

令和5年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田市五風荘（岸和田市岸城町18番1号）		
指定管理者名	株式会社岸和田グランドホール		
指定管理料	0円	指定管理期間	平成31年4月1日～令和11年3月31日
公募/非公募	公募	施設所管課名	魅力創造部観光課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田市五風荘条例、観光創造ビジョン・岸和田 該当ページP17、P53		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	岸和田市五風荘は建物と庭園が市指定文化財であることから、修繕が必要な箇所が出てきた場合は本市の所管課及び文化財所管課にもすぐに報告があり、情報共有されている。庭園内の植栽等も適切に管理されている。
運営業務の実施状況	協定書に基づき、地元食材を活用した和食料理店を構築し、食文化の情報発信を行っている。地域のイベントへの参加や、管理施設を活用した観光コンテンツへの協力を積極的に行い、PRに努めている。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。） R3:22,870人 R4:32,932人 R5:36,978人
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。） 売上高 R3:97,647,389円 R4:163,412,033円 R5:210,444,942円
	上記推移の理由等
	令和5年度は前年に比べ、外国人利用者数が増えたことと夕食時の利用者数が増えたことにより、利用者数が増加している。また、五風荘等でも優待が受けられる、株式会社岸和田グランドホールの会員の増加に力を入れており、会員が増えたことも利用者の増加につながっている。

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A1	1 履行確認 A1 適切な管理運営が行われている。
	2 サービス水準の確認 A2 サービス向上研修の実施により、適切なサービス水準が保たれている。
	3 事業収支の確認 A 予算書と決算書に大きな乖離がある。インバウンド需要の回復の兆しがある中、更なる集客を図る必要がある。
	総合評価理由・意見等
	予算書と決算書に大きな乖離があるものの、現管理者としては、過去最高の売上金額となった。観光（インバウンド含む）需要は回復基調のため、更なる集客を図る必要がある。

4. 今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	外国人観光客の動向を注視し、本社経営のホテルと連携や、SNS・メディアを活用して、海外からの観光客の誘客を図る。また、城下町サミットにおいて近隣施設と連携し、岸和田城周辺の賑わい創出に取り組む。岸和田城の堀の浄化に関しても、継続して実施する。
---------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------