

令和5年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田市総合体育館（岸和田市西之内町45-1）		
指定管理者名	岸和田市公園緑化協会・ミズノグループ 代表団体 一般財団法人岸和田市公園緑化協会		
指定管理料	73,675,770	指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
公募/非公募	公募	施設所管課名	生涯学習部スポーツ振興課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田市スポーツ推進計画。総合体育館は、全市域施設として、市民だけでなく広域的なスポーツニーズにも対応。		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	基本協定に基づき、適正に管理業務を行っている。 安全管理のため、施設点検整備等適切に行っている。 照明等の管理節約の工夫により、コスト削減に取り組んでいる。
運営業務の実施状況	体育館の有効利用のため、各種スポーツ大会、イベント（市事業含む）の年間調整を適正に行っている。 市民の健康保持、体力向上等の体育館の利用促進を目的としたフィットネス教室、スポーツ大会等の自主事業を実施している。 利用者の増大を図るため、広報、インターネット、パンフレット等でPRを行っている。
施設の利用状況	利用者数推移（3ヵ年度分記入してください。）
	R 3：159,665人 R 4：206,087人 R 5：229,320人
	入場料収入等推移（3ヵ年度分記入してください。）
	利用料金収入 R 3：38,442,405円 R 4：45,872,770円 R 5：50,749,250円
	上記推移の理由等
新型コロナウイルスの流行による影響から回復しつつあるが、コロナ前の水準（53,847,850円：R1年度）までには至っていない。	

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A1	1 履行確認
	A1 施設の維持管理は適切である
	2 サービス水準の確認
	A1 利用者とのコミュニケーションにより随時意見を徴取し、サービス向上に努めており苦情などにも適切に対応している
	3 事業収支の確認
	A 無駄のない管理運営を行い、光熱費の削減などに取り組んでいる
	総合評価理由・意見等
基本協定等に基づき、管理業務、運営業務ともに適切な運営がなされている	

4. 今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	これまでの経験、ノウハウを集結し質の高い管理運営業務に取り組み、引き続き利用者の増加を目指す。また、利用者との対話を積極的に行い、満足度の向上に努める。
---	--