

要介護認定訪問調査支援システム に係る情報提供依頼書（RFI）

岸和田市福祉部介護保険課
総務部 I T 推進課
令和 7 年 7 月

1. 背景・目的

本市では、令和6年4月に「岸和田市行政DX推進計画」の策定しており、アクション（実行すべき施策）のひとつに「BPRの推進」を定めています。令和6年度にBPR推進の一環として、介護保険課認定担当を中心に業務量を分析した結果、認定担当は、職員5名と会計年度任用職員17名（内2名欠員）の体制で年間業務量は、合計36,495時間相当にもなります。要介護認定訪問調査の業務は、申請者の自宅等を訪問したうえで聞き取った内容を手書きでメモし、帰庁してから手書きやWord等で調査票を作成しています。このような作業は非効率であり、元より訪問調査票をデジタルデータで作成することで改善できると考えています。以上の背景から認定訪問調査を支援するシステムやソリューションの導入を検討しているところです。

2. 岸和田市の要介護認定事務の現状

（1）訪問調査の課題（As-Is）

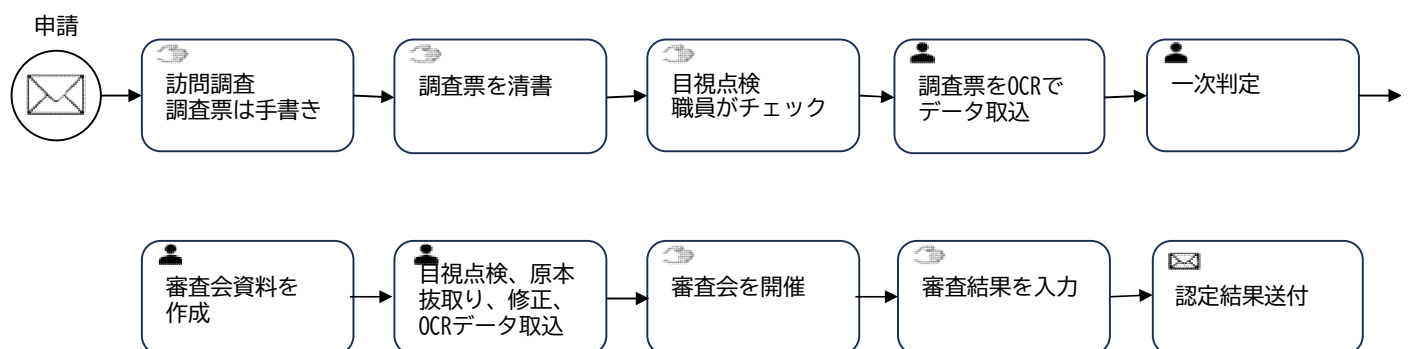
調査員1人1日あたり平均3.5件、年間合計6,878件（令和6年度）を訪問調査しています。要介護認定訪問調査の業務は、申請者の自宅等を訪問したうえで聞き取った内容を手書きでメモし、帰庁してから手書きやWord等で調査票を作成しています。業務量分析の結果では、訪問調査に年間約3,577時間、帰庁してから調査票作成作業に年間約2,810時間を費やしています。

（2）1次判定までの課題（As-Is）

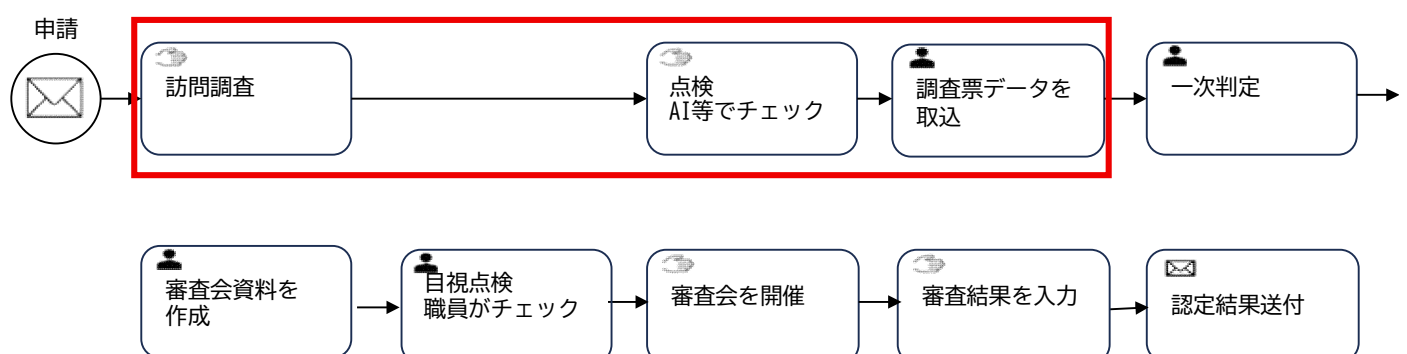
完成した調査票を、OCR読み取り前と審査会資料作成後に、職員が目視で点検し調査票原本を修正しています。目視点検では、年間約1,788時間を費やしています。

（3）めざす姿（To-Be）

要介護認定事務の流れ（現状の事務フロー）



改善後の要介護認定事務の流れ（目指す事務フロー）



訪問調査業務をデジタル化することで、調査員が調査票を手書きで作成することなく、また、紙からOCRでデータ化することなく、調査票データを審査支援システムに取り込む等、改善後の要介護認定事務の流れのように業務効率化を図り、上記（１）（２）の課題を解決したいと考えています。業務効率化の目標としては、

訪問調査 年間約 3,577 時間×30%＝1,073 時間削減

調査票作成作業 年間約 2,810 時間×70%＝1,967 時間削減

目視点検修正作業 年間約 1,788 時間×50%＝ 894 時間削減

合計で年間約 3,934 時間削減を目指したいと考えています。

3. 情報提供依頼の内容

（１）依頼事項

本情報提供依頼書を参照のうえ、要介護認定訪問調査支援システムに関する情報を別紙「要介護認定訪問調査支援システム情報提供回答書」に御記入いただき提出してください。また事業者様のシステムやソリューション紹介資料等があれば情報提供をお願いいたします。

（２）提出を依頼する書類等

- ・別紙「要介護認定訪問調査支援システム情報提供回答書」
- ・別紙「必要ハードウェア」
- ・別紙「訪問調査支援システム費用見積」
- ・事業者様のシステムやソリューション紹介資料（既存資料で構いません。）

（３）情報提供にあたっての特記事項

別紙「要介護認定訪問調査支援システム情報提供回答書」にもありますが、訪問調査票を職員が目視点検する作業について、AIを活用して点検する等のシステムやソリューションがあれば情報を提供ください。その他に要介護認定事務の効率化に資するソリューション等の情報があれば御提案ください。

（４）対面での御説明について

御来訪いただき対面での御説明、オンラインでの御説明の御希望がございましたら、日程候補から希望日時を「4.（２）提出方法」のフォームから御回答ください。こちらで日程調整させていただきます。所要時間は、60分～90分程度を想定しています。日程調整のため、可能な限り下記の候補のうち複数の候補を選択してください。

日	時間
令和7年8月19日(火)	10:00～11:30
令和7年8月19日(火)	13:00～14:30
令和7年8月19日(火)	15:00～16:30
令和7年8月20日(水)	10:00～11:30
令和7年8月20日(水)	13:00～14:30
令和7年8月20日(水)	15:00～16:30

日	時間
令和7年8月26日(火)	10:00～11:30
令和7年8月26日(火)	13:00～14:30
令和7年8月26日(火)	15:00～16:30

御来訪での対面を御希望される場合は、会議室スペース等の都合上、申し訳ございませんが、貴社担当者3名まで出席としてください。オンラインでの対面を御希望される場合は、本市からTeamsのURLを発行させていただきます。

4. 情報提供依頼の実施方法

(1) 実施期間

令和7年7月17日（木）から令和7年8月14日（木）まで

(2) 提出方法

・提出期限

令和7年8月14日（木）

・提出方法

下記URL（QRコード）のフォームから提出ください。

<https://logoform.jp/form/HeqL/1133360>



※アップロードする添付ファイル容量は10MBまでとなっています。

※アップロードする添付ファイル容量が10MBを超える場合は、貴社にてセキュアにファイル送信できる方法で送信いただいても構いません。

※別紙「要介護認定訪問調査支援システム情報提供回答書」、別紙「必要ハードウェア」、別紙「訪問調査支援システム費用見積」は、Microsoft Office ファイル形式のまま提出してください。

(3) 質問の方法

本情報提供依頼の内容について質問がある場合は、下記URL（QRコード）の質問フォームより質問してください。

質問フォーム：<https://logoform.jp/form/heqL/1133422>

・質問期限

令和7年7月31日（木）17時30分まで

・回答方法

回答は令和7年8月6日（水）17時30分までに岸和田市公式ホームページ（<https://www.city.kishiwada.lg.jp/page/rfi-kaigo-system.html>）に掲載します。



(4) 問い合わせ先

岸和田市福祉部介護保険課 担当：善野・吉田

所在地：〒596-8510 大阪府岸和田市岸城町7-1

メール：kaigo@city.kishiwada.osaka.jp

電話：072-423-9476（直通）

※本情報提供依頼の内容についての質問は、電話・メールではなく、「(3) 質問の方法」により質問してください。提出は、メールではなく「(2) 提出方法」により提出してください。

5. 想定している今後のスケジュール

令和8年4月～6月頃 公募型プロポーザル・事業者選定（又は競争入札）
令和8年7月～8月頃まで 契約締結
令和8年8月～1月頃 （契約後）システム構築
令和9年2月～3月頃 運用開始

令和8年度予算は、市議会の議決を経て成立します。令和8年度予算が確保できなかった場合は、上記の想定している調達はできなくなることがありますので、御了承ください。

6. 留意事項

- (1) 本情報提供依頼に要する費用は、事業者様の負担とさせていただきます。
- (2) 本情報提供依頼は、要介護認定訪問調査支援システムに関する技術や価格等の各種情報を得るための手段としており、契約に関する意図や意味を持つものではないことを御理解ください。
- (3) 本情報提供依頼に対して、事業者様からどのような御提案をいただいても、それをもって将来の契約を約束するものではないことを御理解ください。
- (4) 御提供いただいた情報については、本市で利用させていただきますが、事業者様に断りなく他団体や他社への配布はいたしません。また、御提供いただいた情報及び資料につきましては返却いたしませんことを御了承ください。
- (5) 今後の公募型プロポーザル又は競争入札については、「参加資格の一部」として、「本市の令和8年度業務委託指名競争入札参加資格登録業者名簿に登録され、競争入札参加資格を有する者であること」を設ける予定ですので、御留意ください。

【参考】本市の概要

岸和田市高齢福祉計画・第9期介護保険事業計画より抜粋

(1) 人口の推移と65歳以上の世帯

(人)

	第7期計画			第8期計画		
	平成30 (2018)年度	令和元 (2019)年度	令和2 (2020)年度	令和3 (2021)年度	令和4 (2022)年度	令和5 (2023)年度
住民基本台帳	195,639	194,316	193,059	191,216	189,684	188,412
40歳未満	77,345	75,963	74,730	73,209	72,098	71,302
40～64歳	65,425	65,060	64,828	64,408	64,279	63,937
65～74歳	26,427	25,890	25,718	25,818	24,443	23,298
75歳以上	26,442	27,403	27,783	27,781	28,864	29,875
高齢化率	27.0%	27.4%	27.7%	28.0%	28.1%	28.2%

(2) 被保険者数

令和7年4月1日現在 116,204人

(3) 要介護認定の状況

介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
人数	2,542	1,577	2,360	2,101	1,454	1,482	1,031	12,547

(令和7年3月末現在)

(4) 訪問調査の件数

令和5年度実績 8,697件

令和6年度実績 6,878件

※令和8年度から約1,000件増加の見込み

(5) 認定事務の体制

認定担当の体制

認定担当職員 22名

うち調査員 13名（内欠員2名）

介護保険課全体 39名

【参考資料】

岸和田市高齢者福祉計画・第9期介護保険事業計画 計画期間：令和6（2024）年度～令和8（2026）年度

<https://www.city.kishiwada.lg.jp/uploaded/attachment/139128.pdf>