

令和５年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田市二の丸広場観光交流センター（岸和田市岸城町7番23号）		
指定管理者名	岸和田市観光振興協会		
指定管理料	14,450千円	指定管理期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
公募/非公募	公募	施設所管課名	観光課
施設運営の根拠となる計画等	観光創造ビジョン・岸和田 岸和田市二の丸広場観光交流センター条例		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	基本協定書、仕様書等に基づき、適切に施設管理が行われている。設備の点検も適切に実施されており、管理上での問題点等があれば、都度本市と連絡を取り合う体制が整っている。
運営業務の実施状況	基本協定書、仕様書等に基づき、適切に施設運営が行われている。企画提案事業として、岸和田の「食」を活かした事業や、二の丸広場と岸和田城と観光交流センターと連携したイベントを実施する等、千亀利公園の指定管理者とも協力して賑わいづくりに取り組んでいる。また、自主事業として来館者の利便性向上のために、特産品や軽飲食の販売や荷物の一時預かり、授乳室の設置等を実施している。
施設の利用状況	利用者数推移（3ヵ年度分記入してください。） R3：飲食利用者4,721人、物販レジ数172人←ここまで前指定管理期間 R4:47,902人 R5：93,020人
	入場料収入等推移（3ヵ年度分記入してください。）
	R3：飲食提供9,286,492円、物販73,619円←ここまで前指定管理期間 R4:販売等売上5,275,320円（自主事業） R5：販売等売上4,868,171円（自主事業）
	上記推移の理由等
	定期的なイベント実施、時節に応じた館内装飾・展示を行うより利用客が増えた。また、来館者のニーズに応じた観光情報の案内や地域特産品・おみやげ、コーヒー・軽食などの販売など、機能を拡充させ来館者増につながっている。

3.モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等	
A1	1 履行確認	
	A1	指定管理業務は問題なく履行されている。
	2 サービス水準の確認	
	A2	適切なサービス水準が保たれている。
	3 事業収支の確認	
	A	適正な予算執行がなされている。
総合評価理由・意見等		
来場者数のカウントについては、自動扉でのカウンターによる集計に変更。機能充実によりこれまでよりかなり多い来場者数となっている。引き続き周辺施設と連携して事業等を実施し、集客増を目指す。		

4.今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	来場者数が大幅増加しているため、本市のイベント情報等を有効に発信することができれば、市内全域の観光客誘致につなげることができると、企画提案事業によるイベントの実施等により来場者数の増加を目指しつつ、施設運営の方法を見直し、経費の削減に努め、健全な施設運営が可能な体制を構築する。
---	---