

## 令和2年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

## 1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田市立運動広場等（青少年広場は除く）運動広場 5施設 テニスコート 4施設		
指定管理者名	岸和田市公園緑化協会・ミスノグループ		
指定管理料	22,753,244円	指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
公募/非公募	公募	施設所管課名	生涯学習部スポーツ振興課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田市スポーツ推進計画P17。運動広場は、地域のスポーツ活動をささえる場。		

## 2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	基本協定に基づき、適正な管理業務を行っている。 安全管理のため、施設点検整備等適切に行っている。 利用者等から情報を基に、迅速に修繕等を行い対応している。
運営業務の実施状況	市民の健康保持、体力向上や、青少年の育成の場等、地域の屋外スポーツを支える場として適切な管理運営業務を行っている。また、利用促進を目的としたフィットネス教室等の事業を実施している。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。） H30：116,957人 R1：95,192人 R2：81,769人
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。） H30年度までは使用料、H31年度より利用料金収入 H30：13,102,800円 R1：14,060,550円 R2：13,423,188円
	上記推移の理由等
	緊急事態宣言発出に伴う、施設の臨時休場により、利用者及び利用料金収入が減少したと考えられる。

## 3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
<b>A1</b>	1 履行確認 <b>A1</b> 施設の維持管理が優秀である
	2 サービス水準の確認 <b>A2</b> 利用者とのコミュニケーションにより随時意見を徴取し、サービス向上に努めていることから苦情などは少ない
	3 事業収支の確認 <b>A</b> 無駄のない管理運営を行い、光熱費の削減などに取り組んでいる
	総合評価理由・意見等
	基本協定等に基づき、管理業務、運営業務ともに適切な運営がなされている

## 4. 今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取り組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	新型コロナウイルス感染症対策を行いながら、これまでの経験、ノウハウを集結し質の高い管理運営業務に取り組んでいく。 また、新しい生活様式に対応した施設運営を行い利用者の満足度の向上に取り組む。
--	--