

岸和田市公式 LINE アカウント運用方針

1 目的

岸和田市は、市公式 LINE アカウント（以下、「当アカウント」という。）を活用し、市民をはじめとする利用者に向けて、市政情報や災害情報、市の魅力など幅広い情報を発信します。

2 アカウントの概要

アカウント名：岸和田市

LINE ID : @kishiwada-city

運用管理者：総合政策部広報広聴課

3 配信内容

- ・岸和田市の取り組みやイベント等の情報
- ・災害時等における緊急情報
- ・岸和田市の魅力に関する情報
- ・その他岸和田市に関連する市民のニーズの高い情報や周知する必要がある情報等

4 配信方法

利用者が配信を希望する情報について、メッセージを配信します。ただし、市民に広く影響が及ぶ情報や災害時等における緊急情報など一部の情報については、全登録者へ配信します。

【メッセージ配信を行う情報の種類】

- (1) 市政情報
- (2) 子育て情報
- (3) 防災情報
- (4) イベント
- (5) 健康
- (6) 予防接種
- (7) 職員募集

5 トークへの返信

当アカウントへのトークについては返信を行いませんのでご了承ください。

6 運用時間

開庁日の午前 9 時から午後 5 時半までを原則としますが、緊急時には当該時間帯以外にも配信する場合があります。

7 知的財産権

当アカウントに掲載する個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権（特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権等全ての権利）は、岸和田市または原著作者等に帰属します。

また、当アカウントの内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

8 個人情報

本アカウントの利用においては、個人情報の保有・利用・提供・管理を行っていませんが、本アカウントで個人情報の保有、利用、提供、管理を行う場合は、個人情報の保護に関する法律及び国が示す LINE で個人情報を取り扱う場合のガイドライン（令和 3 年 6 月 11 日内閣官房他）に基づき、次のとおり適切に取り扱うものとします。

- ・個人情報とは、当アカウントを通じて岸和田市が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- ・当アカウントを通じて岸和田市が個人情報を保有する際には、利用者の意思による情報の提供を原則とし、個人情報の収集に当たってはその利用目的を特定し、明示するものとします。なお、個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行うものとします。
- ・提供された個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。なお、個人情報は、利用者本人の同意がある場合を除き、明示した利用目的以外で利用、提供しないものとします。
- ・保有した個人情報については、岸和田市が管理し、漏えい、不正利用、改ざん等の防止に適切な対策を講じるものとします。なお、利用目的に関し保存の必要がなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去するものとします。

9 免責事項

- ・岸和田市は、当アカウントに掲載する情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- ・岸和田市は、利用者によって投稿された内容について一切の責任を負いません。
- ・岸和田市は、当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者もしくは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- ・岸和田市は、利用者が本ページを利用したこと、もしくは利用することができなかったこ

とによって生じるいかなる損害についても一切の責任を負いません。

- ・岸和田市は、当アカウントに関連して、利用者間もしくは利用者と第三者間でトラブル等が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
- ・当アカウントの内容及び運用方針については、予告なく変更することがあります。
- ・予告なしに当アカウントを停止・終了することがあります。
- ・LINE の利用方法や技術的な質問、システム状況などに関しては回答できません。

10 適用

この運用方針は、令和 7 年 4 月 1 日から適用する。