

重要事項説明書

記入年月日	令和6年10月13日
記入者名	藤野隆一
所属・職名	代表取締役

1 事業主体概要

名称	(ふりがな) ゆうげんがいしやういすてりあ 有限会社ウィステリア	
法人番号		
主たる事務所の所在地	〒 595-0812 大阪府泉北郡忠岡町忠岡中1-18-15	
連絡先	電話番号／FAX番号	0725-32-1827
	メールアドレス	wisteria-2012@outlook.jp
	ホームページアドレス	http://
代表者（職名／氏名）	代表取締役 / 藤野隆一	
設立年月日	平成	17年3月16日
主な実施事業	※別添1（別の実施する介護サービス一覧表）	

2 有料老人ホーム事業の概要

（住まいの概要）

名称	(ふりがな) りうゝ はっぴいきらら リヴ・はっぴいーきらら	
届出・登録の区分	高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	
有料老人ホームの類型	介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）	
所在地	〒 595-0811 大阪府泉北郡忠岡町忠岡北2-11-23	
主な利用交通手段	南海本線忠岡駅より徒歩12分	
連絡先	電話番号	0725-22-1229
	FAX番号	0725-22-1229
	メールアドレス	wisteria-2012@outlook.jp
	ホームページアドレス	http://
管理者（職名／氏名）	代表取締役 / 藤野隆一	
有料老人ホーム事業開始日／届出受理日・登録日（登録番号）	平成 25年10月1日	平成 24年6月6日 大阪(24)0025

3 建物概要

土地	権利形態	賃借権	抵当権	なし	契約の自動更新	あり			
	賃貸借契約の期間	平成	25年10月1日				～	令和	15年9月30日
	面積	990.1 m ²							
建物	権利形態	賃借権	抵当権	なし	契約の自動更新	あり			
	賃貸借契約の期間	平成	25年10月1日				～	令和	15年9月30日
	延床面積	1,006.5 m ² （うち有料老人ホーム部分 m ² ）							
	竣工日	平成	23年8月10日			用途区分			
	耐火構造	耐火建築物		その他の場合：					
	構造	木造		その他の場合：					
	階数	2 階		(地上		2 階、地階		階)	
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性						適合している		
居室の状況	総戸数	31 戸		届出又は登録をした室数				31 室	
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積	室数	備考（部屋タイプ、相部屋の定員数等）
	一般居室個室	○	○	×	○	○	18m ²	31	
共用施設	共用トイレ	2 ヶ所		うち男女別の対応が可能なトイレ				2 ヶ所	
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ				2 ヶ所	
	共用浴室	個室	2 ヶ所		大浴場	1 ヶ所			
	共用浴室における介護浴槽	チェアー浴	4 ヶ所			ヶ所		その他：	
	食堂	1 ヶ所		面積	48.0 m ²				
	入居者や家族が利用できる調理設備	あり							
	エレベーター	あり（車椅子対応）				1 ヶ所			
	廊下	中廊下	1.8 m		片廊下	m			
	汚物処理室	1 ヶ所							
	緊急通報装置	居室	あり	トイレ	あり	浴室	あり	脱衣室	あり
		通報先	1階事務所			通報先から居室までの到着予定時間			
その他									
消防用設備等	消火器	あり	自動火災報知設備		あり	火災通報設備		あり	
	スプリンクラー	あり	なしの場合（改善予定時期）						
	防火管理者	あり	消防計画		あり	避難訓練の年間回数		2 回	

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針		地域における高齢者の住まいとしてやくわりを果たしていく
サービスの提供内容に関する特色		自立支援のサポートをしていく
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	なし	
食事の提供	委託	株式会社きらら
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	なし	
健康管理の支援（供与）	なし	
状況把握・生活相談サービス	委託	株式会社きらら
提供内容		訪問介護による安否確認、声かけを行う
サ高住の場合、常駐する者		介護職員初任者研修終了者
健康診断の定期検診	委託	光生病院、聖祐病院、あおやまyouクリニック
	提供方法	月2回、医師が訪問
利用者の個別的な選択によるサービス		※別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）
虐待防止		虐待防止に関する責任者は、藤野隆一です。
身体的拘束		身体的拘束は全面的に禁止しております。

(併設している高齢者居宅生活支援事業者)

【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)
主たる事務所の所在地	
事務者名	(ふりがな)
併設内容	

(連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)
主たる事務所の所在地	
事務者名	(ふりがな)
連携内容	

（医療連携の内容）※治療費は自己負担

医療支援	通院介助	
	その他の場合：	
協力医療機関	名称	
	住所	
	診療科目	
	協力科目	
	協力内容	診療体制（常時確保）
		その他の場合：
	名称	
	住所	
	診療科目	
	協力科目	
	協力内容	診療体制（常時確保）
		その他の場合：
新興感染症発生時に連携する医療機関	なし	
	名称	
	住所	
協力歯科医療機関	名称	
	住所	
	協力内容	訪問診療
		その他の場合：

（入居後に居室を住み替える場合）【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合			
		その他の場合：	
判断基準の内容			
手続の内容			
追加的費用の有無			追加費用
居室利用権の取扱い			
前払金償却の調整の有無			調整後の内容
従前の居室との仕様の変更	面積の増減		変更の内容
	便所の変更		変更の内容
	浴室の変更		変更の内容
	洗面所の変更		変更の内容
	台所の変更		変更の内容
	その他の変更		変更の内容

(入居に関する要件)

入居対象となる者	自立、要支援、要介護		
留意事項			
契約の解除の内容	①入居者が死亡した場合②入居者または事業者らが解約した場合		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居者の行動が他の入居者、職員の生命危害を及ぼすなどの恐れがあり、通常の介護ができない場合	
	解約予告期間		
入居者からの解約予告期間	1 ヶ月		
体験入居		内容	1泊2日食事付き5000円(空室がある場合に限る)
入居定員	31 人		
その他	身元引受人が設定できない場合は要相談		

5 職員体制

(職種別の職員数)

	職員数（実人数）			兼務している職種名及び人数
	合計			
		常勤	非常勤	
管理者	1	1	0	1
生活相談員	1	1	0	1
直接処遇職員	12	6	6	0
介護職員	11	6	6	0
看護職員	0	0	0	0
機能訓練指導員	0	0	0	0
計画作成担当者	1	1	0	0
栄養士	委託	委託	委託	委託
調理員	委託	委託	委託	委託
事務員	1	1	0	0
その他職員	0	0	0	0

(資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
		常勤	非常勤	
介護福祉士	7	5	2	
介護福祉士実務者研修修了者	2	2	0	
介護職員初任者研修修了者	2	1	1	
看護師	1	0	1	
介護支援専門員	1	1	0	

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師			
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復師			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間 (時 分 ~ 時 分)		
	平均人数	最少時人数 (宿直者・休憩者等を除く)
看護職員	0 人	0 人
介護職員	1 人	1 人
生活相談員	0 人	0 人
	人	人

(職員の状況)

管理者		他の職務との兼務					あり				
		業務に係る資格等		あり		資格等の名称		介護職員初任者研修終了者			
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数		1	1	15	6	2				1	
前年度1年間の退職者数			1	1	2	1				0	
業務に従事した経験年数に 応じた職員 の人数	1年未満				1						
	1年以上 3年未満		1	1							
	3年以上 5年未満				1	1					
	5年以上 10年未満										
	10年以上										
	備考										
従業者の健康診断の実施状況		あり									

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態		
利用料金の支払い方式	選択方式の内容 ※該当する方式を全て選択	
年齢に応じた金額設定		
要介護状態に応じた金額設定		
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	内容：	
利用料金の改定	条件	
	手続き	

(代表的な利用料金のプラン)

		プラン 1	プラン 2
入居者の状況	要介護度	要介護2	
	年齢	80歳	
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	
	床面積	18㎡	
	トイレ	あり	
	洗面	あり	
	浴室	なし	
	台所	あり	
	収納	あり	
入居時点で必要な費用		なし	
月額費用の合計			
備考 ※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）	家賃	45,000円	
	保険外サービス費用（介護）		
	食費	47,100円	
	共益費	17,500円	
	状況把握及び生活相談サービス費	7,500円	
	電気代	個別	
介護保険費用 <u>1割、2割又は3割の利用者負担</u> （利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。）			

(利用料金の算定根拠等)

家賃	45000円	
敷金	家賃の	1 ヶ月分
	解約時の対応	
前払金	0円	
食費	47100円	
共益費	17500円	
状況把握及び生活相談サービス費	7500円	
電気代	個別聴取	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添 2	
その他のサービス利用料		

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略

想定居住期間（償却年月数）		
償却の開始日		
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）		
初期償却額		
返還金の算定方法	入居後 3 月以内の契約終了	
	入居後 3 月を超えた契約終了	
前払金の保全先		

7 入居者の状況

(入居者の人数)

年齢別	6 5 歳未満	0 人
	6 5 歳以上 7 5 歳未満	3 人
	7 5 歳以上 8 5 歳未満	13 人
	8 5 歳以上	15 人
要介護度別	自立	人
	要支援 1	人
	要支援 2	1 人
	要介護 1	4 人
	要介護 2	10 人
	要介護 3	8 人
	要介護 4	5 人
	要介護 5	3 人
入居期間別	6 か月未満	4 人
	6 か月以上 1 年未満	5 人
	1 年以上 5 年未満	10 人
	5 年以上 1 0 年未満	12 人
	1 0 年以上 1 5 年未満	人
	1 5 年以上	
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		0 人 / 人
入居者数		31 人

(入居者の属性)

性別	男性	13 人		女性	18 人		
男女比率	男性	41.93 %		女性	48.06 %		
入居率	100 %		平均年齢	85 歳		平均介護度	2.8

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	人
	社会福祉施設	1 人
	医療機関	6 人
	死亡者	人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出	人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	人
		(解約事由の例)

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称（設置者）		藤野隆一
電話番号 / F A X		0725-22-1229 / 0725-22-1229
対応している時間	平日	7時～20時
	土曜	7時～20時
	日曜・祝日	7時～20時
定休日		なし
窓口の名称（有料老人ホーム所管庁）		広域事業者指導課
電話番号 / F A X		072-493-6131 / 072-493-6134
対応している時間	平日	9時～17時
定休日		土日祝
窓口の名称 （サービス付き高齢者向け住宅所管庁）		大阪住宅街づくり部都市居住課、大阪府福祉部介護事業者課
電話番号 / F A X		06-6210-9711、06-6944 / 06-6210-9712、06-6944-6670
対応している時間	平日	9時～17時
定休日		土日祝
窓口の名称（虐待の場合）		忠岡町健康福祉部いきがい支援課
電話番号 / F A X		0725-22-1122 /
対応している時間	平日	9時～17時
定休日		土日祝

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	あいおいニッセイ同和損保
	加入内容	介護保険・社会福祉事業者総合保険
	その他	
賠償すべき事故が発生したときの対応		損害賠償責任保険で対応
事故対応及びその予防のための指針		あり

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	なし	ありの場合	
		実施日	
		結果の開示	あり
			開示の方法
第三者による評価の実施状況	なし	ありの場合	
		実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	
			開示の方法

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開
管理規程	入居希望者に公開
事業収支計画書	公開していない
財務諸表の要旨	公開していない
財務諸表の原本	公開していない

10 その他

運営懇談会	なし	ありの場合	
		開催頻度	年 回
		構成員	
		なしの場合の代替措置の内容	
提携ホームへの移行	なし	ありの場合の提携ホーム名	
個人情報の保護	・入居者の名簿及びサービスの帳簿における個人情報に関する取り扱いについては、個人情報の保護に関する法律及び同法に基づく「医療・介護関係機関への迅速な連絡を行い適切に対応する」（緊急連絡体制・事故対応マニュアル）		
緊急時等における対応方法	・事故・災害及び急病・負傷が発生した場合は、入居者の家族等及び関係機関へ迅速に連絡を行い適切に対応する（緊急連絡体制・事故対応マニュアル）		
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	
所管庁有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	なし		
合致しない事項がある場合の内容			
「8. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	代替措置等の内容		
不適合事項がある場合の入居者への説明			
上記項目以外で合致しない事項	なし		
合致しない事項の内容			
代替措置等の内容			
不適合事項がある場合の入居者への説明			

添付書類：別添1（事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス）

別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）

上記の重要事項の内容、並びに介護サービス等及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

（入居者）

住 所

氏 名

様

（入居者代理人）

住 所

氏 名

様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日

年

月

日

説明者署名

(別添1)事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類		事業所の名称	所在地
<居宅サービス>			
訪問介護	あり	ケアサービスきらら	泉北郡忠岡町忠岡北2-11-23
訪問入浴介護	なし		
訪問看護	なし		
訪問リハビリテーション	なし		
居宅療養管理指導	なし		
通所介護	なし		
通所リハビリテーション	なし		
短期入所生活介護	なし		
短期入所療養介護	なし		
特定施設入居者生活介護	なし		
福祉用具貸与	なし		
特定福祉用具販売	なし		
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	なし		
夜間対応型訪問介護	なし		
地域密着型通所介護	なし		
認知症対応型通所介護	なし		
小規模多機能型居宅介護	なし		
認知症対応型共同生活介護	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし		
看護小規模多機能型居宅介護	なし		
居宅介護支援	あり	ケアサービスきららきらら	
<居宅介護予防サービス>			
介護予防訪問入浴介護	なし		
介護予防訪問看護	なし		
介護予防訪問リハビリテーション	なし		
介護予防居宅療養管理指導	なし		
介護予防通所リハビリテーション	なし		
介護予防短期入所生活介護	なし		
介護予防短期入所療養介護	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	なし		
介護予防福祉用具貸与	なし		
特定介護予防福祉用具販売	なし		
<地域密着型介護予防サービス>			
介護予防認知症対応型通所介護	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	なし		
介護予防支援	あり		
<介護保険施設>			
介護老人福祉施設	なし		
介護老人保健施設	なし		
介護療養型医療施設	なし		
介護医療院	なし		

(別添2)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		個別の利用料で実施するサービス		備 考
			料金※(税込)	
介護サービス	食事介助	なし		
	排せつ介助・おむつ交換	なし		
	おむつ代	なし		
	入浴（一般浴） 介助・清拭	なし		
	特浴介助	なし		
	身辺介助（移動・着替え等）	なし		
	機能訓練	なし		
	通院介助	なし		
	口腔衛生管理	なし		
生活サービス	居室清掃	なし		
	リネン交換	なし		
	日常の洗濯	なし		
	居室配膳・下膳	なし		
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし		
	おやつ	なし		
	理美容師による理美容サービス	なし		
	買い物代行	なし		
	役所手続代行	なし		
	金銭・貯金管理	なし		
健康管理サービス	定期健康診断	なし		
	健康相談	なし		
	生活指導・栄養指導	なし		
	服薬支援	なし		
	生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし		
入退院のサービス	移送サービス	なし		
	入退院時の同行	なし		
	入院中の洗濯物交換・買い物	なし		
	入院中の見舞い訪問	なし		

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額サービスの費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。