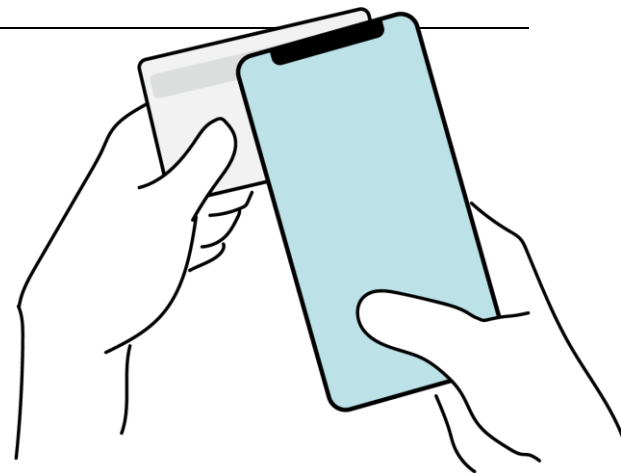


岸和田市 オンライン申請操作手順

こちらは、岸和田市の手続きをオンラインで申請することができるサービスです。
オンライン申請はマイナンバーカードをお持ちの方に限ります。

申請の流れ

1. 電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス
2. 「xIDアプリ」を利用して本人確認（xID認証）を実施
3. 入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信
4. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施
5. 後日送られてくるメールから確定金額を確認し、クレジットカード情報を入力して送信



画像・情報提供：開発元 株式会社トラストバンク

事前準備

以下の準備ができていることをご確認の上、申請にお進みください。

スマートフォン

①



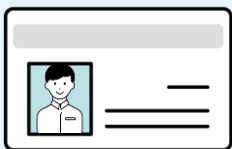
マイナンバーカードによる個人認証が必要な手続きについては、マイナンバーカードの読み取りに対応したスマートフォンが必要です。マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンの一覧は、以下のリンクをご覧ください。

・ 公的個人認証サービスポータルサイト

[マイナンバーカード対応NFCスマートフォン（別ウィンドウで開きます）](#)

マイナンバーカード

②



公的個人認証を行う際には、マイナンバーカードに格納された署名用電子証明書にて電子署名を行いますので、マイナンバーカードが必要です。

マイナンバーカードの交付申請については、各自治体のHPをご覧ください。

手続きにはマイナンバーカードの署名パスワードも必要となります。予め確認をしておいてください。

クレジットカード

③



クレジットカードで支払う場合、お手元にクレジットカードをご用意ください。

< 対応ブランド >

VISA / Mastercard / JCB /

American Express / Diners Club

PayPayアプリ



PayPayで支払う場合、事前にアプリのインストールが必要です。PayPayアプリは以下URLよりダウンロードできます。



[iPhoneをご利用の方（別ウィンドウで開きます）](#)



[Androidをご利用の方（別ウィンドウで開きます）](#)

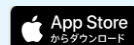
xIDアプリ

④



スマートフォンにインストールしたxIDアプリでマイナンバーカードを読み取り、本人確認と公的個人認証を行うため、xIDアプリのインストールが必要です。

xIDアプリは以下のURLよりアプリをダウンロードできます。



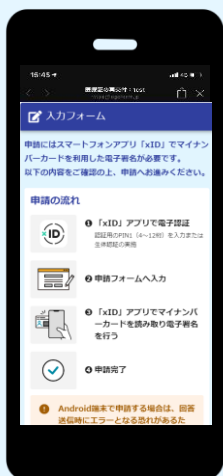
[iPhoneをご利用の方（別ウィンドウで開きます）](#)



[Androidをご利用の方（別ウィンドウで開きます）](#)

システムご利用の流れ

①



電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス

②



「xIDアプリ」を利用して本人確認（xID認証）を実施

③



入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信

④



「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

⑤



後日送られてくるメールから確定金額を確認し、クレジットカードまたはPayPayで支払い

目次

オンライン申請の方法には以下の2つの方法があります。

スマートフォンのみでフォーム入力と認証をする方法

01. スマートフォンのみで電子申請システムを利用する場合の手順 **P.5**

フォーム入力をPCで、認証をスマートフォンでする方法

02. PCとスマートフォンから電子申請システムを利用する場合の手順 **P.16**

ご利用になる方法に合った手順を実施してください。

なお、スマートフォンの操作に慣れていらっしゃらない場合は、[02をお勧め](#)しております。

01

スマートフォンのみで 電子申請システムを利用 する場合

QRコード読み取りアプリの中で、ブラウザアプリには遷移せずQRコード読み取りアプリ内でブラウザを表示する仕組みになっているアプリをご利用の場合には遷移先が分かりづらい場合がございます。



01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

①

QRコードを利用してアクセスする場合の注意事項

読み取ったURLをSafariやChromeなどのブラウザアプリではなく、QRコード読み取りアプリ内で表示する仕組みのアプリを利用する場合、本人認証が正しくできない場合があります。その場合は読み取ったURLをブラウザアプリで開くことのできるQRコード読み取りアプリをご利用いただくようお願いいたします。



スマートフォンから電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセスし、「本人認証へ進む」を押します。

②



「このページを「xID」で開きますか？」と表示されるので「開く」をタップします。すると「xIDアプリ」が自動で起動します。
※ご利用のスマホやブラウザによって、上記の画面が表示されず、次に進む場合もございます

02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

③



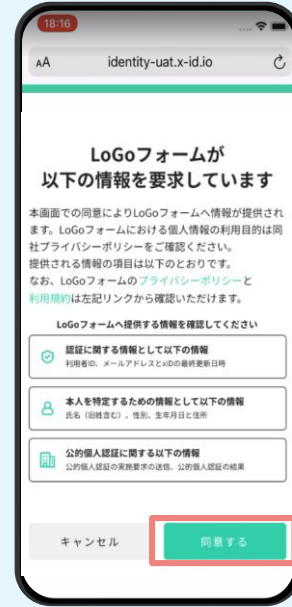
画面が切り替わります。
そのまま次の手順を実施
します。

④



「PINコード入力」画面
が表示されます。PINコ
ードを入力する、もしく
は生体認証を使って本人
認証を行います。

⑤



「同意する」をタップする
と画面が切り替わります。
そのまま次の手順を実施し
ます。なお、自動で切り替
わらない場合は「リダイレ
クト」ボタンを押してくだ
さい。

本人認証がうまくいかない場合
次のページをご覧ください

02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施 本人認証がうまくいかない場合

本人認証がうまくいかない場合



お使いのモバイル端末で標準での設定を変更し「デフォルトブラウザ」以外をご利用されて申請フォームから、xIDアプリによる「本人確認（xID認証）」を実施された場合には、デフォルトブラウザが起動し「見つかりませんでした」という表示となります。

引き続きxIDアプリの画面から手動で申請フォームのWEBブラウザに切り替えて頂く必要があります。（右記）

※LINEなどのアプリ内ブラウザを利用されている場合等



タップ

POINT

操作アプリの切り替えは今後の手順においても数回行う操作です。手順がわからなくなった場合は、このページを参照してください。

下記の手順を実施し、操作するアプリを「xIDアプリ」から「WEBブラウザ」へと切り替えます。

スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。SafariやChromeなどの「WEBブラウザアプリ」をタップします。最初の手順で開いた「電子申請のページ」が開きます。

※お使いのスマートフォンにより操作方法が異なりますので、上記手順でアプリを切り替えられない場合、ご利用のスマートフォンに合った方法でのアプリ切替えを行ってください。

03.入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信

⑥

17:06

☒ A証明書
☐ B証明書
☐ C証明書

必要通数を入力してください 必須

1

本手続きには別途郵送料84円が発生します。
目安として、84円で仮計算されます。50gを上回る場合は94円になります。

→ 金額確認画面へ進む

入力内容を一時保存する

本フォームのお問い合わせ先: デモ市でも課
電話番号: 0300000000
受付時間: 08:30 ~ 17:00
@logoform.jp

電子申請システムの入力フォームが読み込まれます。申請内容を入力し、「金額確認画面へ進む」をタップします。

⑦

17:06

こちらの金額はあくまで概算のお支払い金額になります。金額確定後、メールにてご連絡致します。

確定前金額

事務手続き手数料
500円

郵送料
84円

確定前合計金額 (税込)
584円

← 1つ前の画面に戻る → 確認画面へ進む

本フォームのお問い合わせ先: デモ市でも課
電話番号: 0300000000
受付時間: 08:30 ~ 17:00
@logoform.jp

確定前合計金額が表示されます。金額を確認し、ページ最下部の「確認画面へ進む」をタップします。

⑧

17:06

郵送料
84円

確定前合計金額 (税込)
584円

必ずお読みください。

申請内容を再査の上、お支払い金額を確認し、ご登録を頂いたメールにご連絡致します。

「no-reply@logoform.jp」からのメールが届きますので、迷惑メールフォルダ等に入らないようお気をつけください。

← 1つ前の画面に戻る → 送信

本フォームのお問い合わせ先: デモ市でも課
電話番号: 0300000000
受付時間: 08:30 ~ 17:00
@logoform.jp

確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「送信」をタップします。

⑨

20:52

LGF-1483 表から選択のグラフ表示で不要な項目が出てくる

入力フォーム

電子署名
このフォームでは図章を捺印する際、マイナンバーカードで電子署名を行っていただく必要があります。
お手持ちのスマートフォンからxIDアプリを開いて公的個人認証を行なってください。
(スマートフォンで申請されている場合には手動でxIDアプリに切り替える必要があります)

押さない!

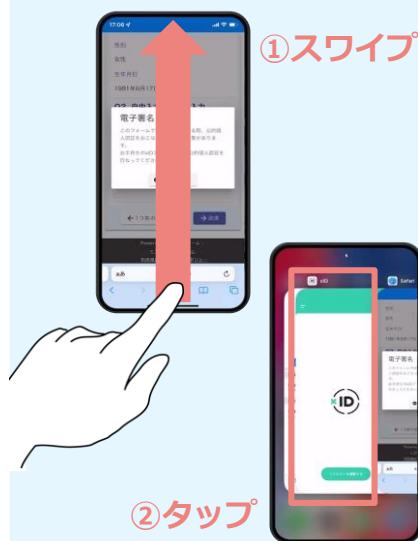
Q2. 表から複数

本フォームのお問い合わせ先: デモ市でも課
電話番号: 0300000000
受付時間: 08:30 ~ 17:00
@logoform.jp

電子申請の確認画面が表示されます。
キャンセルは押さずに、次の手順を実施します。

04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

10



スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。指を滑らせてスワイプし、「xIDアプリ」をタップして操作するアプリを切り替えます。

11



「xIDアプリ」が起動すると自動で②の「電子申請システム」へと画面が切り替わります。切り替わらない場合のみ「リダイレクトする」をタップします。

12



画面が読み込まれます。完了するまで待ちます。

13



「公的個人認証リクエスト」画面が表示されます。「公的個人認証する」をタップします。

04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

14



「マイナンバーカードの読み取り」画面が表示されます。「カードを読み取る」をタップします。

15



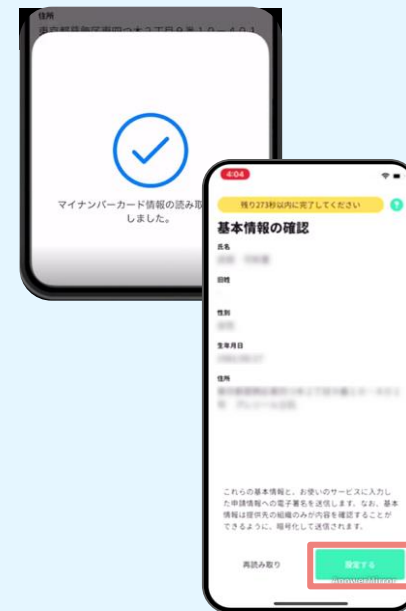
「署名用パスワードの入力」画面が表示されます。マイナンバーカードを使った署名用のパスワードを入力し、「OK」を押します。

16



「スキヤンの準備ができました」の画面が表示されます。スマートフォンのカメラから少し離れた位置にマイナンバーカードをセットし、スマートフォンでマイナンバーカードを読み取ります。

17



正しく読み取りが完了すると「基本情報の確認」画面が表示されます。内容を確認し、「設定する」をタップします。

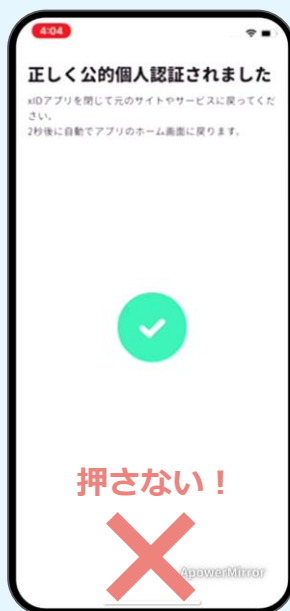
04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

18



「本人確認に関する同意」画面が表示されます。「同意する」をタップします。

19



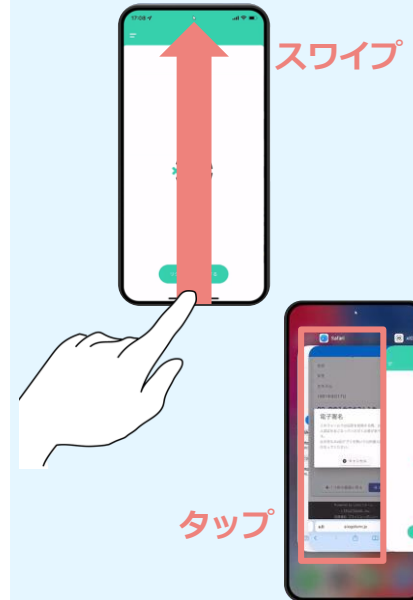
「正しく公的個人認証されました」と表示されます。**この時、「戻る」ボタンを押さないでください。**

20



画面が切り替わります。そのまま次の手順を実施します。

21



スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。指を滑らせてスワイプし、「WEBブラウザ」をタップして操作するアプリを切り替えます。

04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

22



「電子申請システム」のページが開かれるので、「送信完了」と表示されていることを確認します。

23



登録したメールアドレス宛に「仮申請完了のご案内」メールが届くので、メールアプリ等を開いて確認します。メールに記載されているパスワードは今後の手順で利用するため大切に保管してください。

05.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ①クレジットカードにて支払い

24



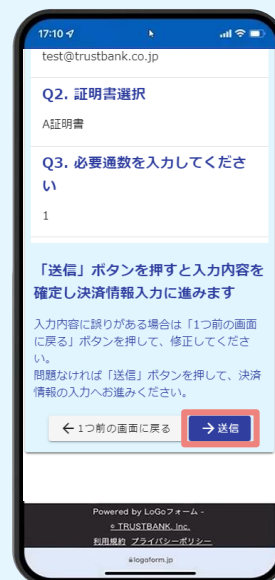
お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。**このメールが届くまでに数日かかる場合がございます。**メールに記載のURLをSafariやChromeなどのブラウザアプリで開きます。

25



入力フォームが表示されるので、手順②の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力します。「本申請」をタップします。

26



表示内容を確認し、ページ最下部の「送信」をタップします。

27



クレジットカード情報を入力し、ページ最下部の「決済情報入力確認へ進む」をタップします。**※**

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

05.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ①クレジットカードにて支払い

28

The screen displays the following information:

- 決済方法: クレジットカード
- カード番号: 400000*****000
- 有効期限: 2025年3月
- 支払い回数: 一括払い

At the bottom, there are two buttons: "← 1つ前の画面に戻る" and "→ 決済して申請を完了する". The latter button is highlighted with a red box.

確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。
確認が完了したら、「決済して申請を完了する」をタップします。※

29

The screen displays the following information:

- テスト
- 入力フォーム
- Progress bar with 5 steps, the 5th step is active.
- 送信完了 (highlighted with a red box)
- ご入力ありがとうございました。
- 受付番号: TP00000648
- Buttons: 入力内容を印刷する, 最初の画面に戻る

「送信完了」と表示されていることを確認します。
手順は以上で終了です。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

05.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ②PayPayにて支払い

24



お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。**このメールが届くまでに数日かかる場合がございます。**メールに記載のURLをSafariやChromeなどのブラウザアプリで開きます。

25



入力フォームが表示されるので、手順②の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力します。「本申請」をタップします。

26



表示内容を確認し、ページ最下部の「お支払いに進む」をタップします。

27



決済方法「PayPay」を選択し、ページ最下部の「決済情報確認画面へ進む」をタップします。**※**

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

05.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ②PayPayにて支払い

28



支払金額と決済方法の確認画面が表示されます。確認が完了したら、「決済して申請を完了する」をタップします。※

29



PayPayアプリへ自動で画面が遷移します。金額は自動で反映され、ここでの変更はできません。内容を確認し「支払う」をタップします。

30



PayPayアプリで支払い完了画面が表示されます。

31



「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

02

PCとスマートフォンから 電子申請システムを利用 する場合



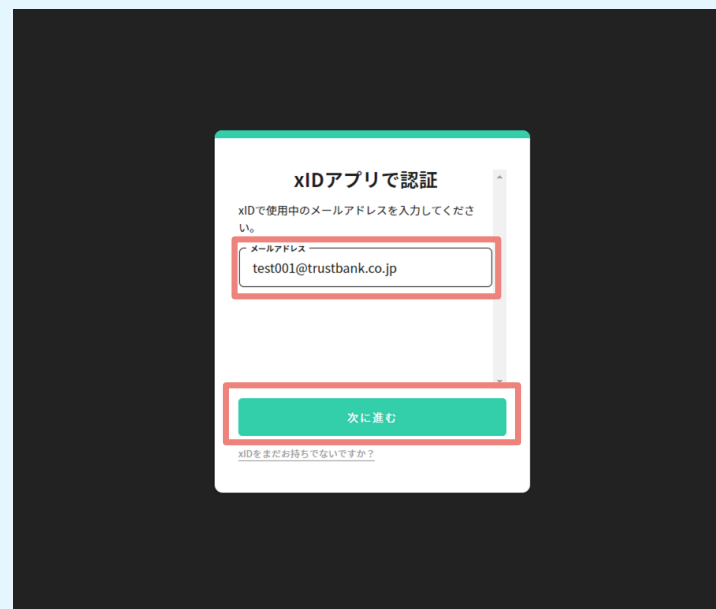
01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

①



PCから電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセスし、確認項目をチェックをしてから、「申請へ進む」をタップします。

②



「xIDアプリで認証」画面が表示されます。xIDで使用中のメールアドレスを入力し、「次に進む」を押します。すでにメールアドレスが表示されている場合は使用中のメールアドレスを選択します。

02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

③



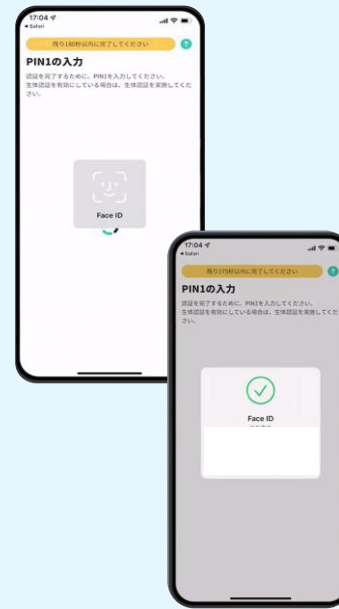
スマートフォンで「xIDアプリ」を起動します。

④



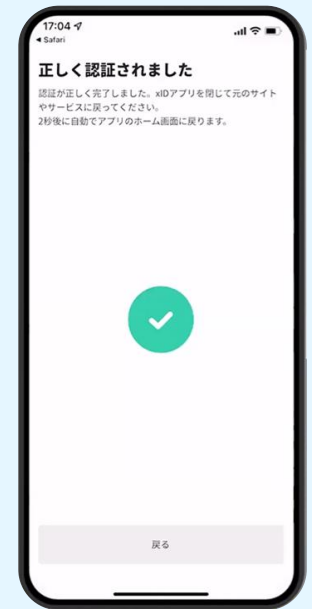
PCに確認コードが表示されるので、スマートフォンの「認証リクエスト」画面でPCに表示された数字と同じものをタップします。

⑤



正しく認証されるとスマートフォンに「PINの入力」画面が表示されます。PINコードを入力する、もしくは生体認証を使って本人認証を行います。

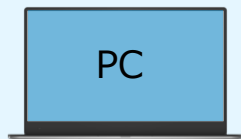
⑥



正しく認証されるとこのような画面が表示されます。スマートフォンを操作せず、そのまま次の手順に進みます。

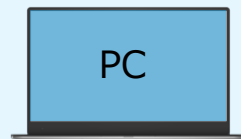
03.入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信

7



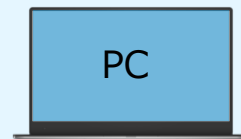
PCに電子申請システムの入力フォームが表示されます。申請内容を入力し、「確認画面へ進む」を押します。

8



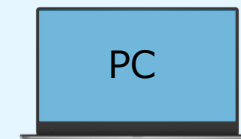
確定前合計金額が表示されます。金額を確認し、ページ最下部の「確認画面へ進む」を押します。

9



確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「送信」を押します。

10



電子署名の確認画面が表示されます。
キャンセルは押さずに、次の手順を実施します。

04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

11



スマートフォンに「公的個人認証リクエスト」画面が表示されます。「公的個人認証する」をタップします。

12



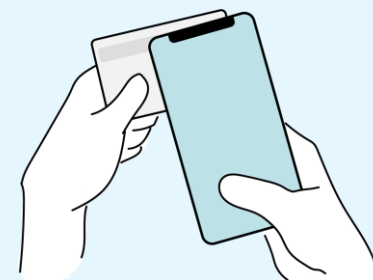
「マイナンバーカードの読み取り」画面が表示されます。「カードを読み取る」をタップします。

13



「署名用パスワードの入力」画面が表示されます。マイナンバーカード署名用パスワードを入力し、「OK」をタップします。

14



「スキヤンの準備ができました」の画面が表示されます。スマートフォンのカメラから少し離れた位置にマイナンバーカードをセットし、スマートフォンでマイナンバーカードを読み取ります。

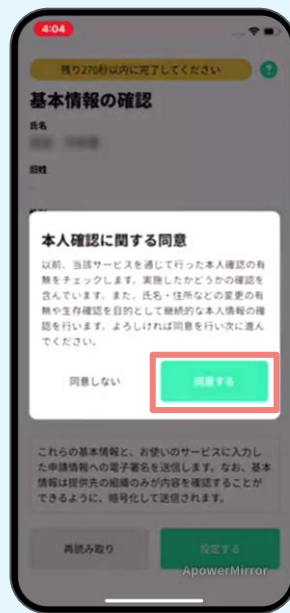
04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

15



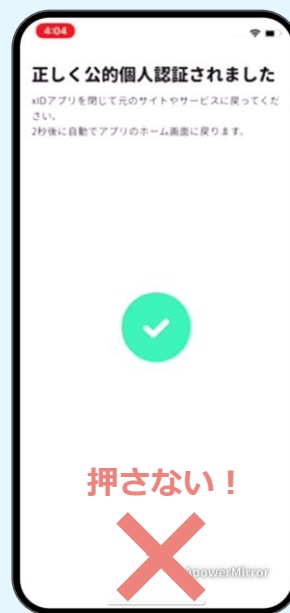
正しく読み取りが完了すると「基本情報の確認」画面が表示されます。内容を確認し、「設定する」をタップします。

16



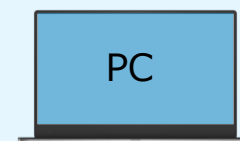
「本人確認に関する同意」画面が表示されます。「同意する」をタップします。

17



「正しく公的個人認証されました」と表示されます。**この時、「戻る」ボタンを押さないでください。**PC画面を確認します。

18



PCで開いていた「電子申請システム」のページが切り替わり「送信完了」と表示されていることを確認します。

04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

19

【重要】仮申請完了のご案内 - 【事後決済】各種証明書 電子申請・オンライン決済 [受付番号: KRO00000599]

no-reply@ingotom.jp

※本メールは、フォームにご入力された方にお送りする自動配信メールです。本メールへの返信は不要です。
※本メールに返信が来ない場合は、お手数ですがメールを再送信していただきますようお願いいたします。

このメールはすべて送信の記録をフォームより申し込みをされた方に送信しております。

※返信を待つ必要はありません。
※返信後に返信が来ない場合は、メールにてお問い合わせいたします。

＜証明書が到着までの必要時間（目安）＞
本申請の受付と審査、審査結果を通知いたします。
お支払いいただいたお金も返金も完了いたします。

また、申請内容については以下の「入力内容を印刷する」のボタンを押して、印刷または保存をお願いします。

フォーム名
「個人住民票 各種証明書 電子申請・オンライン決済」

受付番号
KRO00000599

【申請完了のための重要な情報】
・申請内容の入力と審査完了後、指定した書類と併せて提出するためのパスワードをお送りします。
・お申し込みのパスワードは、必ずお控えください。

パスワード
XXXXXXXXXX

※ 申請書の提出を完了してください。

※ 申請書の提出を完了してください。



登録したメールアドレス宛に「仮申請完了のご案内」メールが届くので、確認します。メールに記載されているパスワードは今後の手順で利用するため大切に保管してください。

05. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし、 ①クレジットカードにて支払い

20



お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。このメールが届くまでに数日かかることがございます。メールに記載のURLを押して開きます。

21



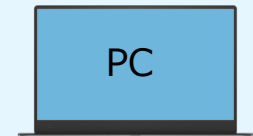
入力フォームが表示されるので、手順⑩の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力します。「本申請」をタップします。

22



内容を確認し、ページ最下部の「お支払いに進む」を押します。

23



クレジットカード情報を入力し、ページ最下部の「確認画面へ進む」を押します。✕

05. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし、 ①クレジットカードにて支払い

24

本手続きには別途送料84円が発生します。

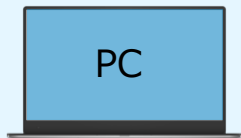
お支払い金額

事前手数料手数料A	500円
郵送料	84円
支払い合計金額 (税込)	584円

決済情報

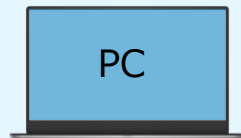
決済方法	クレジットカード
カード番号	400000*****000
有効期限	2025年2月
支払い回数	一括払い

← 最初に戻る ← 1つ前の画面に戻る → 送信する



確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。
確認が完了したら、「送信」を押します。※

25



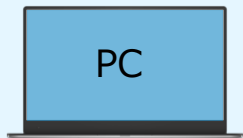
「送信完了」と表示されていることを確認します。
手順は以上で終了です。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

05. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし ②PayPayにて支払い

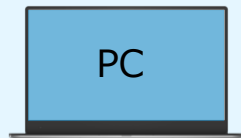
20

このメールが届くまでに
数日かかることが
ございます。



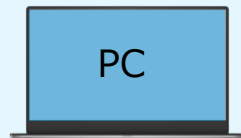
お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。このメールが届くまでに数日かかることがございます。メールに記載のURLを押して開きます。

21



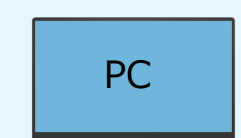
入力フォームが表示されるので、手順⑯の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力します。「本申請」をタップします。

22



内容を確認し、ページ最下部の「お支払いに進む」を押します。

23

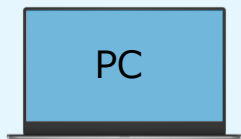


クレジットカード情報を入力し、ページ最下部の「確認画面へ進む」を押します。✕

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

05. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし ②PayPayにて支払い

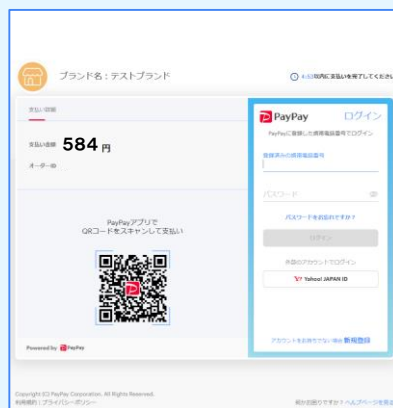
24



確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。
確認が完了したら、「決済する」を押します。

※

25



自動で画面が切り替わります。スマートフォンからPayPayアプリでQRコードを読み込むか、PayPayに登録した携帯番号でログインをします。

29



PayPayアプリへ自動で画面が遷移します。金額は自動で反映され、ここでの変更はできません。内容を確認し「支払う」をタップします。

30

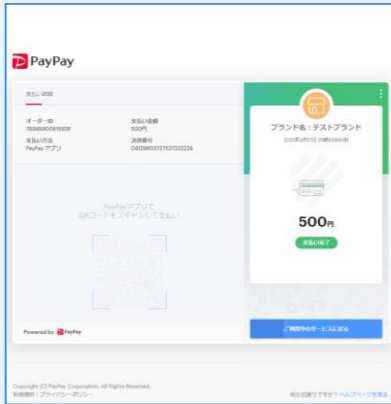


PayPayアプリで支払い完了画面が表示されます。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

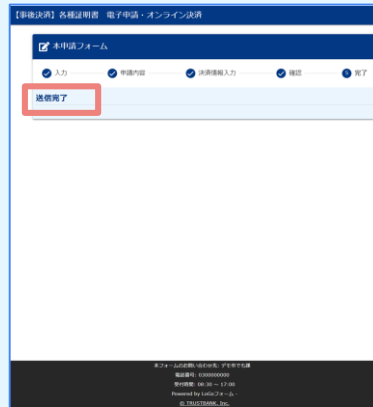
05. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし ②PayPayにて支払い

31



スマートフォンで支払いを完了すると、PC画面も「支払い完了」が表示されます。

32



「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。