

重要事項説明書

1 事業主体概要

名称	(フリガナ) ユウゲンガイシャダイイチケアサービス 有限会社 第一ケアサービス	
法人番号	1201-02-027135	
主たる事務所の所在地	〒 594-0004 大阪府和泉市王子町二丁目12番14号 (B-2)	
連絡先	電話番号／FAX番号	TEL 0725-47-1407 FAX 0725-47-1408
	メールアドレス	daiichi-care@sea.plala.or.jp
	ホームページアドレス	http:// www.daiichi-care.jp/
代表者（職名／氏名）	取締役 / 川島 誠	
設立年月日	平成17年5月16日	
主な実施事業	※別添1（別の実施する介護サービス一覧表）	

2 有料老人ホーム事業の概要

（住まいの概要）

名称	(フリガナ) ジュウタクガタユウリョウロウジンホームイッショウ 住宅型有料老人ホーム一翔	
届出・登録の区分	有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	
有料老人ホームの類型	住宅型	
所在地	〒 594-0004 大阪府和泉市王子町三丁目4番28号	
主な利用交通手段	JR阪和線「信太山駅」約800m 徒歩15分	
連絡先	電話番号	0725-99-8037
	FAX番号	0725-99-8039
	メールアドレス	ivutaku-issyou@opal.plala.or.jp
	ホームページアドレス	http:// www.daiichi-care.jp/
管理者（職名／氏名）	施設長 / 山下 麻衣	
有料老人ホーム事業開始日／届出受理日・登録日（登録番号）	令和 4年4月1日	/

3 建物概要

土地	権利形態	所有権	抵当権	あり	契約の自動更新	なし			
	賃貸借契約の期間		～						
	面積	962.6 m ²							
建物	権利形態	所有権	抵当権	あり	契約の自動更新	なし			
	賃貸借契約の期間		～						
	延床面積	827.0 m ² （うち有料老人ホーム部分				827.0 m ² ）			
	竣工日	令和	4年3月			用途区分	住宅型有料老人ホーム		
	耐火構造	準耐火建築物		その他の場合：					
	構造	木造		その他の場合：					
	階数	2 階		(地上	2 階、地階		0 階)		
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性								
	居室の 状況	総戸数	戸		届出又は登録をした室数				室
部屋タイプ		トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積	室数	備考（部屋タイプ、 相部屋の定員数等）
一般居室個室		○	○	×	×	×	11.7m ²	20	
一般居室個室		○	○	×	×	×	11.8m ²	14	
共用施設	共用トイレ	2 ヶ所		うち男女別の対応が可能なトイレ				2 ヶ所	
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ				2 ヶ所	
	共用浴室	個室	2 ヶ所			ヶ所			
	共用浴室における 介護浴槽	機械浴	1 ヶ所		チェ アー浴	1 ヶ所		その他：	
	食堂	1 ヶ所		面積	72.0 m ²				
	入居者や家族が利用 できる調理設備	なし							
	エレベーター	あり（ストレッチャー対応）				1 ヶ所			
	廊下	中廊下	2.2 m		片廊下	m			
	汚物処理室	1 ヶ所							
	緊急通報装置	居室	あり	トイレ	あり	浴室	あり	脱衣室	あり
		通報先	1F事務所			通報先から居室までの到着予定時間			
その他									
消防用 設備等	消火器	あり	自動火災報知設備		あり	火災通報設備	あり		
	スプリンクラー	あり	なしの場合 （改善予定時期）						
	防火管理者	あり	消防計画		あり	避難訓練の年間回数		2 回	

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針		地域における高齢者向けの住まいとしての役割を果たしていく。
サービスの提供内容に関する特色		入居者の希望や心身の状態に応じたサービスを提供します。
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	自ら実施	
食事の提供	自ら実施	
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	自ら実施	
健康管理の支援（供与）	委託	よしざきクリニック、水田内科クリニック、なかやまメンタルクリニック
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	
提供内容		・状況把握サービスの内容：毎日1回以上、居室訪問による安否確認・状況把握（声掛け）を行う。 ・生活相談サービスの内容：日中、随時受け付けており、相談内容が専門的な場合、専門機関等を紹介する。
サ高住の場合、常駐する者		
健康診断の定期検診	委託	よしざきクリニック、水田内科クリニック
	提供方法	年2回健康診断の機会付与
利用者の個別的な選択によるサービス		※別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）
虐待防止		①虐待防止に関する責任者は、管理者です。 ②従業者に対し、虐待防止研修を実施している。 ③入居者及び家族等に苦情解決体制を整備している。 ④職員会議で、定期的に虐待防止のための啓発・周知等を行っている。 ⑤職員から虐待を受けたと思われる入居者を発見した場合は、速やかに市町村に通報する。
身体的拘束		①身体拘束は原則禁止としており、三原則（切迫性・非代替性・一時性）に照らし、緊急やむを得ず身体拘束を行う場合、入居者の身体状況に応じて、その方法、期間（最長で1カ月）を定め、それらを含む入居者の状況、行う理由を記録する。また、家族等へ説明を行い、同意書をいただく。（継続して行う場合は概ね1カ月毎行う。） ②経過観察及び記録をする。 ③2週間に1回以上、ケース検討会議等を開催し、入居者の状態、身体拘束等の廃止及び改善取組等について検討する。 ④3カ月に1回以上、身体拘束廃止委員会を開催し、施設全体で身体拘束等の廃止に取り組む。

(併設している高齢者居宅生活支援事業者)

【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)
主たる事務所の所在地	
事務者名	(ふりがな)
併設内容	

(連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) だいいちけあさーびす 第一ケアサービス
主たる事務所の所在地	〒594-0004 和泉市王子町2-12-14 (B-2)
事務者名	(ふりがな) ゆうげんがいしゃだいいちけあさーびす 有限会社第一ケアサービス
連携内容	入浴、排せつ又は食事の介護 (介護保険外サービス)

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

医療支援	救急車の手配、入退院の付き添い、通院介助	
	その他の場合：	
協力医療機関	名称	よしざきクリニック／水田内科クリニック
	住所	和泉市上町661-1／和泉市池上町1-4-15 2F
	診療科目	内科、整形外科／総合診療
	協力科目	内科、整形外科／総合診療
	協力内容	訪問診療、急変時の対応
		その他の場合：
	名称	なかやまメンタルクリニック
	住所	堺市西区津久野町1丁20-1
	診療科目	心療内科、精神科
	協力科目	精神科
	協力内容	訪問診療
		その他の場合：
新興感染症発生時に連携する医療機関		
	名称	よしざきクリニック／水田内科クリニック
協力歯科医療機関	住所	和泉市上町661-1／和泉市池上町1-4-15 2F
	名称	諏訪ノ森歯科
	住所	堺市西区浜寺諏訪森町西2-79-1 イオンタウン2F
	協力内容	訪問診療
		その他の場合：

（入居後に居室を住み替える場合）【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合			
		その他の場合：	
判断基準の内容			
手続の内容			
追加的費用の有無			追加費用
居室利用権の取扱い			
前払金償却の調整の有無			調整後の内容
従前の居室との仕様の変更	面積の増減		変更の内容
	便所の変更		変更の内容
	浴室の変更		変更の内容
	洗面所の変更		変更の内容
	台所の変更		変更の内容
	その他の変更		変更の内容

（入居に関する要件）

入居対象となる者	要介護		
留意事項	障害区分3以上の方も入居対象		
契約の解除の内容	①入居者が死亡した場合 ②入居者、又は事業者から解約した場合		
事業主体から解約を求める場合	解約条項		入居者の行動が、他の入居者・職員の生命に危害を及ぼすなどの恐れがあり、通常の介護・接遇では防止できない場合、等
	解約予告期間		3ヶ月
入居者からの解約予告期間	1ヶ月		
体験入居	あり	内容	空室がある場合 1泊3食付8,000円（税込）
入居定員	34人		
その他	身元引受人が設定できない場合は要相談		

5 職員体制

(職種別の職員数)

	職員数（実人数）			兼務している職種名及び 人数
	合計			
		常勤	非常勤	
管理者			1	生活相談員
生活相談員			1	管理者
直接処遇職員	6		6	
介護職員	5		5	
看護職員	1		1	
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員				
その他職員				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
		常勤	非常勤	
介護福祉士			1	
介護職員初任者研修修了者			5	
看護師			1	

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師			
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復師			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

夜勤帯の設定時間（１７時００分～翌９時００分）		
	平均人数	最少時人数（宿直者・休憩者等を除く）
看護職員	人	人
介護職員	1 人	0 人
生活相談員	人	人
	人	人

管理者	他の職務との兼務					あり				
	業務に係る資格等		あり	資格等の名称		初任者研修				
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数		1		3						
前年度1年間の退職者数		1		4						
業務に従事した経歴年数に 応じた職員の人数	1年未満									
	1年以上 3年未満			1		1				
	3年以上 5年未満			1						
	5年以上 10年未満			3						
	10年以上		1	1						
備考										
従業者の健康診断の実施状況			あり							

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態		利用権方式	
利用料金の支払い方式		月払い方式	
		選択方式の内容 ※該当する方式を全て選択	
年齢に応じた金額設定		なし	
要介護状態に応じた金額設定		なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い		あり	
		内容：	家賃以外は日割りにて減額
利用料金の改定	条件	物価変動、人件費上昇により、2年に1回改訂する場合がある。	
	手続き	運営懇談会の意見を聴く。	

(代表的な利用料金のプラン)

		プラン 1	プラン 2
入居者の状況	要介護度	要介護	要介護
	年齢		
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	一般居室個室
	床面積	11.7㎡	11.8㎡
	トイレ	あり	あり
	洗面	あり	あり
	浴室	なし	なし
	台所	なし	なし
	収納	なし	なし
入居時点で必要な費用	敷金	0円	0円
	火災保険料	11,000円	11,000円
月額費用の合計		106,000円	106,000円
家賃 サ ー ビ ス 費 用 （ 介 護 保 険 サ ー ビ ス 費 用 ） ※	普通食1日×1200円×30日（税込）刻み食やペースト食、医療対応食などは食費が変動いたします。	36,000円	36,000円
	共益費	20,000円	20,000円
	状況把握及び生活相談サービス費	11,000円	11,000円
	光熱水費	共益費、管理費に含む	共益費、管理費に含む
	管理費	共益費に含む	共益費に含む
	介護保険外費用	（別添2）のとおり	（別添2）のとおり

備考：介護保険費用1割、2割又は3割。利用者負担割合証に記載されている利用者負担（利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。）※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）※3か月を超える入院が決まった場合については事前に話し合いの上、契約を解除する。

(利用料金の算定根拠等)

家賃	地域の相場賃貸料、設備備品費、借入利息等を基礎として、1室あたりの家賃を算出	
敷金	家賃の	0ヶ月分
	解約時の対応	原状回復費用を実費精算
前払金	なし	
食費	1日3食を提供するための費用	
共益費	共用施設の維持管理・修繕費	
状況把握及び生活相談サービス費	状況把握サービス（安否確認、緊急通報への対応）・生活相談サービス（一般的な相談・助言、専門家や専門機関の紹介）	
光熱水費	管理費に含む	
管理費	入浴介助、オムツ交換、掃除等の介護保険外で対応する部分	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2	
その他のサービス利用料		

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略

想定居住期間（償却年月数）		
償却の開始日		
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）		
初期償却額		
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先		

7 入居者の状況

(入居者の人数)

年齢別	6 5 歳未満	2 人
	6 5 歳以上 7 5 歳未満	8 人
	7 5 歳以上 8 5 歳未満	12 人
	8 5 歳以上	12 人
要介護度別	要介護 1	0 人
	要介護 2	2 人
	要介護 3	8 人
	要介護 4	12 人
	要介護 5	10 人
	障害区分 6	2 人
		人
入居期間別	6 か月未満	0 人
	6 か月以上 1 年未満	4 人
	1 年以上 5 年未満	28 人
	5 年以上 1 0 年未満	0 人
	1 0 年以上 1 5 年未満	0 人
	1 5 年以上	0 人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		0 人 / 0 人
入居者数		34 人

(入居者の属性)

性別	男性	11 人			女性	23 人		
男女比率	男性	32 %			女性	68 %		
入居率	100 %		平均年齢	78.5	81.1	平均介護度	4.2	

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	0 人
	社会福祉施設	2 人
	医療機関	0 人
	死亡者	4 人
	その他	0 人
生前解約の状況	施設側の申し出	0 人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	0 人
		(解約事由の例)

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称 (設置者)		有限会社第一ケアサービス
電話番号 / F A X		0725-47-1407 / 0725-47-1408
対応している時間	平日	9 : 00～18 : 00
	土曜	—
	日曜・祝日	—
定休日		土日祝祭日 但し転送電話にて対応可能
窓口の名称 (有料老人ホーム所管庁)		広域事業者指導課
電話番号 / F A X		072-493-6132 / 072-493-6134
対応している時間	平日	9 : 00～17 : 30
定休日		土日祝祭日
窓口の名称 (虐待の場合)		和泉市高齢介護室
電話番号 / F A X		0725-99-8131 / 0725-45-9352
対応している時間	平日	8 : 45～17 : 15
定休日		土日祝祭日

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	損害保険ジャパン株式会社
	加入内容	事業活動総合保険
	その他	施設で提供している介護保険外サービスについては、有限会社第一ケアサービスが損害保険ジャパン株式会社の保険に加入
賠償すべき事故が発生したときの対応		事故対応マニュアルに基づき、速やかに対応します。
事故対応及びその予防のための指針		あり

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	あり	ありの場合		
		実施日	意見箱設置	
		結果の開示		
			開示の方法	集計後施設内に掲示
第三者による評価の実施状況	なし	ありの場合		
		実施日		
		評価機関名称		
		結果の開示		
			開示の方法	

入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開
管理規程	入居希望者に公開
事業収支計画書	公開していない
9 財務諸表の要旨	公開していない
財務諸表の原本	公開していない

10 その他

運営懇談会	あり	ありの場合	
		開催頻度	年 1 回
		構成員	入居者、家族、施設長、職員
		なしの場合の代替措置の内容	※コロナ感染増加時は書面等で対応する。
提携ホームへの移行	なし	ありの場合の提携ホーム名	
個人情報の保護	・入居者の名簿及びサービスの帳簿における個人情報に関する取り扱いについては、個人情報の保護に関する法律及び同法に基づく「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」並びに、大阪府個人情報保護条例及び市町村の個人情報の保護に関する定めを遵守する。 ・事業者及び職員は、サービス提供をするうえで知りえた入居者及び家族等の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。また、サービス提供契約完了後においても、上記の秘密を保持する。 ・事業者は、職員の退職後も上記の秘密を保持する雇用契約とする。 ・事業者は、サービス担当者会議等において入居者及び家族の個人情報を利用する場合は、あらかじめ文書にて入居者及び家族等の同意を得る。		
緊急時等における対応方法	・事故・災害及び急病・負傷が発生した場合は、入居者の家族等及び関係機関へ迅速に連絡を行い適切に対応する。（緊急連絡体制・事故対応マニュアル等に基づく） ・病気、発熱（37度以上）、事故（骨折・縫合等）が発生した場合、連絡先（入居者が指定した者：家族・後見人）及びどのレベルで連絡するのかを確認する。 ・連絡が取れない場合の連絡先及び対応についても確認する。 ・関係行政庁へ報告が必要な事故報告は速やかに報告する。 ・賠償すべき問題が発生した場合、速やかに対応する。		
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	
所管庁有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	あり		
合致しない事項がある場合の内容	一般居室個室面積13㎡未満 浴室 2 か所（指針上では定員34名の場合浴室は 3 か所必要）		
「8. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	適合している		
	代替措置等の内容	改修計画を策定し、将来的に改修費用の積立を行う。	
不適合事項がある場合の入居者への説明	入居者及び家族等へ契約前、契約時に、不適合事項について説明している。		
上記項目以外で合致しない事項	なし		
合致しない事項の内容			
代替措置等の内容			
不適合事項がある場合の入居者への説明			

添付書類：別添 1（事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス）

別添 2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）

上記の重要事項の内容、並びに介護サービス等及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

(入居者)

住 所

氏 名	印	様
-----	---	---

(入居者代理人)

住 所

氏 名	印	様
-----	---	---

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日	年	月	日
説明者署名	印		

(別添1)事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類		事業所の名称	所在地
<居宅サービス>			
訪問介護	あり	第一ケアサービス	和泉市王子町2-12-14 (B-2)
訪問入浴介護	なし		
訪問看護	あり	訪問看護ステーションおり姫	和泉市伯太町 4-1 5-8 2
訪問リハビリテーション	なし		
居宅療養管理指導	なし		
通所介護	なし		
通所リハビリテーション	なし		
短期入所生活介護	なし		
短期入所療養介護	なし		
特定施設入居者生活介護	なし		
福祉用具貸与	なし		
特定福祉用具販売	なし		
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	なし		
夜間対応型訪問介護	なし		
地域密着型通所介護	あり	デイサービスにゅーよく	和泉池上町3-14-81 3号室
認知症対応型通所介護	なし		
小規模多機能型居宅介護	なし		
認知症対応型共同生活介護	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし		
看護小規模多機能型居宅介護	なし		
居宅介護支援	あり	第一ケアサービス	和泉市王子町2-12-14 (B-2)
<居宅介護予防サービス>			
介護予防訪問入浴介護	なし		
介護予防訪問看護	あり	訪問看護ステーションおり姫	和泉市伯太町 4-1 5-8 2
介護予防訪問リハビリテーション	なし		
介護予防居宅療養管理指導	なし		
介護予防通所リハビリテーション	なし		
介護予防短期入所生活介護	なし		
介護予防短期入所療養介護	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	なし		
介護予防福祉用具貸与	なし		
特定介護予防福祉用具販売	なし		
<地域密着型介護予防サービス>			
介護予防認知症対応型通所介護	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	なし		
介護予防支援	なし		
<介護保険施設>			
介護老人福祉施設	なし		
介護老人保健施設	なし		
介護療養型医療施設	なし		
介護医療院	なし		

(別添2)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		個別の利用料で実施するサービス		備 考
			料金※	
介護サービス	食事介助	あり	2,000円/30分	介護保険サービスで対応する場合もある
	排せつ介助・おむつ交換	あり	2,000円/30分	介護保険サービスで対応する場合もある
	おむつ代	あり	実費負担	
	入浴（一般浴） 介助・清拭	あり	2,000円/30分	介護保険サービスで対応する場合もある
	特浴介助	あり	2,000円/30分	介護保険サービスで対応する場合もある
	身辺介助（移動・着替え等）	あり	2,000円/30分	介護保険サービスで対応する場合もある
	機能訓練	なし		介護保険サービスで対応
	通院介助	あり	2,000円/30分	介護保険サービスで対応する場合もある
	口腔衛生管理	あり		介護保険サービスで対応
生活サービス	居室清掃	あり	1,500円/30分	介護保険サービスで対応する場合もある
	リネン交換	あり	1,500円/30分	介護保険サービスで対応する場合もある
	日常の洗濯	あり	1,500円/30分	介護保険サービスで対応する場合もある
	居室配膳・下膳	あり	基本料金に含む	
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし		
	おやつ	なし		
	理美容師による理美容サービス	あり	実費負担	
	買い物代行	あり	1,500円/30分	介護保険サービスで対応する場合もある
	役所手続代行	あり	1,500円/30分	
	金銭・貯金管理	なし		要相談
健康管理サービス	定期健康診断	あり	実費負担	
	健康相談	あり	基本料金に含む	
	生活指導・栄養指導	あり	基本料金に含む	
	服薬支援	あり	基本料金に含む	介護保険サービス等に対応する場合もある
	生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし		要相談
入退院のサービス	移送サービス	なし		タクシー等を利用
	入退院時の同行	あり	2,000円/30分	介護保険サービスで対応する場合もある
	入院中の洗濯物交換・買い物	あり	1,500円/30分	
	入院中の見舞い訪問	あり	基本料金に含む	

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額サービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。