

令和6年度
岸和田市立総合通園センター
自己評価実施結果報告書

令和7年4月

岸和田市立総合通園センター

岸和田市子ども家庭応援部子育て施設課

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 総合通園センター

公表日 2025年 5月 2日

利用児童数 36名

回収数 18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	3	1	0	いつ行ってもすぐ見てくださってるし大人の目も多いので安心します！ 地域の園とは子供達の特性が違い、全ての 子供に手のかかり方が違い、対応の仕 方がそれぞれ違うので、実際は配置基準 以上の職員が必要だと思います。 途中 入園も多いので、年度末の園児の人数だ けで職員の人数を決めるだけでは厳しい 年もあると思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2	0	2	本人じゃないのでわかりません。 いながわクラス、パピークラスそれぞ れに適した環境だと思いますが、いながわ クラスの子がパピークラスで過ごす時 には、トイレ、シャワーなど適した環境 とは言えない所もあります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	0	いながわクラスのお部屋は綺麗です。 パピークラスは、園庭とお部屋との出入 りが多いからかもしれません、床に砂 が落ちていて、ザラザラしてる時があ ります。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2	0	2	専門性があるのかはわかりませんが、先 生方の対応には満足しています！	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	2	0	1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1	0	1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	2	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	3	0	2	集団やからなんとも言えないですが無理 強いしてる感じとかなさそうやし、待 とか声掛けが良いのかな？と思って感謝 してます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	0	9	7		
	12	事業所を利用する際に、利用計画書、重要事項説明書等について丁寧な説明がありましたか。	17	1	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1	0	0	いつもありがとうございます。	
	14	事業所では、家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	1	4	以前より少なくなった気がします。 あってもあまり参加できてないので。 まだ、入園まもないので	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18	0	0	0	まだ、入園まもないので	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	0	1	見てる大人が私しかいないので助かります！	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1	0	0	まだ、入園まもないので	
	18	保護室教室や保護者同士で交流する機会（グループ懇談など）を設ける等の支援をしているか。また、きょうだいの参加する機会を設ける等の支援をしているか。	12	3	1	2	まだ、入園まもないので	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	0	2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	2	0	1	まだ、入園まもないので	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	2	2	8		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	1		
非常時等の対応	23	自然災害発生時における業務継続計画や感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	15	0	1	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	3	まだ、入園まもないので	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	0	3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	0	2	毎日楽しくウキウキで通ってる まだ、入園まもないので	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1	0	0		

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日				
総合通園センター		2025年 5月 2日				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	14	3	子どもの人数や姿を見ながら部屋の使い方を考えています。 保育の内容や子どもの姿、職員とも話し合っ て、色々な使い方を考えています。	広く感じられるように保育室の使い方を工夫 する。
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切である か。	8	9	必要に応じ、臨時雇用の保育士に来てもらい 体制を整えています。子どもたちの課題に見 合ったグループを作り保育にあたっていま す。	子どもの安全を第一に考えつつ、保育がより 充実するような職員配置に努める。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている か。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化 や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	16	1		雨天時の保育室の使い方を工夫する。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。ま た、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	17	0	汚れた時にすぐに拭けるよう雑巾を身近に用 意をしています。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認めら れる環境になっているか。	16	1	子どもの気持ちに合わせて大人が見守った り、声をかけたりしながら、行きたいところ に行けるよう配慮しています。	
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、 広く職員が参画しているか。	16	1	毎日みんなで保育の振り返りをしています。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設け ており、その内容を業務改善につなげているか。	17	0	職員みんなで共有し、なるべく意向に添える ようにしています。 懇談会を実施すると共に、保護者の様子から 声をかけたり、必要に応じて個別の懇談も随 時実施しています。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善に つなげているか。	17	0	子どもが帰った後にみんなで話し合う時間を 設け、子どもにとって過ごしやすい環境を 日々話し合っています。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている か。	16	1		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で 研修を開催する機会が確保されているか。	17	0	年3回（延べ60人参加）の職員研修を開催し ました。	
適切	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	17	0		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成 しているか。	17	0		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけ でなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最 善の利益を考慮した検討が行われているか。	17	0	子どもの姿や保護者の方からの聞き取りを出 し合いみんなで確認しています。 児童発達支援管理責任者が作成した下書きを 元に、職員で会議をし、意見を出し合い作成 し、職員が共通認識を持って子どもと接する ようにしています。	
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われ ているか。	17	0	日々の話し合いの中で確認しています。	
	15	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支 援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえな がら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具 体的な支援内容が設定されているか。	17	0		

な 支 援 の 提 供	16	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	17	0		
	17	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	17	0		
	18	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	17	0	客観的に子どもの姿を見て作成しています。支援については、日々話し合っています。	
	19	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	17	0	前日にミーティングを実施して確認しています。	
	20	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	16	1	ミーティングを開催し、職員間で共有しています。	
	21	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	17	0	子どもの記録を読み返し、子どもの姿を共有できるようにしています。反省は会議録に記入し、話し合い、次回に向けて、改善を図っています。	
	22	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	17	0		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	23	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	16	1		会議の内容や出席者について、職員間での情報共有を充実させる。
	24	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	17	0		
	25	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	16	1		
	26	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	17	0		
	27	地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。	11	6		
	28	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	17	0	年6回（延べ25人参加）の職員研修を開催しました。	
	29	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	15	2		
保 護 者 へ の	30	利用契約書、重要事項説明書等について丁寧な説明を行っているか。	16	1	入園にあたって、園長、代理が保護者に行っています。	
	31	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	17	0	作成前に個人懇談の実施とアセスメントを取るようにしています。	
	32	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	17	0		
	33	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	17	0	家族の悩みを聞いた時は、職員に伝えて、職員間で考えて、園長にも報告するようにしています。定期的な個人懇談に加え、必要に応じて、随時懇談等を実施しています。	
	34	保護者会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	17	0		

説明等	35	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	17	0		
	36	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	15	2		
	37	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	17	0		
	38	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	17	0		
	39	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	7	10	あそびのひろば、にこにこひろばといった通所していない保護者が子育ての悩みを相談する場を設けています。	
非常時等の対応	40	自然災害発生時における業務継続計画や感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	16	1		
	41	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	17	0		
	42	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	17	0		
	43	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	17	0		
	44	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	17	0		
	45	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	17	0		
	46	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	17	0		
	47	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	17	0		
	48	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	16	1		身体拘束を行う場合の意思決定の手順や、こどもや保護者への事前説明の内容について、職員間で周知する。