



# 観光創造 ビジョン・岸和田

～新しいオンリーワンをつくる～



# 目次

## 序章 観光創造ビジョン・岸和田の策定にあたって

1. 観光創造ビジョン・岸和田策定の目的	1
2. 観光創造ビジョン・岸和田の位置づけ	2
3. SDGsの目標との関連	3
4. 計画期間と設定年数	4
5. 策定体制	4

## 第一部 観光創造ビジョン・岸和田

### 第1章 国・大阪府の観光動向と観光施策

1. 国の観光動向と観光施策	6
2. 大阪府の観光動向と観光施策	8

### 第2章 岸和田市がめざす観光

1. 基本的な考え方・スローガン	9
2. 重要視する成果と目標	9
3. 基本方針	11
4. 主要なターゲットの考え方	12
5. 基本方針を実行する施策	15

## 第二部 岸和田市を取り巻く観光の現状ならびに課題

### 第3章 岸和田市観光振興計画・第2次岸和田市観光振興計画の検証

1. 岸和田市観光振興計画・第2次岸和田市観光振興計画の概要	20
2. 岸和田市観光振興計画・第2次岸和田市観光振興計画の目標達成状況	22
3. 第2次岸和田市観光振興計画行動計画の評価・総括	23

### 第4章 岸和田市の観光の現状と課題の分析

1. 岸和田市の観光の現状	26
2. 各種調査に基づく岸和田市の観光の分析	32
3. 岸和田市観光振興計画推進委員会WGでの主な意見	52
4. 岸和田市の観光の魅力と課題	53

### 第5章 観光創造ビジョン・岸和田 アクションプラン

1. アクションプラン	58
2. アクションプランの体系	58

### 第6章 計画実現に向けた推進体制と進行管理

1. 推進体制	62
2. 進行管理	62
おわりに	63

## 附属資料

## 序章 観光創造ビジョン・岸和田の策定にあたって

### 1. 観光創造ビジョン・岸和田策定の目的

日本政府観光局(JNTO)によると、令和5(2023)年12月の訪日外国人旅行者数は、新型コロナウイルス感染症拡大以降で最多となり、12月として過去最高を記録しました。

世界的な観光需要が大きくなる中、国は、観光を成長戦略の柱、地域活性化の切り札とし、今後「持続可能な観光」、「消費額拡大」及び「地方誘客促進」をキーワードに、これまで以上に質の向上を重視した観光へと転換していくことが必要であるとしています。

また、大阪府は、大阪・関西万博(以下、「万博」)の開催さらには万博後に向けて、国際都市大阪に相応しい新たな賑わいを創り出し、活力を高めていくための施策展開を進めています。

このような中、岸和田市(以下、「本市」)においても、国や大阪府の動向に遅れることなく、観光地域づくりに重要な、経済・社会・環境の正の循環の仕組みにつながる観光の基本的なあり方を構築し、“岸和田オンリーワン”的観光を、持続可能な形で実現していくかなければなりません。

本市は令和5(2023)年に市制施行101年目を迎えました。そして、同年に「将来ビジョン・岸和田“新・岸和田”づくりの総合計画」(以下、「将来ビジョン・岸和田」)が新たにスタートし、その分野別計画として、新しい観光の一步を踏み出す「観光創造ビジョン・岸和田」(以下、「本計画」)を策定しました。

本市には、岸和田だんじり祭(以下、「だんじり祭」)を始め、岸和田城、岸和田市五風荘(以下、「五風荘」)、久米田寺と周辺古墳群などの歴史資源が多数存在します。これらの歴史資源については、それぞれにストーリー性を持ち、個々に魅力的で唯一無二の存在です。また、海から山までの豊かな自然にも恵まれ、水産物や農産物も豊富です。

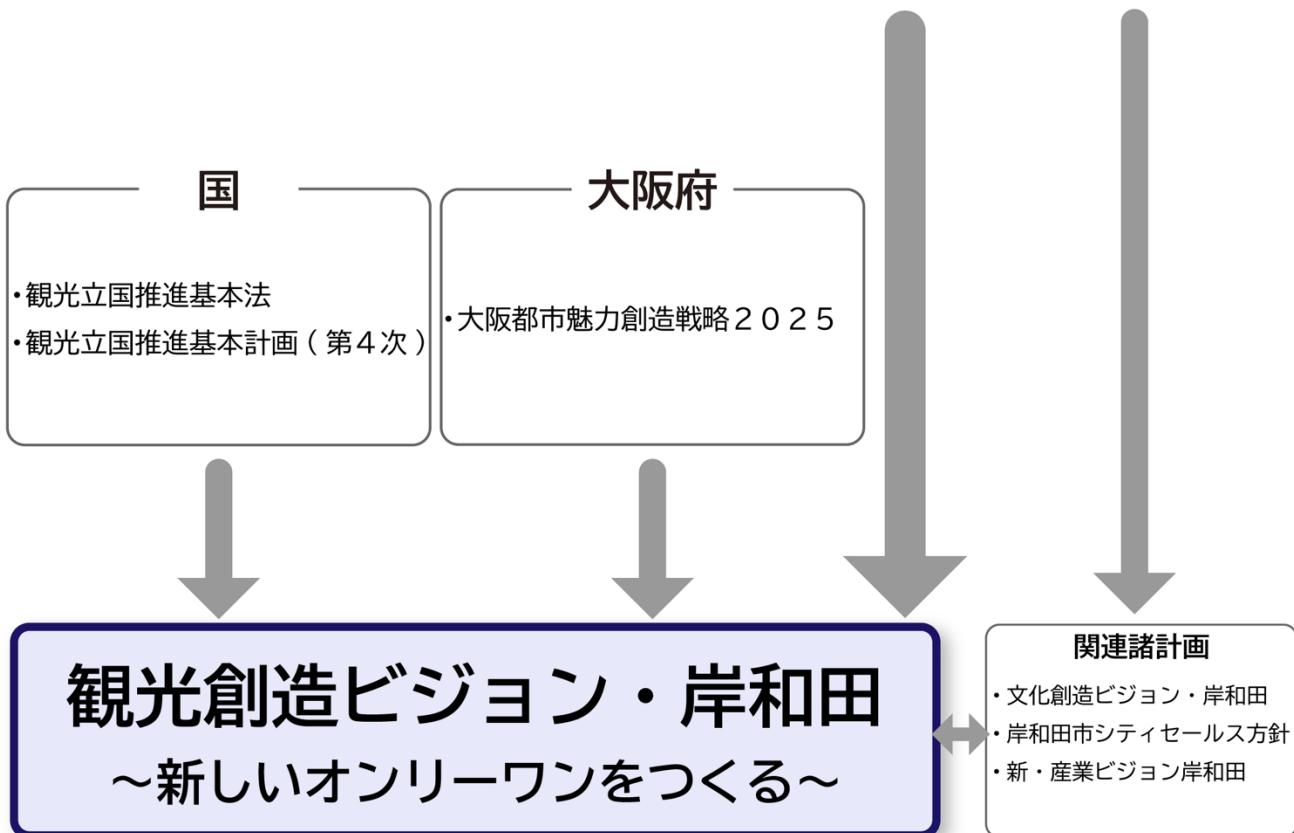
本計画では、令和7(2025)年に控えた万博を見据え、めざすべき観光の方針を示し、多種多様な業種が関係する裾野の広い観光創造の戦略的な取組みを展開していくことで、「将来ビジョン・岸和田」の基本理念である「笑顔にあふれ、誰もが“幸せ”を感じる都市」の実現をめざします。

## 2. 観光創造ビジョン・岸和田の位置づけ

本計画は、岸和田市総合計画である「将来ビジョン・岸和田」(計画期間:令和5(2023)年度から令和16(2034)年度までの12年間)をもとに、各分野の関連計画と整合性を図ります。また、国や大阪府の観光関連計画との整合性を図ります。

### 将来ビジョン・岸和田

「笑顔にあふれ、誰もが“幸せ”を感じる都市」の実現



### 3. SDGsの目標との関連

本市は、平成27(2015)年9月に国連持続可能な開発サミットにおいて、令和12(2030)年までに持続可能でよりよい世界をめざす国際的な目標として採択された「SDGs ( Sustainable Development Goals)持続可能な開発目標」が、「将来ビジョン・岸和田」で掲げるまちの将来像である「個性きらめき 魅力あふれる ホッとなまち 岸和田」を実現するための目標としても捉えることができると考え、各施策の推進をすることで、SDGsの達成につなげています。また、令和5(2023)年12月には、SDGsの理解促進及び普及啓発などのために「岸和田市SDGs取組指針」を策定し、まちづくりの根幹にSDGsの浸透を図っています。

本計画は、SDGsの17の目標のうち、以下の7つの目標の実現に寄与します。

世界各地で、観光客の急増による生活環境悪化や環境破壊などのオーバーツーリズムが問題となっています。本市では「住んでよし、訪れてよし」の観光地域づくりを実現するため、市民・観光客・事業者・行政などが一体となって「持続可能な観光」を推進します。

 <b>4 質の高い教育をみんなに</b>	<b>質の高い教育をみんなに</b>	 <b>8 働きがいも経済成長も</b>	<b>働きがいも経済成長も</b>
 <b>9 産業と技術革新の基盤をつくろう</b>	<b>産業と技術革新の基盤をつくろう</b>	 <b>11 住み続けられるまちづくりを</b>	<b>住み続けられるまちづくりを</b>
 <b>12 つくる責任つかう責任</b>	<b>つくる責任つかう責任</b>	 <b>13 気候変動に具体的な対策を</b>	<b>気候変動に具体的な対策を</b>
 <b>17 パートナーシップで目標を達成しよう</b>	<b>パートナーシップで目標を達成しよう</b>		

注：各目標と、本計画の施策の対応はP11に記載。

## 4. 計画期間と設定年数

本計画の期間は、令和6(2024)年度から令和11(2029)年度までの6年間とします。また、期間を前期・後期の3年に設定することで、激しく変動する社会情勢や観光状況の変化への対応を可能にするとともに、「将来ビジョン・岸和田」との整合性を図ります。

毎年度の終了時には、取組みの進捗分析を行い、前期終了年度には、前期の検証と、後期の見直しを行います(中間検証)。

## 5. 策定体制

本計画の策定にあたり、学識経験者、公共的団体の代表者、交通事業者などの関係団体の代表者及び公募市民で構成される附属機関「岸和田市観光振興計画推進委員会」(以下、「委員会」と、観光に携わる実務担当者で構成されるワーキンググループ(以下、「WG」)において、本市の魅力と現状の課題を検証し、観光振興の基本方針や、推進する事業などの議論を行い、本計画を策定しました。

# 第一部 観光創造ビジョン・岸和田

---

# 第1章 国・大阪府の観光動向と観光施策

## 1. 国の観光動向と観光施策

国際観光については、日本政府観光局(JNTO)による統計では平成25(2013)年に、訪日外国人旅行者数が初めて1,000万人を超えた後もビザの発給緩和や円安の効果もあり、令和元(2019)年には訪日外国人旅行者が3,180万人に達し、インバウンド\*市場が急激に拡大しました。

しかし、新型コロナウイルス感染症の流行により、令和2(2020)年4月に緊急事態宣言が発出されたことにより、国内外において人流が抑制され、国際的なイベントにおいても、東京オリンピック・パラリンピックが延期となり、また、延期後も無観客開催になるなど、ビジネスを含む日常的な行動制限の要請が行われ、観光需要は大きく縮小しました。

新型コロナウイルス感染症の影響が弱まり、令和5(2023)年4月の新型コロナウイルス感染症対策の入国制限の緩和、同年5月の新型コロナウイルス感染症の5類移行\*やWHOの緊急事態宣言の終了発表を経て、ようやく観光需要の回復が見られます。

令和5(2023)年3月には、「観光立国推進基本計画(第4次)」が閣議決定され、コロナ前及びコロナ禍での課題を踏まえ、「持続可能な稼げる産業」の実現がうたわれ、「持続可能な観光」、「消費額拡大」及び「地方誘客促進」をキーワードとした持続可能な観光地域づくり、インバウンド回復、国内交流拡大を戦略として取り組まれています。

### 「観光立国推進基本計画(第4次)」の3つの戦略

#### 持続可能な観光地域づくり戦略

- 観光振興が地域社会・経済に好循環を生む仕組みづくりを推進する
- 観光産業の収益力・生産性を向上させ、従事者の待遇改善にもつなげる  
(「稼げる産業・稼げる地域」)
- 地域住民の理解も得ながら、地域の自然、文化の保全と観光を両立させる  
(「住んでよし、訪れてよし」)



#### インバウンド回復戦略

- 消費額5兆円の早期達成に向けて、施策を総動員する
- 消費額拡大・地方誘客促進を重視する
- アウトバウンド復活との相乗効果をめざす

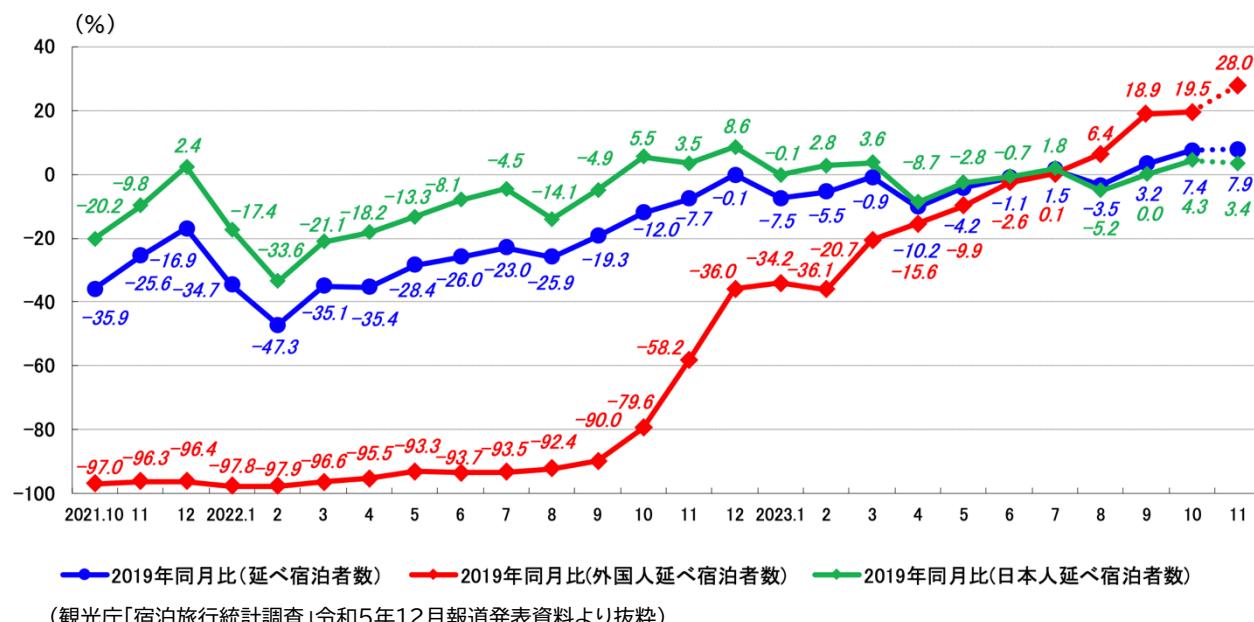
#### 国内交流拡大戦略

- 国内旅行の実施率向上、滞在長期化をめざす
- 旅行需要の平準化と関係人口\*の拡大につながる  
新たな交流需要の開拓を図る

\*出典:「観光立国推進基本計画(概要)」より

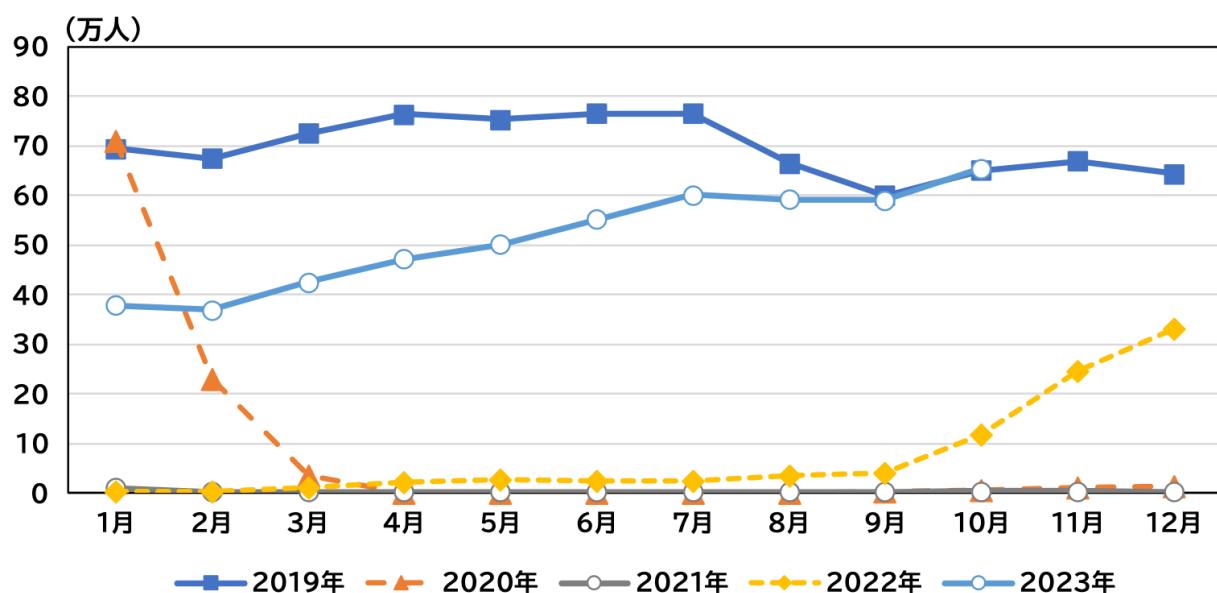
観光需要の動向としては、図表1-1のとおり、令和4(2022)年10月に開始された全国旅行支援による国内旅行の需要の増加などもあり、日本人延べ宿泊者数は高い水準で推移し、コロナ前の令和元(2019)年を上回る回復となっています。外国人延べ宿泊者数は、令和5(2023)年7月以降は、コロナ前の水準を上回り、拡大傾向となっています。また、図表1-2のとおり、関西国際空港における外国人の入国者数の推移は令和4(2022)年以降、回復傾向となり、令和5(2023)年10月には、コロナ前の令和元(2019)年を上回っています。

【図表1-1 延べ宿泊者数2019年同月比の推移】



(観光庁「宿泊旅行統計調査」令和5年12月報道発表資料より抜粋)

【図表1-2 関西国際空港外国人入国者数の近年の月別変化】



(近畿運輸局「関西の観光統計」より作成)

## 2. 大阪府の観光動向と観光施策

大阪府及び大阪市では、共通の戦略として「大阪都市魅力創造戦略2025」を策定し、めざす姿を「魅力共創都市・大阪～新たな時代を切り拓き、さらに前へ～」としています。難局の先にある新たな時代を切り拓くため、住民・企業をはじめ、あらゆるステークホルダーとともに、大阪が持つ豊かな歴史・文化や人々の多様な魅力、都市のポテンシャルを生かし、チャレンジし続けることにより、大阪を元気にし、府民・市民が誇りや愛着を感じることのできる、世界に誇る魅力あふれる都市を創り上げることをめざすとしています。

大阪府では今後、令和7(2025)年の万博、令和9(2027)年のワールドマスターズゲームズ2027関西大会\*などの国際イベントを控えており、インバウンドや国内からの移動も活発になることが期待されます。

また、大阪府及び大阪市共通の戦略として、令和5(2023)年3月に「大阪MICE誘致戦略」を策定し、グローバルに展開されるMICE誘致競争に打ち勝つため、万博の開催や「統合型リゾート(IR)」の立地をインパクトとし、大阪の持つ強みや優位性を活かしながら、積極的な誘致活動を進め、アジア・大洋州地域でトップクラスのMICE都市を実現するための施策展開を進めるとしています。

### 「大阪都市魅力創造戦略2025」の概要

#### 重点取組み

- ・ 世界第一級の文化・観光拠点の進化・発信
- ・ 大阪の強みを生かした魅力創出・発信
- ・ さらなる観光誘客に向けた取組み
- ・ 戦略的なMICE誘致の推進
- ・ 文化・芸術を通じた都市ブランドの形成
- ・ スポーツツーリズム\*の推進
- ・ 大阪の成長・発展につながる国内外の高度人材の活躍推進

#### フェーズに応じた取組み推進の考え方

新型コロナウイルス感染症による社会への影響に鑑み、計画期間中においてフェーズ1、フェーズ2という段階に分けて、状況に応じ推進

#### めざすべき都市像

- |                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| 1 安全で安心して滞在できる24時間おもてなし都市 | 2 大阪ならではの賑わいを創出する都市       |
| 3 多様な楽しみ方ができる周遊・観光都市      | 4 世界水準のMICE都市             |
| 5 大阪が誇る文化力を活用した魅力あふれる都市   | 6 あらゆる人々が文化を享受できる都市       |
| 7 世界に誇れるスポーツ推進都市          | 8 健康と生きがいを創出するスポーツに親しめる都市 |
| 9 大阪の成長を担うグローバル人材が活躍する都市  | 10 出会いが新しい価値を生む多様性都市      |

※出典:「大阪都市魅力創造戦略2025」より

## 第2章 岸和田市がめざす観光

### 1. 基本的な考え方・スローガン

〈観光創造ビジョン・岸和田の基本的な考え方〉

# “岸和田オシリーワン”の観光魅力の創造

〈観光創造ビジョン・岸和田のスローガン〉

## 岸和田の魅力を世界へ ～笑顔にあふれる “歓幸” の実現～

スローガンには、“岸和田オシリーワン”の誇り高い歴史や文化、伝統を市民自らが学び、伝え、次世代へ継承することで醸成される「地域への誇りや愛着」と「観光振興がもたらす地域経済への好循環」を通じて、地域と観光客の双方がともに歓び・笑顔にあふれ、幸せを感じることのできる持続可能な観光の実現をめざすという思いを込めています。

### 2. 重要視する成果と目標

#### (1) 重要視する成果

めざす姿を実現するために、下記の成果を重要視し、本計画を推進します。

**A** 観光コンテンツのプロモーション活動の強化

**B** 観光コンテンツの認知度向上・満足度の向上

**C** 来訪者数の増加

## (2) 主要な数値目標(KPI)

めざす姿の実現に向けた成果を把握する指標として、重要視する成果のそれぞれの項目に対応する主要な数値目標(KPI:重要業績評価指標)として、以下に設定します。

なお、最終目標値は、中間目標値の結果を踏まえ検証を行い、改めて設定する場合があります。

重要視する成果	指標	現状値	中間目標値 (R8年度)	最終目標値 (R11年度)
A 観光コンテンツ*のプロモーション活動の強化	①1年間の主要観光施設及びイベントへの観光入込客数	262万人 (R4年度)	280万人	300万人
B 観光コンテンツの認知度・満足度の向上	②岸和田市を訪問した際の観光客の満足度	51.0% (R5年度)	75.0%	98.0%
C 来訪者数の増加	③岸和田市に来たことがない方の来訪意欲	29.6% (R5年度)	44.0%	58.0%

## (3) 中間検証時に想定される効果測定項目

中間検証時には、上記の主要な数値目標だけでなく、以下のような項目について調査を実施することで、本計画の施策による成果を測ることを想定しています。

重要視する成果	想定される効果測定項目
A 観光コンテンツのプロモーション活動の強化	・観光入込客数(人回) ・岸和田市の主要観光拠点の認知度
B 観光コンテンツの認知度・満足度の向上	・観光消費額単価(円／人回) ・観光消費額(円) ・岸和田市の主要観光拠点の認知度 ・観光客の平均滞在時間(時)
C 来訪者数の増加	・観光入込客数(人回) ・観光消費額(円) ・市内宿泊可能室数(室) ・宿泊者数(人)

### 3. 基本方針

#### (1) 本市の観光に関する課題の整理と基本方針の対応

本市の観光の課題を整理し、3つの基本方針との対応を示します。基本方針を実行するにあたってのターゲットや施策についての詳細は、次ページ以降に示します。また、本市の観光の課題については、後章に詳細を示します。

##### プロモーションについての課題

- ①観光地としての認知度が不足
- ②観光情報が不足・観光情報発信が不十分
- ③ターゲットに応じた観光戦略が不十分

##### コンテンツについての課題

- ①観光地としての認知度が不足
- ②観光コンテンツの開発と魅力の発信が不十分
- ⑤事業者と一体となって観光振興に取り組むための働きかけが不十分

##### 受入体制についての課題

- ⑤事業者と一体となって観光振興に取り組むための働きかけが不十分
- ⑥観光客に対する受入体制が不十分

##### 基本方針 1



##### 「観光のまち岸和田」として 認知度を高めるためのプロモーション強化

###### 施策

- ①岸和田の観光資源を知ってもらう基本的な観光情報の発信の強化
- ②観光コンテンツに興味をもってもらうキャンペーンや民間媒体の活用
- ③多様な主体との連携強化

##### 基本方針 2



##### “岸和田オネリーワン”的 観光コンテンツの充実

###### 施策

- ①だんじり文化を活かした通年観光の促進の強化
- ②豊富な特産品を活かした「食」観光の推進
- ③豊かな歴史資源を活用した体験型コンテンツの開発と発信
- ④観光コンテンツの周遊促進の強化

##### 基本方針 3



##### 「観光のまち岸和田」に ふさわしい受入体制の整備・充実

###### 施策

- ①市民や事業者等が一体となって観光振興に取り組む機運醸成
- ②生活にも配慮した観光地としての基盤整備
- ③歴史や文化を次世代に継承するための調査研究や市民への講座

## 4. 主要なターゲットの考え方

### (1) 2次計画でのターゲットの考え方

第2次岸和田市観光振興計画(以下、「2次計画」)では、総合的課題の解決のため、本市にどこから、どのような人に来てもらうのかといった対象や属性の明確化を行うことを方針としていました。

そのための仮説として、本市の観光のスタイルを「日帰り・立ち寄り」がスタンダードなものだと想定し、出発エリアについては、市内からのイベント参加や、京阪神からの日帰り・立ち寄り観光が多いと推測しました。また、インバウンドについては、関西国際空港における訪日比率が高いと推測される東アジア圏の国をターゲットと想定しました。さらに属性としては、まつり好き層、グルメ層などをターゲット想定しました。

### (2) 調査などから分かる傾向

後章で示すように、2次計画期間においては、こうしたターゲットに応じた観光戦略が不十分であつたことから、上記の仮説の検証は実施できていません。そのため、本市のオープンデータの再検証に加え、各種の調査を実施したところ、2次計画での想定と大きく差が無いことがわかりました。

#### ●国内

調査	調査からわかる傾向
RESAS* (地域経済分析システム)	令和元(2019)年における本市の休日の滞在者の84.9%が大阪府内からとなっており、そのうち46.6%が、貝塚市など近隣6市町からとなっています。大阪府外では、和歌山県・兵庫県・奈良県・京都府からの滞在者が大阪府外滞在者全体の62.3%を占めています。また、東京都・愛知県からの滞在者がそれぞれ約5%となっています。年代は、突出しているわけではないですが、40代を中心に30代～50代が多くなっています。
留置き調査	本市の観光施設の来訪者の69.7%が大阪府民で、そのうち岸和田市民が29.5%、大阪市からが11.6%、堺市からが10.5%となり、他の泉州地域が続いています。
WEBアンケート調査①	本市へ観光目的で訪れた人が楽しみにしていたことの上位項目として、「地域の祭り・イベント」が41.8%、「名所旧跡」が34.6%、「美味しいものを食べる」が28.4%となっています。
じゃらん宿泊旅行調査 2023 出典:じゃらん宿泊旅行調査 2023県別カルテ	令和4年度の大阪府への宿泊旅行者の居住地として、大阪府が12.6%と最も多いですが、東京都が12.2%、愛知県が7.2%、神奈川県が6.2%と、首都圏や愛知県などからの宿泊旅行での来阪が一定数あります。

## ●海外

調査	調査からわかる傾向
RESAS (地域経済分析システム)	本市の外国人滞在者数は、平成27(2015)年から平成29(2017)年まで横ばいでいたが、平成30(2018)年以降、滞在者数が伸びています(コロナ前)。
本市オープンデータ	岸和田城への外国人の来訪は統計を取り始めた平成22(2010)年以降、来訪者数と総数に対する割合が増加し、令和元(2019)年には、来訪総数の5%を超えるようになりました。
関西の観光統計 (近畿運輸局)	関西国際空港における外国人入国者数の推移は、令和5(2023)年9月にはコロナ前の令和元(2019)年の9月の数値まで、ほぼ回復しました。
出入国管理統計統計表 (出入国在留管理庁) ※2023年4月～10月実績	関西国際空港の外国人入国者数の割合は、韓国が約32%、中国が約17%、台湾が約17%、香港が約9%と東アジア圏が全体の約75%を占めています。

## (3)誘客のための主要なターゲットの考え方

上記の調査から分かる傾向を整理し、本計画での主要なターゲットの考え方を、エリアと属性に分け、以下のように定めます。なお、計画期間の前期3年間の最終年である令和8(2026)年度には、計画全体の検証・見直しと同時にターゲットの考え方についても検証し、後期のターゲットは前期の実績を踏まえ再設定します。

### ① 主要なターゲットエリア

以下のようにターゲットエリアを定め、岸和田が観光のまちであることを広く知らうためのプロモーションを実施します。また、周辺自治体や(一社)KIX泉州ツーリズムビューローとも連携しながら、適切なプロモーションと受入体制の整備を行います。

#### ア 国内

本市への来訪状況について、RESASや留置き調査によると、大阪府内からの滞在・来訪が多数を占めています。RESASによると、大阪府外からの滞在者については、62.3%が大阪府に隣接する和歌山県・兵庫県・奈良県・京都府からとなっており、東京都や愛知県からの滞在者も約5%ずつとなっています。また、じゃらん宿泊旅行調査2023による大阪府への宿泊旅行状況では、東京都からが12.2%、愛知県からが7.2%、神奈川県からが6.2%と、首都圏や愛知県といった関西圏以外の訪問が多くなっています。

以上を踏まえ、6年間の計画期間のうち、前期の3年間については、現在来訪が多い地域である京阪神をはじめとする関西圏在住者や、大阪府への宿泊者が多い、首都圏や愛知県をはじめとする地域からの来阪者を主要なターゲットと定めます。後期の3年間は、全国へターゲットを拡大します。

## イ 海外

出入国管理統計統計表によると、令和5(2023)年の4月から10月にかけて、関西国際空港への入国者のうち、東アジア圏が全体の約75%となっています。

以上を踏まえ、前期の3年間については、関西国際空港への入国者数が多い東アジア圏を主要なターゲットと定めます。後期の3年間はエリアを拡大し、本市の魅力を伝えられるようにします。

なお、令和7(2025)年には、万博があることや、関西国際空港への外国人入国者数がコロナ前の水準までほぼ回復していることを踏まえ、前期・後期にかかわらず、全国・海外からの大阪市内や泉州地域に多く宿泊・滞在する来阪者に向けたプロモーションや、観光商品の開発などの調査研究、受入体制の強化をできる限り速やかに実施します。

## ② 主要なターゲット属性

WEBアンケート調査①によると、本市への観光で楽しみにしていたことの上位3項目に、「地域の祭り・イベント」「名所旧跡」「美味しいものを食べる」が挙がっています。これらは、2次計画におけるターゲットとして設定した「まつり好き層」「歴史・お城好き層」「グルメ層」と重なっています。

以上を踏まえ、お祭りそのものや関連する伝統・文化を含めた「まつり」に関心がある方、特産品や観光地でしか食べられないグルメなど「食」に関心がある方、「歴史・お城」に関心がある方を主要なターゲットに設定し、それぞれに対し、だんじり祭やだんじり文化、豊富な水産物・農産物を活かした「食」、岸和田城や久米田寺をはじめとする歴史資源などについて、積極的にプロモーションを実施します。

また、2次計画の行動計画や、「岸和田市自転車活用推進計画」で定めているサイクルツーリズムによる観光振興を本計画でも推進するため、「サイクリング」に関心がある方をターゲットとし、市内の周遊を促進するサイクリングイベントや、市内のサイクリングモデルルートの策定を進めます。

### ● 主要なターゲットの考え方



時期	前期(令和6年度～令和8年度)	後期(令和9年度～令和11年度)
主要なターゲットエリア	<p><b>【国内】</b> 京阪神をはじめとする関西圏在住者 及び首都圏・愛知県などからの来阪者</p> <p><b>【海外】</b> 関西国際空港への入国が多い東アジア圏</p>	全国へと拡大し、より広域からのインバウンドも視野に入れるが、前期の検証を行い、ターゲットを再設定
主要なターゲット属性	「まつり」「食」「歴史・お城」「サイクリング」に 関心がある方	前期の検証を行い、ターゲットを再設定

## 5. 基本方針を実行する施策

### 基本方針1 「観光のまち岸和田」として認知度を高めるためのプロモーション強化

岸和田には観光資源が豊富である、ということを知ってもらうため、基本的な観光情報を効果的に発信していきます。また、個々の観光コンテンツについての魅力を知ってもらい、興味をもってもらえるように、市や観光振興協会の発信だけにとどまらず、各種媒体を活用し、旅行事業者・団体・インフルエンサーなどとも連携しながら、上述した「主要なターゲットの考え方」に基づき、居住エリアや属性に応じた効果的なプロモーションを実施します。

#### 基本方針を実行する施策

##### ① 岸和田の観光資源を知ってもらう基本的な観光情報の発信の強化

市公式ウェブサイトや、岸和田市観光振興協会HP「岸ぶら」(以下、「岸ぶら」)のほか、市や観光振興協会のSNS\*による情報発信や、外部の観光情報サイトの活用などにより、市内外の方に岸和田には観光資源があるということを知ってもらいます。さらには、教育機関等との連携により新たな魅力を創造し、SNS等の多様な情報発信を行います。

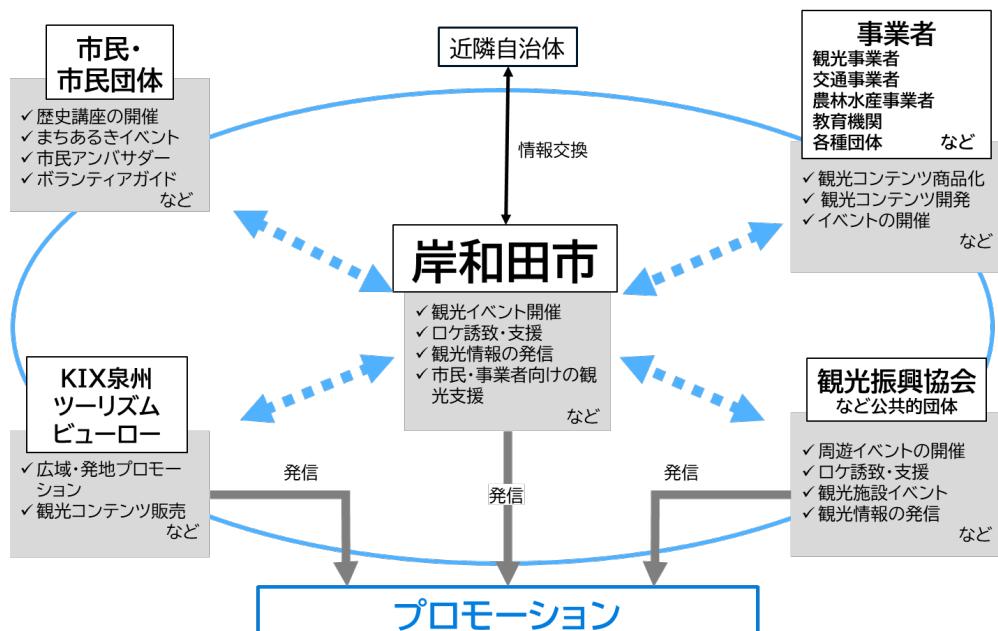
##### ② 観光コンテンツに興味をもってもらうキャンペーンや民間媒体の活用

市内の周遊を促進する事業の実施や、体験型コンテンツなど、主要なターゲットに向けて、観光情報サイト・マス媒体\*の活用により発信することで、魅力ある岸和田の観光コンテンツの認知度を上げ、興味をもってもらいます。

##### ③ 多様な主体との連携強化

「観光のまち岸和田」として発信していくために、イベントや主要なターゲットエリアでの発地\*プロモーションなどによって、大阪府内の自治体や(一社)KIX泉州ツーリズムビューロー、教育機関、企業等との連携を深めます。また、口ヶ地の誘致などによるメディアの活用、インフルエンサーによるSNSでの発信の強化や、旅行事業者による商品開発を促すなど、多様な主体との連携強化に取り組みます。

【図表2-1 連携強化の体制イメージ】



## 基本方針2 “岸和田オンリーワン”の観光コンテンツの充実

だんじり文化や岸和田城を中心とした歴史資源を活かした体験型コンテンツを開発・発信していくことや、岸和田の水産物や農産物といった特産品を用いたメニューの開発・商品化を促し、1年を通して楽しむことができる魅力あるコンテンツの充実に取り組みます。こうした観光コンテンツや、区域ごとの多様な地域資源を活用し、観光客の市内周遊促進を図ります。

### 基本方針を実行する施策

#### ① だんじり文化を活かした通年観光の促進の強化

だんじり会館を拠点とした、だんじり祭・だんじり文化の体験型コンテンツをさらに充実させ、1年を通してだんじり祭の雰囲気やだんじり文化を体感・体験できるようにします。

#### ② 豊富な特産品を活かした「食」観光の推進

岸和田の水産物や農産物といった特産品を活かした、岸和田ならではの「食」が観光の目的となるよう、新しい「食文化」の創造をめざします。新たな「食」のコンテンツやメニュー、土産の開発を促し、販売促進につながるきっかけ作りに取り組みます。

#### ③ 豊かな歴史資源を活用した体験型コンテンツの開発と発信

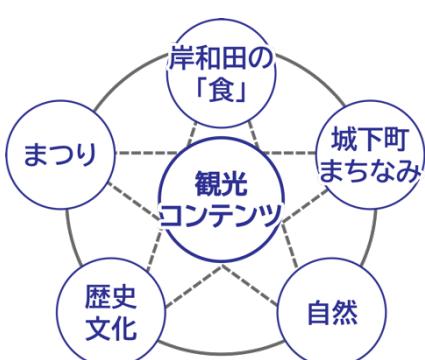
岸和田城や城下町などの豊富な歴史資源を活かした、岸和田だからこそできる体験型のコンテンツを開発し、効果的なプロモーションを実施します。岸和田城と岸和田城庭園(八陣の庭)については、現代アートといった観光コンテンツとして磨きあげます。

#### ④ 観光コンテンツの周遊促進の強化

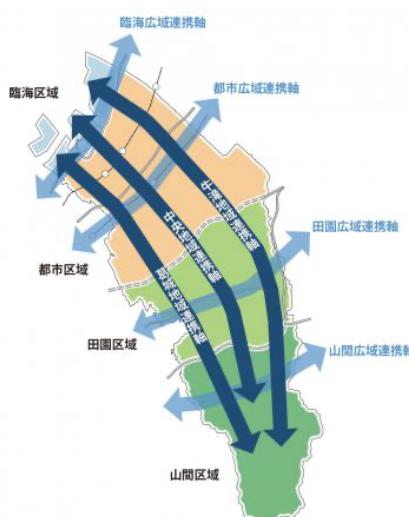
市内観光の周遊促進として、市内に点在する観光コンテンツを活用した「まちあるき」観光の推進や、周辺自治体との広域連携により、大阪府内、泉州地域内の周遊も促進します。また、脱炭素にも寄与する自転車を活用したサイクルツーリズムの推進のため、周辺自治体や市内外の事業者との連携による広域的なサイクルツーリズムにも取り組みます。

これらの実現に向け、図表2-2では、それぞれの観光コンテンツを自由に組みあわせて、開発・発信することを図示しています。また、図表2-3では、本市の特性である4区域と、大阪・関西圏を結ぶ4つの広域連携軸と市域内を結ぶ3つの地域連携軸を示しています。この7つの軸の考え方を踏まえ、海から山までの地形や、多様な地域資源を活用した市内の周遊促進を図ります。それぞれの地域資源や観光コンテンツが活かされ、周遊されるイメージは図表2-4のとおりです。

【図表2-2 観光コンテンツの組みあわせイメージ】

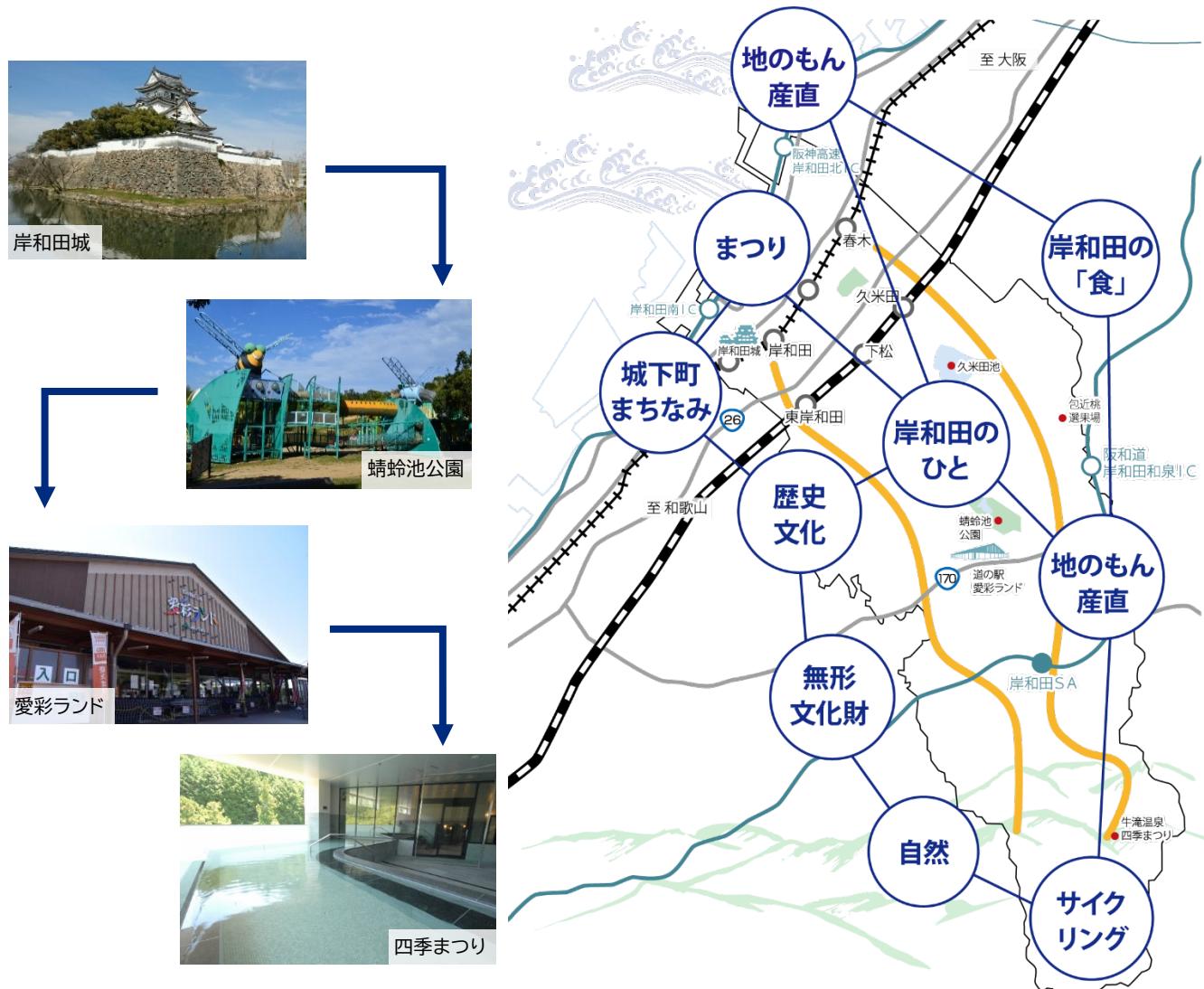


【図表2-3 本市における4つの区域と7つの軸 (将来ビジョン・岸和田)】



臨海区域 おおむね海岸線～大阪臨海線
都市区域 おおむね大阪臨海線～泉州山手線
田園区域 おおむね泉州山手線～阪和自動車道
山間区域 おおむね阪和自動車道～府県境

【図表2-4 それぞれの地域資源・観光コンテンツが活かされ、周遊されるイメージ】



主な地域資源	
まつり	9月祭礼、10月祭礼
城下町まちなみ 歴史文化 文化財(有形・無形)	岸和田城、だんじり会館、五風荘、自泉会館、元睦会館、きしわだ自然資料館、紀州街道、杉江能楽堂、浪切ホール、天性寺、三の丸神社、熊野街道(小栗街道)、大山大塚古墳(捕鳥部萬墓)、泉光寺、久米田寺と周辺古墳群、意賀美神社、神於寺、大威徳寺、土生鼓踊り、葛城踊り、葛城修験 など
岸和田の「食」 地のものん・産直	岸和田漁港、春木漁港、愛彩ランド、みなとオアシス岸和田*、しらす、いわし、がっちょ、黒鯛、にんじん、桃、水なす、玉ねぎ など
自然	久米田池、蜻蛉池公園、ゆめみヶ丘岸和田の自然、神於山、和泉葛城山ブナ林、牛滝山の紅葉、牛滝温泉 など

#### ※地域資源の考え方

本市は、臨海区域から都市区域、田園区域、山間区域への地勢的な変化や、古墳時代以前から中世、近世へつながる城下町、昭和にかけての紡績業の繁栄といった歴史があります。本市は、上記の「主な地域資源」だけでなく、それらの地勢の変化や歴史的背景、人のつながりによる伝統文化や人の暖かみも、岸和田市観光振興計画(以下、「1次計画」と同様に、地域資源と考えます。

### 基本方針3「観光のまち岸和田」にふさわしい受入体制の整備・充実

観光のまちにふさわしい受入体制を整備するため、本市は市民や事業者と一体となって観光振興に取り組む機運を醸成します。また、歴史や文化を市民の誇りとして継承する講座や勉強会を通して、観光振興を持続的に推進する人材の育成につなげます。さらに、市民の暮らしに配慮しつつ、必要な基盤整備を実施することで、持続可能な観光地づくりを実現します。

#### 基本方針を実行する施策

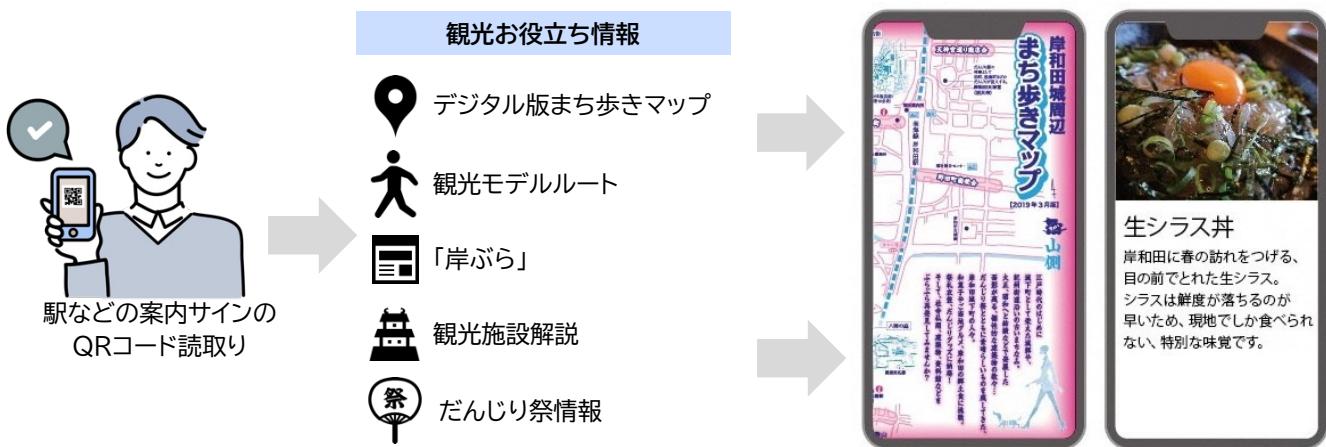
##### ① 市民や事業者等が一体となって観光振興に取り組む機運醸成

市民や事業者に対し、観光振興の必要性、自分たちでできる誘客手法、観光満足度をさらに高めるための講座などを産学官で連携しながら実施し、地域社会や経済に好循環を生む持続可能な観光振興に取り組む機運を醸成します。

##### ② 生活にも配慮した観光地としての基盤整備

観光客のニーズに応じた観光サインの更新や新たな設置、Wi-Fi環境の整備、城下町泊施設の充実、インバウンド対応、災害時の情報提供など、快適な滞在を支える観光地としての基盤を引き続き整備します。また、さらなる観光促進のために、必要に応じたインフラ整備や観光業におけるデジタル化などの新しい取組みを検討します。こうした中で、市民の暮らしの質に影響が出ないよう配慮します。

【図表2-5 QRコードを用いた、ニーズに応じたサインの展開例】



##### ③ 歴史や文化を次世代に継承するための調査研究や市民への講座

岸和田が誇る歴史や文化を次世代に受け継いでいくため、さらには「人しるべ」\*となる人材を継続して育成するため、教育機関との連携や、市民への講座などを実施します。

## 第二部 岸和田市を取り巻く観光の現状ならびに課題

---

## 第3章 岸和田市観光振興計画・第2次岸和田市観光振興計画の検証

### 1. 岸和田市観光振興計画・第2次岸和田市観光振興計画の概要

#### (1) 岸和田市観光振興計画

本市の観光振興の基礎となる1次計画を平成19(2007)年度に策定しました。1次計画では、交流人口\*の拡大とにぎわいの創出を目的とし、岸和田ならではの「人情・伝統・ふれあい」のまちづくり観光\*を観光振興の基本テーマとして設定し、市民や地域が主体となって価値を再発見、創出していく観光をめざしました。

##### ●1次計画の概要

計画期間	平成19(2007)年度～平成28(2016)年度【10年間】
目的	交流人口を拡大し、にぎわいをつくり出す。
基本テーマ	岸和田ならではの「人情・伝統・ふれあい」のまちづくり観光
行動指針	①岸和田の”光”とともに”風”を生かす取組みを優先する。 光…既存の観光資源、風…今後開発する岸和田の魅力や雰囲気 ②まちづくりと同時進行、手づくり観光で進める。 ③子どもたちによる参加を大切にする。

#### (2) 岸和田市観光振興計画平成25年度提言書

1次計画の評価として、平成25(2013)年度に、提言書による中間精査を行いました。提言書では、1次計画において設定した、これまでの短期計画の成果の振り返り・検証と、1次計画終了年度までの行動計画を策定しました。

##### ●提言書の概要

策定年度	平成25(2013)年度
優先課題と方向性	①市民の盛り上がり醸成 ②情報発信の強化 ③観光資源の整備 など

### (3)第2次岸和田市観光振興計画

2次計画は、委員会における議論や、1次計画と提言書から、「コンテンツの利活用が不十分」「プロモーションが不十分」「受入体制が不十分」といった個別課題と、これら全てに関わる「ターゲットに対応した戦略ができていない」といった総合課題を導きました。そして、こうした課題の解消を目標とするための方向性と基本方針を示しました。また、時流に対応した計画とするために、計画期間7年間を3年(第1期)、2年(第2期)、2年(第3期)と分割した3期にわたる行動計画を定めました。

なお、新型コロナウィルス感染症の影響で、令和2(2020)年度以降は行動計画に基づいた事業を開拓することが困難となる状況が続いたため、令和4(2022)年度以降は第3期行動計画を定めるではなく、第2期行動計画を2年間延長しました。

#### ●2次計画の概要

計画期間	平成29(2017)年度～令和5(2023)年度【7年間】
めざす姿	観光コンテンツの魅力を再発見・深化し、さらなる賑わいを創造する
スローガン	市民が誇れる”おもてなし観光” 気になるまち きしわだ 来ちゃって・おせちやつて
方向性と 基本方針	<ul style="list-style-type: none"><li>●ターゲットの明確化(総合的課題)<ul style="list-style-type: none"><li>—①ターゲット属性の仮説を立て、行動計画に反映</li></ul></li><li>・コンテンツの充実(個別課題A)<ul style="list-style-type: none"><li>—①インバウンド観光の推進</li><li>—②体験交流型観光の推進</li><li>—③お土産、食などの充実と地域活性化</li></ul></li><li>・効果的なプロモーションの実施(個別課題B)<ul style="list-style-type: none"><li>—①観光情報発信の強化</li><li>—②ターゲット発地でのプロモーション</li><li>—③広域連携の推進</li></ul></li><li>・受入体制の充実(個別課題C)<ul style="list-style-type: none"><li>—①観光人材の育成</li></ul></li></ul>

## 2. 岸和田市観光振興計画・第2次岸和田市観光振興計画の目標達成状況

### (1) 岸和田市観光振興計画の目標達成状況

1次計画では、年間の観光入込客数だけでなく、計画の基本テーマに沿った独自のまちづくり観光指標として、勉強会ができる観光資源認定数や、観光資源のサイン設定数を数値目標として定めました。

#### ● 1次計画の目標達成状況(かっこ内の数字は全て年度)

目標指標	計画策定時の 数値(H18)	目標値 (目標年度はH28)	目標達成年度値
①年間入込客数	220万人	260万人	299万人 (H28)
②勉強会ができる観光資源認定数	70か所	100か所	120か所※1 (H25)
③観光資源のサイン設定数	設定なし	100か所	104か所※1 (H25)

※1:提言書時に目標達成が確認されたため、それ以降は数値の把握を行っていない。

### (2) 第2次岸和田市観光振興計画の目標達成状況

2次計画の数値目標は平成27(2015)年度から平成31/令和元(2019)年度までを期間とする総合戦略で設定された数値目標を使用していました。その後、2次計画の期間中に総合戦略の数値目標の再設定や、新型コロナウイルス感染症の影響もあったことから、ここでは、2次計画の策定時の目標値とコロナ前の値による達成状況と、再設定された目標値と最新値による目標達成状況を示します。

#### ● 2次計画の目標達成状況(コロナ前)(かっこ内の数字は全て年度)

目標指標	計画策定時の 数値	目標値 (目標年度)	コロナ前の 達成値
①岸和田が多くの観光客でにぎわい、観光の振興が十分な状態であると感じている市民の割合	15.6% (H27)	19.0% (H31)	11.4% (R1)
②1年間の主要観光施設及びイベント等の観光入込客数	287万人 (H26)	287万人 (H30)	271万人 (H30)
③岸和田だんじり会館入場者数	36,433人 (H26)	37,000人 (H30)	32,831人 (H30)
④岸和田城天守閣入場者数	43,397人 (H26)	45,000人 (H30)	38,500人 (H30)

#### ● 2次計画の再設定目標値と目標達成状況(かっこ内の数字は全て年度)

目標指標	再設定目標値 (目標年度)	最新値
①岸和田が多くの観光客でにぎわい、観光の振興が十分な状態であると感じている市民の割合	18.7% (R4)	19.2% (R5)
②1年間の主要観光施設及びイベント等の観光入込客数	321万人 (R3)	262万人 (R4)
③岸和田だんじり会館入場者数	37,000人 (R4)	26,641人 (R4)
④岸和田城天守閣入場者数	50,000人 (R4)	46,433人 (R4)

### 3. 第2次岸和田市観光振興計画行動計画の評価・総括

#### (1) 行動計画の評価結果

2次計画における方向性から導き出された8つの基本方針に対する行動計画の23の取組みの実施状況について、評価を行いました。

##### ●行動計画の評価

○:取組み実施が順調 △:取組み実施が一部できている ×:取組み実施がほとんどできていない

方向性	基本方針	取組み	評価
総合的課題 「ターゲットの明確化」	①ターゲット属性の仮説を立て、行動計画に反映	ターゲット分析、動態調査	×
		宿泊施設	○
個別課題A 「コンテンツの充実」	①インバウンド観光の推進	インバウンド向けインフラについての調査研究	△
	②体験交流型観光の推進	だんじり文化を活用した体験プログラムの開発	○
		観光資源を活かした体験プログラムの開発	△
	③お土産、食などの充実と地域活性化	岸和田ブランド*の活用	○
		「岸和田ならでは」のお土産開発	△
		水産物・農産物の活用	○
		スポーツツーリズムを意識した展開	△
個別課題B 「効果的なプロモーションの実施」	①観光情報発信の強化	岸和田市観光振興協会公式サイト「岸ぶら」などのウェブサイト、SNSなどによる情報発信	△
		ご当地キャラクターを活用した動画等による情報発信	○
		旅行事業者などへの旅行商品化の働きかけ	△
		フィルムコミッショナの推進	○
	②ターゲット発地でのプロモーション	身近なターミナル拠点におけるプロモーション	×
		広域連携活動における発地でのプロモーション	○
	③広域連携の推進	近隣市町との連携	○
		DMO*研究	○
個別課題C 「受入体制の充実」	①観光人材の育成	職員向け研修の充実	×
		講演会、ワークショップなどを通じての人材育成	×
		ボランティアガイドのさらなる充実	△
		岸和田市観光振興協会の独自事業の充実	△
		教育機関との連携	○
		観光客受入体制の充実	△

評価の合計 ○:10 △:9 ×:4

## (2)行動計画の総括

それぞれの方向性ごとに、行動計画の総括を行いました。なお、個別の取組みの進捗状況は、資料編に掲載します。

### ① 総合課題「ターゲットの明確化」

基本方針	①ターゲット属性の仮説を立て、行動計画に反映
総括	<p>ターゲット分析や動態調査により、ターゲットに応じた観光施策を検証・実施する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の影響などもあり、情報収集がRESASのデータや全国旅行支援事業データなどにとどまり、データに基づいた観光施策の検討ができませんでした。一方で、宿泊施設の調査研究は、城下町泊として整理を行い、実証実験などを実施しました。民泊事業者は着実に増加しており、一定の成果が出ています。</p>

### ② 個別課題 A「コンテンツの充実」

基本方針	①インバウンド観光の推進 ②体験交流型観光の推進 ③お土産、食などの充実と地域活性化
総括	<p>だんじり文化を活用した体験プログラムといった岸和田ならではの体験や、「食」にまつわるコンテンツの開発や実施を進めました。具体的には和装体験やいちご狩りなどの旅行商品化、城下町泊の実証実験やまちあるきツアーなどに取り組みました。そのほか、黒鯛のレシピ開発や新たな岸和田ブランドの認定も進めました。</p> <p>また、岸和田城などへのWi-Fi整備や、多言語観光ガイドマップの作成、多言語観光情報サイトへの掲載などのインフラ面での取組みも進んでいます。</p> <p>一方で、観光サインの多言語化が不十分であることや、手荷物預かりが城周辺に限られていることなど、受入環境面では、課題が残っています。</p> <p>今後は、岸和田ならではのお土産やインバウンドにも魅力ある体験プログラムの開発、ひとつひとつのコンテンツの磨き上げの取組みをさらに進めていく必要があります。</p>

### ③ 個別課題 B「効果的なプロモーションの実施」

基本方針	①観光情報発信の強化 ②ターゲット発地でのプロモーション ③広域連携の推進
総括	<p>市内では岸和田市観光振興協会と連携し、フィルムコミッショナの推進や、SNSでの発信の強化を継続して行いました。また、広域では令和3(2021)年3月に(一社)KIX泉州ツーリズムビューローがDMOに認定され、各地のイベントで、近隣市町と連携し、泉州地域としての相乗効果を狙いながらPRを実施しました。</p> <p>一方で、ターゲット発地でのプロモーションは、上述したように、ターゲットの明確化ができなかったことからも、実施ができていません。また、「岸ぶら」は情報資産を多く持っているのにもかかわらず、スマートフォン対応などの観光客のニーズに応じた構造となっていないことをはじめとして、インバウンドに向けたSNSの活用などが進んでおらず、課題が残っています。</p>

### ④ 個別課題 C「受入体制の充実」

基本方針	①観光人材の育成
総括	<p>本市の観光を支える岸和田ボランティアガイド(以下、「ボランティアガイド」)の養成講座を継続的に実施しました。ボランティアガイド企画のウォークイベントは、定期開催されています。また、本市の高校生と留学生とのワークショップによる交流や、大学との連携により市内の観光マップを作成するなど、教育機関との連携に努めました。</p> <p>さらに、岸和田城周辺では、多言語観光ガイドマップの作成や「まち歩きマップ」のデジタル化、多言語観光情報サイトへの掲載など、観光客へのおもてなしの環境整備に取り組みました。</p> <p>一方で、本市の職員向け研修や、講演会・ワークショップといった人材育成については、新型コロナウイルス感染症の影響もあり実施ができていません。</p> <p>今後は、市域全体へのおもてなし環境整備の拡充や、本市の歴史や文化の継承のため、職員向け研修の実施だけでなく、未来の観光人材の育成を推進していく必要があります。</p>

## 第4章 岸和田市の観光の現状と課題の分析

### 1. 岸和田市の観光の現状

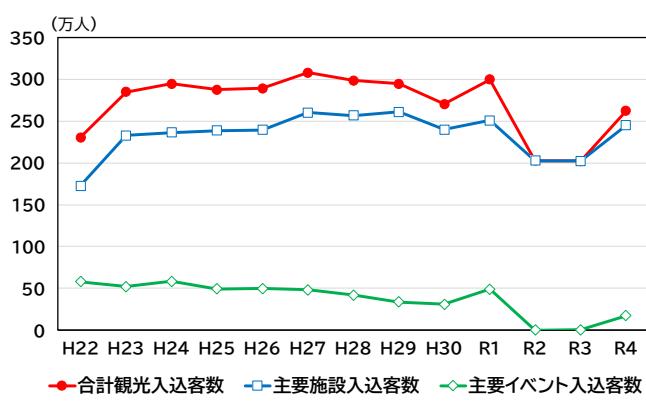
#### (1) 観光入込客数

施設・イベントなどの入込客数を足し合わせた合計観光入込客数は、平成23(2011)年から令和元(2019)年までは、NHK朝の連続テレビ小説「カーネーション\*」の舞台となった効果もあり、図表4-1のとおり、300万人前後で推移していました。主要施設における観光入込客数の多数を占めるのは、図表4-3のとおり、道の駅愛彩ランド(以下、「愛彩ランド」)、蜻蛉池公園、浪切ホールです。なお、年間観光入込客数25万人未満を拡大したグラフは図表4-4となっています。

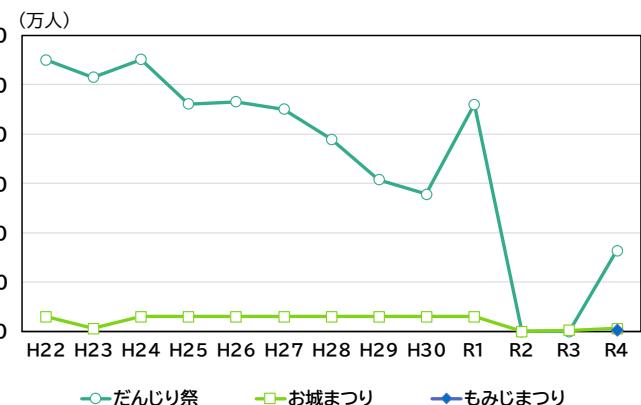
新型コロナウイルス感染症が流行した令和2(2020)年から令和3(2021)年は、各施設の閉鎖やだんじり祭の自粛・観覧自粛要請などもあり、合計観光入込客数が200万人程度に落ち込みましたが、令和4(2022)年は、262万人まで回復しました。

平成22(2010)年以降の観光入込客数の推移は、図表4-5のとおりです。

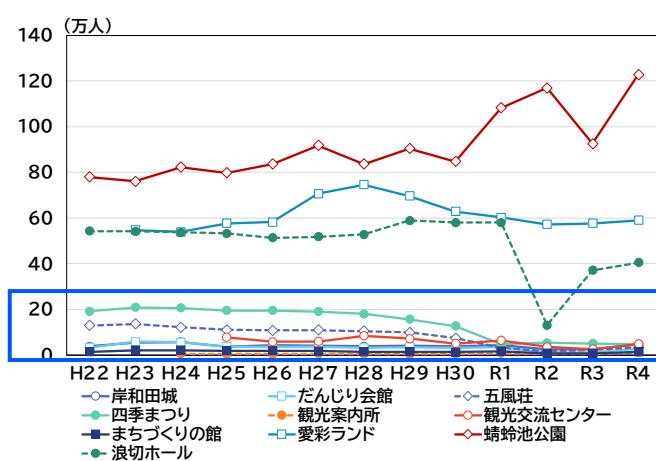
【図表4-1 観光入込客数の推移】



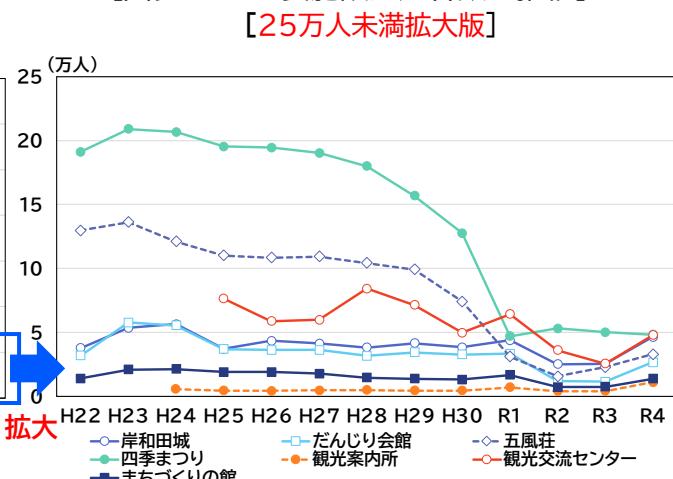
【図表4-2 主要イベント入込客数の推移】



【図表4-3 主要施設入込客数の推移】



【図表4-4 主要施設入込客数の推移】



【図表4-5 岸和田市への観光入込客数】

(人)

	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28
年間観光入込客数	2,306,922	2,847,996	2,946,790	2,877,647	2,891,996	3,081,700	2,987,438
主要施設	1,726,922	2,326,996	2,365,790	2,386,647	2,396,996	2,601,700	2,568,438
岸和田城	37,701	53,595	56,591	37,121	43,397	41,345	38,165
だんじり会館	31,818	57,699	55,530	37,045	36,433	36,394	31,712
五風荘	129,631	136,099	120,996	110,030	108,412	109,258	104,294
四季まつり	191,128	208,881	206,727	195,181	194,363	190,212	179,895
観光案内所			5,719	4,520	4,330	4,895	4,904
観光交流センター			—	76,225	58,780	59,786	84,335
まちづくりの館	14,071	20,965	21,337	19,105	19,067	17,801	14,775
愛彩ランド		547,382	539,113	576,960	582,490	706,903	746,319
蜻蛉池公園	779,778	760,571	822,695	798,322	836,488	917,233	836,096
浪切ホール	542,795	541,804	537,082	532,138	513,236	517,873	527,943
主要イベント	580,000	521,000	581,000	491,000	495,000	480,000	419,000
だんじり祭	550,000	515,000	551,000	461,000	465,000	450,000	389,000
お城まつり	30,000	6,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
もみじまつり							

(人)

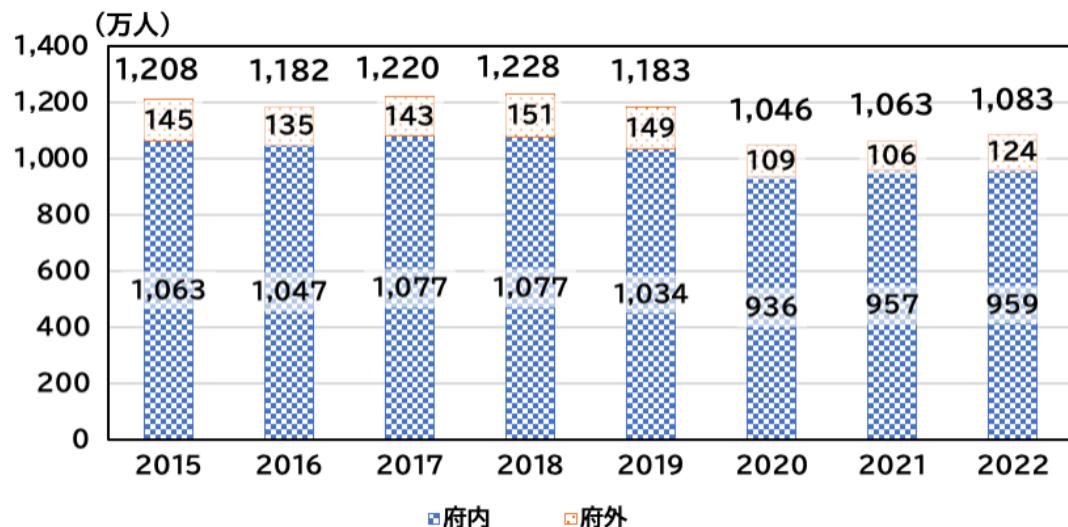
	H29	H30	R1	R2	R3	R4
年間観光入込客数	2,948,420	2,705,247	2,999,383	2,025,881	2,023,514	2,623,242
主要施設	2,611,420	2,397,247	2,509,383	2,025,881	2,021,343	2,450,649
岸和田城	41,565	38,500	43,983	25,212	25,392	46,433
だんじり会館	34,415	32,831	33,412	11,950	11,453	26,641
五風荘	99,122	74,117	31,158	15,692	22,870	32,932
四季まつり	156,854	127,617	47,025	53,223	50,207	48,321
観光案内所	4,527	4,618	7,163	4,115	4,093	11,184
観光交流センター	71,484	49,882	64,308	36,199	25,596	47,902
まちづくりの館	13,850	13,283	16,809	7,423	7,523	13,936
愛彩ランド	695,775	628,905	603,136	572,132	576,921	590,022
蜻蛉池公園	904,424	847,593	1,082,748	1,169,116	926,090	1,228,696
浪切ホール	589,404	579,901	579,641	130,819	371,198	404,582
主要イベント	337,000	308,000	490,000	0	2,171	172,593
だんじり祭	307,000	278,000	460,000	—	—	164,000
お城まつり	30,000	30,000	30,000	—	2,171	5,611
もみじまつり						2,982

## (2)国内からの来訪動向

国が公開しているRESASによると、本市への大阪府内及び大阪府外からの滞在者数は、経年的な推移では大阪府内が圧倒的に多くなっています。

新型コロナウイルス感染症の影響が大きい令和2(2020)年以降を除くと、大阪府内及び大阪府外からの滞在者はほぼ横ばいとなっています。

【図表4-6 岸和田市への滞在者数の推移(14時の年間合計値)】



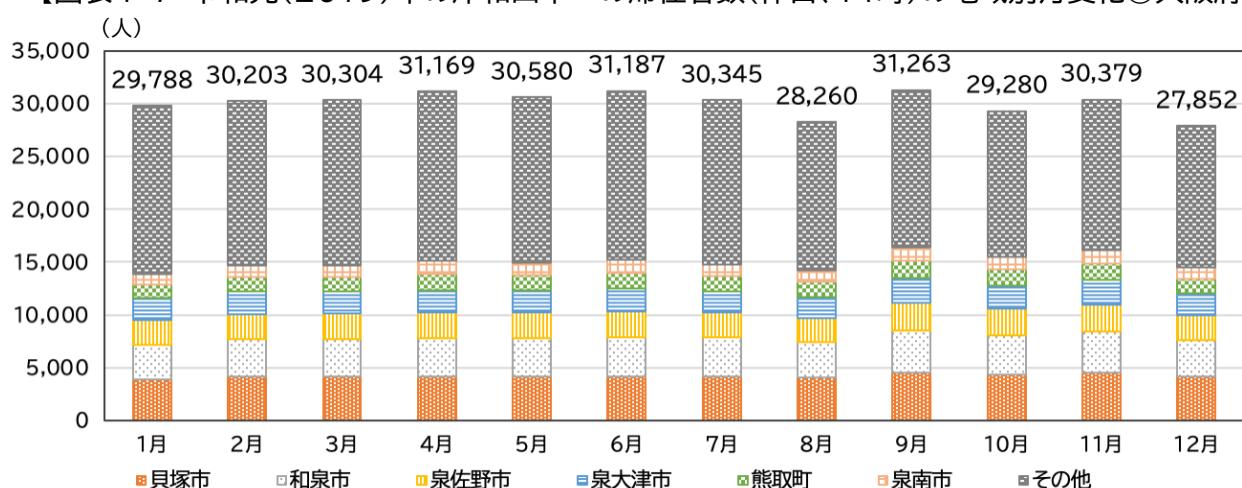
注1:出典は、RESASの「まちづくりマップ」の「From-to分析(滞在人口)」

注2:大阪府内は、岸和田市を除く

注3:観光目的以外での来訪者も含まれている(図表4-12まで同様)

令和元(2019)年について、滞在者の大半を観光客が占めていると想定される休日14時の月変動図をみると、図表4-7のとおり、大阪府内では近隣市町が多くなっています。また、図表4-8のとおり、大阪府外では、近隣府県が多いものの、東京都・愛知県といった遠隔地も一定数含まれています。

【図表4-7 令和元(2019)年の岸和田市への滞在者数(休日、14時)の地域別月変化①大阪府内】

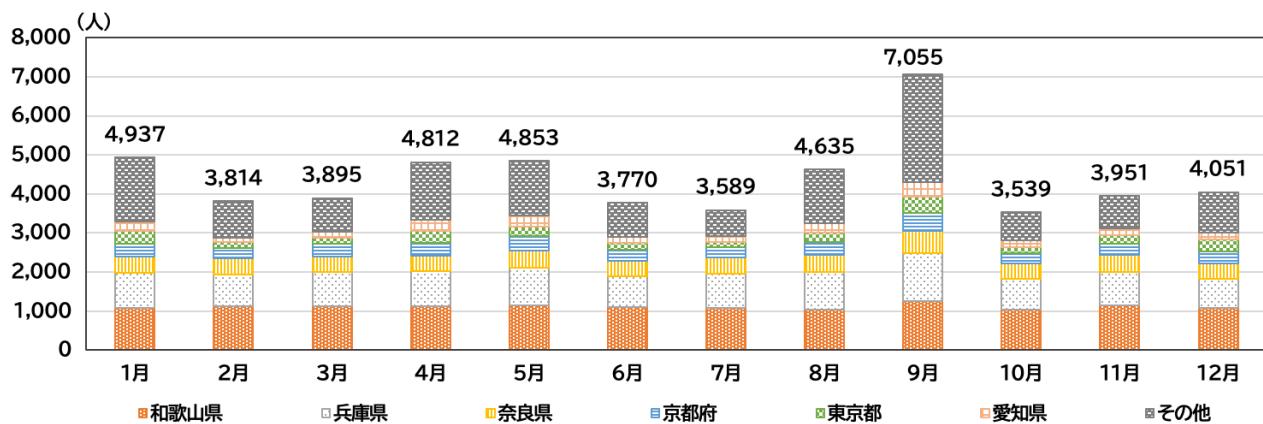


注1:出典は、RESASの「まちづくりマップ」の「From-to分析(滞在人口)」

注2:大阪府内は、岸和田市を除く

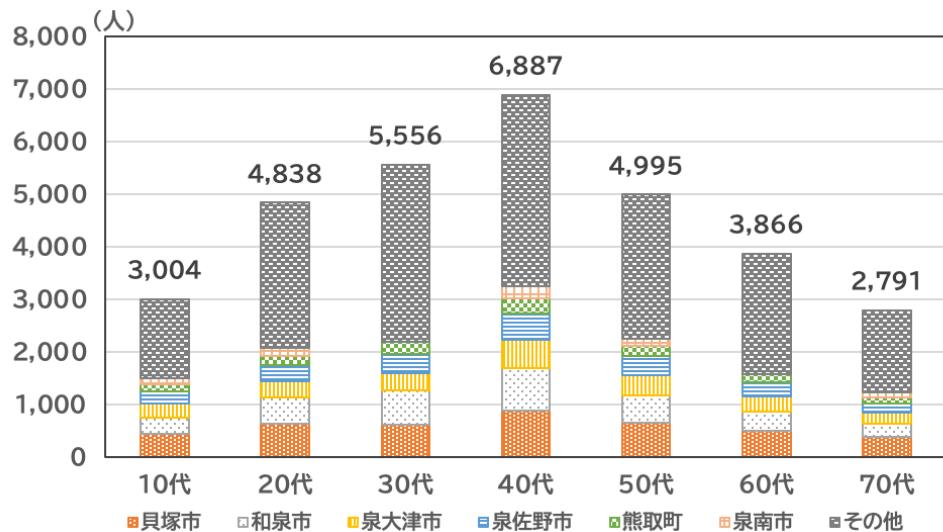
注3:内訳に示したものは、この期間で常に上位10位に入っている市町

【図表4-8 令和元(2019)年の岸和田市への滞在者数(休日、14時)の地域別月変化②大阪府外】

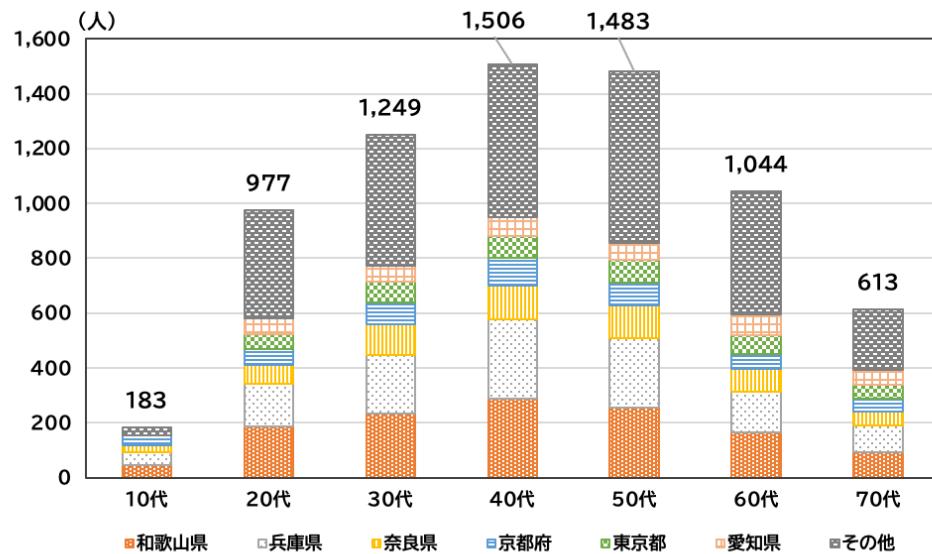


さらに、令和元(2019)年の9月について大阪府内及び大阪府外からの滞在者数(休日、14時)の年代別地域別の分布を以下に示します。図表4-9及び図表4-10のとおり、大阪府内・大阪府外ともに、地域別の構成は、年代による変化はありません。

【図表4-9 令和元(2019)年9月の大阪府内からの岸和田市への滞在者数(休日、14時)の年代別地域別分布】



【図表4-10 令和元(2019)年9月大阪府外からの岸和田市への滞在者数(休日、14時)の年代別地域別分布】

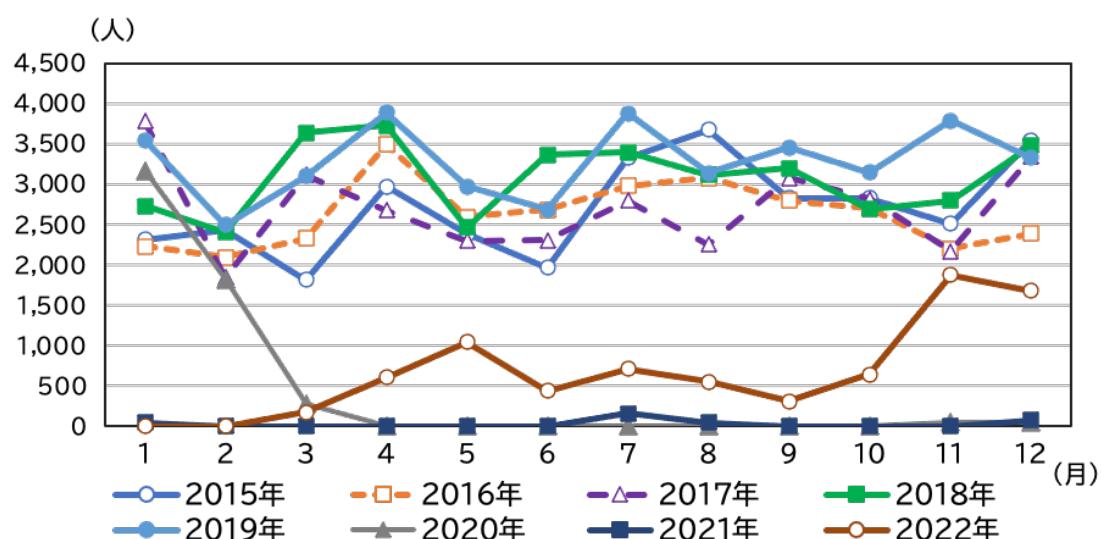


### (3)国外からの来訪動向

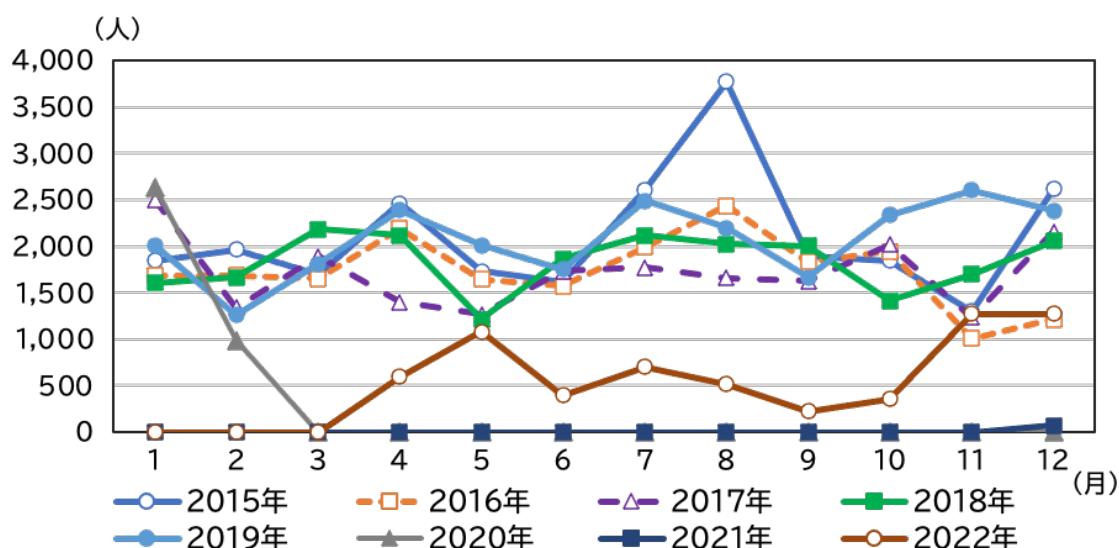
RESASによる本市への外国人滞在者数の月別変化の推移は、図表4-11及び図表4-12のとおり、昼間・夜間ともに、平成29(2017)年までは本市への外国人滞在者数が特に多い月は見られず、年間でも同程度で推移していましたが、平成30(2018)年以降は増加傾向にありました。令和2(2020)年以降は新型コロナウイルス感染症の影響で大きく減少していましたが、令和4(2022)年は徐々に増加しており、年末にはコロナ前の水準に近づいています。

また、本市で把握している観光施設での外国人観光入込客数の推移は、図表4-13のとおり、令和4(2022)年度の外国人入込客数は、入込客数全体の回復には及ばないものの、回復の兆しがうかがえます。

【図表4-11 岸和田市への外国人滞在者数の月別変化(昼間[10-18時])】



【図表4-12 岸和田市への外国人滞在者数の月別変化(夜間[2-5時])】



注1:出典は、RESASの「観光マップ」の「From-to分析(滞在人口)」

注2:外国人滞在者数とは、指定地域の昼間帯(10時から18時の間)または夜間帯(2時から5時の間)に、2時間以上滞在した外国人数を日別に算出し、対象期間の日数分を積算した延べ人数を指します。

【図表4-13 外国人観光入込客数の推移】

観光入込客数(人)	内外国人数(人)	割合(%)	伸び率 (H28を100とした指数)
<b>岸和田城</b>			
H28年度	38,165	1,256	3.29
H29年度	41,565	1,484	3.57
H30年度	38,500	1,728	4.49
H31年度	43,983	2,261	5.14
R2年度	25,212	137	0.54
R3年度	25,392	124	0.49
R4年度	46,433	779	1.68
<b>だんじり会館</b>			
H28年度	31,712	538	1.70
H29年度	34,415	686	1.99
H30年度	32,831	585	1.78
H31年度	33,412	370	1.11
R2年度	11,950	12	0.10
R3年度	11,453	7	0.06
R4年度	26,641	68	0.26
<b>五風荘</b>			
H28年度	104,294	1,620	1.55
H29年度	99,122	2,154	2.17
H30年度	74,117	—	—
H31年度	31,158	493	1.58
R2年度	15,692	0	0.00
R3年度	22,870	0	0.00
R4年度	32,932	755	2.29
<b>駅前観光案内所</b>			
H28年度	4,904	281	5.73
H29年度	4,527	270	5.96
H30年度	4,618	258	5.59
H31年度	7,163	169	2.36
R2年度	4,115	5	0.12
R3年度	4,093	8	0.20
R4年度	11,184	58	0.52

## 2. 各種調査に基づく岸和田市の観光の分析

本市の観光の実態について、令和5(2023)年度に各種調査を実施しました。調査は、観光客などの訪問者側と、市内事業者や観光施設などの受入側に対して、アンケートやヒアリングを行いました。図表4-14の方法により、本市の観光の現状を調査しました。

【図表4-14 調査の概要】

調査名称	調査対象	調査概要
WEBアンケート調査① (認知度等調査)	大阪府・和歌山県・兵庫県在住者で、本市来訪者・非来訪者 (モニター調査) 来訪者 1,133人 非来訪者 523人	本市に来訪したことがある人が多い地域を対象に、来訪者・非来訪者それぞれに本市の観光に関する認知度や来訪者の満足度等を確認するもの。
WEBアンケート調査② (非来訪者ニーズ等調査)	大阪府・和歌山県・兵庫県・奈良県・京都府在住者で本市非来訪者 (モニター調査) 非来訪者 520人	2次計画におけるターゲット対象地域の本市への非来訪者を対象に、観光全般や、本市の観光に関するニーズ等を確認するもの。
観光施設留置き調査	観光施設来訪者 11観光施設 回収:306件	経年的に観光入込客数を調査している観光施設の来訪者を対象に、当該施設の評価や印象等を確認するもの。
事業者アンケート調査	観光施設及び団体 回収:9団体 観光振興協会会員 回収:33団体	観光客と接する機会が多い、飲食、販売店(土産物屋など)、観光施設などを対象に、観光客の来客動向や事業者の観光への取組状況等を確認するもの。
観光事業者 ヒアリング調査	泉州地域を拠点とする 観光事業者:2団体	泉州地域の広域観光事業者を対象に、泉州地域全体の観光マーケティングの今後の方向性や、本市の観光ポテンシャルに対する評価等を確認するもの。
	インバウンド専門 旅行会社:1団体	本市がインバウンドにとって魅力的な観光地であるか等を確認するもの。

注1:図表4-15から図表4-49のタイトル内の「N」は、サンプル数を表しています。

注2:調査には設問分岐や、設問それぞれに無回答や無効な回答があるため、上記の「調査対象」の人数・件数と、以降の図表における「N」の数は一致しない場合があります。

注3:集計結果は全て小数第2位を四捨五入しているため、比率の合計が100%にならないことがあります。

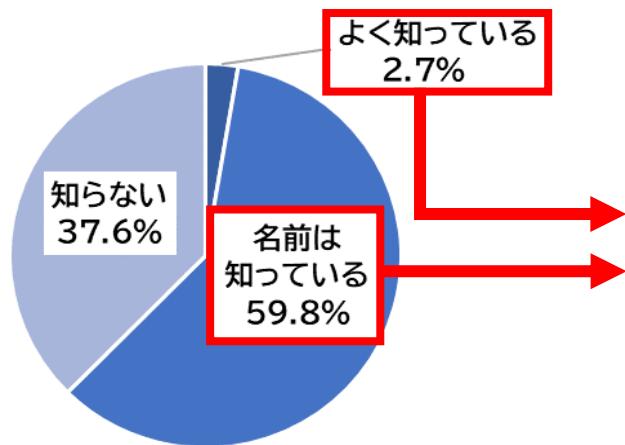
## (1)WEBアンケート調査①(認知度等調査)

### ① 観光認知度

非来訪者の観光施設などに関する認知度については、図表4-15及び図表4-16のとおり、約60%の方が本市における観光施設や祭り・イベントなどについて「知っている」と回答し、そのうち、約95%にあたる243件が「だんじり/だんじり祭」という結果となりました。

また、図表4-17のとおり、観光施設などの選択肢が示されている中での認知度についても「だんじり祭」と回答した方が77.1%と突出しており、次いで認知されている「だんじり会館」が29.5%、「岸和田城」が26.3%となっています。だんじり祭以外の観光施設などの認知度が低いことが、本市の観光において課題となっています。

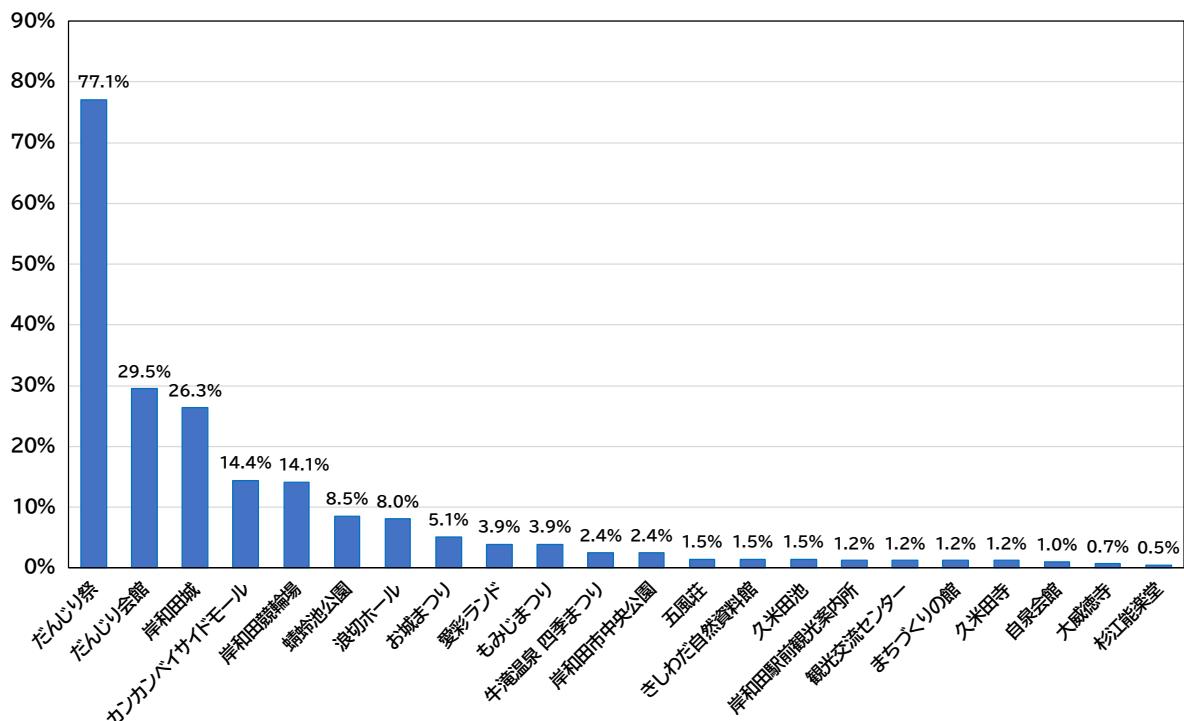
【図表4-15 非来訪者の岸和田市における観光施設・祭り・イベントなどの認知度  
(Q23 N=410)】



【図表4-16 非来訪者の岸和田市における観光施設・祭り・イベントなどの単純想起(複数回答)  
(Q24 N=256)】

回答	件数
だんじり/だんじり祭	243件
岸和田城	16件
岸和田競輪場	2件
岸和田カンカンベイサイドモール ほか	1件
無回答	9件

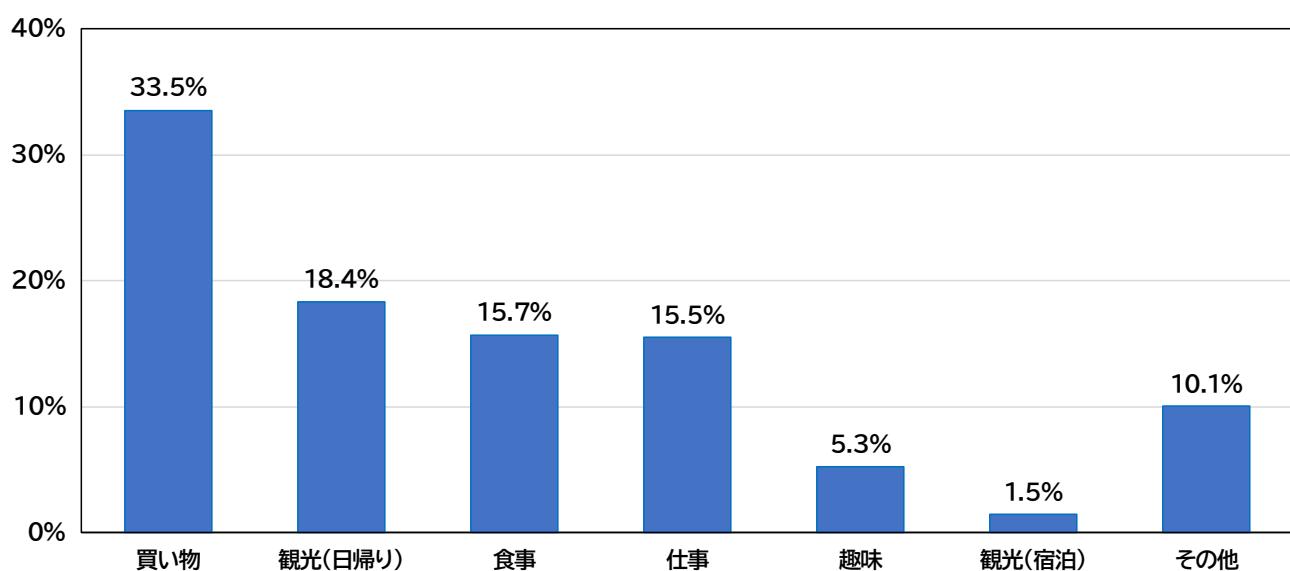
【図表4-17 非来訪者の岸和田市における観光施設・祭り・イベントなどの認知度  
(Q25 N=410)】



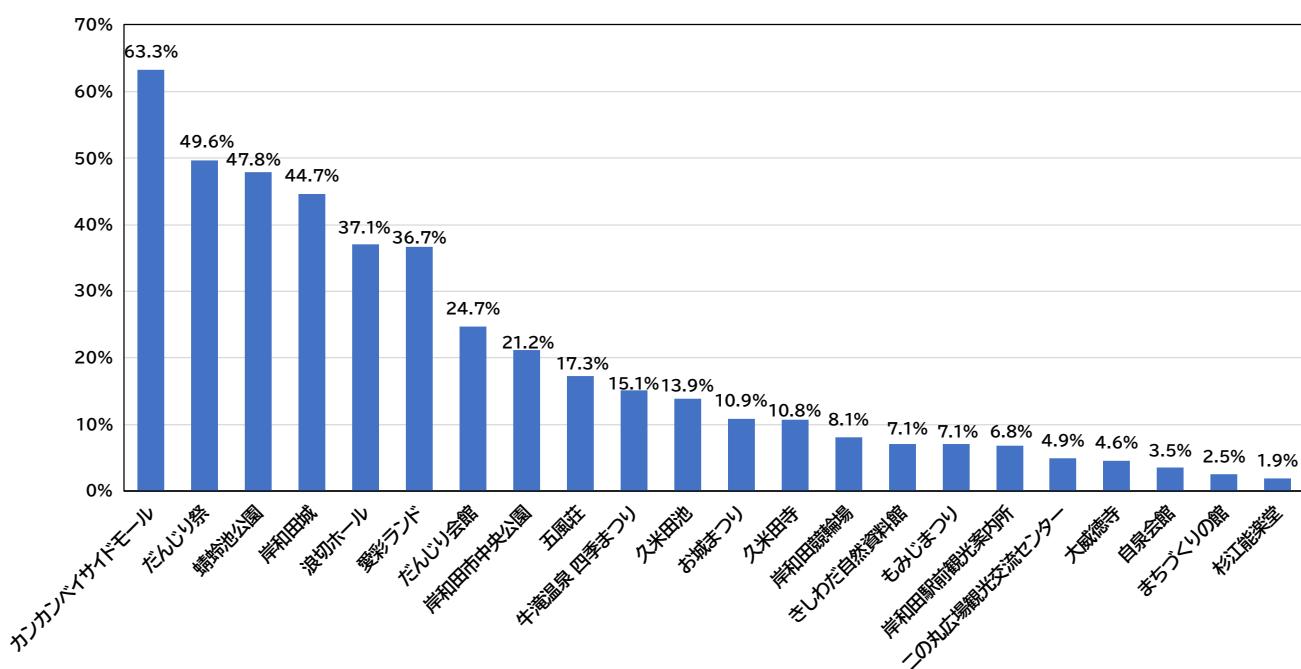
## ② 来訪者の訪問目的・訪問場所

来訪者の訪問目的は、図表4-18のとおり、「買い物」と回答した方が33.5%と最も多いです。「観光(日帰り)」は18.4%となっていますが、「食事」も15.7%と続いており、近隣市町や近隣府県からは、観光をする場所だけではなく、買い物や食事を目的とする方が多いです。また、図表4-19のとおり、訪問したことがある施設で最も多い回答が、「カンカンベイサイドモール」となっており、観光を目的とする「だんじり祭」「岸和田城」を除いては、「蜻蛉池公園」「浪切ホール」「愛彩ランド」など、買い物・遊びを目的とする施設が多くなっています。

【図表4-18 岸和田市への主な訪問の理由(Q7 N=1,133)】



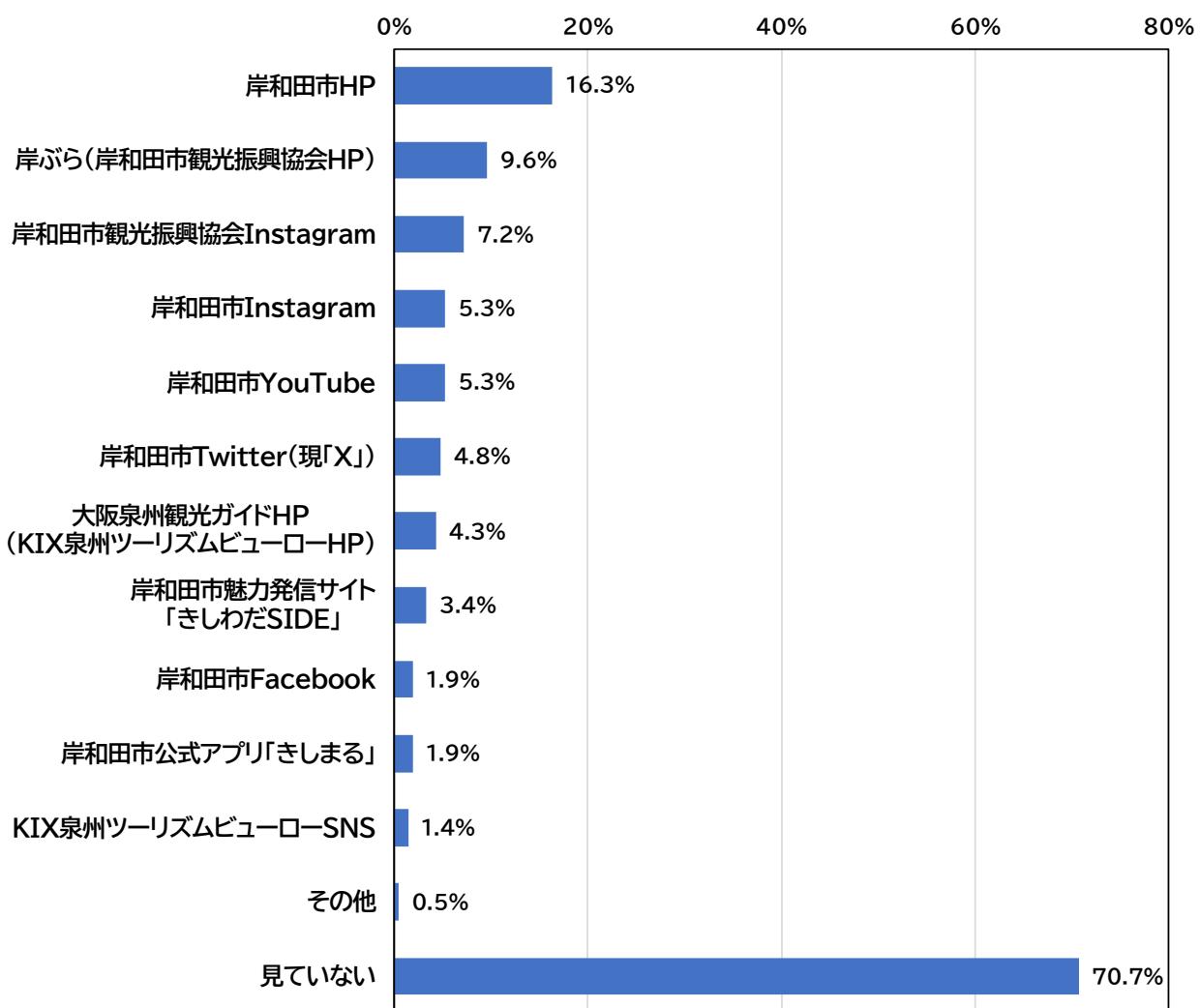
【図表4-19 岸和田市で訪問したことがある観光施設・祭・イベントなど(Q12 N=1,133)】



### ③ 日帰り観光客の観光情報の利用状況

日帰り観光客が、訪問前に本市に関連するサイトやSNSを見ているかどうかについて、「見ていない」と回答した方が70.7%となっています。また、本市の観光情報が蓄積された「岸ぶら」についても、9.6%にとどまっています。

【図表4-20 日帰り観光客が事前に見た岸和田市に関連するサイトなど（複数回答）  
(Q10 N=208)】

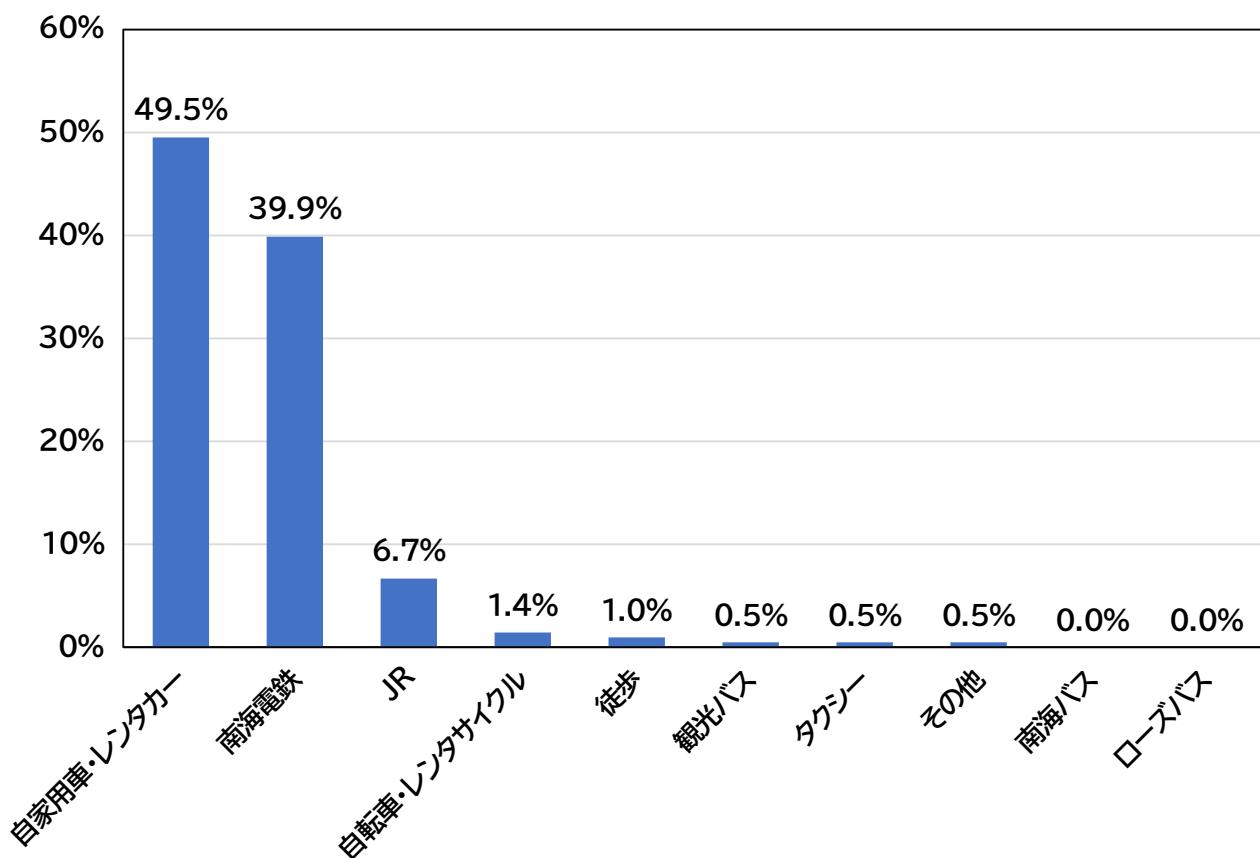


#### ④ 日帰り観光客の移動手段

日帰り観光客が、本市に訪れるために利用する主なアクセス手段について「自家用車・レンタカー」と回答された方が49.5%と最も多くなっています。続いて、「南海電鉄」が39.9%、「JR」が6.7%となっています。

本市は、阪神高速湾岸線や阪和自動車道のICが3か所あり、南海本線、JR阪和線の路線が走っていることから、こうした交通網が利用されていることがわかる結果となりました。

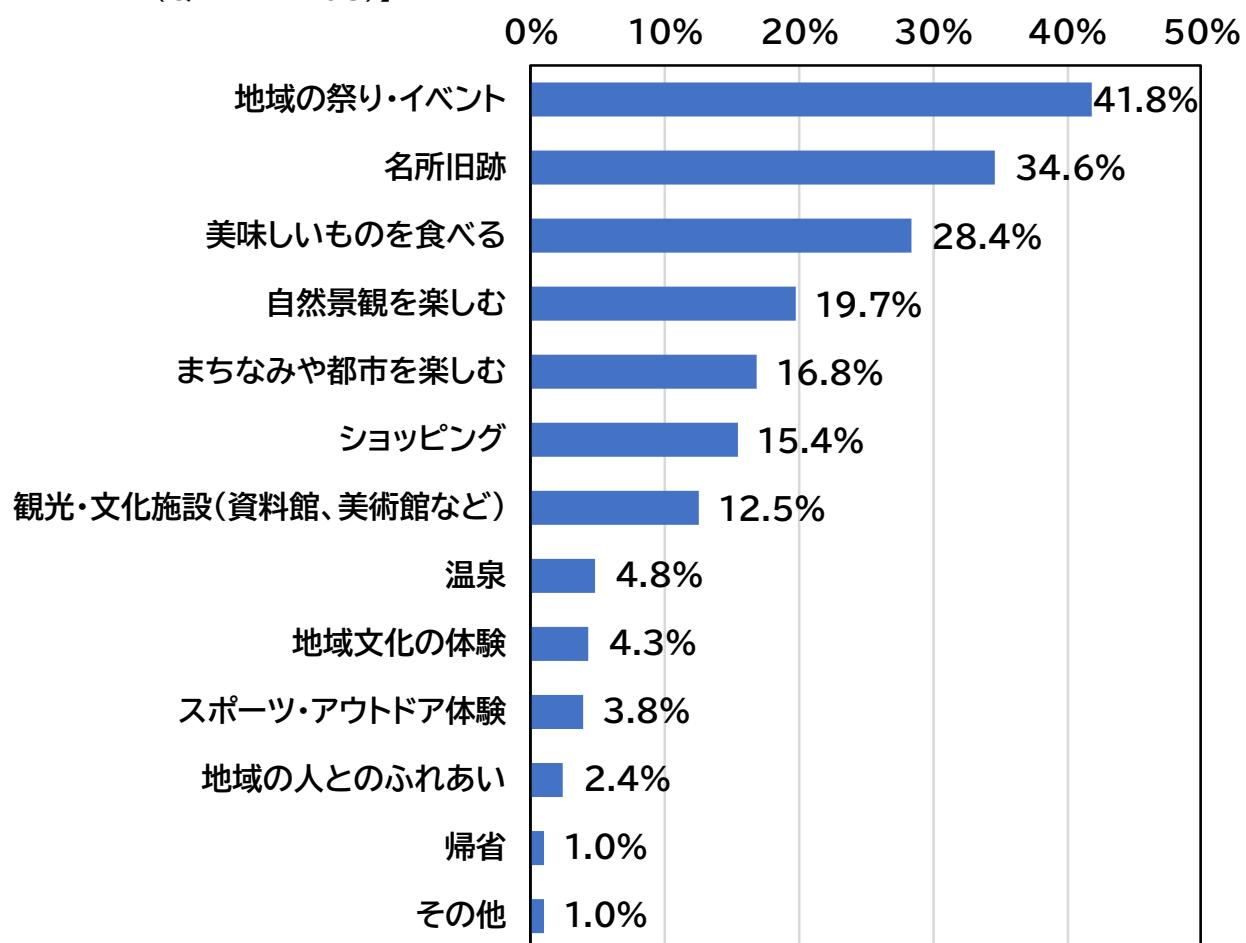
【図表4-21 日帰り観光客の移動手段(Q8 N=208)】



## ⑤ 日帰り観光客の訪問目的

日帰り観光客が、本市で楽しみにしていたことについて、「地域の祭り・イベント」と回答した方が41.8%となっており、本市への観光の大きな目的にだんじり祭があることがわかります。続いて、「名所旧跡」が34.6%、「美味しいものを食べる」も28.4%と高く、だんじり祭以外への関心もうかがえます。

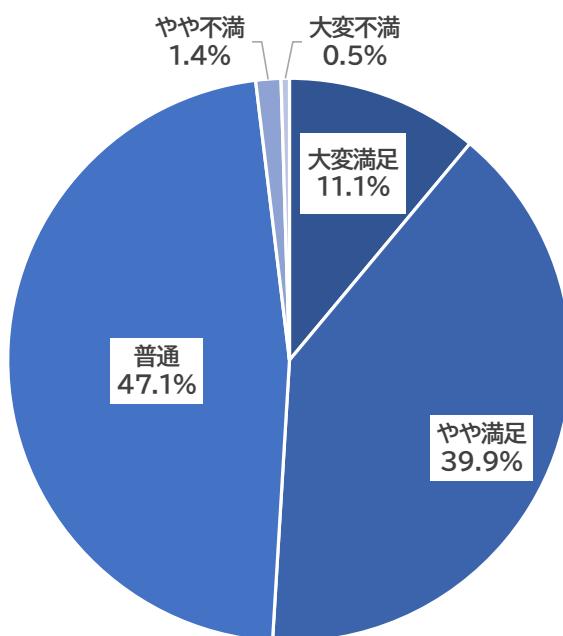
【図表4-22 日帰り観光客が岸和田市で楽しみにしていたこと（複数回答）  
(Q11 N=208)】



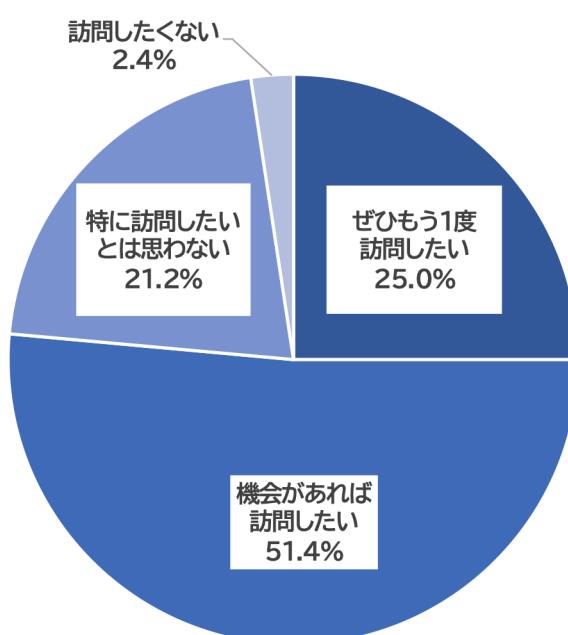
## ⑥ 日帰り観光客の満足度や再訪意向

日帰り観光客の、本市の満足度は図表4-23のとおり、「大変満足」「やや満足」と回答した方を合わせると50%を超えていました。また、再訪意欲は図表4-24のとおり、「ぜひもう一度訪問したい」が25.0%、「機会があれば訪問したい」が50%を超えており、本市の観光について、一定数の方が満足していることがわかります。今後は、満足度が「普通」と答えた47.1%の方を「大変満足」、「やや満足」と思ってもらうための取組みや、「機会があれば訪問したい」と答えた51.4%の方を、「ぜひもう一度訪問したい」と思ってもらうための取組みを実施します。

【図表4-23 観光目的の来訪者(日帰り)の満足度(Q14 N=208)】



【図表4-24 観光目的の来訪者(日帰り)の再訪意欲(Q17 N=208)】



## (2)WEBアンケート調査②(非来訪者ニーズ等調査)

### ① 本市の観光ニーズ

本市でやってみたいこととして、「食」に関する項目が上位を占めました。また、散策・自然・歴史といった、本市の雰囲気を感じることができる項目のニーズが高いことも分かります。

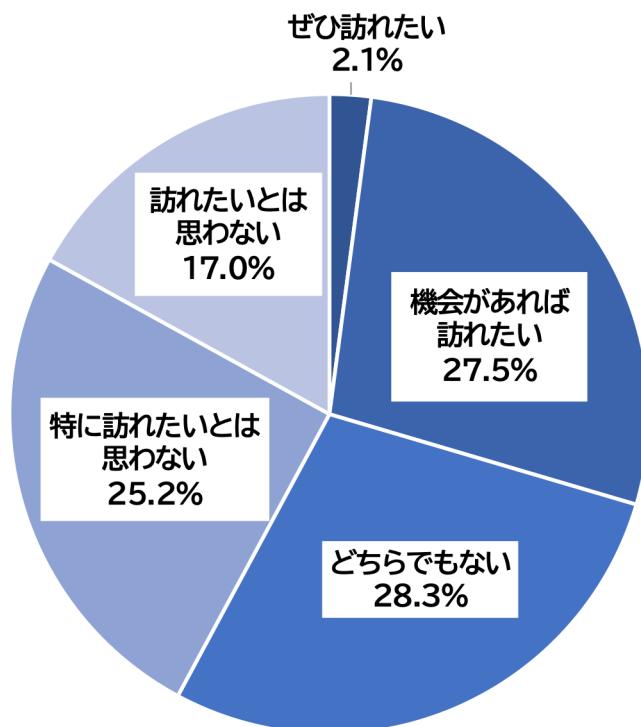
【図表4-25 岸和田市に訪問した際にやってみたいこと(複数回答)  
(上位5件抜粋:「特にない」は除く)(Q11 N=477)】

回答	割合
地域名物の料理を食べる	27.7%
食べ歩きを行う	20.8%
まちを散策する	20.1%
自然や景勝地を訪れる	18.9%
歴史的・文化的な名所をめぐる	18.9%

### ② 来訪意欲と非来訪の理由

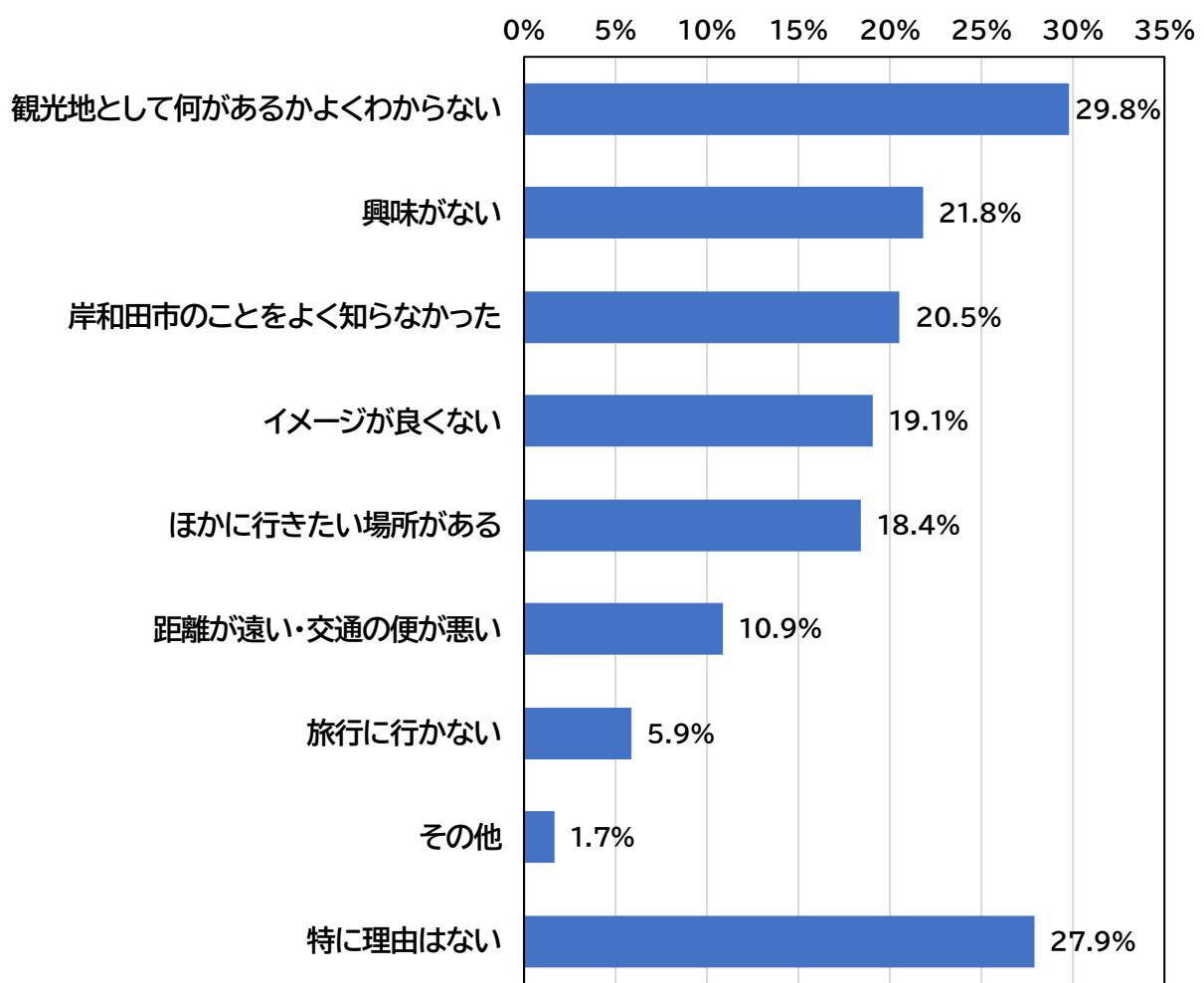
本市への来訪意欲として、図表4-26のとおり、「ぜひ訪れたい」と答えた方が2.1%、「機会があれば訪れたい」が27.5%と、あわせて30%に満たない一方で、「訪れたいとは思わない」が17.0%、「特に訪れたいとは思わない」が25.2%と、あわせて40%を超えていました。

【図表4-26 岸和田市への来訪意欲(Q8 N=477)】



また、本市への非来訪理由として、図表4-27のとおり、「観光地として何があるかよくわからない」と回答した方が29.8%と最も多く、本市の観光施設などが知られていないことが、この設問から分かります。「興味がない」「岸和田市のことよく知らなかつた」「イメージが良くない」という回答についても20%前後と高くなっています。本市に来訪してもらうために、幅広い視点でのプロモーションが求められます。

【図表4-27 岸和田市に訪問しない理由(複数回答)(Q12 N=477)】



### ③ 誘客に向けた取組み

本市に「多くの人が来てもらうためにはどうすればよいか」という質問に対して、「認知度向上のための発信」と回答した方が86件と最も多く、「市のイメージ向上」「だんじり/だんじり祭以外のアピール」「だんじり祭をアピール」も上位を占めました。

本設問の自由意見は、これまでのWEBアンケート調査①、WEBアンケート調査②で示された結果と同様の傾向にあり、本市の観光の現状として、観光認知度の不足や、だんじり祭のイメージが強くだんじり祭以外の観光資源が知られていない結果となりました。

【図表4-28 岸和田市に多くの人が来てもらうためにはどうすれば良いかについての自由意見  
(上位5件抜粋:「特にない」などは除く)(Q14 N=520)】

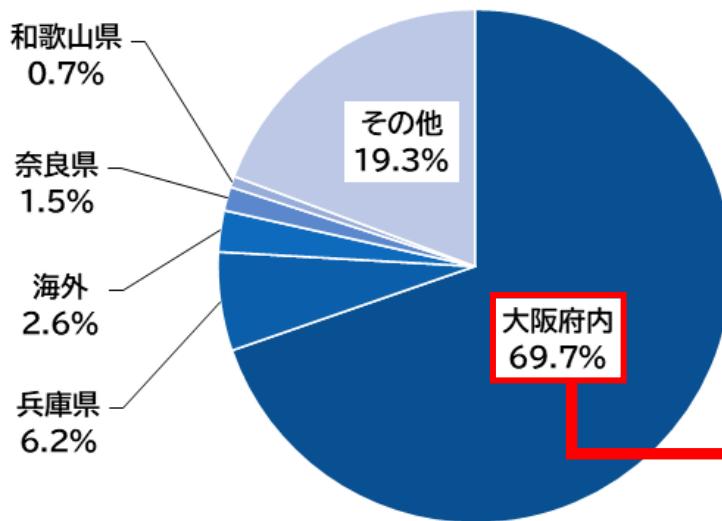
回答	件数
認知度向上のための発信 (SNS、テレビ、旅行サイト、スタンプラリー など)	86件
市のイメージ向上 (イメージを良くする、気性が荒く怖いイメージがある、荒っぽいイメージを払しょくすべき、だんじり祭の怖いイメージの印象の転換 など)	55件
だんじり/だんじり祭以外のアピール (だんじりだけでないことを示す、観光地のアピール など)	53件
だんじり祭をアピール (だんじりを知ってもらうための宣伝、だんじり祭に絡めた体験の実施 など)	26件
特産品の作成 (グルメ、そこでしかない食べ物、野菜を利用した商品 など)	17件

### (3)観光施設留置き調査

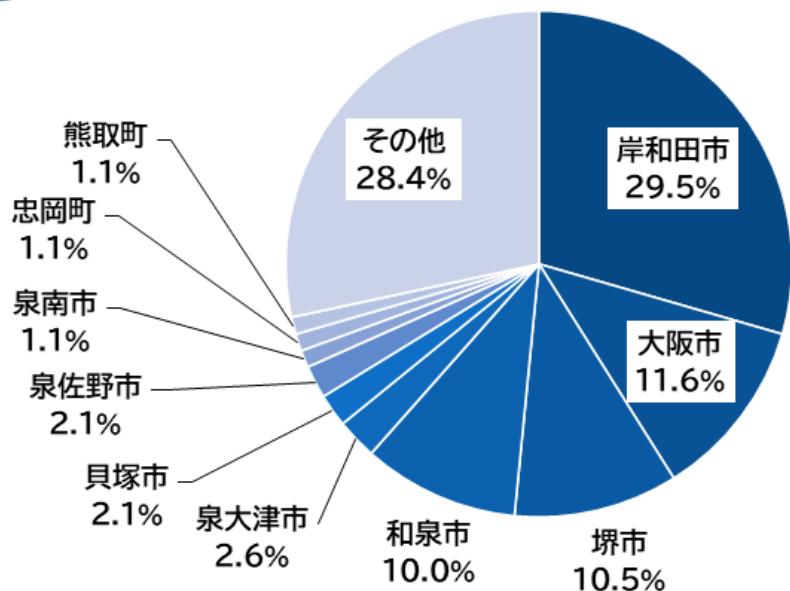
#### ① 来訪者の居住エリア

本市の観光施設への来訪者は、図表4-29のとおり、69.7%を大阪府民が占めています。内訳としては、図表4-30のとおり、岸和田市民が最も多いですが、大阪市や堺市からの来訪も多くなっていることから、大阪府内といった近隣の観光需要を取り込んでいることが分かります。

【図表4-29 来訪者の居住エリア(Q15 N=274)】



【図表4-30 来訪者のうち大阪府内の方の居住エリア(Q16 N=190)】

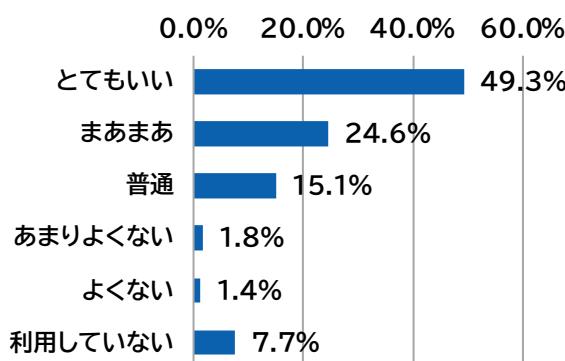


#### ② 観光施設の満足度

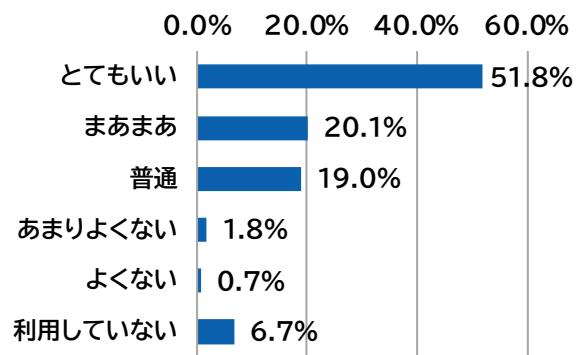
図表4-31から図表4-34において、「商品や飲食」を除く項目で、「とてもいい」と回答した方が約50%~60%と、非常に高い満足度を得ており、こうした満足度の高さが、リピーターの獲得にもつながると考えられます。また、観光施設の展示や体験メニューなどのコンテンツ、接客やサービスなどのホスピタリティなどの魅力の高さも、今後の観光客増加につながると考えられます。

しかし、「商品や飲食」に関しては、「普通」と回答した方が多く、他の評価の満足度と差があり、土産や「食」の充実が求められます。

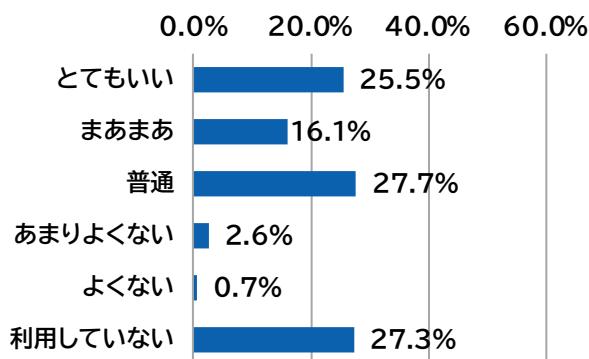
【図表4-31 施設の評価  
(展示や体験メニュー)(Q6 N=284)】



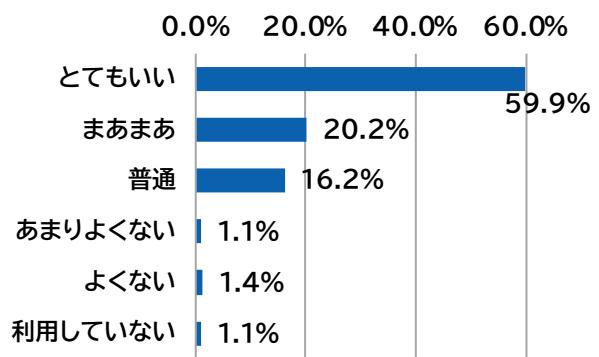
【図表4-32 施設の評価  
(接客やサービス)(Q6 N=284)】



【図表4-33 施設の評価  
(商品や飲食)(Q6 N=267)】

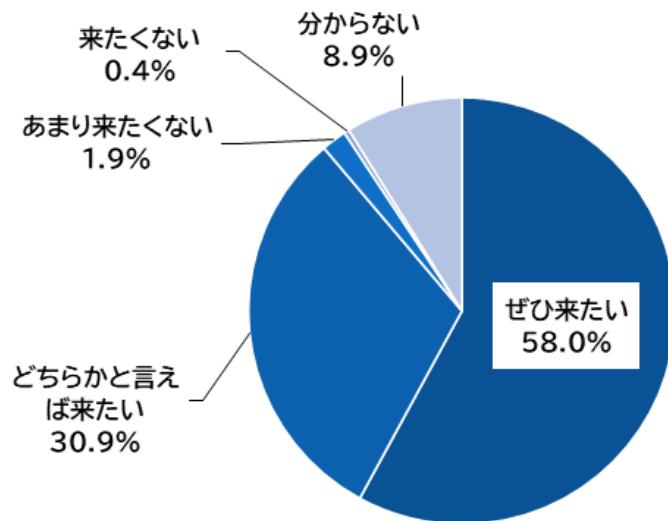


【図表4-34 施設の評価  
(施設の雰囲気や景色)(Q6 N=277)】



また、「ぜひ来たい」と回答した方が58.0%と、高い再来訪の意向を持っていることが分かります。そのため、効果的なプロモーションを実施することで、継続的な観光客の増加が見込めます。

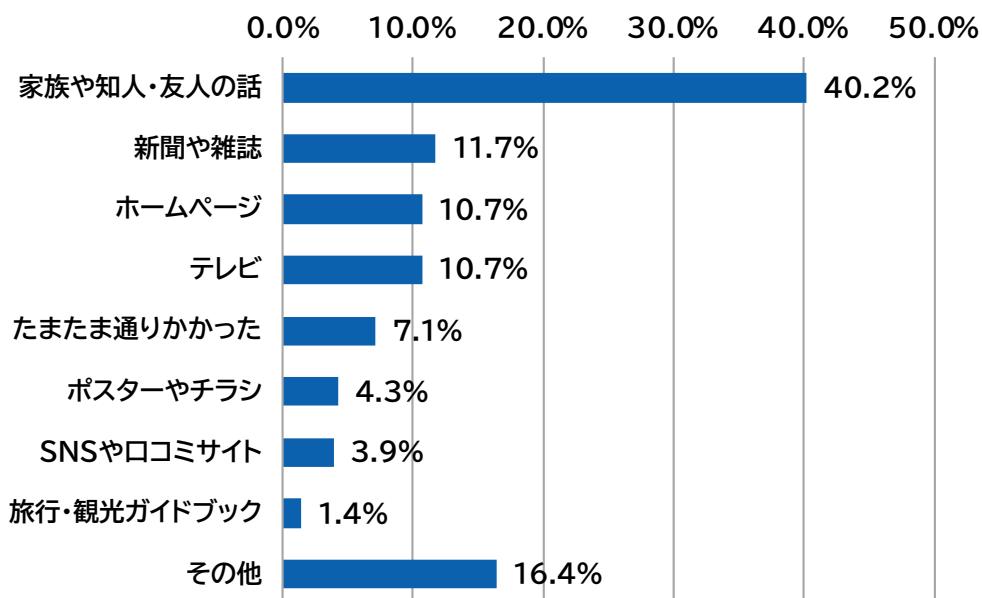
【図表4-35 施設への再来訪の意向(Q8 N=269)】



### ③ 来訪のきっかけ

本市への来訪のきっかけとして、「家族や知人、友人の話」と回答した方が40.2%となっています。これは満足度や再来訪の意向の高さがクチコミにつながり、新たな観光客を呼び寄せていると考えられます。

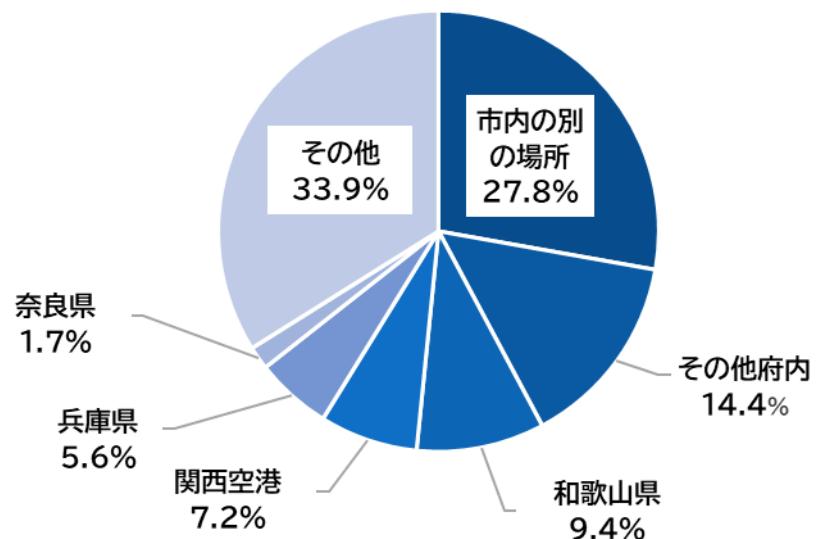
【図表4-36 施設を知ったきっかけ(複数回答)(Q5 N=281)】



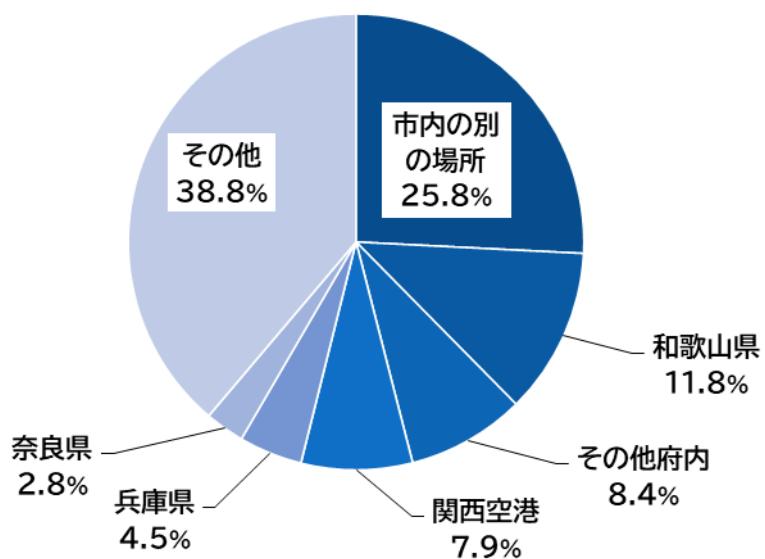
#### ④ 前後の来訪場所

来訪者の前後の動向については、図表4-37及び図表4-38の設問より、4分の1程度の方が市内において回遊をしている傾向があります。また、大阪府内と和歌山県への移動も多いことから、近隣府県との面的な回遊の傾向がわかります。

【図表4-37 どこからこの施設に来たか(Q11 N=180)】



【図表4-38 この後どこへ行くか(Q12 N=178)】

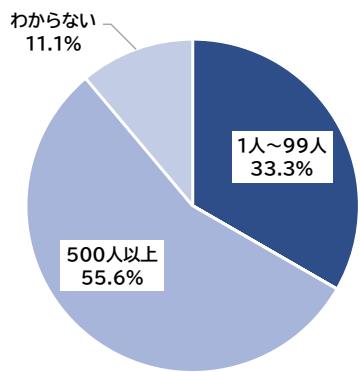


## (4)事業者アンケート

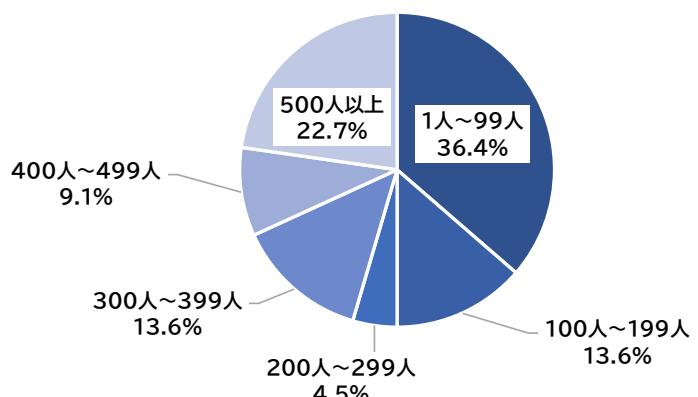
### ①観光客の来客状況

図表4-39及び図表4-40のとおり、観光施設及び団体と民間事業者ともに1か月の平均として100人以上の来客がある事業者が多いものの、図表4-41の民間事業者の普段の客層と、図表4-42及び図表4-43の観光客の来客状況から、客層は地元の人がほとんどであるということがわかります。特に、外国人観光客については図表4-44及び図表4-45より「あまり訪れない」「まったく訪れない」という回答が観光施設及び団体と民間事業者の両方で50%を超えており、本市に来訪する外国人観光客数が少ないことがわかります。

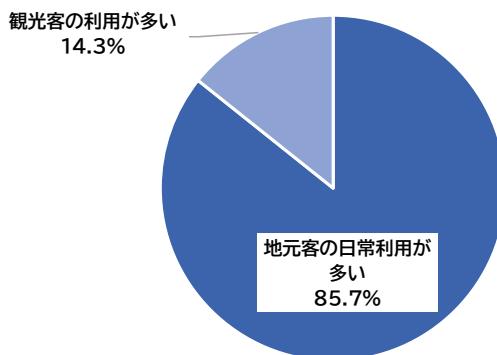
【図表4-39 【観光施設及び団体】1か月の平均来客状況(Q2 N=9)】



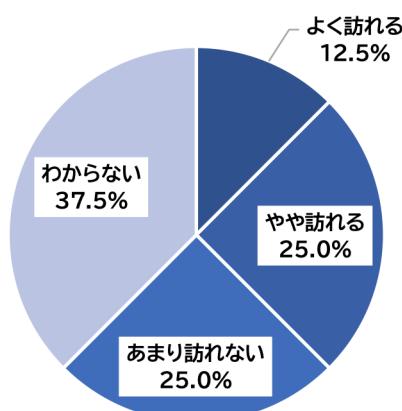
【図表4-40 【民間事業者】1か月の平均来客状況(Q4 N=22)】



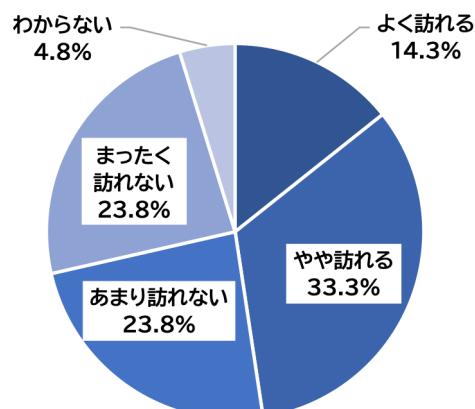
【図表4-41 【民間事業者】普段の客層(Q5 N=21)】



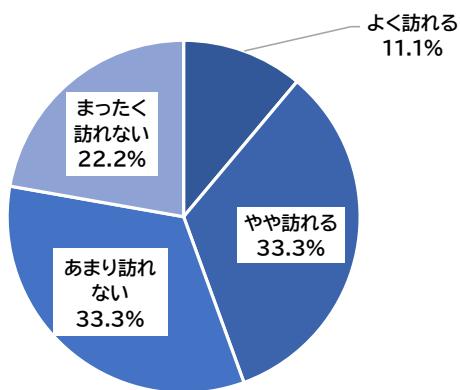
【図表4-42 【観光施設及び団体】日本人観光客来客状況(Q4 N=8)】



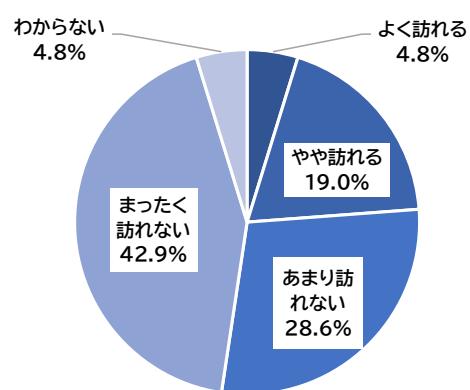
【図表4-43 【民間事業者】日本人観光客来客状況(Q7 N=21)】



【図表4-44 【観光施設及び団体】外国人観光客来客状況(Q3 N=9)】



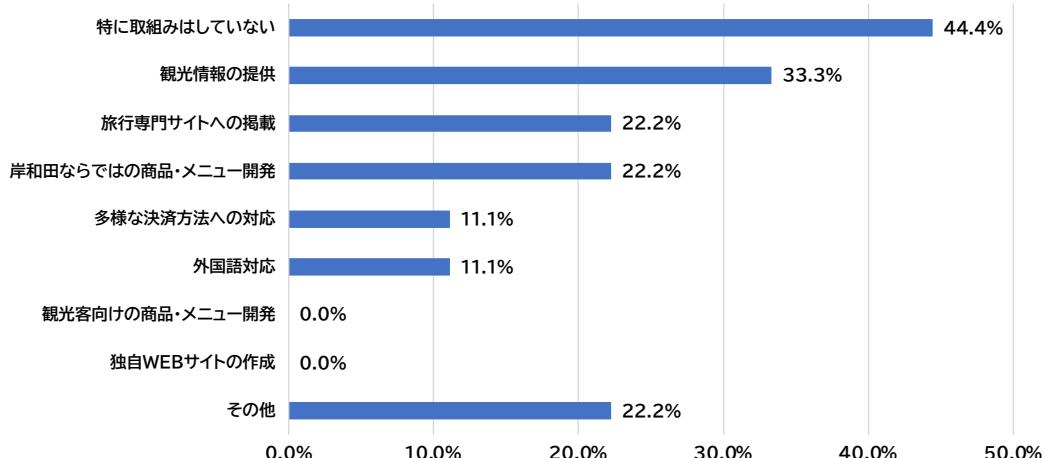
【図表4-45 【民間事業者】外国人観光客来客状況(Q6 N=21)】



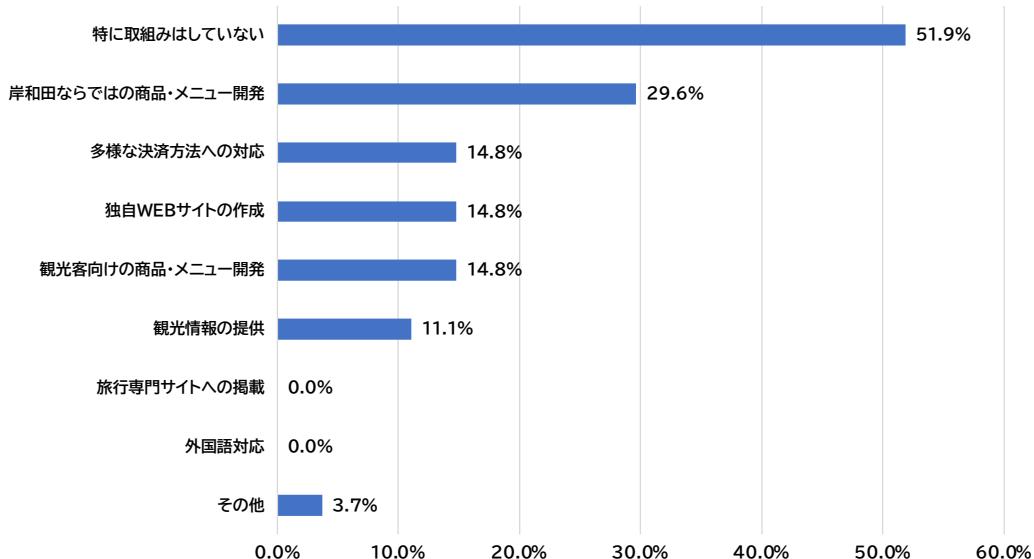
## ② 観光客の集客や観光振興に向けた取組み

観光振興に向けた取組み状況については、図表4-46及び図表4-47のとおり、「特に取組みはしていない」という回答が観光施設及び団体では44.4%、民間事業者では51.9%と最多となりました。現在は地元利用者の方が多く、観光客のニーズの把握が難しいため、観光客をターゲットにした取組みの優先度が低くなっていると考えられます。

【図表4-46 【観光施設及び団体】観光客の集客や観光振興に向けた取組み(複数回答)(Q8 N=9)】



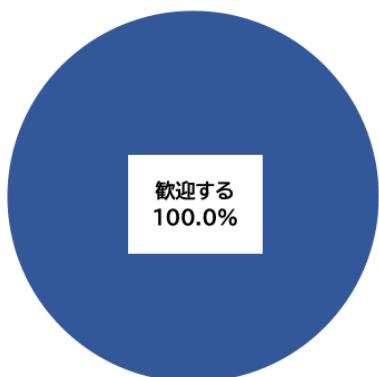
【図表4-47 【民間事業者】観光客の集客や観光振興に向けた取組み(複数回答)(Q12 N=27)】



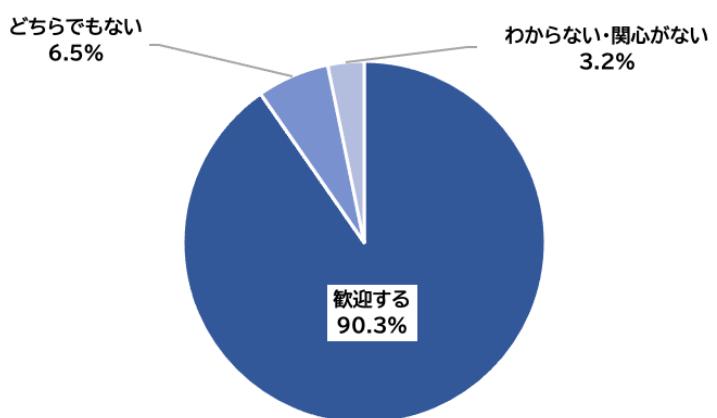
### ③ 観光客が増えることに対してどう思うか

観光客が増えることに対しては、図表4-48及び図表4-49のとおり、多くの事業者が「歓迎する」と回答しました。観光客を受け入れる姿勢はある一方で、観光客の誘致や観光振興に向けた積極的な取組みができていないという状況です。観光客が本市の事業者に期待するニーズがわかれれば、積極的に取り組んでもらえることが期待できます。

【図表4-48 【観光施設及び団体】岸和田市に観光客が増えることに対してどう思うか  
(Q9 N=9)】



【図表4-49 【民間事業者】岸和田市に観光客が増えることに対してどう思うか  
(Q13 N=31)】



## (5)観光事業者ヒアリング

### ① (一社)KIX 泉州ツーリズムビューロー

ヒアリング内容	
①泉州エリア全体の観光マーケティングの予定や方向性・展望など	<ul style="list-style-type: none"><li>○万博に向けたプロモーションの強化 泉州13市町と連携し、様々な事業を万博前・中・後も継続して実施。</li><li>○連携協議会による事業者の横連携の推進 泉州地域約40の事業者が参加し、情報交換やセミナー・視察の開催。</li><li>○サイクルツーリズムの展開によるさらなる周遊の促進 本市とも連携し、シェアサイクル・レンタサイクルでも周遊しやすいルート作成やスタンプラリーの実施。泉州・和歌山での周遊促進を図る。</li></ul>
②岸和田市の観光ポテンシャルについて	<ul style="list-style-type: none"><li>○泉州地域の中での岸和田市は、優位な立場にある 市自体の知名度が高く、観光資源も豊富。特にだんじり祭はキラーコンテンツ。また、立地の良さで京阪神からもインバウンドからも誘客が可能。 <b>《国内旅行者に向けたポテンシャル》</b></li><li>○「食」が有効なコンテンツ 包近の桃、しらすなどは有効なコンテンツだが、流通量や店舗が少ないことから活用されていない。飲食店が城周辺に多数あれば誘客が望める。</li><li>○岸和田城単体では、他自治体と差別化が図れない 関西圏の他の城と比べると、差別化が図れないため、「食」や「だんじり」などの他の魅力との連携が必須。</li><li>○サイクルツーリズムは、ターゲットを明確にすべき 二次交通が不足しているため、周遊手段として自転車の活用は有効。一方で、エリアに応じたターゲット設定や整備の方向性を決める必要がある。 <b>《インバウンドに向けたポテンシャル》</b></li><li>○岸和田城とその周辺のまちなみは魅力的なコンテンツ 城や紀州街道沿いのまちなみが残されていることが魅力的である。</li><li>○だんじり祭・だんじり文化も評価が高く魅力的なコンテンツ 中華圏の20代の方からだんじり会館の評価が高い。だんじり祭の文化的な側面をより掘り起こし、価値をPRできれば良い。</li></ul>

## ② 泉州地域広域観光連携協議会

ヒアリング内容	
①泉州エリア全体の観光マーケティングの予定や方向性・展望など	<ul style="list-style-type: none"> <li>○万博に向けたツアーなどの実施 万博期間中に大阪に訪れる国内外の観光客に泉州地域に立ち寄っていただくため、泉州地域内の体験ツアー、ショートツアーなどの開発。</li> <li>○商工会議所の強みを活かしたコンテンツの掘り起こしや開発 泉州地域7市の商工会議所が設立した協議会であることを活かし、各地域の観光資源の掘り起こしや、オープンファクトリーの推進。</li> <li>○ODMOと連携したプロモーションの強化 協議会や各商工会議所での発信だけでなく、(一社)KIX泉州ツーリズムビューポートや、関西観光本部などと連携し、開発したコンテンツのプロモーションを実施。</li> </ul>
②岸和田市の観光ポテンシャルについて	<ul style="list-style-type: none"> <li>○観光資源が豊富 岸和田城、だんじり祭、包近の桃、BMX*など、他の泉州地域には少ない魅力的な観光資源が多く、観光客を呼び込む材料が揃っている。</li> <li>○岸和田の観光資源を活かした泉州全体の観光コンテンツ開発の可能性 上記のような認知度が高い資源を多く有する岸和田の「食」や「祭礼」などを活かし、泉州地域内の他市とコラボすることで、新たな泉州としての土産物や特産品が生み出せるのではないか。</li> </ul>

## ③BOJ 株式会社(インバウンド専門旅行会社)

ヒアリング内容	
①関西国際空港利用のインバウンドの岸和田市への観光ニーズ	<p><b>《アジア圏からの訪日の場合》</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○立ち寄り場所となるため情報発信を日ごろから丁寧に行うことが重要 訪日時は目当ての場所にまず訪問するのが一般的なため、初日の立ち寄りの可能性は高くない。個人客が、旅行最終日の待ち時間の立ち寄り場所としては可能性が考えられる。そのため日ごろから丁寧な情報発信をしておくことが必要。(ただし、団体旅行ではその可能性は低いと想定。)</li> </ul> <p><b>《欧米圏からの訪日の場合》</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○立ち寄り可能性はあまり高くない 成田国際空港発着が中心。関西国際空港を利用する場合は、成田国際空港から訪日し、関西国際空港から帰国するルートが一般的となるが、その場合は、旅行者が全国各地を観光して疲れているため、旅行最終日の待ち時間があったとしても、立ち寄り可能性は高くない。</li> </ul>

(次ページに続く)

②岸和田市の観光ポテンシャルについて	<ul style="list-style-type: none"> <li>○包近の桃は情報発信があればニーズがある可能性 ホテルにチラシがあり、「空き時間に車で行ける」といった情報発信があれば、ニーズがあるかもしれない。ただし興味をもっても、現地に食べに行くより、「ホテルに郵送して」といった対応となることが多い。</li> </ul>
③インバウンドに対して有効なコンテンツやプロモーション	<ul style="list-style-type: none"> <li>○飛びぬけたコンテンツが必要 日本でよく言われる「地域色」や「こだわり」は特に重要視されないのが実情。「誰が聞いてもスゴイ」という飛びぬけたものがあればインバウンドに刺さりやすい。</li> <li>○旅行先や旅行目的の決定は、有名な媒体から ミシュラン・ガイドやロンリープラネットのような発行部数が多い海外の旅行ガイドに掲載されているため、その地域やレストランに訪れるというのがよくある旅行先・目的の決め方である。ギネス認定だけでは旅行先を決めるうえで影響しない。</li> <li>○トリップアドバイザーへの情報掲載が必須 トリップアドバイザーは、世界中で月間5億人が閲覧している観光情報サイトのため、掲載は必須。他には、「この国にアピールしたい」という国を絞り込んで、その国に特化した媒体を使うということも考えられる。</li> </ul>
④インバウンドの受入に必要な準備事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>○多言語情報の充実などの快適性が必須 「知りたいことを、知ることができるか」「行きたいところに、行きやすいか」といった快適性が、現地ではもちろん、旅行前から不可欠である。例えば、バスで移動しようと思いインターネットで事前に検索した際に、外国語の情報があることが重要。</li> </ul>

### 3. 岸和田市観光振興計画推進委員会WGでの主な意見

#### (1) 観光コンテンツについて

- ・ だんじり祭は本市において別格である。関連のコンテンツは評価が高い。年間を通じてだんじり文化などを日常的に楽しめる方法があれば良い。
- ・ 岸和田=だんじりのイメージが強い。通年で楽しめる・季節ごとで楽しめる「食」などのコンテンツ開発が必要である。城についても他の城との差別化やストーリーを考えるべきである。
- ・ 「食」については、食材、メニュー、食べる場所の3点セットが揃つたらブランド的なものが生まれて、行きたいくなるのではないかと感じる。
- ・ 自転車の需要はあるように感じる。観光コンテンツを結ぶ手段としてサイクルツーリズムがある。

#### (2) 情報発信について

- ・ 「岸ぶら」はポータルサイトとして活かしたいがサイト構成がわかりづらく、改善が必要である。
- ・ 情報発信は、観光振興協会や行政だけでなく、市民も行うものである。
- ・ テレビ・新聞などのマス媒体でアピールすべきである。
- ・ プロモーションはSNSが有効である。インフルエンサーの活用をすべきである。
- ・ 情報発信はコンテンツと表裏一体のため、両方を実施していかなければならない。
- ・ 首都圏から大阪府内への来訪が多いため、そちらへの発信を行う必要がある。

#### (3) ターゲットについて

- ・ 愛彩ランドや蜻蛉池公園に多くの人が来ているが、そうした人を市内周遊につなげられていない。
- ・ 泉州地域への観光の目的は「食」であると感じている。
- ・ 現在来訪が多く実績がある地域にターゲットを絞り、検証したうえで広げていくのが良い。
- ・ 全国を対象にし、万博及びデスティネーションキャンペーンを取組みに取り込んではどうか。
- ・ インバウンドは誘客を積極的に行うというより、まず来ている方へのホスピタリティが重要である。
- ・ 泉州を訪問するインバウンドは少なくない。どのように引き込むかが課題である。

#### (4) 受入体制について

- ・ 観光振興を行ううえで、市民との協働が重要である。
- ・ 将来岸和田のインフルエンサーとなるような、若い人を育てていく必要がある。
- ・ 駅で観光スポットをサインで示しても、その概要などがないと足を運ばない。
- ・ タッチパネル式で情報が様々載っているデジタルサインが主要駅にあるのが理想である。
- ・ 主要駅にデジタルサインやモデルルートが示され、現地には現地でしか見られないものがあれば良い。
- ・ Wi-Fiさえあれば、どのような言語でも対応可能なため、整備すべきである。
- ・ インバウンドについては、団体客が来られても対応できない。まだ受入体制が整っていない。

## 4. 岸和田市の観光の魅力と課題

3章における2次計画の行動計画の評価や総括、本章の各種調査、WGの意見から、本市の観光の魅力や課題が以下のように明らかになりました。

### (1) 本市の観光の魅力

#### ① 市民が誇る豊かな歴史・文化を有するまち

本市には、300年にわたる歴史を持つ「だんじり祭」をはじめとして、落雷で焼失したのち、復興された「岸和田城」、10年の歳月を要し造営された、広壯な回遊式日本庭園を持つ「五風荘」のほか、久米田寺と周辺古墳群など、それぞれに深い歴史を持つ資源が豊富にあります。WEBアンケート調査①では、本市への日帰り観光客の観光目的は「地域の祭り・イベント」が41.8%、「名所旧跡」が34.6%で上位を占めており、これらの歴史・文化が本市の観光資源の中核となっています。



#### ② 高い認知度を誇るだんじり祭とだんじり文化を活かしたコンテンツ

WEBアンケート調査①で岸和田市の観光として想起されるコンテンツをあげてもらうと、回答者の約95%が「だんじり祭」と答え、認知度が高いことがわかります。こうしただんじり祭や文化を活かそうと、本市では、だんじり会館を拠点に、だんじり文化(彫物・だんじり囃子など)を活用したコンテンツや「地車小屋めぐりウォーク」を開発・実施しており、参加者からも高い評価を得ています。



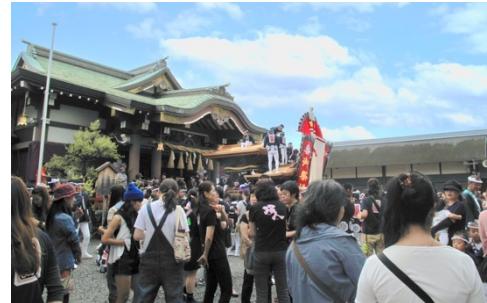
#### ③ 観光施設への高い評価

留置き調査では、本市の11観光施設において、各施設を「評価するとどうか」という質問に対して「とてもよい」という回答が59.9%となりました。中でも、五風荘、岸和田市まちづくりの館、蜻蛉池公園は「とてもよい」が70%を超え、岸和田城も70%に近い数字となっています。また、各施設に「また来たいと思いますか」という質問に対して「ぜひ来たい」という回答が58.0%となりました。本市の観光施設の多くは、観光客から高い評価を得ています。



## ④ 暖かみがあり、郷土に愛着のある人々

岸和田市民は人懐っこく、困っている人をほうっておけない優しさなど、人情がある人々が多いです。また、本市の令和4(2022)年度市民意識調査では、80.6%が本市に「住み続けたい」と回答し、そのうちの72.1%が「住み慣れていて愛着がある」と回答しています。こうした暖かみ・人情があり、郷土に愛着がある人たちが岸和田の大きな資源となっています。



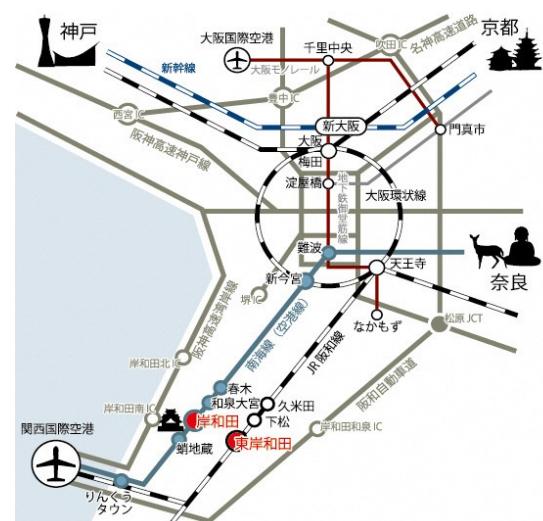
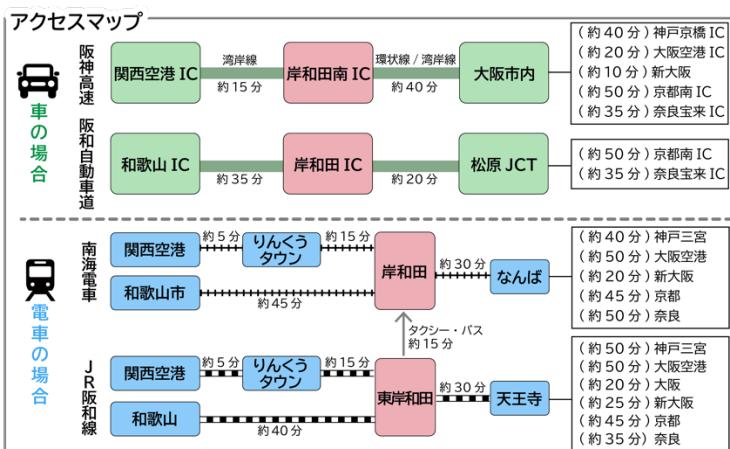
## ⑤ 地形を活かした豊富な水産物・農産物

本市は、海から山まで広がる地形となっており、多様な自然環境があります。こうした自然環境を活かし、海では、しらす、いわし、がっちょ、黒鯛などが獲れ、漁獲高は大阪府内1位となっています。また、にんじん、桃、水なす、玉ねぎなどの農産物の産出額も大阪府内トップクラスとなっています。さらに、昔ながらの地酒のほか、近年では地ビールの開発もされています。こうした「食」の特産品の多くが、「岸和田ブランド」に認定されています。



## ⑥ 立地の良さ

本市は、大阪市と和歌山市のほぼ中間に位置し南海本線、JR阪和線の路線が走り、7つの駅があります。また、阪神高速湾岸線や阪和自動車道のICが3か所あります。本市はこれらの交通網により、交通の利便性が良く、都心部や関西国際空港から多くの観光客が訪れやすい環境です。



## (2)本市の観光の課題

### ① 観光地としての認知度が不足

本市では、2次計画において、観光情報発信の強化を個別課題として定めて、施策を実施してきました。本市の全国での認知度は、地域ブランド調査2022によると大阪府内3位と浸透しています。一方で、WEBアンケート調査①で、だんじり祭以外の観光資源の認知度が30%を下回っているように、多くの観光資源が知られていません。また、同調査では、来訪の理由として観光をする場所ではなく、買い物を目的とする方が最も多いです。

本市の観光の魅力で記述したとおり、豊富な観光資源を有する本市の観光地としての認知度を上げるために、有効な観光プロモーションや、マス媒体などの活用を進めます。

### ② 観光情報が不足・観光情報発信が不十分

本市では、公式ウェブサイトや、「岸ぶら」のほか、SNSなどで観光に関する情報を発信しています。しかし、WEBアンケート調査①で、本市への日帰り観光客の70.7%が本市に関連するサイトなどを「見ていない」と回答しているように、これらのサイトやSNSがほとんど利用されていません。また、2次計画の総括のとおり、「岸ぶら」は、観光情報サイトとして観光客のニーズに応じた構成になっておらず、ウェブサイト内での滞在時間が短くなっています。

本市の観光情報を検索する方に対して、必要な情報をわかりやすく提供するためのリニューアルを行います。さらに、本市の観光情報を効果的に発信するためには、認知度・利用度が高い他の観光情報サイトの活用も推進します。

### ③ ターゲットに応じた観光戦略が不十分

2次計画では、総合課題として、ターゲットの明確化を掲げました。しかし、WGの意見で、ターゲットの設定ができていないと指摘があったとおり、ターゲットの設定については実施が進まず、2次計画の評価として、データに基づいた観光施策の検討は不十分となりました。

2次計画で不十分であった情報収集・データ分析を行い、本市に観光目的で訪れる人たちに対して的確に情報発信を行います。また、インバウンドについては魅力⑥で挙げた関西国際空港との近さを活かした観光プロモーションの強化や、インバウンドに対応ができるソフト面・ハード面における整備を進めます。

### ④ 観光コンテンツの開発と魅力の発信が不十分

2次計画において、豊富な観光資源を活かした日帰り観光コンテンツの構築や、城下町泊などの体験交流型観光を推進してきました。しかし、個々の魅力は高いものの、こうした観光コンテンツの認知度の不足や、食に関しては岸和田ならではのメニューが限られていることや、取扱店数が少ない状況です。

そのため、多くの来訪がある愛彩ランド、蜻蛉池公園、みなとオアシス岸和田をはじめとした漁港やその周辺から岸和田城などの観光施設へ誘導ができていないことから、市内での周遊促進にはつながらず、本市での滞在時間が短くなっています。

来訪者が半日から1日楽しめるような魅力的な岸和田ならではの体験型コンテンツの構築や、さらなる掘り起しを進めるとともに、課題①で挙げた認知度不足を解消するための観光プロモーションを実施します。

## ⑤ 事業者と一体となって観光振興に取り組むための働きかけが不十分

事業者アンケート調査では、観光施設及び団体の44.4%、民間事業者の51.9%の方が、「観光客の集客や観光振興に向けた取組みを行っていない」と回答しました。一方で、観光客が増えることについては、観光施設及び団体の100%、民間事業者の90.3%の方が、「歓迎する」と回答しており、事業者が集客や観光振興のための取組みを行うことが期待できます。

効果的に観光振興を進めるため、本市として事業者に観光振興におけるさらなる協力を求めていくことや、講座の開催、産学官の連携などによって、事業者の機運を醸成し、事業者との連携による岸和田ならではの「食」観光や土産の開発を進めます。

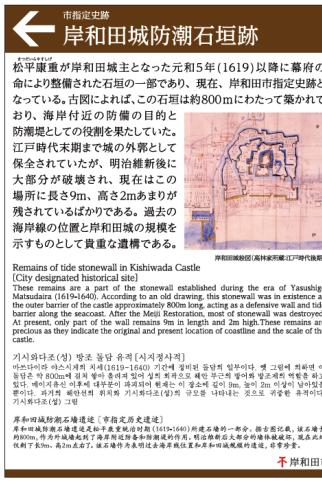
## ⑥ 観光客に対する受入体制が不十分

本市は、2次計画において受入体制が不十分であることを個別課題として定めて、受入体制を充実させる施策を実施してきました。しかし、観光人材の育成のための事業は進んでおらず、WGでは、観光振興にあたって市民との協働の必要性が指摘されています。

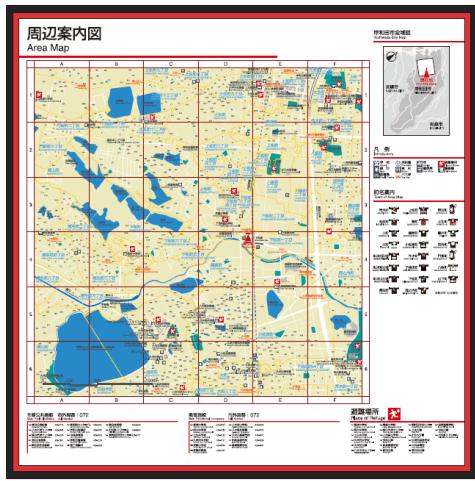
2次計画の評価では、多言語化されたサインについては、城周辺にしか設置できておりおらず、市内主要駅などの公共交通機関路線上に設置のサインについては、周辺案内図のみで多言語化もできていません。また、手荷物預かりにおいては、岸和田城周辺の観光施設では実施していますが、主要駅付近では実施できていません。

市全体で岸和田を観光地として盛り上げるため、産学官の連携や市民への啓発、おもてなし観光や人材の育成なども推進します。また、多言語化やスマートフォン対応といったニーズに応じた観光サインの整備や、周遊を意識したサインの活用の検討、手ぶら観光の推進のほか、観光促進のための必要に応じたインフラ整備を実施します。

### 城周辺サイン (現在33箇所)



### 主要駅などに設置のサイン (公共交通機関路線上現在19箇所)





## 第5章 観光創造ビジョン・岸和田 アクションプラン

### 1.アクションプラン

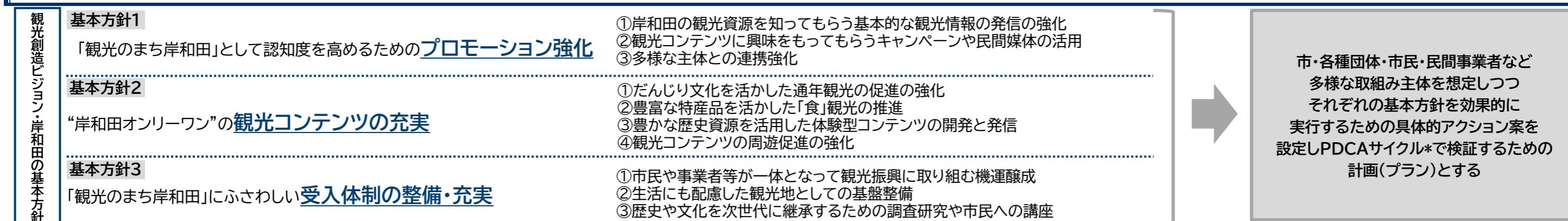
観光創造ビジョン・岸和田では、時間やコストなどを考慮し、効果的に実行するための具体的な取組みであるアクションプランを下記のとおり定めます。着実な成果を創出するために、本計画の対象期間である6年間を前期と後期に分け、それぞれにおいて重視する方向性とそのための中核活動を明確にします。

なお、その活動によって想定する成果を定性的・定量的に把握するため、主要KPI及び効果測定項目を定めるとともに、前期終了後の中間検証なども踏まえ、着実な成果を創出するように取り組みます。

	前期			後期		
	令和6(2024)年度	令和7(2025)年度 (大阪・関西万博開催年)	令和8(2026)年度	令和9(2027)年度	令和10(2028)年度	令和11(2029)年度
観光振興戦略の方向性	“岸和田オンリーワン”の魅力を知ってもらう « “観光のまち”として主要コンテンツの認知度向上 »				観光コンテンツの充実を図り市域全体への周遊性を高める « “多様な魅力のあるまち”として市内各所の認知度向上 »	
実現するための中核活動	主要コンテンツのプロモーションの強化				市内各地のコンテンツ開発・磨き上げと個別プロモーション	

前期・後期の想定される成果(KPI)	重要視する成果	主要KPIの基準値と経過値	令和8(2026)年度末の想定される効果測定項目	重要視する成果	主要KPIの目標値	令和11(2029)年度末の効果測定項目
	A 観光コンテンツのプロモーション活動の強化	・1年間の主要観光施設及びイベントへの観光入込客数 [基準値]令和4年度 262万人 [経過値]令和8年度 280万人	・観光入込客数(人回) ・岸和田市の主要観光拠点の認知度	A 観光コンテンツのプロモーション活動の強化	・1年間の主要観光施設及びイベントへの観光入込客数 [目標値]令和11年度 300万人	主要KPIを除き 令和8(2026)年度末の中間検証により想定
	B 観光コンテンツの認知度・満足度の向上	・岸和田市を訪問した際の観光客の満足度(「大変満足」「やや満足」の合計) [基準値]令和5年度 51.0% [経過値]令和8年度 75.0%	・観光消費額単価(円／人回) ・観光消費額(円) ・岸和田市の主要観光拠点の認知度 ・観光客の平均滞在時間(時)	B 観光コンテンツの認知度・満足度の向上	・岸和田市を訪問した際の観光客の満足度(「大変満足」「やや満足」の合計) [目標値]令和11年度 98.0%	
	C 来訪者数の増加	・岸和田に来たことがない方の来訪意欲(「ぜひ訪れたい」+「機会があれば訪れたい」の合計) [基準値]令和5年度 29.6% [経過値]令和8年度 44.0%	・観光入込客数(人回) ・観光消費額(円) ・市内宿泊可能室数(室) ・宿泊者数(人)	C 来訪者数の増加	・岸和田に来たことがない方の来訪意欲(「ぜひ訪れたい」+「機会があれば訪れたい」の合計) [目標値]令和11年度 58.0%	

### 2.アクションプランの体系



## 基本方針1:プロモーション強化

具体的な手法			取組み主体					2024年	2025年 (大阪・関西万博)	2026年	2027年	2028年	2029年	取組みイメージ	
			市	団	民	企	他							(【】内はターゲットを表す。明記していないものは全地域・全世代向け)	
国内観光客向け	① 岸和田の観光資源を知つてもらう基本的な観光情報の発信の強化	HPやSNS(ソーシャルネットワークサービス)を活用した情報発信	◎	◎							←→				・市のサイトやSNS等の充実 ・「岸ぶら」のリニューアル及び岸和田市観光振興協会認定のブログ執筆ライターである「岸ぶらがー」による情報発信の充実 ・観光振興協会の公式FacebookやInstagramの充実
		観光情報サイトへの登録推進(自動翻訳機能によるインバウンド対策を兼ねる)	◎	◎	○	○					←→				・インフルエンサーを活用した観光コンテンツなどの情報発信 【主として、若年層向け】
	② 観光コンテンツに興味をもつてもらうキャンペーンや民間媒体の活用	周遊イベントの実施による観光コンテンツの認知度向上	◎	◎	○	○					←→				・各コンテンツに応じたスタンプラリーの開催 【主として、関西圏在住者、ファミリー層や高齢者向け】 ・「まちあるき」イベントの開催 【主として、関西圏在住の歴史文化愛好者向け】
		有料観光情報サイト等を活用した情報発信	○	○	○	◎					←→				・有料観光情報サイトを活用した体験プログラム等の情報発信及び販売促進
		観光コンテンツ等の動画配信	◎	◎	○	◎					←→				・YouTubeなどを活用した、だんじり祭や観光コンテンツの動画配信
		マスメディアを活用した情報発信	◎	◎	○	○					←→				・プレスリリースの発信によるテレビ・新聞などマス媒体の活用 ・雑誌への取材型の記事広告によるマス媒体の活用 ・大阪市内や首都圏など、発地におけるプロモーションの展開
	③ 多様な主体との連携強化	旅行事業者への旅行商品化への働きかけ	◎	◎		○					←→				・大阪観光局主催の大阪素材意見交換会への参加 ・ツーリズムEXPOへの出展
		フィルムコミッショングの推進	◎	◎							←→				・大阪フィルムカウンシルとの連携推進 ・口説き活動の推進
海外観光客向け	① 岸和田の観光資源を知つてもらう基本的な観光情報の発信の強化	SNSを活用した効果的な情報発信	◎	◎							←→				・インフルエンサーを活用した観光コンテンツなどの情報発信
		有料観光情報サイト等を活用した情報発信	◎	◎		○					←→				・有料観光情報サイトを活用した、体験プログラム等の情報発信及び販売促進
		観光コンテンツ等の動画配信	◎	◎	○	◎					←→				・YouTubeなどを活用した、だんじり祭や観光コンテンツの動画配信
	③ 多様な主体との連携強化	海外の旅行会社等への働きかけ	◎	◎							←→				・インバウンド専門旅行会社を招聘したトライアルツアーの開催と商品造成への働きかけ ・日本政府観光局(JNTO)が主催するVisit Japan Travel & Mice Mart(VJTM)を活用したインバウンド専門観光会社への着地*型ツアーや体験商品の紹介

市:岸和田市の取組み 団:商工会議所、観光振興協会など公共的団体の取組み 民:市民や市民団体の取組み 企:企業による取組み(空港、鉄道なども含む) 他:その他、教育機関など

←→:重点的に実施する期間

## 基本方針2:観光コンテンツの充実(コンテンツ関連プロモーション含む)

具体的な手法	取組み主体						2024年	2025年 (大阪・関西万博)	2026年	2027年	2028年	2029年	取組みイメージ	
		市	団	民	企	他								
① だんじり文化を活かした通年観光の促進の強化	だんじり文化を活用した体験プログラムの充実	◎	◎	○		○								・だんじり会館を拠点とした事業の実施
	「だんじり小屋めぐり」の実施	◎	◎	○		○								・祭礼期間外のだんじり小屋めぐりの実施 ・だんじり小屋スタンプラリーの実施
	次世代へのだんじり文化の継承	◎	◎	○		○								・だんじり学講座の実施
② 豊富な特産品を活かした「食」観光の推進	「食」を中心とした観光コンテンツの開発	○	○		◎	○								・季節性のある“岸和田オーリーワン”の水産物・農産物のブランディング(=6次産業化の推進) ・岸和田らしさのあるコンテンツの開発促進と飲食店の情報発信
		◎	◎		○	○								・フルーツやスイーツコンテンツ等の「食」コンテンツを活用した周遊促進
		◎	○		○									・通年の土産物となる岸和田ブランド(認定品制度)の活用・向上と情報発信の拡充
③ 豊かな歴史資源を活用した体験型コンテンツの開発と発信	地域資源を活かした体験プログラムの開発・拡充	◎	◎		○	○								・観光コンテンツの魅力を高めるプログラムの企画
④ 観光コンテンツの周遊促進の強化	周遊イベントの実施による、観光コンテンツの認知度向上(再掲)	◎	◎		○									・「岸ぶら」スタンプラリーの開催
	サイクルツーリズムの受入体制の整備	◎	◎											・サイクルステーションの整備 ・アプリ等を活用した周遊促進
	脱炭素にも寄与する自転車を活かした観光の推進	◎	○			○								・市内のサイクリングモデルルートの策定
		◎	◎											・サイクリングツアーを手掛けている国内の観光事業者との意見交換やサイクリングツアーへの組込の働きかけ
	新たな観光コンテンツやサイクリングモデルルートに関する広報活動の展開	◎	◎		○									・サイクリング雑誌等へのプレスリリース ・サイクリングに関するインフルエンサーを活用した情報発信

市:岸和田市の取組み 団:商工会議所、観光振興協会など公共的団体の取組み 民:市民や市民団体の取組み 企:企業による取組み(空港、鉄道なども含む) 他:その他、教育機関など

↔:重点的に実施する期間

### 基本方針3:受入体制の整備・充実

具体的な手法	取組み主体						2024年	2025年 (大阪・関西万博)	2026年	2027年	2028年	2029年	取組みイメージ	
		市	団	民	企	他								
① 市民や事業者等が一 体となって観光振興 に取り組む機運醸成	市民講座などの開催	◎	○	◎		◎			←→					・次世代に岸和田の歴史と文化を受け継ぐための市民講座の実施 ・市民がSNSなどを活用して岸和田市の魅力を伝える観光大使(アンバサダー)として活躍する市民アンバサダー制度の導入 ・岸和田ボランティアガイド養成講座の実施
	事業者向け観光講座の開催	◎	◎		○				←→					・「Trip Adviser」「Googleマップ」の活用方法の事業者説明会開催 ・「アソビビュー」や「じゃらん」、「ベルトラ」など、有料観光情報サイトの活用方法の事業者説明会開催
	市民による「まちあるき」イベントの開催	○	○	◎			←→							・市民の地元観光素材への愛着を図るボランティアガイドによる「まちあるき」イベントの開催
② 生活にも配慮した観光 地としての基盤整備	市内の周遊を促進するための 観光サインの充実	◎	◎	○	○	○	←→							・観光マップなどの充実 ・観光解説板(QRコード等のデジタルサイン含む)などの充実 ・観光マップやサインなどの多言語化 ・デジタルサインネージの導入(主要駅など)
	城下町泊などの取組み推進等 による宿泊施設の充実	○	○	◎	◎		←→							・補助制度の創設
	観光客の受け入れ環境整備	◎	○		○		←→							・Wi-Fi環境の整備 ・手ぶら観光の推進 ・観光用トイレの洋式化
③ 歴史や文化を次世代 に継承するための 調査研究や市民への 講座	教育機関と連携した歴史・文 化の推進・次世代への継承	◎	○	○		◎	←→							・市民参加型の「岸和田学講座」の開催

市:岸和田市の取組み 団:商工会議所、観光振興協会など公共的団体の取組み 民:市民や市民団体の取組み 企:企業による取組み(空港、鉄道なども含む) 他:その他、教育機関など

←→:重点的に実施する期間

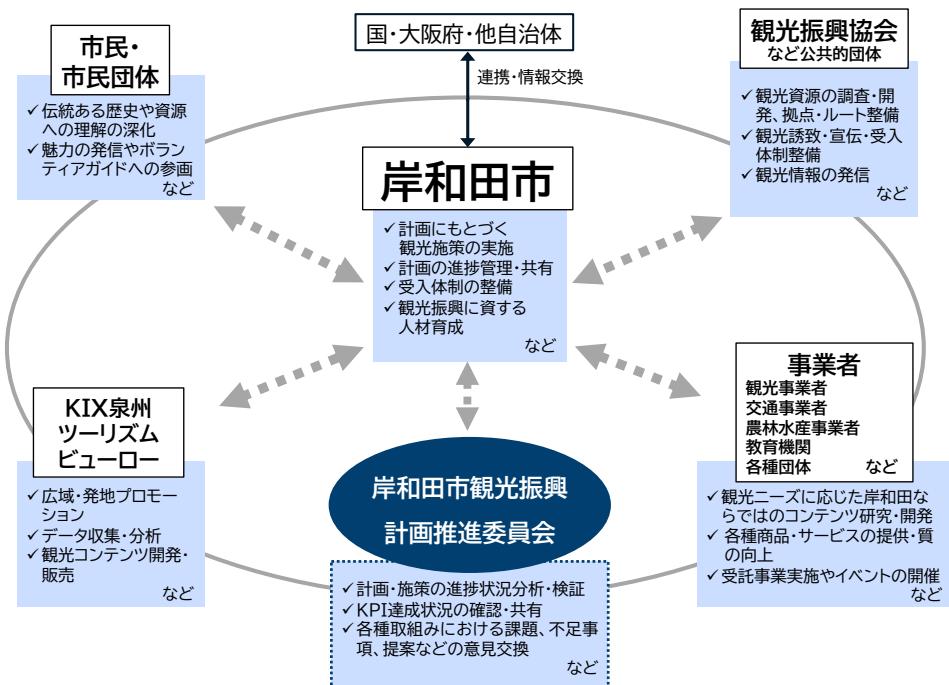
## 第6章 計画実現に向けた推進体制と進行管理

### 1. 推進体制

本市の観光振興推進にあたっては、市や観光協会、事業者、市民などがそれぞれの役割を担い、協働しながら一体的に取り組むことが重要となります。

計画推進にあたっては、岸和田市観光振興計画推進委員会の中で、進捗状況の分析・検証や、めざす姿やKPIの達成状況の確認など、協議を進めます。

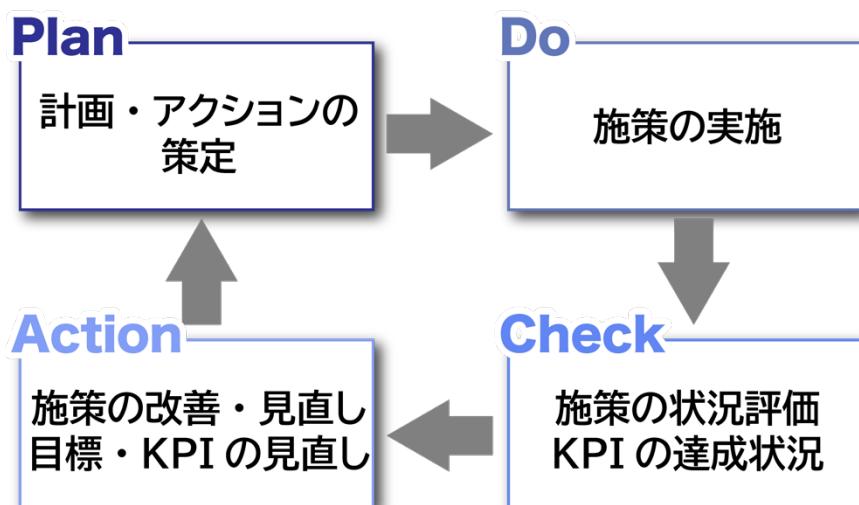
【図表6-1 観光創造ビジョン・岸和田の推進体制のイメージ】



### 2. 進行管理

めざす姿の実現に向けた施策実施にあたっては、PDCAサイクルの考え方に基づき、適切な進行管理に努めます。進行管理は、岸和田市観光振興計画推進委員会で実施します。

【図表6-2 PDCAサイクルのイメージ】



## おわりに

「観光創造ビジョン・岸和田」は、平成19(2007)年度に策定された「岸和田市観光振興計画」及び平成29(2017)年度の「第2次岸和田市観光振興計画」を踏まえながら、近年の観光動向や社会経済状況に対応する観光振興計画を新しく定めたものです。岸和田市の観光を取り巻く厳しい状況の下で、岸和田市の観光資源を開発、発信し、それを岸和田市の発展に結び付けていくための施策を定めています。

新型コロナウイルス感染症蔓延によって減退した観光需要が回復しつつある中、政府は令和5(2023)年に『観光立国推進基本計画(第4次)』を閣議決定し、持続可能な観光地域づくり、インバウンド回復、国内交流拡大をめざした戦略を実施しています。また、令和7(2025)年に開催される大阪・関西万博には、多数の観光客と地域への経済効果が期待されます。

自然、歴史、文化、産業等の観光資源が多数存在する岸和田市においては、観光資源の発信は十分とは言えず、新しい観光資源の開発も不十分です。観光需要も大きいとは言えません。集客力が大きい唯一の観光資源ともいえる「だんじり祭」は、9月祭礼、10月祭礼ともに開催は2日間に限られます。京都のような代表的観光都市とは異なり、観光資源の規模が小さい岸和田市には、来訪者の急増を短期的に期待することは難しいでしょう。

一方、岸和田の優れた特徴の一つは、人々の結びつきが強く、地元愛、郷土愛に溢れることです。岸和田を愛する人々の「おもてなしの心」は、岸和田の魅力とイメージを高め、観光を活性化させることに繋がります。

岸和田市には、観光資源を丁寧に発信し続ける継続的な施策が求められます。即効性は望めなくとも、岸和田市の身の丈に合わせた、岸和田市ならではの観光振興施策と人々の「おもてなしの心」が一体となって岸和田市の魅力創造と発展に貢献することを実現したいものです。

岸和田市観光振興計画推進委員会  
委員長 石田信博

## 附屬資料

---

# 1. 用語集

――――【あ行】――――

**インバウンド** [p6,8,12,14,18,21,23,24,25,32,49,50,51,52,55,59,63]

(Inbound)とは、外国人が訪れてくる旅行のこと。日本へのインバウンドを訪日外国人旅行者または訪日旅行という。

――――【か行】――――

**カーネーション** [p26]

平成23(2011)年度下半期に、NHK大阪放送局制作により放送された連続テレビ小説。岸和田市出身のファッショントレーナー「コシノ3姉妹」の母である小篠綾子さんをモデルとしている。優秀番組に贈られるギャラクシー賞大賞をはじめ表彰多数。また、世界合計31の国・地域での放送は連続テレビ小説としては「おしん」の73の国・地域に次ぐものである。

**関係人口** [p6]

日常生活圏や通勤圏以外の特定の地域と継続的かつ多様な形で関わり、地域の課題の解決に資する人々のこと。

**観光コンテンツ** [p9,10,11,15,16,17,21,50,52,55,58,59,60]

地域資源を活用して旅行者に提供する滞在・体験のプログラムやツアー・商品のこと。

**岸和田ブランド** [p23,24,54,60]

「岸和田らしさ」を備え、優れた产品として一定の基準に適合するものを認定している。

令和6(2024)年2月現在、26事業者、27品目で認定されている。

**交流人口** [p20]

その地域を訪れる人々のこと。通勤・通学者や観光客などをいう。その地域に住んでいる人に対する概念である。

――――【さ行】――――

**新型コロナウイルス感染症の5類移行** [p6]

感染症は、感染症法で感染力および罹患した場合の重篤性などを総合的に勘案し、1～5類感染症の類型に位置づけられている。たとえば、「2類」には結核、SARSなどがあり、「5類」には季節性インフルエンザなどがある。

新型コロナウイルス感染症は、令和5(2023)年5月7日までは「2類相当」であったが、翌5月8日より、「5類」に移行した。

「2類相当」では、行政が法律に基づいて感染者や濃厚接触者の外出自粛などを要請してきたが、「5類」では、そういった感染症対策を求めることが無くなった。なお、先行して令和5(2023)年3月13日から、マスクの着用は個人の判断となった。

**スポーツツーリズム** [p8,23]

交流人口の拡大や地域活性化につなげるために、スポーツの観戦や参加と観光を結び付けたもの。

—————【た行】—————

**着地** [p59]

旅行者が訪れる観光地のことを指し、「発地」の対義語。着地型ツアーとは、その着地先である観光地が地元ならではの旅行プランやプログラムを企画し提供するもの。

—————【は行】—————

**発地** [p15,21,23,25,59]

旅行者が出発する地域のこと。居住地だけでなく目的地への交通手段における代表的なターミナルなどの経由地を指すこともある。

**人しるべ** [p18]

1次計画の行動計画において、プロジェクトの一つとして提唱された「観光客に対する『おもてなし』として役立つ仕掛けづくり」のこと。観光客に地域の情報を伝えし、それにやりがいを感じていただける方を育成しようという考え方。

—————【ま行】—————

**まちづくり観光** [p20,22]

新たな観光資源の方向性として、魅力を伝えてくれる人間の存在が重要と考え、積極的に観光客とかかわることで、自分たちの地域についての印象を教えてもらうような接し方を進めること。さらには、この交流の結果を地域にフィードバックすることが、まちを磨くことにつながっていく。

**マス媒体** [p15,52,55,59]

マスコミュニケーションの媒体。新聞・雑誌・テレビ・ラジオなどを指す。

**みなとオアシス岸和田** [p17,55]

「みなとオアシス」とは、「みなと」を核としたまちづくりを促進するため、住民参加による地域振興の取組みが継続的に行われる施設を国土交通省港湾局長が登録するもの。

「みなとオアシス岸和田」は平成31(2019)年4月14日、全国127か所目、大阪府内で3か所目に登録されており、地蔵浜みなとマルシェ、南海浪切ホール、岸和田カンカンベイサイドモールなどを構成施設としている。

—————【わ行】—————

**ワールドマスターズゲームズ2027関西大会** [p8]

4年ごとに開催される原則30歳以上のスポーツ愛好者であれば誰もが参加できる生涯スポーツの国際総合競技大会。第10回記念大会(ワールドマスターズゲームズ2021関西大会)は令和3(2021)年に関西で開催され、BMX競技が岸和田市で行われる予定だったが、コロナ禍により延期され、令和9(2027)年5月14日から5月30日の17日間での開催となっている。

—————【略語など ABC順】—————

### **BMX [p50]**

自転車で丘陵や斜面などを走行するモトクロス競技のこと。岸和田競輪場に隣接するサイクルピア岸和田にBMXコースが設置されている。

### **DMO [p23,25,50]**

(Destination Management Organization)とは、観光物件、自然、食、芸術・芸能、風習、風俗など当該地域にある観光資源に精通し、地域と協同して観光地域づくりを行う法人。

「日本版DMO」として、地方創生に役立つ中間団体として各地域において方向性が模索されている。

### **PDCAサイクル(PDCA) [p58,62]**

Plan(計画)、Do(実行)、Check(評価)、Action(改善)の4つの段階を繰り返して継続的に業務を改善していくマネジメント手法のこと。

### **RESAS [p12,13,24,28,30]**

リーサス/地域経済分析システム(Regional Economy and Society Analyzing System)。産業構造や人口動態、人の流れなどに関するデータを集約し、地図上に可視化したシステム。地方自治体がデータを活用し、地方創生のための戦略立案ができる目的で政府により平成27(2015)年に公開された。登録を行えば、誰でも無料で利用できる。

### **SNS [p15,23,25,35,41,52,55,59,61]**

ソーシャルネットワーキングサービス(Social Networking Service)の略。インターネット上で人同士のつながりを支援することを目的としたコミュニケーションサービスのこと。

## 2. 岸和田市観光振興計画推進委員会 開催概要

### 【推進委員会】

開催日時		議題
第1回	令和5年7月19日(水)	<ul style="list-style-type: none"><li>・第2期行動計画(延長)の進捗状況について</li><li>・第3次観光振興計画策定について</li><li>・その他</li></ul>
第2回	令和6年1月25日(木)	<ul style="list-style-type: none"><li>・WGの取りまとめについて</li><li>・観光振興ビジョン・岸和田(素案)について</li><li>・アクションプランについて</li><li>・今後のスケジュールについて</li><li>・その他</li></ul>
第3回	令和6年2月2日(金) 【書面開催】	<ul style="list-style-type: none"><li>・観光創造ビジョン・岸和田(素案)及びアクションプランについて</li></ul>
	令和6年2月24日(土) ～3月25日(月)	<ul style="list-style-type: none"><li>・パブリックコメントの実施<ul style="list-style-type: none"><li>○観光創造ビジョン・岸和田(案)全体版</li><li>○観光創造ビジョン・岸和田(案)概要版</li></ul>について</li></ul>
第4回	令和6年3月27日(水)	<ul style="list-style-type: none"><li>・観光創造ビジョン・岸和田策定について</li><li>・第2期行動計画(延長)の実施報告について</li><li>・その他</li></ul>

【市内ワーキンググループ】

開催日時		議題
第1回	令和5年12月6日(水)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本ワーキンググループの設置目的について</li> <li>・第1次観光振興計画及び第2次観光振興計画の概要と経緯について</li> <li>・第2次観光振興計画の評価について</li> <li>・次期計画における主要な観光コンテンツの位置付けとターゲット等について</li> <li>・観光振興協会会員事業者アンケート及びヒアリング調査について</li> <li>・その他</li> </ul>
第2回	令和6年1月11日(木)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ターゲットの考え方について</li> <li>・サイン計画について</li> <li>・第2次観光振興計画の評価について</li> <li>・観光振興協会会員事業者アンケート及びヒアリング調査の結果報告</li> <li>・次期計画の基本方針について</li> <li>・次期計画のアクションプランについて</li> <li>・その他</li> </ul>

【広域ワーキンググループ】

開催日時		議題
第1回	令和5年12月8日(金)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本ワーキンググループの設置目的について</li> <li>・第1次観光振興計画及び第2次観光振興計画の概要と経緯について</li> <li>・第2次観光振興計画の評価について</li> <li>・次期計画における主要な観光コンテンツの位置付けとターゲット等について</li> <li>・観光振興協会会員事業者アンケート及びヒアリング調査について</li> <li>・その他</li> </ul>
第2回	令和6年1月12日(金)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ターゲットの考え方について</li> <li>・サイン計画について</li> <li>・第2次観光振興計画の評価について</li> <li>・観光振興協会会員事業者アンケート及びヒアリング調査の結果報告</li> <li>・次期計画の基本方針について</li> <li>・次期計画のアクションプランについて</li> <li>・その他</li> </ul>

### 3. 岸和田市観光振興計画推進委員会 委員

#### 【推進委員会委員】

	氏名	所属
【学識経験者】		
委員長	石 田 信 博	同志社大学名誉教授
副委員長	小 川 雅 司	大阪産業大学経済学部教授
委員	佐 野 楓	和歌山大学観光学部准教授
【公共的団体の代表者】		
委員	土 井 康 司	岸和田市観光振興協会 会長
委員	中 井 秀 樹	岸和田商工会議所 会頭
委員	山 本 義 治	岸和田だんじり祭運営協議会 会長
委員	井 上 實	岸和田市国際親善協会 会長
委員	藤 浪 勝 三	岸和田ボランティアガイド
【関係団体の代表者】		
委員	寺 本 信 吾	南海電気鉄道株式会社 経営戦略グループリズム戦略部長
委員	兒 嶋 一 裕	西日本旅客鉄道株式会社 近畿統括本部 阪奈支社 地域共生室・副支社長
委員	塩 見 正 成	大阪観光局 マーケティング事業部長
委員	北 林 弘 幹	関西エアポート株式会社 涉外本部 地域連携部長
【市民公募】		
委員	加 藤 一	
委員	宮 田 晴 未	

【市内ワーキンググループ委員】

氏名	所属
石 田 信 博	同志社大学名誉教授
阪 口 寿 子	岸和田市観光振興協会 事務局長
永 渕 紗 菜	岸和田商工会議所 企画業務部
山 本 義 治	岸和田だんじり祭運営協議会 会長
西 村 令 子	岸和田市国際親善協会 事務局長
藤 浪 勝 三	岸和田ボランティアガイド
永 谷 久 倫	岸和田TMO(商業まちづくり機関)
加 藤 一	市民委員

【広域ワーキンググループ委員】

氏名	所属
小 川 雅 司	大阪産業大学経済学部教授
佐 野 楓	和歌山大学観光学部准教授
阪 口 寿 子	岸和田市観光振興協会 事務局長
寺 本 信 吾	南海電気鉄道株式会社 経営戦略グループツーリズム戦略部長
兒 嶋 一 裕	西日本旅客鉄道株式会社 近畿統括本部 阪奈支社 地域共生室・副支社長
塩 見 正 成	大阪観光局 マーケティング事業部長
堺 理 絵	関西エアポート株式会社
高 崎 尚 之	一般社団法人KIX泉州ツーリズムビューロー 事務局次長
宮 田 晴 未	市民委員

## 4. 各種調査概要・調査票

### 各種調査概要

調査名称	調査対象	調査方法	調査期間	調査概要
WEBアンケート調査① (認知度等調査)	大阪府・和歌山県・兵庫県在住者で、本市来訪者・非来訪者 来訪者:1,133人 非来訪者:523人	インターネットを用いたモニターアンケート	令和5(2023)年 7月25日から 7月28日	本市に来訪したことがある人が多い地域を対象に、来訪者・非来訪者それぞれに本市の観光に関する認知度や来訪者の満足度等を確認するもの。
WEBアンケート調査② (非来訪者ニーズ等調査)	大阪府・和歌山県・兵庫県・奈良県・京都府在住者で本市 非来訪者:520人	インターネットを用いたモニターアンケート	令和5(2023)年 7月25日から 7月28日	2次計画におけるターゲット対象地域の本市への非来訪者を対象に、観光全般や、本市の観光に関するニーズ等を確認するもの。
観光施設留置き調査	観光施設来訪者 11観光施設 回収:306件	観光施設における備え付けの紙アンケートに記入もしくは、WEB回答	令和5(2023)年 7月13日から 8月31日	経年的に観光入込客数を調査している観光施設の来訪者を対象に、当該施設の評価や印象等を確認するもの。
事業者アンケート調査	観光施設及び団体 回収:9団体 観光振興協会会員 民間事業者 回収:33団体	郵送による調査票の記入、またはWEB回答	令和5(2023)年 12月11日から 12月22日	観光客と接する機会が多い、飲食、販売店(土産物屋など)、観光施設等を対象に、観光客の来客動向や事業者の観光への取組状況等を確認するもの。
観光事業者ヒアリング調査	(一社)KIX泉州ツーリズムビューロー	対面でのヒアリング調査	令和5(2023)年 12月21日	泉州地域の広域観光事業者を対象に、泉州地域全体の観光マーケティングの今後の方向性や、本市の観光ポテンシャルに対する評価等を確認するもの。 (調査内容は本計画p49~50)
	泉州地域広域観光連携協議会	電話でのヒアリング調査	令和6(2024)年 1月23日	
	BOJ株式会社	オンラインでのヒアリング調査	令和6(2024)年 2月1日	

### 観光施設留置き調査対象施設

岸和田城、岸和田だんじり会館、岸和田市二の丸広場観光交流センター、岸和田市まちづくりの館、岸和田市五風荘、浪切ホール、牛滝温泉四季まつり、蜻蛉池公園、道の駅愛彩ランド、きしわだ自然資料館、岸和田駅前観光案内所

## WEB アンケート調査①(認知度等調査) 調査項目

### 【Q1～Q6 共通設問】

#### Q1

あなたが旅行に行く目的は何ですか。当てはまるものを3個まで選んでください。  
※旅行に行かない方も行く場合を想像しあ選びください。（以降も同様）

- |                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| 1. 温泉に入る               | 12. リゾートホテルや旅館でのんびり滞在する |
| 2. 自然や景勝地を訪れる          | 13. 釣りをする               |
| 3. 地域名物の料理を食べる         | 14. 海・川・湖などで遊ぶ          |
| 4. 買い物をする              | 15. 登山やトレッキングなどを行う      |
| 5. 食べ歩きを行う             | 16. キャンプやグランピングを行う      |
| 6. まちを散策する             | 17. スポーツを行う             |
| 7. 歴史的・文化的な名所をめぐる      | 18. 花見や紅葉狩りなどを行う        |
| 8. 動物園・水族館・博物館などを訪れる   | 19. 伝統的なものづくりを体験する      |
| 9. ドライブをする             | 20. 地域の祭りやイベントに参加する     |
| 10. サイクリングをする          | 21. 写真撮影を行う             |
| 11. テーマパークやレジャーランドに訪れる | 22. その他                 |

#### Q2

あなたが旅行の行先を決定される際に参考にする媒体は何ですか。  
当てはまるものを3個まで選んでください。

- |                              |               |
|------------------------------|---------------|
| 1. 雑誌・本                      | 8. Instagram  |
| 2. 旅行・観光ガイドブック               | 9. Facebook   |
| 3. テレビ                       | 10. YouTube   |
| 4. 旅行会社や旅行代理店のサイト            | 11. その他SNS    |
| 5. インフルエンサー等による紹介サイト         | 12. 旅行代理店     |
| 6. じゃらん・TripAdvisor等のクチコミサイト | 13. 家族や知人のすすめ |
| 7. Twitter                   | 14. その他       |

#### Q3

あなたが過去5年に旅行したことがあるエリアはどこですか。  
当てはまるものを全て選んでください。（いくつでも）

- |            |              |
|------------|--------------|
| 1. 岸和田市    | 6. 奈良県       |
| 2. その他大阪府内 | 7. その他都道県    |
| 3. 兵庫県     | 8. 外国        |
| 4. 和歌山県    | 9. 旅行に行っていない |
| 5. 京都府     |              |

**Q4**

**あなたは岸和田市をどの程度知っていますか。**

- |            |            |
|------------|------------|
| 1. よく知っている | 3. あまり知らない |
| 2. やや知っている | 4. 全く知らない  |

**Q5**

**あなたは岸和田市についての情報や話題をどこで見聞きしますか。**

**当てはまるものを3個まで選んでください。**

- |                     |  |
|---------------------|--|
| 1. 家族や知人・友人         | 7. SNS (Facebook, Twitter, Instagram, YouTubeなど) |
| 2. 旅やグルメに関する番組      | 8. 岸和田市や大阪府のホームページやSNS                           |
| 3. 物産展や催事（イベント）など   | 9. 岸和田市観光振興協会のホームページやSNS                         |
| 4. ニュースなど           | 10. KIX泉州ツーリズムビューローのHPやSNS                       |
| 5. 雑誌や新聞の旅行・グルメ関連記事 | 11. テレビCMや新聞・雑誌の広告                               |
| 6. 旅行パンフレットやガイドブック  | 12. その他  |

**Q6**

**あなたは岸和田市に訪問したことがありますか。**

- |           |         |
|-----------|---------|
| 1. 5回以上ある | 4. 1回ある |
| 2. 3～4回ある | 5. ない   |
| 3. 2回ある   |         |

**【Q7～Q20 来訪者に限定した設問】**

**Q7 あなたの岸和田市への主な訪問の理由は何ですか。**

- |            |        |
|------------|--------|
| 1. 仕事      | 5. 食事  |
| 2. 観光（日帰り） | 6. 趣味  |
| 3. 観光（宿泊）  | 7. その他 |
| 4. 買い物     |        |

**Q8 あなたが岸和田市に訪問される際の主なアクセス手段は何ですか。**

- |            |                |
|------------|----------------|
| 1. 南海電鉄    | 6. 自家用車・レンタカー  |
| 2. JR      | 7. タクシー        |
| 3. 南海バス    | 8. 自転車・レンタサイクル |
| 4. ローズバス   | 9. 徒歩          |
| 5. 岸和田観光バス | 10. その他        |

**Q9 あなたが岸和田市に訪問される際に主にどなたと一緒に来られますか。**

- |           |        |
|-----------|--------|
| 1. 同行者なし  | 5. 親戚  |
| 2. 配偶者・恋人 | 6. 子ども |
| 3. 友人     | 7. その他 |
| 4. 同僚     |        |

**Q10**

**あなたが岸和田市に訪問される際に事前に見た、市に関連するサイトの情報はありますか。**

**当てはまるものを全て選んでください。（いくつでも）**

- |                        |   |
|------------------------|---|
| 1. 岸ぶら（岸和田市観光振興協会HP）   | 8. 岸和田市魅力発信サイト「きしわだSIDE」                          |
| 2. 岸和田市観光振興協会Instagram | 9. 岸和田市公式アプリ「きしまる」                                |
| 3. 岸和田市HP              | 10. 大阪泉州観光ガイド（KIX泉州ツーリズム<br>ビューローHP）              |
| 4. 岸和田市Instagram       | 11. KIX泉州ツーリズムビューローSNS<br>(Instagram, Facebookなど) |
| 5. 岸和田市Twitter         | 12. その他   |
| 6. 岸和田市Facebook        | 13. 見ていない   |
| 7. 岸和田市YouTube         |   |

**Q11**

**あなたが岸和田市に訪問される際、何を楽しみに来られましたか。**

**当てはまるものを3個まで選んでください。**

- |                                   |                |
|-----------------------------------|----------------|
| 1. 名所旧跡（史跡、寺社仏閣、城郭、歴史景観、曰<br>本遺産） | 8. 美味しいものを食べる  |
| 2. 自然景観を楽しむ                       | 9. ショッピング      |
| 3. 観光・文化施設（資料館、美術館など）             | 10. 地域の祭り・イベント |
| 4. スポーツ・アウトドア体験                   | 11. 地域の人とのふれあい |
| 5. まちなみや都市を楽しむ                    | 12. 帰省         |
| 6. 地域文化の体験                        | 13. その他        |
| 7. 温泉                             |                |

**Q12**

あなたは岸和田市にある以下の施設やイベント等を知っていますか。  
また、利用したことがありますか。

- |                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| 1. 岸和田城              | 12. きしわだ自然資料館       |
| 2. 岸和田だんじり会館         | 13. 岸和田市中央公園        |
| 3. 五風荘               | 14. 岸和田競輪場          |
| 4. 牛滝温泉 四季まつり        | 15. 久米田寺            |
| 5. 岸和田駅前観光案内所        | 16. 久米田池            |
| 6. 岸和田市二の丸広場観光交流センター | 17. 大威徳寺            |
| 7. まちづくりの館           | 18. 杉江能楽堂           |
| 8. 愛彩ランド             | 19. 岸和田カンカンベイサイドモール |
| 9. 蜻蛉池公園（とんぼ池公園）     | 20. 岸和田だんじり祭        |
| 10. 浪切ホール            | 21. お城まつり           |
| 11. 自泉会館             | 22. もみじまつり          |
|                      |                     |
| 1. 知っているし、利用したことがある  | 3. 知らない             |
| 2. 知っているが、利用したことない   |                     |

**Q13**

あなたは岸和田市で実施している以下のプログラムを知っていますか。また利用したことありますか。

\*下記選択肢にある「岸和田ブランド」とは、岸和田ブランド認定委員会（事務局：岸和田市・岸和田商工会議所）において、「岸和田らしさ」を備え、優れた产品として一定の基準に適合するものを、「岸和田ブランド」として認定しています。（例：だんじりまんじゅう、泉州水なす等25品）

- |                            |                                 |
|----------------------------|---------------------------------|
| 1. だんじり会館での大工方・鳴り物体験       | 8. 愛彩ランドでの泉州地産野菜を多く利用した<br>ブッフェ |
| 2. だんじり会館でのミニだんじり作成教室      | 9. 葛城修験ウォーク                     |
| 3. 岸和田城下町散策のための着物レンタル      | 10. サイクルピア岸和田BMXコース             |
| 4. ボランティアガイドによるまちめぐり       | 11. 岸和田カンカンベイサイドモールでのボルダリング     |
| 5. 岸和田城での結婚式               | 12. 「岸和田ブランド*」認定品の購入            |
| 6. 岸和田城ARアプリ               | 13. ロケ地としての活用                   |
| 7. 歴史的建物の五風荘で日本庭園を眺めての和食御膳 |                                 |
|                            |                                 |
| 1. 知っているし、利用したことがある        | 3. 知らない                         |
| 2. 知っているが、利用したことない         |                                 |

**Q14**

あなたが岸和田市に訪問した際の満足度はどれくらいですか。

- |         |         |
|---------|---------|
| 1. 大変満足 | 4. やや不満 |
| 2. やや満足 | 5. 大変不満 |
| 3. 普通   |         |

**Q15**

Q14. の回答を選んだ理由【Q14の選択内容】について、ご自由にご意見をお聞かせください。

**Q16 あなたが岸和田市に訪問した際の印象はいかがでしたか。**

**印象**

- |                               |                           |
|-------------------------------|---------------------------|
| 1. 多くの観光客でぎわっていたか             | 7. 無料休憩所等が充実していたか         |
| 2. 案内などが多く観光・移動がしやすかったか       | 8. 地元の特産品などを扱っているお店があったか  |
| 3. 駐車場・駐輪場などが整備されており訪問しやすかったか | 9. 自然景観や歴史的景観などの雰囲気が良かつたか |
| 4. トイレやゴミ箱などの整備がされていたか        | 10. 施設や体験の内容が良かったか        |
| 5. 交通の安全性が確保されていたか            | 11. 岸和田の人々は親切であったか        |
| 6. Wi-Fiなどのインターネット環境が整っていたか   |                           |

- |            |             |
|------------|-------------|
| 1. そう思う    | 4. ややそう思わない |
| 2. ややそう思う  | 5. そう思わない   |
| 3. どちらでもない | 6. 利用していない  |

**Q17 あなたはもう一度岸和田市を訪問したいと思いますか。**

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1. ぜひもう1度訪問したい | 3. 特に訪問したいとは思わない |
| 2. 機会があれば訪問したい | 4. 訪問したくない       |

**Q18 Q17. の回答を選んだ理由【[Q17の選択内容】について、ご自由にご意見をお聞かせください。**

**Q19 あなたは親しい人に岸和田市を紹介したいと思いますか。**

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1. ぜひ紹介したい     | 4. あまり紹介したいと思わない |
| 2. まあ紹介したい     | 5. 紹介したくない       |
| 3. 相談されれば紹介したい |                  |

**Q20 岸和田市の観光に関する感想・ご意見をお聞かせください。**

**【Q21～Q27 非来訪者に限定した設問】**

**Q21 あなたは岸和田市に訪問したいと思いますか。**

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. ぜひ訪れたい     | 4. 特に訪れたいとは思わない |
| 2. 機会があれば訪れたい | 5. 訪れたいとは思わない   |
| 3. どちらでもない    |                 |

**Q22**

**あなたがこれまで岸和田市に訪問したことがないのはなぜですか。（いくつでも）**

- |                       |                 |
|-----------------------|-----------------|
| 1. 岸和田市のことよく知らなかった    | 6. 旅行に行かない      |
| 2. 観光地として何があるかよくわからない | 7. ほかに行きたい場所がある |
| 3. イメージが良くない          | 8. その他          |
| 4. 興味がない              | 9. 特に理由はない      |
| 5. 距離が遠い・交通の便が悪い      |                 |

**Q23 あなたは岸和田市における観光施設や祭り・イベントなどについてどの程度知っていますか。**

- |                               |                         |
|-------------------------------|-------------------------|
| 1. どんな観光施設や祭り・イベントがあるかよく知っている | 3. 観光施設や祭り・イベントについて知らない |
| 2. 観光施設や祭り・イベントの名前は知っている      |                         |

**Q24**

**あなたが知っている岸和田市にある観光施設や祭り・イベントなどをインターネット等で調べずに5個までお聞かせください。**

**Q25**

あなたは、岸和田市にある以下の施設やイベントを知っていますか。  
また、興味がありますか。

**施設やイベント**

- |                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| 1. 岸和田城              | 12. きしわだ自然資料館       |
| 2. 岸和田だんじり会館         | 13. 岸和田市中央公園        |
| 3. 五風荘               | 14. 岸和田競輪場          |
| 4. 牛滝温泉 四季まつり        | 15. 久米田寺            |
| 5. 岸和田駅前観光案内所        | 16. 久米田池            |
| 6. 岸和田市二の丸広場観光交流センター | 17. 大威徳寺            |
| 7. まちづくりの館           | 18. 杉江能楽堂           |
| 8. 愛彩ランド             | 19. 岸和田カンカンベイサイドモール |
| 9. 蜻蛉池公園（とんぼ池公園）     | 20. 岸和田だんじり祭        |
| 10. 浪切ホール            | 21. お城まつり           |
| 11. 自泉会館             | 22. もみじまつり          |

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| 1. 知っているし、興味がある | 3. 知らないが、興味がある |
| 2. 知っているが、興味はない | 4. 知らないし、興味がない |

**Q26**

あなたは岸和田市で実施している以下のプログラムを知っていますか。また、興味はありますか。

\*下記選択肢にある「岸和田ブランド」とは、岸和田ブランド認定委員会（事務局：岸和田市・岸和田商工会議所）において、「岸和田らしさ」を備え、優れた产品として一定の基準に適合するものを、「岸和田ブランド」として認定しています。（例：だんぢりまんじゅう、泉州水なす等25品）

**プログラム**

- |                            |                                 |
|----------------------------|---------------------------------|
| 1. だんじり会館での大工方・鳴り物体験       | 8. 愛彩ランドでの泉州地産野菜を多く利用した<br>ブッフェ |
| 2. だんじり会館でのミニだんじり作成教室      | 9. 葛城修験ウォーカー                    |
| 3. 岸和田城下町散策のための着物レンタル      | 10. サイクルピア岸和田BMXコース             |
| 4. ボランティアガイドによるまちめぐり       | 11. 岸和田カンカンベイサイドモールでのボルダリング     |
| 5. 岸和田城での結婚式               | 12. 「岸和田ブランド*」認定品の購入            |
| 6. 岸和田城ARアプリ               | 13. 口ヶ地としての活用                   |
| 7. 歴史的建物の五風荘で日本庭園を眺めての和食御膳 |                                 |

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| 1. 知っているし、興味がある | 3. 知らないが、興味がある |
| 2. 知っているが、興味はない | 4. 知らないし、興味がない |

**Q27**

岸和田市に多くの人が来てもらうためには、どんなことをすればよいでしょうか。ご意見をお聞かせください。

## WEB アンケート調査②(非来訪者ニーズ等調査) 調査項目

### Q1 あなたが旅行先に求めるものは何ですか。

当てはまるものを3個まで選んでください。

※旅行に行かない方も行く場合を想像し選んでください。(以降も同様)

- |                        |                             |
|------------------------|-----------------------------|
| 1. 有名な温泉がある            | 10. テーマパークやレジャーランドがある       |
| 2. 自然が多い               | 11. リゾートホテルや旅館がある           |
| 3. 名物の食べ物がある           | 12. 遊びや釣りができる海・川・湖がある       |
| 4. 歴史的建造物や文化財が多い       | 13. 登山やトレッキングが行える山がある       |
| 5. スポーツやアウトドアを行える施設が多い | 14. キャンプ・グランピング施設が多い        |
| 6. 大型ショッピングセンターや有名店がある | 15. 季節の草花が楽しめる              |
| 7. まちなみ風情がある           | 16. 伝統的な産業やものづくりが行われている     |
| 8. 動物園・水族館といった施設が多い    | 17. 有名・伝統的なおまつり・イベントが行われている |
| 9. 景色が綺麗な場所が多い         | 18. その他                     |

### Q2 あなたが旅行の行先を決定される際に参考にする媒体は何ですか。

当てはまるものを3個まで選んでください。

- |                              |               |
|------------------------------|---------------|
| 1. 雑誌・本                      | 8. Instagram  |
| 2. 旅行・観光ガイドブック               | 9. Facebook   |
| 3. テレビ                       | 10. YouTube   |
| 4. 旅行会社や旅行代理店のサイト            | 11. その他SNS    |
| 5. インフルエンサー等による紹介サイト         | 12. 旅行代理店     |
| 6. じゃらん・TripAdvisor等のクチコミサイト | 13. 家族や知人のすすめ |
| 7. Twitter                   | 14. その他       |

### Q3 あなたが旅行先を選ぶ際に重視することは何ですか。

当てはまるものを3個まで選んでください。

- |                             |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| 1. 初めて訪れる場所                 | 7. 友人・知人の勧め          |
| 2. 以前にも訪れたことがある場所           | 8. クチコミサイトなどの評判が高いこと |
| 3. お住まいから旅行先までの距離・移動時間が短いこと | 9. SNS映えするスポットであること  |
| 4. お住まいから旅行先までの交通費がかからないこと  | 10. その他              |
| 5. 現地での移動手段があること            | 11. 特にない             |
| 6. 地名や観光スポットの知名度が高いこと       |                      |

### Q4 あなたはどれくらいの頻度で旅行に行きますか。

※コロナ前を想定してお答えください。

- |            |              |
|------------|--------------|
| 1. 半年に2回以上 | 4. 2~3年に1回程度 |
| 2. 年に2回以上  | 5. ほとんど行かない  |
| 3. 年に1回程度  |              |

**Q5** あなたが普段旅行される際は、どなたと一緒に行かれますか。  
2つまでお選びください。

- |           |        |
|-----------|--------|
| 1. 同行者なし  | 5. 親戚  |
| 2. 配偶者・恋人 | 6. 子ども |
| 3. 友人     | 7. その他 |
| 4. 同僚     |        |

**Q6** あなたが過去5年に旅行したことがあるエリアはどこですか。  
当てはまるものを全て選んでください。(いくつでも)

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1. 大阪府(市町村名) | 5. 奈良県       |
| 2. 兵庫県       | 6. その他都道県    |
| 3. 和歌山県      | 7. 外国        |
| 4. 京都府       | 8. 旅行に行っていない |

**Q7** あなたは岸和田市をご存じですか。  
当てはまるものを全て選んでください。(いくつでも)

- |                         |                  |
|-------------------------|------------------|
| 1. 観光施設や祭り・イベントなどを知っている | 5. 上記以外の理由で知っている |
| 2. 仕事で関わりがあり知っている       | 6. 名前は聞いたことがある   |
| 3. 特產品を知っている            | 7. 知らない          |
| 4. 親戚や友人が住んでいて知っている     |                  |

**Q8** あなたは岸和田市に訪問したいと思いますか。  
1. ぜひ訪れたい  
2. 機会があれば訪れたい  
3. どちらでもない

- |                 |
|-----------------|
| 4. 特に訪れたいとは思わない |
| 5. 訪れたいとは思わない   |

**Q9** あなたは、岸和田市にある以下の施設やイベントを知っていますか。  
また、興味がありますか。

#### 施設やイベント

- |                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| 1. 岸和田城              | 12. きしわだ自然資料館       |
| 2. 岸和田だんじり会館         | 13. 岸和田市中央公園        |
| 3. 五風荘               | 14. 岸和田競輪場          |
| 4. 牛滝温泉 四季まつり        | 15. 久米田寺            |
| 5. 岸和田駅前観光案内所        | 16. 久米田池            |
| 6. 岸和田市二の丸広場観光交流センター | 17. 大威徳寺            |
| 7. まちづくりの館           | 18. 杉江能楽堂           |
| 8. 愛彩ランド             | 19. 岸和田カンカンベイサイドモール |
| 9. 蜻蛉池公園(とんぼ池公園)     | 20. 岸和田だんじり祭        |
| 10. 浪切ホール            | 21. お城まつり           |
| 11. 自泉会館             | 22. もみじまつり          |

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| 1. 知っているし、興味がある | 3. 知らないが、興味がある |
| 2. 知っているが、興味はない | 4. 知らないし、興味がない |

**Q10** あなたは岸和田市で実施している以下のプログラムを知っていますか。  
また、興味はありますか。

\*下記選択肢にある「岸和田ブランド」とは、岸和田ブランド認定委員会（事務局：岸和田市・岸和田商工会議所）において、「岸和田らしさ」を備え、優れた产品として一定の基準に適合するものを、「岸和田ブランド」として認定しています。（例：だんごりまんじゅう、泉州水なす等25品）

#### プログラム

- |                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| 1. だんごり会館での大工方・鳴り物体験       | 8. 愛彩ランドでの泉州地産野菜を多く利用したブッ   |
| 2. だんごり会館でのミニだんごり作成教室      | 9. 葛城修験ウォーク                 |
| 3. 岸和田城下町散策のための着物レンタル      | 10. サイクルピア岸和田BMXコース         |
| 4. ボランティアガイドによるまちめぐり       | 11. 岸和田カンカンベイサイドモールでのボルダリング |
| 5. 岸和田城での結婚式               | 12. 「岸和田ブランド*」認定品の購入        |
| 6. 岸和田城ARアプリ               | 13. 口ヶ地としての活用               |
| 7. 歴史的建物の五風荘で日本庭園を眺めての和食御膳 |                             |

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| 1. 知っているし、興味がある | 3. 知らないが、興味がある |
| 2. 知っているが、興味はない | 4. 知らないし、興味がない |

**Q11** あなたが岸和田市に訪問した際にやってみたいことは何ですか。  
当てはまるものを3個まで選んでください。

- |                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| 1. 温泉に入る                | 13. 釣りをする           |
| 2. 自然や景勝地を訪れる           | 14. 海・川・湖などで遊ぶ      |
| 3. 地域名物の料理を食べる          | 15. 登山やトレッキングなどを行う  |
| 4. 買い物をする               | 16. キャンプやグランピングを行う  |
| 5. 食べ歩きを行う              | 17. スポーツを行う         |
| 6. まちを散策する              | 18. 花見や紅葉狩りなどを行う    |
| 7. 歴史的・文化的な名所をめぐる       | 19. 伝統的なものづくりを体験する  |
| 8. 動物園・水族館・博物館などを訪れる    | 20. 地域の祭りやイベントに参加する |
| 9. ドライブをする              | 21. 写真撮影を行う         |
| 10. サイクリングをする           | 22. 岸和田の人たちと交流する    |
| 11. テーマパークやレジャーランドに訪れる  | 23. その他             |
| 12. リゾートホテルや旅館でのんびり滞在する | 24. 特にない            |

**Q12** あなたがこれまで岸和田市に訪問したことがないのはなぜですか。（いくつでも）

- |                       |                 |
|-----------------------|-----------------|
| 1. 岸和田市のことによく知らなかった   | 6. 旅行に行かない      |
| 2. 観光地として何があるかよくわからない | 7. ほかに行きたい場所がある |
| 3. イメージが良くない          | 8. その他          |
| 4. 贅味がない              | 9. 特に理由はない      |
| 5. 距離が遠い・交通の便が悪い      |                 |

**Q13** あなたがこれまでの国内旅行で「行ってよかった」と思う観光地・観光スポットや、市区町村名を5個まで教えてください。

**Q14** 岸和田市に多くの人が来てもらうためには、どんなことをすればよいでしょうか。ご意見をお聞かせください。

## 観光施設留置き調査 調査票

### 岸和田市内の観光に関する 来訪者アンケート 調査票

岸和田市魅力創造部観光課

このアンケートはこの地域をもっと魅力的にするために、当施設に来られた方に感想などをたずねるもので。ご協力いただきますよう、どうぞよろしくお願ひします。

**Q1. 当施設に来られた目的を教えてください。** <あてはまる番号1つに○>

- 1)観光(日帰り) 2)観光(宿泊) 3)たまたま通りかかって 4)その他( )

**Q2. 今回はどうなたといらっしゃいましたか。** <あてはまる番号1つに○>

- 1)ひとり 2)家族 3)友人・知人 4)町内会など地域の団体  
5)学校等の団体 6)その他( )

**Q3. この場所に来るは何回目ですか。** <あてはまる番号1つに○>

- 1)初めて 2)2回目 3)3回目 4)4回目以上

**Q4. この場所に来られる理由を教えてください。** <あてはまる番号1つに○>

- 1)展示や催しもの、イベントを楽しみたい 2)季節で移り変わる風景を楽しみたい  
3)食事や買い物を楽しみたい 4)歴史的・文化的な名所を楽しみたい  
5)息抜きや気分転換をしたい 6)ここにしかない情報を知りたい  
7)その他( )

**Q5. 当施設を知ったきっかけを教えてください。** <あてはまる番号すべてに○>

- 1)家族や友人・知人の話 2)ポスターやチラシ 3)新聞や雑誌 4)旅行・観光ガイドブック 5)テレビ  
6)ホームページ 7)SNSやクチコミサイト(具体名: ) 8)たまたま通りかかった 9)その他( )

**Q6. 当施設を評価するとどの位かを教えてください。** <それぞれ、あてはまる番号1つに○>

	5点(とてもいい)	4点(まあまあ)	3点(普通)	2点(あまりよくない)	1点(よくない)	利用していない
展示や体験メニュー	1)	2)	3)	4)	5)	6)
接客やサービス	1)	2)	3)	4)	5)	6)
商品や飲食	1)	2)	3)	4)	5)	6)
施設の雰囲気や景色	1)	2)	3)	4)	5)	6)

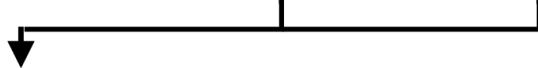
**Q7. 「Q6」の評価の理由を教えてください。【良いところ、悪いところ】**

展示や体験メニュー	( )
接客やサービス	( )
商品や飲食	( )
施設の雰囲気や景色	( )

裏面に続く→→

**Q8. 当施設にまた来たいと思いますか。** <あてはまる番号1つに○>

- 1)ぜひ来たい 2)どちらかといえば来たい 3)あまり来たくない 4)来たくない  
5)分からぬ



**Q9. (「Q8」で「あまり来たくない」「来たくない」と答えた方に) その理由を教えてください。**

(.....)

**Q10. 当施設やこの周辺地域で困ったことを教えてください。** <あてはまる番号すべてに○>

- 1)公共交通が不便 2)無料 Wi-Fi がない 3)道案内が少ない  
4)多言語表示が少ない・分かりにくい 5)クレジットカードなどが使えない 6)その他( )

**Q11. この場所に来る前に行った場所について教えてください。** <あてはまる番号1つに○>

- 1)市内の別の場所(施設名等: ) 2)その他府内(分かる場合市町村名: )  
3)兵庫県 4)和歌山県  
5)奈良県 6)関西空港 7)その他( )

**Q12. この場所の次に行く予定の場所について教えてください。** <あてはまる番号1つに○>

- 1)市内の別の場所(施設名等: ) 2)その他府内(分かる場合市町村名: )  
3)兵庫県 4)和歌山県  
5)奈良県 6)関西空港 7)その他( )

◆最後にあなたご自身のことについて教えてください。

**Q13. あなたの性別は** 1)男性 2)女性 3)その他・答えたたくない

**Q14. あなたの年代は** 1)10代 2)20代 3)30代 4)40代 5)50代 6)60代 7)70代以上

**Q15. あなたのお住まいは** 1)大阪府内 2)兵庫県 3)和歌山県 4)奈良県 5)海外 6)その他( )

↓  
Q16へ

↓  
Q17へ

**Q16. 大阪府にお住まいの方に伺います。府内のどちらにお住まいですか。**

- 1)岸和田市 2)泉大津市 3)和泉市 4)貝塚市 5)泉南市 6)泉佐野市  
7)忠岡町 8)熊取町 9)大阪市 10)堺市 11)その他( )

**Q17. 海外にお住まいの方に伺います。**

(1) お住まいの国はどちらですか

( )

(2) 日本に来られたのは何回目ですか。

- 1)初めて 2)2回目 3)3回目 4)4回目以上

(3) 日本に滞在されるのは、何日程度ですか。

- 1)7日以下 2)8~14日 3)15~30日 4)31日以上

ご協力いただき、ありがとうございました。回収ボックスへの投函をお願いします。

## 事業者アンケート 調査票(観光施設及び団体)

### **岸和田市内の観光に関するアンケートのお願い**

岸和田市の観光振興計画にあたり、事業者様の皆様のご意見をお聞かせください。

(このアンケート調査は岸和田市の委託を受けて、株式会社ブレインファームが実施しています。)

#### **◆施設・団体の事業について教えてください。**

##### **Q1. 事業の業種を教えてください。〈1つに○〉**

- |            |            |            |
|------------|------------|------------|
| 1) 文化・観光施設 | 2) 宿泊・温浴施設 | 3) 複合施設    |
| 4) レジャー・体験 | 5) 組合等の団体  | 6) その他 ( ) |
- ※5) と答えられた方は、組合員全体の  
状況を念頭に、各設問にお答えください

##### **Q2. 今年の1か月あたりの平均的な来客者数について教えてください。〈1つに○〉**

- |              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|
| 1) 1人～99人    | 2) 100人～199人 | 3) 200人～299人 |
| 4) 300人～399人 | 5) 400人～499人 | 6) 500人以上    |
| 7) 分からない     | 8) 該当しない     |              |

##### **Q3. 今年の外国人観光客の来客状況を教えてください。〈1つに○〉**

- |             |          |            |
|-------------|----------|------------|
| 1) よく訪れる    | 2) やや訪れる | 3) あまり訪れない |
| 4) まったく訪れない | 5) 分からない |            |

##### **Q4. 今年の日本人観光客の来客状況を教えてください。〈1つに○〉**

- |             |          |            |
|-------------|----------|------------|
| 1) よく訪れる    | 2) やや訪れる | 3) あまり訪れない |
| 4) まったく訪れない | 5) 分からない |            |

**Q4で4)、5) と答えられた方は、Q8以降からお答えください。**

#### **◆施設の観光客の来客状況や取り組みについて伺います。**

##### **Q5. コロナ禍以前と比較して観光客の来客の変化について伺います。〈1つに○〉**

- |                 |                       |
|-----------------|-----------------------|
| 1) コロナ禍以前より増えた  | 2) コロナ禍以前より減った        |
| 3) コロナ禍以前と変わらない | 4) コロナ禍以前より減っているが回復基調 |
| 5) 分からない        |                       |

##### **Q6. 観光客の一人あたりの消費額についての変化について伺います。〈1つに○〉**

- |              |                |
|--------------|----------------|
| 1) 消費額が増えた   | 2) 消費額が減った     |
| 3) 消費額は変わらない | 4) 分からない・該当しない |

##### **Q7. 施設に訪れる観光客のうち、どの客層が最も多いですか。〈1つに○〉**

- |         |            |
|---------|------------|
| 1) 少人数  | 2) 家族連れ    |
| 3) 団体旅行 | 4) その他 ( ) |

##### **Q8. 観光客の集客に向けた取り組み状況を教えてください。〈いくつでも〉**

- |                    |                         |
|--------------------|-------------------------|
| 1) 多様な決済方法への対応     | 2) 外国語対応                |
| 3) 独自WEBサイトの作成     | 4) 旅行専門サイトへの掲載 (具体的に: ) |
| 5) 観光客向けの商品・メニュー開発 | 6) 岸和田ならではの商品・メニュー開発    |
| 7) 観光情報の提供         | 8) 特に取り組みはしていない ( )     |
| 9) その他 ( )         |                         |

**裏面につづく**

◆岸和田市全体の観光の取り組みについて伺います。

Q9. 岸和田市に観光客が増えることに対して感じていることを教えてください。〈1つに○〉

- 1) 歓迎する
- 2) 歓迎しない (理由は : )
- 3) どちらでもない
- 4) わからない・関心がない

Q10. 観光客(特に外国人)に勧めたい岸和田市の魅力を教えてください。

自由記述欄

Q11. 観光振興に向けてご検討中の取り組みなどを教えてください。〈1つに○〉

自由記述欄

Q12. 他施設や他地域との連携について、現在の取り組みを教えてください。〈いくつでも〉

- 1) 一般店舗との連携
- 2) 農業・水産業など他産業との連携
- 3) 公共交通機関との連携
- 4) 泉州・大阪府内の施設との連携
- 5) その他 [ ]

Q13. 他施設や他地域との連携について、今後取り組んでも良さそうと思うものを教えてください。〈いくつでも〉

- 1) 一般店舗との連携
- 2) 農業・水産業など他産業との連携
- 3) 公共交通機関との連携
- 4) 泉州・大阪府内の施設との連携
- 5) その他 [ ]

Q14. 岸和田市や泉州全体の観光客の増加に向けて、市や観光振興協会にどのような取り組みを期待していますか。〈いくつでも〉

- 1) 店舗・施設紹介マップの作成
- 2) 観光サイトへの掲載
- 3) プロモーションの企画
- 4) 岸和田独特の食材や観光資源の周知
- 5) 他施設との交流の機会
- 6) 補助金や融資
- 7) その他 [ ]

ご協力、ありがとうございました。

## 事業者アンケート調査 調査票(民間事業者)

### **岸和田市内の観光に関するアンケートのお願い**

岸和田市の観光振興計画にあたり、事業者様の皆様のご意見をお聞かせください。

(このアンケート調査は岸和田市の委託を受けて、株式会社ブレインファームが実施しています。)

#### **◆あなたのお店・施設のことについて教えてください。**

##### **Q1. お店の事業について、業種を教えてください。〈1つに○〉**

- |                  |              |            |
|------------------|--------------|------------|
| 1) 食品・飲食関係       | 2) 小売店（お土産等） | 3) 印刷・デザイン |
| 4) 文化関連（文化財・祭礼等） | 5) 観光・体験     | 6) その他（ ）  |

##### **Q2. 店舗の経営者もしくは店長のご年齢について教えてください。〈1つに○〉**

- |        |        |        |          |
|--------|--------|--------|----------|
| 1) 10代 | 2) 20代 | 3) 30代 | 4) 40代   |
| 5) 50代 | 6) 60代 | 7) 70代 | 8) 80代以上 |

##### **Q3. お店・施設の業態(店舗の有無など)について教えてください。〈1つに○〉**

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| 1) 一般客向けの店舗・施設が有る    | 2) 一般客向けの店舗・施設は無い |
| 3) 店舗はないが不定期でブース等に出店 | 4) 該当しない          |

**Q3で2)、3)、4)と答えられた方は、Q11以降からお答えください。**

##### **Q4. 今年の1か月あたりの平均的な来客者数について教えてください。〈1つに○〉**

- |              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|
| 1) 1人～99人    | 2) 100人～199人 | 3) 200人～299人 |
| 4) 300人～399人 | 5) 400人～499人 | 6) 500人以上    |
| 7) 分からない     | 8) 該当しない     |              |

##### **Q5. 普段はどのような客層が最も多いのか、教えてください。〈1つに○〉**

- |                |              |
|----------------|--------------|
| 1) 地元客の日常利用が多い | 2) 観光客の利用が多い |
|----------------|--------------|

##### **Q6. 今年の外国人観光客の来客状況を教えてください。〈1つに○〉**

- |             |          |            |
|-------------|----------|------------|
| 1) よく訪れる    | 2) やや訪れる | 3) あまり訪れない |
| 4) まったく訪れない | 5) 分からない |            |

##### **Q7. 今年の日本人観光客の来客状況を教えてください。〈1つに○〉**

- |             |          |            |
|-------------|----------|------------|
| 1) よく訪れる    | 2) やや訪れる | 3) あまり訪れない |
| 4) まったく訪れない | 5) 分からない |            |

**Q7で4)、5)と答えられた方は、Q11以降からお答えください。**

#### **◆あなたのお店の観光客の来客状況や取り組みについて伺います。**

##### **Q8. コロナ禍以前と比較して観光客の来客の変化について伺います。〈1つに○〉**

- |                 |                       |
|-----------------|-----------------------|
| 1) コロナ禍以前より増えた  | 2) コロナ禍以前より減った        |
| 3) コロナ禍以前と変わらない | 4) コロナ禍以前より減っているが回復基調 |
| 5) 分からない        |                       |

##### **Q9. コロナ禍以前と比較して観光客の一人あたりの消費額についての変化について伺います。〈1つに○〉**

- |              |            |
|--------------|------------|
| 1) 消費額が増えた   | 2) 消費額が減った |
| 3) 消費額は変わらない | 4) 分からない   |

**裏面につづく**

Q10. あなたのお店に訪れる観光客では、どの客層が最も多いですか。〈1つに○〉

- 1) 少人数
- 2) 家族連れ
- 3) 団体旅行
- 4) その他 ( )

Q11. 売り上げ全体のなかで、観光関連(お祭り等を含む)が占める割合を教えてください。〈1つに○〉

- 1) 10%未満
- 2) 30%未満
- 3) 50%未満
- 4) 50%以上

Q12. 観光客の集客や観光振興に向けた取り組み状況を教えてください。〈いくつでも〉

- 1) 多様な決済方法への対応
- 2) 外国語対応
- 3) 独自WEBサイトの作成
- 4) 旅行専門サイトへの掲載 (具体的に: )
- 5) 観光客向けの商品・メニュー開発
- 6) 岸和田ならではの商品・メニュー開発
- 7) 観光情報の提供
- 8) 特に取り組みはしていない
- 9) その他 ( )

#### ◆岸和田市全体の観光の取り組みについて伺います。

Q13. 岸和田市に観光客が増えることに対して感じていることを教えてください。〈1つに○〉

- 1) 歓迎する
- 2) 歓迎しない (理由は: )
- 3) どちらでもない
- 4) わからない・関心がない

Q14. 観光客(特に外国人)に勧めたい岸和田市の魅力を教えてください。

自由記述欄

Q15. 岸和田市や泉州全体の観光客の増加に向けて、市や観光振興協会にどのような取り組みを期待していますか。〈いくつでも〉

- 1) 店舗・施設紹介マップの作成
- 2) 観光サイトへの掲載
- 3) プロモーションの企画
- 4) 岸和田独特の食材や観光資源の周知
- 5) 他の事業者との交流の機会
- 6) 補助金や融資
- 7) その他 [ ]

Q16. 他施設や他地域との連携について、現在の取り組みを教えてください。〈いくつでも〉

- 1) 一般店舗との連携
- 2) 農業・水産業など他産業との連携
- 3) 公共交通機関との連携
- 4) 泉州・大阪府内の施設との連携
- 5) その他 [ ]

Q17. 他施設や他地域との連携について、今後取り組んでも良さそうと思うものを教えてください。〈いくつでも〉

- 1) 一般店舗との連携
- 2) 農業・水産業など他産業との連携
- 3) 公共交通機関との連携
- 4) 泉州・大阪府内の施設との連携
- 5) その他 [ ]

ご協力、ありがとうございました。

# 第1次岸和田市観光振興計画(概要版)

## 序章 岸和田市観光振興計画の策定にあたって(6~9P)

### 1.策定の意義

岸和田市では「第三次総合計画」において観光・集客産業の拡充を目標別課題として捉え、平成2年に策定の「岸和田市観光振興基本計画」に基づき、岸和田だんじり会館など中心市街地での施設整備、牛滝山の施設整備などを進めてきた。今後、これらの観光拠点を綿密につなぐソフト面の充実や、全国的に発信されていない優れた資源の掘り起しが求められている。

パックツアーや、慰安旅行などの団体旅行から、家族旅行などの個人旅行へと、観光の質に変化が見られます。この大きな変化は、市民や各種の団体が主導して、地域の資源を再発見し、岸和田市のすばらしさを観光客に伝えることのできる、まちづくり観光をつくり出すチャンスといえる。

このチャンスを有効に生かし、岸和田市のブランド力を高めて交流人口を増やし、地域経済の活性化と地域文化への誇りを醸成することを目的として捉え、本市がめざす新しい観光振興の方向を示すものとして「岸和田市観光振興計画」を策定する。

### 2 策定の概要

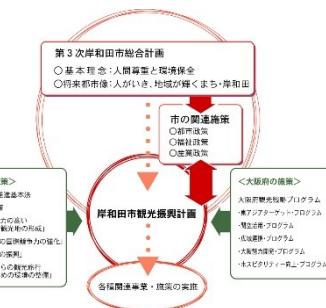
#### (1)目標期間

平成19年度(2007年)～平成28年度(2016年)とし、そのなかで短期計画を23年度(2011年)までの5年間、長期計画を28年度(2016年)までの10年間と定める。

#### (2)総合計画における位置づけ

岸和田市観光振興計画は、岸和田市がめざす目標と方向性を明確に示すとともに、その目標を達成するために進める取り組みを示している。この観光施策は岸和田市の第三次総合計画における「新しいまちづくりの推進 観光・集客産業の拡充」に合致するとともに、総合計画の「2010年への基本姿勢「時代潮流の課題」」と理念を同じくする。

#### 【位置づけのイメージ】



### (3)観光振興計画の策定方法

岸和田市観光振興計画の策定にあたっては、岸和田市の観光関連団体や町会連合会、事業者をはじめ経済団体、ボランティア団体、JA(農業協同組合)、JF(漁業協同組合)関係者、学識経験者などによって編成される「岸和田市観光振興計画策定委員会」ならびに「岸和田市観光振興計画策定検討委員会」を設置し、現状の観光振興にむけての目的や目標設定、具体的な取り組みについて議論を重ねた。また、学識経験者については岸和田市に関わりのなかたの方々を選定し、実踏調査を行い、著名な観光地の現状と比較しながら客観的な評価を交えて座談会を実施した。

## 第1章 岸和田市の観光を取り巻く背景と現状(10~26P)

- 1.国内の観光動向について
- 2.岸和田市の観光施設の現状について
- 3.岸和田市における観光資源の状況
- 4.岸和田市における少子高齢化について
- 5.岸和田市の観光課題について
  - (1)岸和田の魅力を、きちんと発信することが必要です。
  - (2)だんじりの持つ気品・風格を伝えることが必要です。
  - (3)岸和田の魅力を学ぶこと、保全していくことが必要です。
  - (4)日帰り観光を推進して実績を積み、外国人観光客にも備えます。
  - (5)「食」、「土産物」の提供を強く意識することが必要です。
  - (6)案内表示、解説サインなどの観光情報の発信などが必要です。
  - (7)市民による自律的、主体的な活動が必要です。

## 第2章 岸和田市観光振興計画の基本的な考え方(28~34P)

### 1 観光振興に取り組む目的

#### 交流人口を拡大し、にぎわいをつくり出す

岸和田市が人口減少時代を迎えようとするなかで、観光施設、宿泊業、交通機関、飲食業や商店街、特産品販売をはじめとして、農林漁業、建設業など産業全体を含めた裾野の広い波及効果を、観光の振興によってつくり出すことを目的とする。

**目的補足—1:ニーズの変化に対応し、実効性の高い行動計画。**

**目的補足—2:岸和田市独自のまちづくり観光を実践。**

**目的補足—3:次世代への継続を大切にする。**

### 2.目標値の設定

岸和田市観光振興計画の目標年度(短期目標 平成23年度・長期目標 平成28年度)の目標値を、年ベースで以下のとおり設定する。

**目標値Ⅰ** 平成28年度には岸和田市への年間入り込み客数260万人をめざします。

**目標値Ⅱ** 平成28年度には、勉強会ができる観光資源を100箇所認定します。

**目標値Ⅲ** 平成28年度には、観光資源のサイン100箇所を設定します。

## 第3章 “風”を吹かす具体的な行動計画( 37~42P)

### まちづくりサイン設置「まちしるべ」プロジェクト

岸和田市内の主要な観光資源をはじめとして、全体的に案内看板、解説などのサインが不十分です。行政による支援とガイドラインの設定に基づき、地域に住まう市民のみなさんが主体的にサインや地図を計画し、設置していく事業が「まちしるべ」プロジェクトです。

### 肩書きのない解説者「人しるべ」プロジェクト

岸和田市の観光資源のまわりには、それらの魅力を自発的、好意的に伝えようとする市民のみなさんがいる。そんなみなさんこそが岸和田の“風”そのもので、他にはない「暖かさ」を強く感じることができます。観光客に対する「おもてなし」として役立つ仕掛けづくりが「人しるべ」プロジェクトです。

### 食文化発信と飲食サービス開発「味しるべ」プロジェクト

案内看板やサインの不足と同時に指摘されているのが、岸和田市の食文化発信です。山の幸、海の幸をはじめ生産地としての岸和田市の役割は大きく、すばらしい素材を生かした岸和田ならではの食文化が存在しています。これらを発掘し、市外へ発信するのが「味しるべ」プロジェクトで、お土産物の開発であるとともに、誇るべき地域の食文化を保全・伝承することにもつながります。

### 商品・サービス開発の場としての「つまみ食い」イベント開催計画

新しい土産物販売、さらに徒步回遊型のウォーキングイベントや「人しるべ」など、提供した商品やサービスがどのように受け取られたのか、市場ニーズにどの程度適しているかなどの検証作業が必要になる。市内各地域での“風を吹かす仕組み”プロジェクトを、観光客にモニターしてもらう「つまみ食い」イベントを実施します。

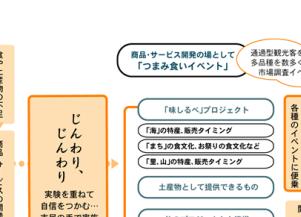
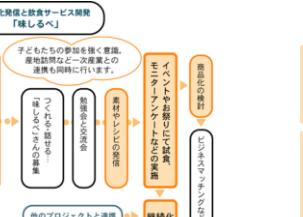
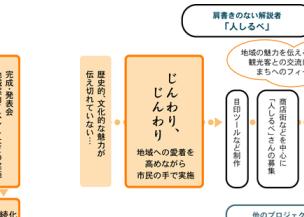
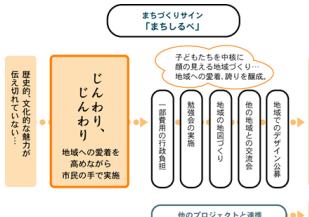
### 体系的な情報発信手法と岸和田ファンの育成

“風を吹かす仕組み”プロジェクトの進行具合を、時系列で外部にむけて継続的に情報発信を行います。これら岸和田市独自のまちづくり観光を専門に発信し、全国の岸和田ファン(仮想市民)を育成する取り組みもスタートさせます。それぞれの地域での取り組みや企業、個人による取り組みを網羅し、持続的なコミュニケーションを実現できる手法としてインターネットを活用します。

### インターネット以外の情報発信手法について

インターネットによる仮想世界を活用した、情報発信手法とは別に、現実世界における広報活動も、もちろん推進します。今日、自治体や観光産業が用いる、観光振興に有効とされる情報発信手法の導入が検討できますが、それらを単純に模倣するのではなく、岸和田市観光振興のテーマに準じる形で加工、アレンジが必要です。具体的には“風を吹かす仕組み”プロジェクトと連携して、相乗効果をあげていく展開を模索します。

- 岸和田観光大使などの認定
- 岸和田検定の実施
- 閑空からのトランジットツアーエン活用
- フィルムコミッション事業の推進等



## 個別観光資源についての短期／長期計画

岸和田市内の主要な観光資源、“岸和田の光”における行動計画として、**長期計画：望まれる姿**と**短期計画：できること**を提言します。(抜粋)

## だんじり祭(9月祭礼、10月祭礼)

## &lt;短期計画：できること&gt;

●町会所有のだんじりは貴重な文化遺産であり、末代まで語り継ぐべき地域の誇りであることはいうまでもありません。だんじりと、だんじり祭にまつわる過去から現在までの歴史や、関連する職業や食文化などの生活文化について、子どもたちを中心に勉強会などを推進します。同時にそれらの成果を「まちしるべ」などのプロジェクトに連携していきます。また自分たちの地域に限ることなく、ほかの町会や、だんじりを育んだ山や海の文化との連動、市外のお祭りとの比較など広域な交流にも期待できます。岸和田市内はもちろん全国にむけて、だんじりの気品、風格を正しく伝えていきます。

●10月祭礼についても、その魅力を情報発信します。

## &lt;長期計画：望まれる姿&gt;

●一般観光客にとっては、だんじり会館の見学で満足されますが、一年を通じて全国から訪問されるだんじりファンにとっては不満との声があり、現役だんじりを見学したいという強い要望があります。祭礼日以外にだんじりを見学できる機会を町会の協力の下検討していきます。

## 岸和田だんじり会館

## &lt;短期計画：できること&gt;

●「人しるべ」を中心に各種のプロジェクトの勉強会や、交流会、発表会など、だんじりにかかわりのある市民活動の拠点として、そのポジションを高めています。

●岸和田だんじり会館が自主企画する催事を増やし、市の内外を問わず、積極的な情報発信でリピーターを育成します。

## &lt;長期計画：望まれる姿&gt;

●国際会議に連動したオプションツアーなどを積極的に受け入れます。同時に韓国、中国やインドなどアジア方面からの観光客に対応できるよう、サービス内容の高度化をめざします。

## 電車・徒歩による玄関口／南海岸和田駅

## 蛸地蔵駅など

## まちづくりの館と本町界隈

## &lt;短期計画：できること&gt;

●まちづくりの館は「人しるべ」を中心に市民活動の拠点として、また集客拠点としてポジションを高めています。また、「味しるべ」などによる酒類や飲食(試食)サービス、参加体験型観光などができる、地域の常設ショールームとしての機能も高めます。

## &lt;長期計画：望まれる姿&gt;

●町家屋保全のための情報発信施設や宿場を模した簡易宿泊施設、第二、第三のまちづくりの館設置も検討します。

## 紀州街道沿い(本町界隈をのぞく)

## 岸和田城とその周辺

## &lt;短期計画：できること&gt;

●「八陣の庭」(重森三玲設計)を正しくうたい、貴重な文化財を保全している事実を発信します。

●岸和田城ウェーディングが他の地域に無い独自の取り組みとして、内外の評価が高くなっています。ブライダル事業は飲食、宿泊と多面的なサービスを展開できる可能性があるため、五風荘をはじめ周辺資源と連動して強く発信し、受け入れ数を増やします。

## &lt;長期計画：望まれる姿&gt;

●朝鮮通信使とのかかわりをはじめとして、岡部氏にまつわる史実は数多くあります。文化財から中町石垣筋などにいたるまで、文化財の収集・保全に取り組みます。

●従来どおりの市民によるイベントはもちろん、岸和田市の食や土産物を試すことのできる「つまみ食い」イベントなどの定期会場としての方向性を探っていきます。

## 五風荘

## 浪切ホール

## 岸和田カンカンベイサイドモール

## 天性寺、本徳寺、泉光寺、神於寺、大威徳寺、積川神社をはじめとした寺社仏閣

## 旧市街とそれに隣接している商店街

## さまざまな産業・小売店

## 岸和田漁港、春木漁港

## 久米田池

## 久米田寺と周辺古墳群

## 森やかの郷とその周辺

## 相川周辺のホタル観光

## 神於山と道の駅計画

## 阪南二区「ちきりアイランド」

## 新たな観光資源の方向性

まちづくり観光は、市民があらゆる岸和田の魅力を再発見し、共有することからはじめていく。“岸和田ならではの「人情・伝統・ふれあい」のまちづくり観光”というテーマに沿って、岸和田の“光”にも“風”にもなっていない、これから的新しい観光資源を見つけていく方向性を示す。

## 方向性① 一番の資源は“人”という考え方

どんなにすばらしい観光資源であっても、魅力を伝えてくれる人間の存在が重要です。一番の資源は“人”なのです。

積極的に観光客とかかわることで、自分たちの地域についての印象を教えてもらうような接し方を進めます。このような交流の結果を地域にフィードバックする事が、まちを磨くことにつながります。

参加体験、自己実現型の旅行スタイルというと、体験型プログラムを作ることと錯覚してしまいがちですが、本質には人間による交流があるものと考えていきます。

## 方向性② 保全を強く必要としている無形文化財

地域のみなさんが主体になり、地域のために行っている催事、お祭りなどが、地域の力をつむぐ大きな役割を果たしていることは周知の事実です。

岸和田市には「葛城踊り」や各地で伝承されている「地元の盆踊り」などがあります。これらの資源は地域のみなさんが代々にわたって、生活の一部として保全、伝承してきたもので、歴史的背景はもちろん、文化的にも高い価値のある無形の文化財です。

無形の文化財の保全を進めるうえで、観光客による見物が直接的に支援になるとは決して断言できません。「観光」をうまく活用することで、岸和田市における無形文化財の魅力を守り、伝える工夫が必要です。

## 方向性③ 音やにおいも含む“景観”について

観光客など外部の人たちによる指摘にて、はじめて大切さ、貴重さがわかるというのが景観です。

国による観光立国宣言には「伝統的建築物保全地区」の指定を進めたり、世界文化遺産に認定されるような事例も多く、まさにこれからの時代の観光資源といえます。

過去から現在に至るまでの歴史の再確認、観光客などによる外部評価を改めて問い合わせし、地域の資源を保全していく試みを推進していきます。建築物、自然環境、四季折々に変化する景観はもちろんとして、臨場感あふれる音や、染み付いたにおいなどもその範囲にとらえて、具体的な事象にスポットライトを照らしていきます。

## 方向性④ つながりで魅力を増していくべき産業観光

山間部より海浜部へと生活文化の多様な地勢を持ち、明治から今日にいたる歴史を積み重ねてきた岸和田市では、水産、農業から海運、船大工、酒造、泉州綿織物を主とする紡績工業、レンガ生産、金属、機械器具、レンズ工業、桐箪笥など無数の産業の形跡が今日にも現存しており、観光資源としての出番を待っている状態です。また、昭和の経済成長期を支えた小売業、サービス業なども懐かしい面影を残して存在しています。

一つひとつの“光”は、決して強くはないかもしれません、ネットワークとしてとらえた場合、そのつながりによって、重層な岸和田市の産業文化を実感できる素材といえるでしょう。地域や産業間の隔たりを超えて、これら産業観光資源の連携を進めています。

## 方向性⑤ 内外に対する岸和田文化の浸透

「まちしるべ」プロジェクトは地域に対する再認識と愛着を深め、結果として観光客に地域の魅力を発信していくサインや看板をつくり出していく活動です。

市の内外にむけて、岸和田市の歴史、生活文化を発信し、それらを学ぶ機運をつくり出す一つの方法として、「岸和田検定(仮称)」などを検討します。

小学生たちが地域の歴史や文化に楽しみながら触れる事のできるレベルから、非常に専門・特化した内容のものまでと複数の認定レベルを設け、できるだけ多くの市民による参加を喚起していきます。

## 方向性⑥ 新しい“光”的整備について

この岸和田市観光振興計画においては、ソフト面における行動計画を主眼として進めています。

岸和田城を核とした旧市街の更なる拡充・整備、古城川の復元、武家屋敷の修復・保存などの岸和田の“光”を復活させる試みや、観光インフラとしてのトイレや駐車場の活用なども前向きに検討していきます。

# 第2次岸和田市観光振興計画(素案／概要版)

## I章 第2次岸和田市観光振興計画の策定にあたって(3~6P)

### 1. 第2次岸和田市観光振興計画策定の目的

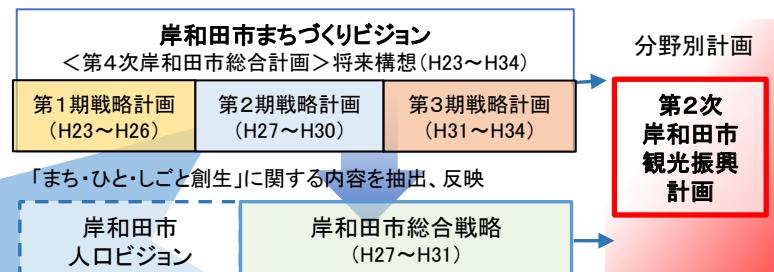
市内の豊かな観光資源を市民の暮らしや産業として結び付けることで、地域活性化の方策とした観光振興が求められている。

前計画策定から10年が経ち、新たに整備された観光資源などにおいて、一定の賑わいが散見できるものの、市内を広く見渡すと計画の実現状態は未だ十分ではない。第2次計画として下記を再設定する。

**観光振興で目指す姿**  
<第2次岸和田市観光振興計画の基本的な考え方>  
**地域資源の魅力を再発見・深化し、さらなる賑わいを創造する。**

### 2. 岸和田市の施策と第2次岸和田市観光振興計画の位置づけ

市の上位計画を踏まえたうえで、他の分野別計画とともに位置づける。



### 3. 策定体制

学識経験者、公共的団体の代表者、交通事業者、旅行事業者および公募市民で構成される「岸和田市観光振興計画推進委員会」を設置し、策定を行った。

### 4. 行動計画の設定年について

3年、2年、2年と、節目ごとに進捗状況の分析、方向性の検証・調整を行う。



## 第II章 岸和田市を取り巻く観光の現状(7~13P)

### 1. 国の施策「明日の日本を支える観光ビジョン」

### 2. 大阪府の観光戦略

### 3. 関西国際空港における訪日外国人観光客動向

### 4. 岸和田市における観光の現状

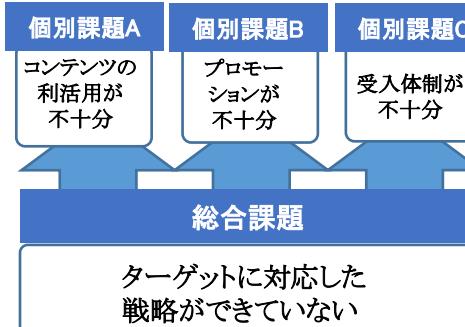
国、大阪府の観光施策の把握、また、インバウンドをはじめ、本市へ来訪する観光客の状況を整理。

## 第III章 岸和田市における観光の課題と強み(14~16P)

### 1. 岸和田市における観光の課題

前計画と提言書を整理したうえで現状を分析して、本市における観光の課題を整理し、委員会において意見をまとめた。

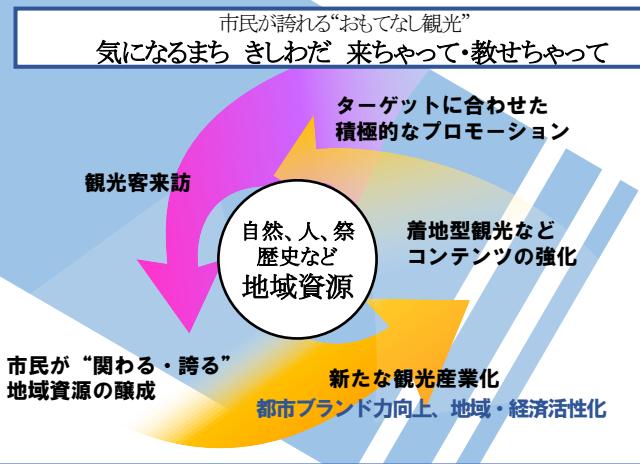
これらの課題の解消を目指し、本計画では新たな方向性を示す。



## 第IV章 岸和田市が目指す観光振興のあり方(17~20P)

### 1. 基本方針 目指す姿とスローガン

課題と強みなどから、観光振興で目指す姿に近づくための仕組みや、実現に向けての本計画のスローガンを設定。



### 2. 目標設定 事業評価基準について

総合戦略の数値目標・評価指標に加えて独自の目標値・指標を設ける。

指標名	基準値
岸和田が多くの観光客でにぎわい、観光の振興が十分な状態であると感じている市民の割合	15.6% (H27) →19.0% (H31)
1年間の主要観光施設及びイベント等への観光入込客数	287万人 (H26) →287万人 (H30)
具体的な取り組み	重要業績評価指標
岸和田だんじり会館入場者数	36,433人 (H26) →37,000人 (H30)
岸和田城天守閣入場者数	43,397人 (H26) →45,000人 (H30)
新たな数値目標・指標の設定	
宿泊施設利用者数、HPアクセス数ほか新たに設定	

### 3. 方向性 ターゲット

本市の観光状況を分析し、具体的な戦略を作り上げていく上で、まずは、全てに関わる総合的な課題として、ターゲットの明確化を行い、絞り込むことによって、個別課題の解決に取り組む。

滞在スタイル
日帰り・立ち寄り観光／宿泊観光
出発地
岸和田市内／京阪神／国内／海外
興味・関心
まつり好き層／歴史・お城好き層／グルメ層／自然・アウトドア層

## 第V章 第2次岸和田市観光振興計画 第1期行動計画(21P~)

### 1. 課題解決の方向性

基本方針に基づき、具体的な<第1期行動計画>を設定。

方向性	基本方針	<第1期行動計画>
総合課題: ターゲットの明確化	1. ターゲット属性の仮設を立て、行動計画に反映	ターゲット分析、動態調査
		宿泊施設
	2. インバウンド観光の推進	インバウンド向けインフラについての調査研究
		Wi-Fiについての調査研究
	3. 体験交流型観光の推進	だんじり文化を活用した体験プログラムの開発
		観光資源を活かした体験プログラムの開発
個別課題 A: コンテンツの充実	4. お土産、食などの充実と地域活性化	岸和田ブランドの活用
		「岸和田ならでは」のお土産開発
		水産物・農産物の活用
		スポーツツーリズムを意識した展開

方向性	基本方針	<第1期行動計画>
個別課題 B: 効果的なプロモーションの実施	5. 観光情報発信の強化	「岸ぶら」などのウェブサイト、SNSなどによる情報発信
		ご当地キャラクターを活用した動画等による情報発信
		旅行事業者などへの旅行商品化の働きかけ
	6. ターゲット発地でのプロモーション	身近なターミナル拠点におけるプロモーション
		広域連携活動における発地でのプロモーション
	7. 広域連携の推進	近隣市町との連携
		DMO研究
個別課題 C: 受け入れ体制の充実	8. 観光人材の育成	職員向け研修の充実
		講演会、ワークショップなどを通じての人材育成
		ボランティアガイドのさらなる充実
		岸和田市観光振興協会の独自事業の充実
		教育機関との連携
		観光客受け入れ体制の充実

### 2. 推進体制、事業評価体制

計画の検証は、本計画策定の主体となる委員会で実施。計画の推進にあたっては、定期的な会議において、事業報告、進捗状況確認、提案などを繰り返し、PDCAサイクルを実践予定。



## 観光創造ビジョン・岸和田

令和6(2024)年3月31日

岸和田市

〒596-8510 大阪府岸和田市岸城町7番1号

電話：072-423-2121(代表)

<https://www.city.kishiwada.osaka.jp>