令和5年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田市立高齢者ふれあいセンター朝陽（下野町5丁目3番8号）		
指定管理者名	株式会社 ビケンテクノ		
指定管理料	18,329,000	指定管理期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日（3年間）
公募/非公募	公募	施設所管課名	福祉政策課
施設運営の根拠となる計画等	計画による位置づけなし		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	基本協定書、仕様書、令和5年度事業計画書に基づき、施設の管理は適正に行われている。
運営業務の実施状況	基本協定書、仕様書、令和5年度事業計画書に基づき、施設の運営業務は適正に行われている。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。）
	令和3年：10,038人 令和4年：12,726人 令和5年：12,207人
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。）
	令和3年：なし 令和4年：なし 令和5年：8,800円（貸室として）
	上記推移の理由等
	コロナウイルス感染拡大による影響で年間の利用者数が減少したが、その中においても安心・安全に十分配慮し、感染症対策を徹底した施設運営に努めたことから、令和4年度より年間利用者数は微増し、令和5年度も同様に施設利用状況としては安定していた。

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A1	1 履行確認 A1 計画に基づき、適正に履行されている。
	2 サービス水準の確認 A1 適正なサービス提供がなされている。
	3 事業収支の確認 A 適正に執行されている。
	総合評価理由・意見等
	施設の管理運営、経理事務等適正に行われており、施設設置目的である市民福祉の向上に繋がっている。

4. 今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	基本方針に基づき、滞りなく指定管理業務（施設管理・講座等の事業）を実施することで、施設利用者から一定の高評価を得ている。 今年度も利用者満足度、利用率の向上を起点にサービスの向上を図るとともに、施設スタッフが利用者の目線により近づき、施設利用者とのコミュニケーションを一層深めることで、「安心・安全・快適に利用できる施設」を継続的に目指す。 引き続き、施設利用者の安心・安全への配慮を最優先とし、感染症対策を行いながら施設運営に努めていく。 自主事業においては、アンケート調査の結果から行う事業を検討。
---	--