

令和6年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田市まちづくりの館（岸和田市本町8番8号）		
指定管理者名	本町のまちづくりを考える会		
指定管理料	7850000円	指定管理期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
公募/非公募	公募	施設所管課名	魅力創造部観光課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田市まちづくりの館条例		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	専属職員及び岸和田市シルバー人材センター派遣職員による集会室利用等の施設管理及び来館者への観光案内を実施している。 また日常的な施設内点検や各種研修等の実施により、事故等は発生していない。 館内を常に清潔に保ち、まち歩き観光における交流・休憩の場として、快適な空間の提供を心がけている。
運営業務の実施状況	周辺の観光案内、集会室利用等の施設管理及び地場物産の展示等を実施している。 また、近隣施設やボランティアガイド、地元町会との連携により歴史文化に関わる事業展開や四季折々の展示等を実施し、まちづくり活動の拠点としての役割を果たしている。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。） 令和4年：13,936人、令和5年：13,971人、令和6年：11,572人
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。） 令和4年：76,500円、令和5年：63,000円、令和6年：52,000円
	上記推移の理由等 令和5年に9月祭礼(試験曳き2日含む)の祭礼関係者の利用数がカウントされている。令和6年はカウントしていない為、入込客数が減少している。 また、令和5年はゴールデンウィークが7日間あるなど 大型連休があった。連休になると入込客数が増加する傾向にあるため、そういった要因もあり、令和6年度の入込客数は減少傾向にある。

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A1	1 履行確認 A1 法令や協定書等を遵守した適正な管理運営が実施されており、事業計画に沿った事業展開が行われている。
	2 サービス水準の確認 A2 近隣施設や地元住民等との連携がとれており、来館者に対してきめ細やかな対応が行われ、適切なサービス水準が保たれている。
	3 事業収支の確認 A 適正な予算執行がなされている。
	総合評価理由・意見等 各項目において、事業計画書等に沿って適正に管理運営がなされている。 地域と連携した事業展開が適切に実施されており、また、積極的に救命救急講習を受講するなど、安全・安心で快適な環境づくりを行い、まちづくり活動の拠点としての役割を果たしている。

4. 今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	地域住民や周辺施設と協力しサービス水準を保つ取組を実施する。また、観光客数増加が予測されるため、歴史やまちなみに関する説明を適切に行うために、知識の習得をおこなう。 また、緊急時受け入れ体制強化のために、救命救急講習を実施。今年度も引き続き実施し、今後も施設利用者にとって、安心・安全な施設づくりに努める。 インバウンド需要に対応する為に多言語対応したパンフレット作成及び設置、多言語音声翻訳アプリを導入。翻訳機を使用し、インバウンド対応力を高め、外国人観光客の受け入れ態勢を整える。
---	--