

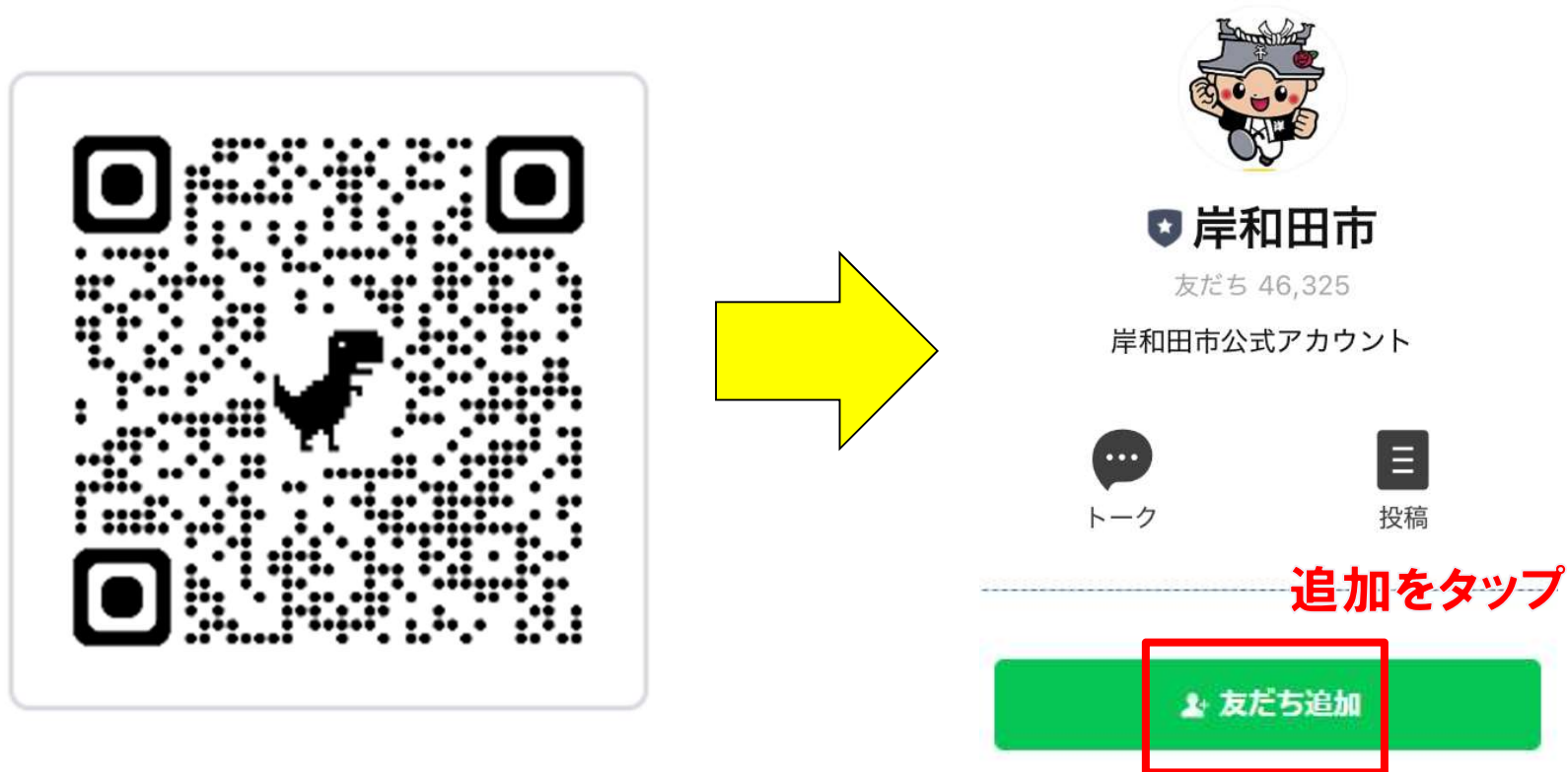
岸和田市公式LINE 損傷報告 使い方マニュアル

2025年4月
岸和田市 建設部



1 友だち追加

以下のQRコードから友だち追加を行ってください。



LINEホーム画面の「友だち追加」から「ID検索」を選び、「@kishiwada-city」と入力して検索、又は下記URLから

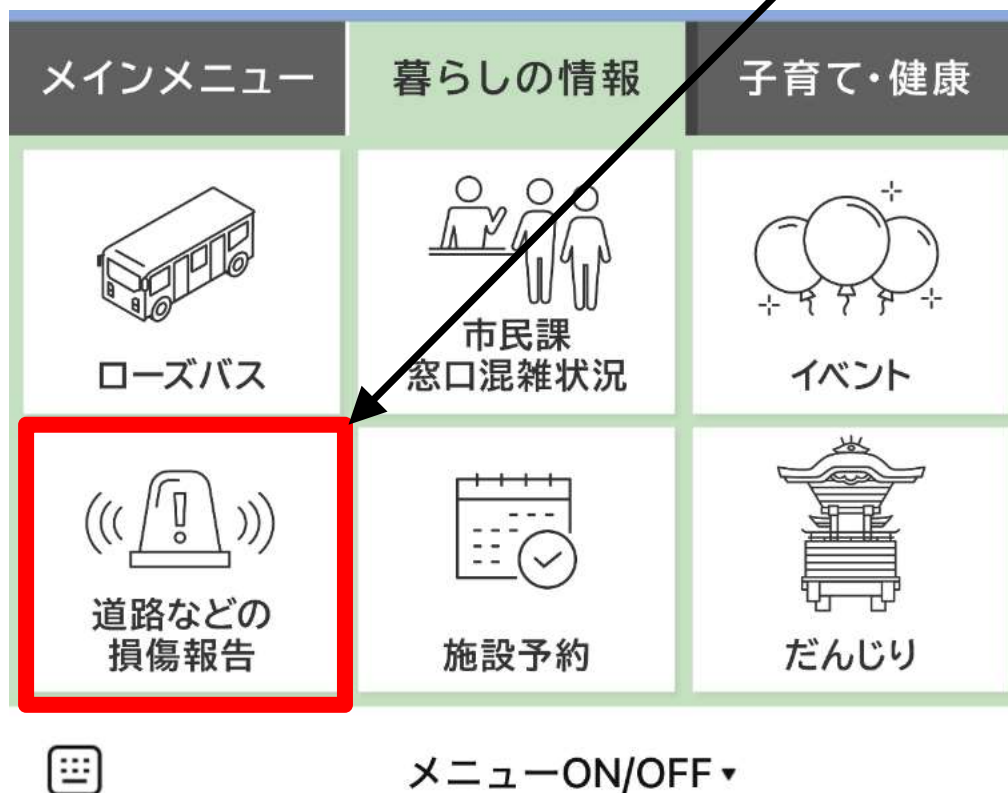
<https://page.line.me/kishiwada-city>



2.1 通報を開始する

友だち追加をするとシステムからメッセージが届くとともに、以下のメニューが画面上に展開します。
『暮らしの情報』タブの左下の『通報システム』をタップすると通報を開始します。

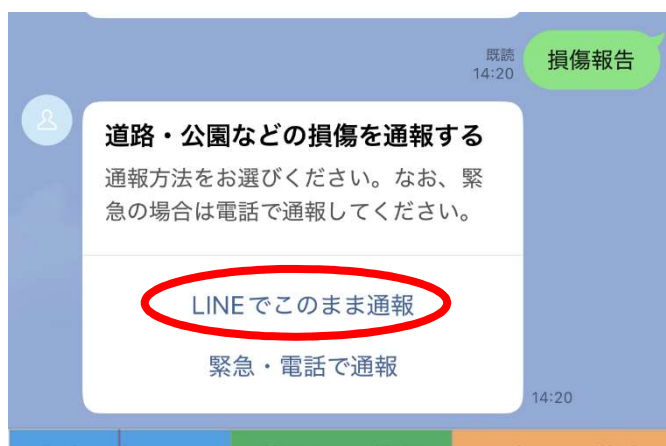
タップして通報を開始する



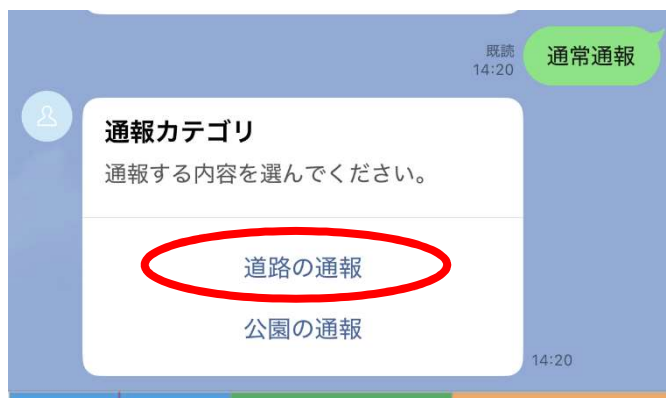


2.2 通報カテゴリの選択

“LINEでこのまま通報”を選んだ後、当てはまる対象を選択してください。



確認してタップ



通報カテゴリを選んでタップ



2.3 不具合の内容を選択

不具合内容の選択。

表示されている不具合内容をスクロールして、当てはまる不具合を選択してください。

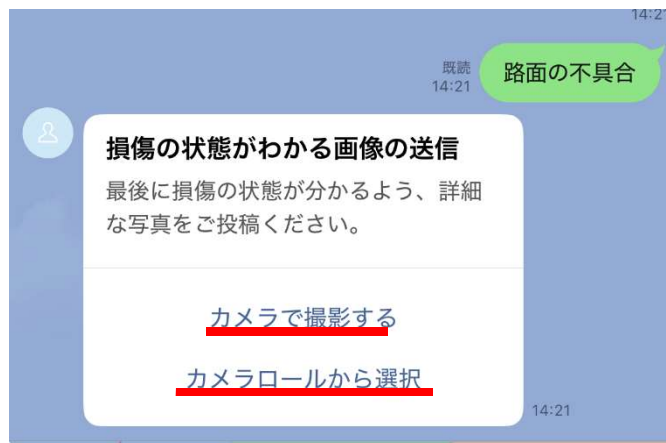


当てはまる不具合を選択してタップ

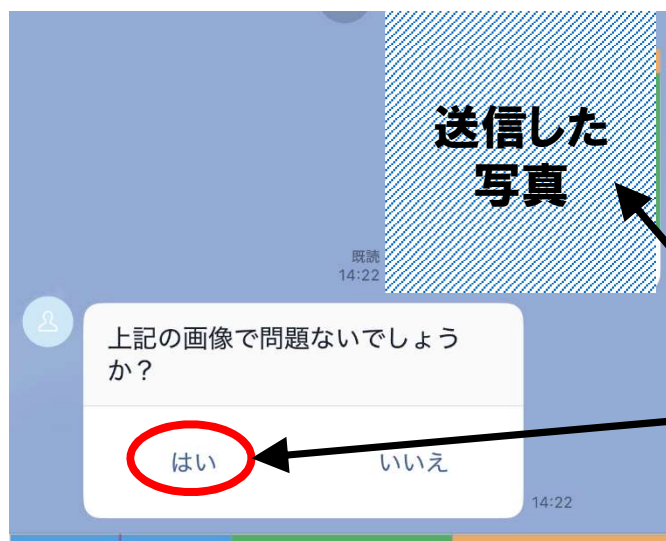


2.4 写真の送信

状況写真の送信をお願いします。



- ▶その場で撮影する場合
『カメラで撮影する』をタップして
状況写真を撮影してください。
- ▶既に撮影している場合
『アルバムから選択する』をタップして
状況写真を送信してください。

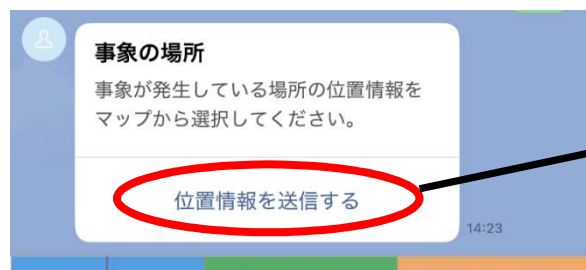


送信した写真が問題なければ”はい”をタップ



2.5 位置情報の送信（マップ）

位置情報の送信をお願いします。



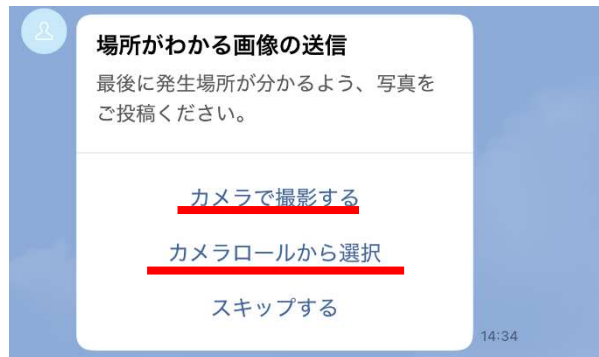
※現在地の情報を取得するには、お手持ちの端末で位置情報を「有効」にしてください。





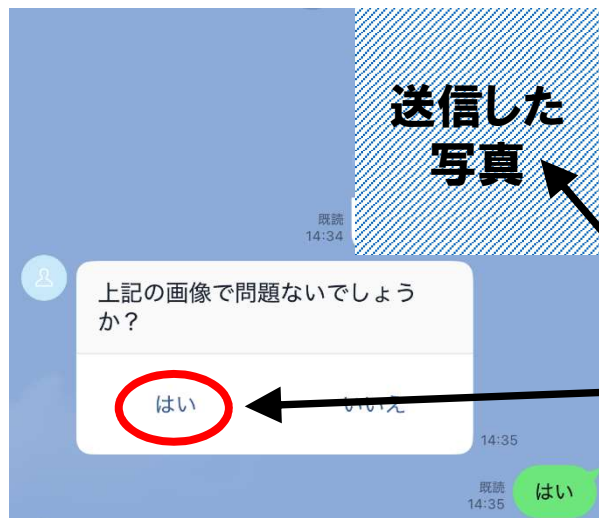
2.6 場所がわかる画像（遠景写真）の送信

場所がわかる画像（遠景写真）の送信をお願いします。



▶その場で撮影する場合
『カメラで撮影する』をタップして
状況写真を撮影してください。

▶既に撮影している場合
『アルバムから選択する』をタップして
状況写真を送信してください。



送信した写真が問題なければ”はい”をタップ



2.7 通報の完了

内容に問題がなければ通報を完了してください。

通報カテゴリ: 道路の通報
通報カテゴリ詳細: 路面の不具合
日時: 2025年02月26日 14:35
住所: 日本、〒596-0074 大阪府岸和田市本町5-4 岸和田市役所第二別館
補足情報: 画像1あり 画像2あり

詳細: 路面の不具合

送る やめる

14:35

既読 14:35 送る

以上で通報は完了です。
ご協力ありがとうございました。

通報の対応状況は、翌月15日までに以下の岸和田市ホームページで公表します。
https://www.city.kishiwada.osaka.jp/soshiki/130/kishiwadashidouroutuuhou.html#taio_u

また、通報された組織が岸和田市管理施設ではない場合、可能な限り施設管理者への情報提供を行っています。

※今回いただいた内容への返答はLINEではありません

14:35

内容に問題がなければ“送る”をタップ

通報の対応状況は翌月15日までに市のホームページで公表いたします。