

(様式 3-2)

特定施設入居者生活介護、介護予防特定施設入居者生活介護事業計画書（運営方針）

[illegible]

*本様式で不足する場合は、任意の書式で追加して提出してください。

② 緊急時の対応

③ 事故防止・発生時の対応

④ 自然災害及び感染症対策

⑤ 苦情処理の体制

*本様式で不足する場合は、任意の書式で追加して提出してください。

⑥ 勤務体制の確保、職員の育成

⑦ 医療機関との連携（協力医療機関）

⑧ 地域との連携

*本様式で不足する場合は、任意の書式で追加して提出してください。

⑨ サービス向上策

⑩ 利用者の権利擁護

⑪ 介護相談体制

*本様式で不足する場合は、任意の書式で追加して提出してください。

⑫ 個人情報保護

⑬ 利用料（食費、居住費等）の設定の考え方

⑭ 認知症ケアに対する考え方

*本様式で不足する場合は、任意の書式で追加して提出してください。