

令和5年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田市民体育館（作才町1-7-15）		
指定管理者名	岸和田市公園緑化協会・ミズノグループ 代表団体 一般財団法人岸和田市公園緑化協会		
指定管理料	12,038,000	指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
公募/非公募	公募	施設所管課名	生涯学習部スポーツ振興課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田市スポーツ推進計画。中央体育館は、全市域施設としての機能を補完。		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	基本協定に基づき、適正に管理業務を行っている。 安全管理のため、施設点検整備等適切に行っている。 照明等の管理節約の工夫により、コスト削減に取り組んでいる。
運営業務の実施状況	市民の健康保持、体力向上として体育館の利用促進を目的としたスポーツ教室の自主事業を実施している。中央体育館利用者の増大を図るため、インターネット、パンフレット等でPRや、総合体育館で賄いきれない利用者を中央体育館に案内する等を行っており、またスポーツ用品の販売や冷風機・扇風機のレンタルなど利用者の利便性の向上にも努めている。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。） R3：30,726人 R4：46,616人 R5：46,751人
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。） 利用料金 R3：6,121,000円 R4：6,006,800円 R5：5,893,400円
	上記推移の理由等 新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言により閉館となったR2年度と比較すると（ワクチン接種会場として貸出したR3年度を除く）減収ではあるものの、利用者数及び利用料金収入が回復してきていると考えられる。

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A1	1 履行確認 A1 施設の維持管理は適切である
	2 サービス水準の確認 A1 利用者とのコミュニケーションにより随時意見を徴取し、サービス向上に努めており苦情などにも適切に対応している
	3 事業収支の確認 A 無駄のない管理運営を行い、光熱費の削減などに取り組んでいる
	総合評価理由・意見等 基本協定等に基づき、管理業務、運営業務ともに適切な運営がなされている

4. 今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	これまでの経験、ノウハウを集結し質の高い管理運営業務に取り組み、引き続き利用者の増加を目指す。また、利用者との対話を積極的に行い、満足度の向上に努める。
---	--