

令和5年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田市立運動広場等（青少年広場は除く）運動広場 5施設 テニスコート 4施設		
指定管理者名	岸和田市公園緑化協会・ミズノグループ 代表団体 一般財団法人岸和田市公園緑化協会		
指定管理料	22,391,203	指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
公募/非公募	公募	施設所管課名	生涯学習部スポーツ振興課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田市スポーツ推進計画。運動広場は、地域のスポーツ活動をささえる場。		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	基本協定に基づき、適正に管理業務を行っている。 安全管理のため、施設点検整備等適切に行っている。 利用者等からの情報を基に、修繕等を行い対応している。
運営業務の実施状況	市民の健康維持、体力向上や、青少年の育成の場等、地域の屋外スポーツを支える場として適切な管理運営業務を行っている。また、利用促進を目的とした教室等の事業を実施している。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。） R3：77,669人 R4：82,533人 R5：79,233人
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。） 利用料金 R3：12,244,550円 R4：14,414,200円 R5：13,930,450人
	上記推移の理由等 屋外施設ということもあり、新型コロナウイルスの流行による制限や影響からの回復が屋内施設より早かったと考えられる。

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
<b>A1</b>	1 履行確認 <b>A1</b> 施設の維持管理は適切である
	2 サービス水準の確認 <b>A1</b> 利用者とのコミュニケーションにより随時意見を聴取し、サービス向上に努めており苦情などにも適切に対応している
	3 事業収支の確認 <b>A</b> 無駄のない管理運営を行い、光熱費の削減などに取り組んでいる
	総合評価理由・意見等 基本協定に基づき、管理業務、運営業務ともに適切な運営がなされている

4. 今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	これまでの経験、ノウハウを集結し質の高い管理運営業務に取り組み、引き続き利用者の増加を目指す。また、利用者との対話を積極的に行い、満足度の向上に努める。
---	--