

令和4年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	市営東岸和田駅自転車等駐車場		
指定管理者名	野里電気工業株式会社		
指定管理料	なし（年度協定に記載の額を市へ納付）	指定管理期間	令和2年1月20日～令和6年3月31日
公募/非公募	非公募	施設所管課名	建設管理課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田市営自転車等駐車場条例		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	事業計画に基づき、適正に管理を行っている。 仕様書に基づき、月次報告書・事業報告書の提出がなされている。
運営業務の実施状況	条例及び仕様書に基づいた開場日、開場時間、利用料金にて運営されている。 事業計画書及び仕様書に基づき、清掃・設備保全が行われている。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。） 令和2年度 17,109台、 令和3年度 18,179台、 令和4年度 19,794台
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。） 令和2年度 50,420,680円、 令和3年度 54,415,940円、 令和4年度 61,813,140円
	上記推移の理由等 新型コロナウイルスによってリモートワーク・リモート授業等が定着し、定期利用者は減少した。しかし、その一方で月に数回出勤する人が増え、一時利用が大幅に増えた。結果、令和3年度と比べて増加となった。

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
<b>A1</b>	1 履行確認 <b>A1</b> 概ね事業計画書、協定書、仕様書に基づいて管理・運営が実施されている。
	2 サービス水準の確認 <b>A2</b> 利用者アンケートを実施し、サービス向上に努めている。
	3 事業収支の確認 <b>A</b> 協議により決定した納付金額が納付されている。
	総合評価理由・意見等
	概ね計画通りに管理・運営・報告が行われ、利用者アンケート実施によるサービスの向上を行っている。

4. 今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	リモートワーク・リモート授業等が定着しているため、今年度も一時利用の増加予測される。一時利用対応係員を増進し、サービス向上に繋げる。
---	--