロナウイルス感染症拡大の影響で自粛した事業もあったが、二の丸広場で行ったキッチンカーイベントに参加するなど、積極的に事業をPRする場には参加しており、利用者数を増やす努力が行われている。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。） H30：飲食利用者15,656人、物販レジ数378人 H31：飲食利用者16,474人、物販レジ数583人 R2：飲食利用者7,770人、物販レジ数401人
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。） H30：飲食提供33,653,532円、物販325,105円 H31：飲食提供35,158,227円 物販298,869円 R2：飲食提供15,380,695円 物販142,397円
	上記推移の理由等
	新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、4/8～5/31までは施設の全面休館、1/18～2/28は自主事業の飲食提供部分を休止したこともあり、飲食利用者は大幅に減少した。

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A1	1 履行確認 A1 法令を遵守した適切な管理運営が行われている。
	2 サービス水準の確認 A2 コロナ禍でのテイクアウトを積極的にPRするなど、利用者目線にたったサービスを提供している。
	3 事業収支の確認 A 自主事業に赤字が出ているものの、指定管理業務に支障はない。
	総合評価理由・意見等
	新型コロナウイルスの感染拡大の影響で周辺の主要観光施設が閉館したことや、外出を控えるよう要請があったこともあり、利用者は大きく減少したが、管理運営業務は適切に実施されている。

4. 今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取り組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	新型コロナウイルスの対策として、大阪コロナ追跡システムを導入し、店内での感染情報を公開するなどの取り組みが追加された。昨年中も実施されたが、テイクアウトを積極的にPRなど、コロナ禍でも利用者を獲得する取り組みを実施予定。
--	--