

重要事項説明書

記入年月日	令和6年12月3日
記入者名	三上佳久
所属・職名	施設長

1 事業主体概要

名称	(ふりがな) 株式会社ファンタジスタ	
法人番号	1200-01-248255	
主たる事務所の所在地	〒 547-0025 大阪府大阪市平野区瓜破西一丁目8番10-904号	
連絡先	電話番号／FAX番号	070-3320-0276
	メールアドレス	
	ホームページアドレス	http://
代表者（職名／氏名）	代表取締役 / 川崎脩平	
設立年月日	令和 4年8月12日	
主な実施事業	※別添1（別の実施する介護サービス一覧表） 別添のとおり	

2 有料老人ホーム事業の概要

（住まいの概要）

名称	(ふりがな) ゆうりょうろうじんほ一む すみれちよだえん 有料老人ホーム すみれ千代田縁	
届出・登録の区分	有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	
有料老人ホームの類型	住宅型	
所在地	〒 592-0005 大阪府高石市千代田6丁目8番15号	
主な利用交通手段	南海本線「高石駅」より約1km（徒歩約15分）、南海本線「北助松駅」より約800m（徒歩約10分）	
連絡先	電話番号	072-242-3238
	FAX番号	072-242-3239
	メールアドレス	
	ホームページアドレス	http://
管理者（職名／氏名）	施設長 / 三上佳久	
有料老人ホーム事業開始日 ／届出受理日・登録日（登録番号）	令和 6年6月3日	令和 6年5月1日

3 建物概要

土地	権利形態	賃借権	抵当権	なし	契約の自動更新	あり			
	賃貸借契約の期間	令和	6年6月1日				～		
	面積	497.7 m ²							
建物	権利形態	賃借権	抵当権	なし	契約の自動更新	あり			
	賃貸借契約の期間	令和	6年6月1日				～		
	延床面積	993.2 m ² (うち有料老人ホーム部分				957.7 m ²)			
	竣工日	令和	5年9月20日			用途区分	有料老人ホーム		
	耐火構造	耐火建築物		その他の場合：					
	構造	鉄筋コンクリート造		その他の場合：					
	階数	3階		(地上	3階、地階		階)		
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性								
居室の状況	総戸数	41戸		届出又は登録をした室数				41室	
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積	室数	備考 (部屋タイプ、相部屋の定員数等)
	一般居室個室	○	○	×	×	○	11.5	41	1人居室
共用施設	共用トイレ	2ヶ所		うち男女別の対応が可能なトイレ				ヶ所	
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ				1ヶ所	
	共用浴室		4ヶ所			0ヶ所			
	共用浴室における介護浴槽		1ヶ所			0ヶ所		その他：	
	食堂		1ヶ所		面積	79.1 m ²			
	入居者や家族が利用できる調理設備	なし							
	エレベーター	あり (車椅子対応)				1ヶ所			
	廊下	中廊下	29 m		片廊下	4.4 m			
	汚物処理室	3ヶ所							
	緊急通報装置	居室	あり	トイレ	あり	浴室	あり	脱衣室	あり
		通報先	事務室			通報先から居室までの到着予定時間			
	その他	談話室等							
消防用設備等	消火器	あり	自動火災報知設備		あり	火災通報設備		あり	
	スプリンクラー	あり	なしの場合 (改善予定時期)						
	防火管理者	あり	消防計画		あり	避難訓練の年間回数		2回	

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針		高齢者様の暮らしに可能な限り沿ったサービスの提供
サービスの提供内容に関する特色		質の高い介護ケアや接遇
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	自ら実施	
食事の提供	自ら実施	
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	自ら実施・委託	厨房：株式会社ミストラル
健康管理の支援（供与）	自ら実施	
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	
提供内容		夜間帯も3時間に1回の巡回、各居室担当による定期モニタリング
サ高住の場合、常駐する者		
健康診断の定期検診	なし	月2回定期往診実施：さくらの樹クリニック
	提供方法	
利用者の個別的な選択によるサービス		※別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）
虐待防止		虐待防止係りの設置：定期フィードバックと研修
身体的拘束		身体拘束係りの設置：定期フィードバックと研修

(併設している高齢者居宅生活支援事業者)

【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)
主たる事務所の所在地	
事務者名	(ふりがな)
併設内容	

(連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) 株式会社ログ
主たる事務所の所在地	〒559-0001 大阪府大阪市住之江区粉浜2-6-12 粉浜モール2F
事務者名	(ふりがな)
連携内容	ケアプラン作成・モニタリング等のケアマネ業務

（医療連携の内容）※治療費は自己負担

医療支援	その他	
	その他の場合： 定期往診や、訪問診療・緊急時対応	
協力医療機関	名称	医療法人未来会「さくらの樹クリニック」
	住所	大阪府高石市綾園1丁目9番1号アブラたかいし1階
	診療科目	主治医医院
	協力科目	入居時往診・定期往診
	協力内容	急変時の対応（常時確保）
		その他の場合：
	名称	株式会社トライストーン「トライズ訪問看護ステーション」
	住所	大阪府和泉市上町433-1
	診療科目	訪問看護
	協力科目	訪問診療・緊急時対応
	協力内容	急変時の対応（常時確保）
		その他の場合：
<u>新興感染症発生時に連携する医療機関</u>	なし	
	名称	
	住所	
協力歯科医療機関	名称	医療法人社団桜終会「さくら矯正歯科」 本院：宝塚 分院：堺
	住所	堺分院：大阪府堺市堺区南瓦町1-19 304
	協力内容	訪問診療
		その他の場合：

（入居後に居室を住み替える場合）【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合				
		その他の場合：		
判断基準の内容				
手続の内容				
追加的費用の有無		なし	追加費用	
居室利用権の取扱い				
前払金償却の調整の有無		なし	調整後の内容	
従前の居室との仕様の変更	面積の増減	あり	変更の内容	～±0.4㎡
	便所の変更	なし	変更の内容	
	浴室の変更	なし	変更の内容	
	洗面所の変更	なし	変更の内容	
	台所の変更	なし	変更の内容	
	その他の変更	なし	変更の内容	

(入居に関する要件)

入居対象となる者	要介護		
留意事項	要介護1～5：入居時満65歳以上		
契約の解除の内容	①入居者が死亡した場合 ②入居者、又は事業者から解除した場合		
事業主体から解約を求める場合	解約条項		入居契約書参照
	解約予告期間		90日
入居者からの解約予告期間	1 ヶ月		
体験入居	あり	内容	(空室がある場合) 1泊食事付10,000円 (税込)
入居定員	41 人		
その他			

5 職員体制

(職種別の職員数)

	職員数（実人数）			兼務している職種名及び 人数
	合計			
		常勤	非常勤	
管理者		1	1	
生活相談員				
直接処遇職員				
介護職員		6	7	
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員			1	
その他職員				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
		常勤	非常勤	
		6	7	

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師			
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復師			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間 (17時 00分～ 翌 9時 00分)		
	平均人数	最少時人数 (宿直者・休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	1 人	1 人
生活相談員	人	人
	人	人

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務					あり				
	業務に係る資格等		あり	資格等の名称		介護福祉士実務者研修				
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数			5						2	
前年度1年間の退職者数										
業務に従事した経験年数に応じた職員の人数	1年未満									
	1年以上3年未満									
	3年以上5年未満									
	5年以上10年未満			3						
	10年以上			5						
備考										
従業員の健康診断の実施状況			あり							

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態		利用権方式	
利用料金の支払い方式		月払い方式	
		選択方式の内容 ※該当する方式を全て 選択	
年齢に応じた金額設定		なし	
要介護状態に応じた金額設定		なし	
入院等による不在時における利用 料金（月払い）の取扱い		あり	
		内容：	家賃：月額請求・管理費等：入院時までの日割り請求
利用料金の改定	条件	物価変動、人件費上昇により、2年に1回改訂検討	
	手続き	運営懇親会の意見を聞く	

(代表的な利用料金のプラン)

		プラン 1	プラン 2
入居者の状況	要介護度	要介護	要介護（生活保護）
	年齢	65歳以上	65歳以上
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	一般居室個室
	床面積	13.00㎡～13.04㎡	13.00㎡～13.04㎡
	トイレ	あり	あり
	洗面	あり	あり
	浴室	なし	なし
	台所	なし	なし
	収納	なし	なし
入居時点で必要な費用	敷金	0円	100,000円 (新規申請：0円)
	火災（家財）保険料	16,000円	16,000円
月額費用の合計			
※ 介護 保険 外 サ ー ビ ス 費 用 （ 介 護	家賃	42,000円	39,000円
	食費	46,500円	46,500円
	管理費	※リネン費 2,000円	※リネン費 2,000円
	状況把握及び生活相談サービス費		
	光熱水費	※水道込み 13,000円	※水道込み 7,500円
	管理費	※共益費込み 10,000円	※共益費込み 7,000円
	（別添2のとおり）		
備考	介護保険費用 <u>1割、2割又は3割の利用者負担</u> （利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。） ※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる 介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入して いない。）		

(利用料金の算定根拠等)

家賃	一般：42,000円（生活保護：39,000円）		
敷金	家賃の	ヶ月分	※100,000円 (生活保護のみ：新規申請は0円)
	解約時の対応	敷金返金	
前払金			
食費	朝食：450円・昼食：550円・夕食：550円		
状況把握及び生活相談サービス費			
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2		
その他のサービス利用料			

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略

想定居住期間（償却年月数）		
償却の開始日		
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額 （初期償却額）		
初期償却額		
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先		

7 入居者の状況

(入居者の人数)

年齢別	6 5 歳未満	0 人
	6 5 歳以上 7 5 歳未満	2 人
	7 5 歳以上 8 5 歳未満	4 人
	8 5 歳以上	8 人
要介護度別	自立	人
	要支援 1	人
	要支援 2	人
	要介護 1	5 人
	要介護 2	3 人
	要介護 3	2 人
	要介護 4	3 人
	要介護 5	1 人
入居期間別	6 か月未満	14 人
	6 か月以上 1 年未満	人
	1 年以上 5 年未満	人
	5 年以上 1 0 年未満	人
	1 0 年以上 1 5 年未満	人
	1 5 年以上	人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		0 人 / 0 人
入居者数		14 人

(入居者の属性)

性別	男性	5 人		女性	9 人	
男女比率	男性	35 %		女性	64 %	
入居率	34 %		平均年齢	84.7 歳	平均介護度	2.4

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	人
	社会福祉施設	人
	医療機関	人
	死亡者	1 人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出	人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	人
		(解約事由の例)

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称（設置者）		株式会社ファンタジスタ
電話番号 / F A X		070-3320-0276 /
対応している時間	平日	9 : 00～18 : 00
	土曜	-
	日曜・祝日	-
定休日		土日祝
窓口の名称（有料老人ホーム所管庁）		高石市保健福祉部広域事業指導課
電話番号 / F A X		072-493-6132 / 072-493-6134
対応している時間	平日	9 : 00～17 : 30
定休日		土日祝
窓口の名称 （サービス付き高齢者向け住宅所管庁）		
電話番号 / F A X		/
対応している時間	平日	
定休日		
窓口の名称（虐待の場合）		高石市保健福祉部地域包括ケア推進課
電話番号 / F A X		072-275-6319 / 072-265-3100
対応している時間	平日	9 : 00～17 : 30
定休日		土日祝

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	
	加入内容	
	その他	
賠償すべき事故が発生したときの対応		事故対応に基づき、速やかに対応します
事故対応及びその予防のための指針		あり

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	あり	ありの場合		
		実施日	令和6年10月1日	
		結果の開示	あり	
			開示の方法	館内掲示
第三者による評価の実施状況	なし	ありの場合		
		実施日		
		評価機関名称		
		結果の開示		
			開示の方法	

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開・入居希望者に交付
管理規程	公開していない
事業収支計画書	公開していない
財務諸表の要旨	公開していない
財務諸表の原本	公開していない

10 その他

運営懇談会		ありの場合	
		開催頻度	年 2 回
		構成員	入居者・家族・施設長・職員・民生委員
		なしの場合の代替措置の内容	
提携ホームへの移行		ありの場合の提携ホーム名	
個人情報の保護	”・入居者の名簿及びサービスの帳簿における個人情報に関する取り扱いについては、個人情報の保護に関する法律及び同法に基づく「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」並びに、大阪府個人情報保護条例及び市町村の個人情報の保護に関する定めを遵守する。 ・事業者及び職員は、サービス提供をするうえで知りえた入居者及び家族等の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。また、サービス提供契約完了後においても、上記の秘密を保持する。 ・事業者は、職員の退職後も上記の秘密を保持する雇用契約とする。 ・事業者は、サービス担当者会議等において入居者及び家族の個人情報を利用する場合は、あらかじめ文書にて入居者及び家族等の同意を得る。”		
緊急時等における対応方法	・事故・災害及び急病・負傷が発生した場合は、入居者の家族等及び関係機関へ迅速に連絡を行い適切に対応する。（緊急連絡体制・事故対応マニュアル等に基づく） ・病気、発熱（37度以上）、事故（骨折・縫合等）が発生した場合、連絡先（入居者が指定した者：家族・後見人）及びどのレベルで連絡するのかを確認する。 ・連絡が取れない場合の連絡先及び対応についても確認する。 ・関係行政庁へ報告が必要な事故報告は速やかに報告する。 ・賠償すべき問題が発生した場合、速やかに対応する。		
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	
所管庁有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	あり		
合致しない事項がある場合の内容	①廊下幅最狭169.75cm→手すり片側20.125cmにて。（20.125×2＝40.25cm） ②居室実有効面積11.50㎡→トイレ1.5㎡にて。		
「8. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	適合している		
	代替措置等の内容	・改修費用を別途積立しており、5年後に、指針に適合した改修計画を作成。 ・片廊下について、車椅子がすれ違いができない場合に備えて、通行の優先順位を決めている。	
不適合事項がある場合の入居者への説明	入居者及び家族等へ契約前、契約時に、不適合事項及び代替措置等について説明している。		
上記項目以外で合致しない事項	なし		
合致しない事項の内容			
代替措置等の内容			
不適合事項がある場合の入居者への説明			

添付書類：別添1（事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス）

別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）

上記の重要事項の内容、並びに介護サービス等及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

(入居者)

住 所 _____
氏 名 _____ 様

(入居者代理人)

住 所 _____
氏 名 _____ 様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日 _____ 年 _____ 月 _____ 日
説明者署名 _____

(別添1)事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類		事業所の名称	所在地
<居宅サービス>			
訪問介護	あり		
訪問入浴介護	あり		
訪問看護	あり		
訪問リハビリテーション	なし		
居宅療養管理指導	なし		
通所介護	あり		
通所リハビリテーション	なし		
短期入所生活介護	あり		
短期入所療養介護	なし		
特定施設入居者生活介護	なし		
福祉用具貸与	あり		
特定福祉用具販売	あり		
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	なし		
夜間対応型訪問介護	あり		
地域密着型通所介護	なし		
認知症対応型通所介護	あり		
小規模多機能型居宅介護	あり		
認知症対応型共同生活介護	あり		
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし		
看護小規模多機能型居宅介護	なし		
居宅介護支援	なし		
<居宅介護予防サービス>			
介護予防訪問入浴介護	あり		
介護予防訪問看護	あり		
介護予防訪問リハビリテーション	なし		
介護予防居宅療養管理指導	なし		
介護予防通所リハビリテーション	なし		
介護予防短期入所生活介護	あり		
介護予防短期入所療養介護	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	あり		
介護予防福祉用具貸与	あり		
特定介護予防福祉用具販売	あり		
<地域密着型介護予防サービス>			
介護予防認知症対応型通所介護	あり		
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり		
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり		
介護予防支援	なし		
<介護保険施設>			
介護老人福祉施設	なし		
介護老人保健施設	なし		
介護療養型医療施設	なし		
介護医療院	なし		

(別添2)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		個別の利用料で実施するサービス		備 考
			料金※(税込)	
介護サービス	食事介助	あり	月額費に含む	
	排せつ介助・おむつ交換	あり	月額費に含む	
	おむつ代	あり	利用分請求	例：リハビリパンツ2袋+パッド4袋・・・8,558円
	入浴（一般浴） 介助・清拭	あり	月額費に含む	
	特浴介助	あり	月額費に含む	
	身辺介助（移動・着替え等）	あり	月額費に含む	
	機能訓練	なし		
	通院介助	あり	月額費に含む	
	<u>口腔衛生管理</u>	あり	月額費に含む	※別途、提携訪問歯科あり
生活サービス	居室清掃	あり	月額費に含む	
	リネン交換	あり	月額費に含む	
	日常の洗濯	あり	月額費に含む	
	居室配膳・下膳	あり	月額費に含む	
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし		
	おやつ	なし		
	理美容師による理美容サービス	あり	利用分請求	※別途、提携訪問理美容あり
	買い物代行	あり	月額費に含む	
	役所手続代行	あり	月額費に含む	
	金銭・貯金管理	あり	月額費に含む	居室管理については、自己管理
健康管理サービス	定期健康診断	なし		
	健康相談	あり	月額費に含む	※別途、提携主治医クリニックあり
	生活指導・栄養指導	なし		
	服薬支援	あり	月額費に含む	
	生活リズムの記録（排便・睡眠等）	あり	月額費に含む	
入退院のサービス	移送サービス	なし		
	入退院時の同行	なし		※やむを得ない場合のみ、同行
	入院中の洗濯物交換・買い物	なし		
	入院中の見舞い訪問	なし		

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額サービスの費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。