

応答の概要 終了済み

応答

57

平均時間

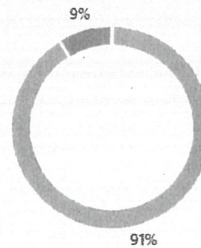
11:03

期間

65 日

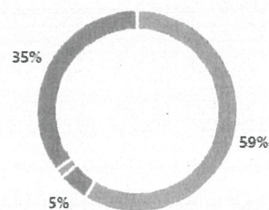
1. 今回のご利用形態をお選びください。（下記より1つお選びください）

- 個人利用 52
- 団体利用 5

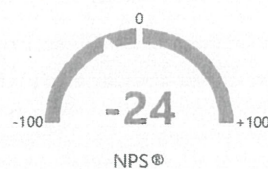


2. 今回ご利用された場所をお選びください（複数選択可）

- 体育館 37
- 公園 3
- テニスコート 0
- グラウンド 1
- トレーニングルーム 22

3. 当施設を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思われますか？
「おすすめ度：0～10点」で回答ください

- 推奨者 10
- 消極的 23
- 反対 24

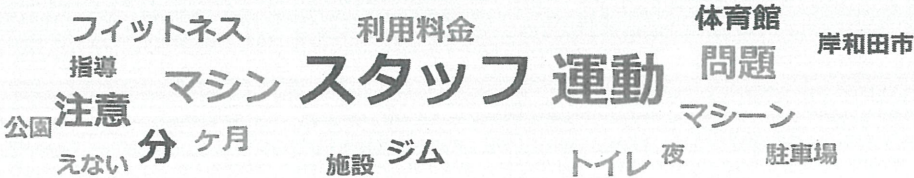


4. 上記の点数をつけられた理由を教えてください。

53
応答

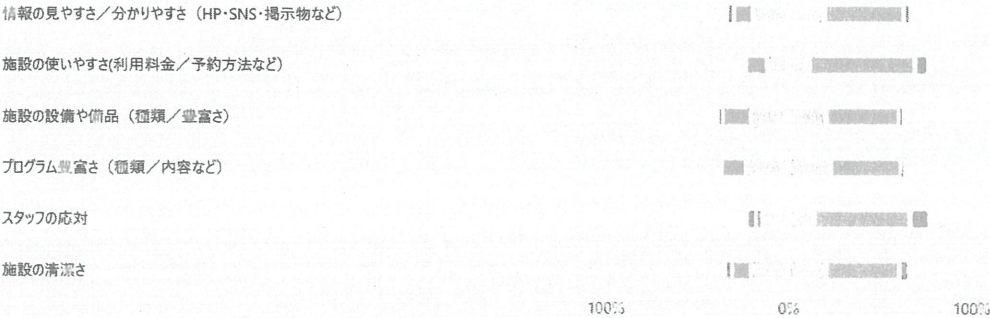
最新の回答
"いつも 午前中に 行かせて貰ってますが 最近 凄く人が増えて サークット等 受けら..."
"予約を全く取れない時間帯がある"
"広い"
...

6回答者 (11%) この質問に スタッフ回答しました。



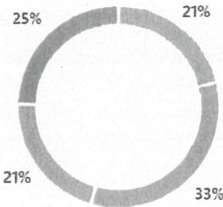
5. 「おすすめ度：0～10点」をつけるうえで、以下の項目をどのように評価しましたか？

- 大変不満 ● 不満 ● どちらでもない ● 満足 ● 大変満足



6. 当施設をお知りになったきっかけをお聞かせください (下記より1つお選びください)

- | | |
|------------|----|
| ● ホームページ | 12 |
| ● SNS | 0 |
| ● 友人・知人の紹介 | 19 |
| ● チラシやポスター | 12 |
| ● その他 | 14 |



7. 当施設のホームページについてお尋ねします

● 不満 ● やや不満 ● どちらでもない ● やや満足 ● 満足

見やすさ

掲載内容

情報の探しやすさ

その他

100%

0%

100%

8. 「スタッフの対応」についてお尋ねします

● 不満 ● やや不満 ● どちらでもない ● やや満足 ● 非常に満足

挨拶

言葉使い

態度

TOTALの満足度

100%

0%

100%

9. 「快適さ」「清潔さ」「設備・備品」についてお尋ねします

● 不満 ● やや不満 ● どちらでもない ● やや満足 ● 満足

空調環境

明るさ

清潔さ

備品の種類

安全性

100%

0%

100%

10. 当施設の利用のしやすさはいかがでしたか？

3.46

平均評価



レベル5 6

レベル4 29

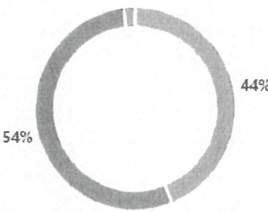
レベル3 11

レベル2 7

レベル1 4

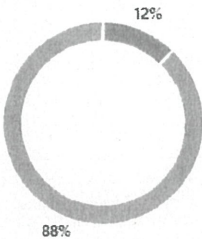
11. お客様の性別をお聞かせください

● 男性	25
● 女性	31
● 答えたくない	1



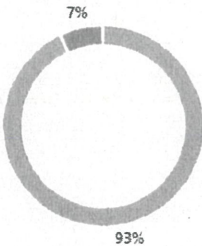
12. ご利用者の年代をお聞かせください（下記より1つお選びください）

● 高校生以下	0
● 20歳代～40歳代	7
● 50歳代以上	50
● 答えたくない	0



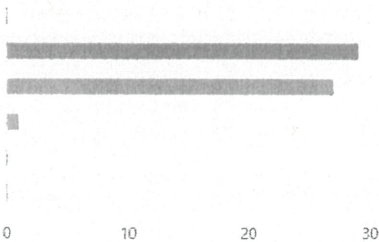
13. お客様のお住まいをお聞かせください

● 市内	53
● 市外	4



14. お客様の施設利用頻度をお聞かせください（下記より1つお選びください）

● 毎日	0
● 週3回以上	29
● 週1回以上	27
● 月に2回程度	1
● 月に1回以下	0
● 答えたくない	0



上記の点数をつけられた理由を教えてください。

1	他のジムと違いスタッフの対応がとて面白い
2	ある程度勤めてるが、個人差が多い。トレーニングルームで指導が全くなく、マシンを勝手に使ってるだけで、殆どの人が間違った方法で使用してる。
3	何事も人に勧めたくはないので
4	良いところ悪いところが半々ある
5	安価で駐車場も広いしタダで利用できる。
6	1ヶ月3000円と安くマシンも多くありジムとしては最高です。スタッフも親切です。コメントあります。
7	一つのマシンを20分位する人がいて迷惑です。マットの上でストレッチしないでおしゃべりをする人が多く迷惑です。なんとかして欲しいです。
8	始めてまだ日も浅いのですが、雰囲気やスタッフの方々に満足しています。
9	ただ、マシンに座り運動するでもなく長話をしてなかなか空かず使えない事が何度かありました。
10	こういう場面を見かけたらスタッフから注意していただきたいです。
11	トレーナーからの指導が全く無い。殆どの人がマシンの使用方法を間違ってるが、全く注意しない。(体重を掛けない、反動をつけない、ゆっくり動かすが鉄則)
12	長時間マシンを独り占めしてる人(じっと座ってるだけの人や座ったまま話し込んでる人)が居ても注意しない。
13	岸和田市の広報が毎月1日になってもカウンターに出してない。市からは早くに届いてるはず。他所では月末に届いたらその時点で貰う事が出来る。
14	色々な運動のクラスがフィットネスに通うよりリーズナブルに習う事ができる。
15	普通
16	マイペースで体を動かせる事人と関わる事が出来る聞けば親切に教えてもらえる利用料金が安い事
17	更衣室もありマシンも揃っていて使い易い
18	なにも問題なく快適に使用できました
19	施設が古くなってきたから仕方ない部分があると思うが…公園の縁石が歪んでる。トイレが古い。
20	夜の体育館は、節電しているのか、使用していないところは薄暗い。でも、どちらも全体的に清掃が行き届いているが、古いので清潔感に欠ける。
21	安い
22	点字ブロックが破損している。至急修理してください。体育施設なのに、飲料自販機は甘いものが多い。
23	プロテイン飲料やプロテインバー等も選べるようにしてほしい
24	利用する団体が少ないから、それはいいのですが、トイレがないのが困ります。簡易トイレでも置いてほしいです。
25	とても親切で利用しやすいから
26	掲示物が多すぎて、肝心の掲示を見落とす事が多い。期限の過ぎた掲示物が何時までも掲示されている。
27	2階男子トイレの手洗場の乾燥機が不調で使いにくい。
28	岸和田市民の料金優遇がないので
29	ランニングマシン、筋トレマシンが古い。冷暖房を、つけない。ケチすぎる。それなら、会費をあげても、つけて欲しい。
30	弓道の普及に努めたい。
31	駐車場も広く体育館の規模も大きく充実している。
32	利用料金が安く利用している方もいい人が多い
33	スタッフが親切。
34	交通手段が少い
35	器具の使い方を親切に説明される。
36	良い運動が出来る
37	体育館が、よくつかわれていない日があるが、目だつ、使用申請に、問題が
38	料金が手頃。公園は広くて気持ちいい
39	ジムのマシンで5分以上携帯電話を見ながら休憩している人には注意して欲しいです。自分のメニューをこなしてさっさと帰りたいのに困ります。
40	筋力アップに役立っているのと、先生が、良いから
41	使用目的によって、異なるかも知れなく自分の使用感で
42	教を出しました
43	スタッフが明るく親切です。

35	設備、スタッフ等問題は無いが夜間除き利用者が多過ぎる！器具使用に於いても問題有りの人もおり注意も必要かと思う！
36	個人的にはおすすめ度8点だが、人により好みがあるので おすすめ度を5点としました。
37	健康のために楽しくフィットネスに参加できているので。楽しいレッスンなので進めたいです。
38	サブアリーナ入口脇の給水機がずっと故障のままです管理がされてない！！いつも脱水症状の一手手前でレッスンを受けている。これから夏場にかけて給水機が使えないのは市民の健康増進云々を言う前に運動設備として大問題だ。
	熱中症の事故が起きる前に一刻も早く不安を取り除いてほしい。
39	講師の先生がいいから。
40	運動種類が色々多くなっているが60代～70代の人でも楽しめるディスコ音楽みたいなテンポのダンスがあっても良いと思う
41	音楽は世代関係なく楽しめるもだから音楽に合わせて皆で楽しくダンス出来れば楽しいかなと……
42	普段忙しくて身体を動かせていないので、運動で汗を流すのに手頃では？と
43	通いややすいです。少し寒い時があります。
44	フィットネス教室の価格が魅力的だから。
45	10回だけじゃなく3ヶ月クルーズで続けてほしいから中途半端で終わるから他人には勧められない
46	教室の数
47	色々と講座が開設されていて、選択の幅が広がる。3ヶ月毎の利用券購入手続き等は少し面倒くさいときがある。
48	使用料も安く、大きくてまだ新しい
49	色々な講座があって、楽しいので
50	空調の環境が良くない。冬は寒く夏は暑過ぎて熱中症にならないか心配。特に夏！限界です！利用料金が高い。
51	広い
52	予約を全く取れない時間帯がある
53	いつも 午前中に 行かせて貰ってますが 最近 凄く人が増えて サーキット等 受けられませんか？ 残念です!!