

重要事項説明書

記入年月日	令和7年7月1日
記入者名	竹原久嗣
所属・職名	法人本部長

1 事業主体概要

名称	(ふりがな)かぶしきがいしや さにーおーく 株式会社 サニーオーク	
法人番号	1150001011864	
主たる事務所の所在地	〒 634-0004 奈良県橿原市木原町26-1 サニーオーク2階100号室	
連絡先	電話番号／FAX番号	0744-20-2200 ／ 0744-20-2233
	メールアドレス	sunny_oak5511@yahoo.co.jp
	ホームページアドレス	http://www.sunnyoak.co.jp
代表者（職名／氏名）	代表取締役 ／ 田谷憲正	
設立年月日	平成 14年6月5日	
主な実施事業	※別添1（別に実施する介護サービス一覧表） 高齢者向け賃貸住宅の運営、介護保険事業	

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな)ていえーる・きしわだ ティエール・岸和田	
届出・登録の区分	高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	
有料老人ホームの類型	住宅型	
所在地	〒 596-0004 大阪府岸和田市荒木町1丁目18番3号	
主な利用交通手段	南海本線「春木」駅より1.1km（徒歩14分）	
連絡先	電話番号	072-443-1900
	FAX番号	072-443-1911
	メールアドレス	sunny_oak5511@yahoo.co.jp
	ホームページアドレス	http://
管理者（職名／氏名）	法人本部長 ／ 竹原久嗣	
有料老人ホーム事業開始日／届出受理日・登録日（登録番号）	令和 2年1月6日	登録日：平成31年3月26日 登録番号：大阪府知事（サ高住）第00033号

3 建物概要

土地	権利形態	賃借権	抵当権	なし	契約の自動更新	あり											
	賃貸借契約の期間	令和 1年9月20日	～		令和 31年9月19日												
	面積	1, 594, 54 m ²															
建物	権利形態	賃借権	抵当権	なし	契約の自動更新	あり											
	賃貸借契約の期間	令和 1年9月20日	～		令和 31年9月19日												
	延床面積	1, 264, 20 m ² (うち有料老人ホーム部分)				1, 091, 48 m ²											
	竣工日	令和 1年12月17日	用途区分		共同住宅												
	耐火構造	耐火建築物	その他の場合 :														
	構造	鉄骨造	その他の場合 :														
	階数	3 階	(地上	3 階、地階	階)												
サ高住に登録している場合、登録基準への適合性						適合している											
居室の状況	総戸数	30 戸		届出又は登録をした室数			室										
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積	室数									
	一般居室個室	○	○	×	○	×	18.00 m ²	30									
								1人部屋									
共用施設	共用トイレ	4 ヶ所		うち男女別の対応が可能なトイレ			ヶ所										
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ			1 ヶ所										
	共用浴室	個室	3 ヶ所		大浴場	1 ヶ所											
	共用浴室における介護浴槽	機械浴	1 ヶ所			ヶ所	その他 :										
	食堂	1 ヶ所		面積	93.55 m ²												
	入居者や家族が利用できる調理設備	なし															
	エレベーター	あり (車椅子対応)			ヶ所												
	廊下	中廊下	1.8 m	片廊下	m												
	汚物処理室	2 ヶ所															
	緊急通報装置	居室	あり	トイレ	あり	浴室	あり	脱衣室 なし									
		通報先	1階事務所	通報先から居室までの到着予定時間			1分										
消防用設備等	その他																
	消火器	あり	自動火災報知設備	あり	火災通報設備	あり											
	スプリンクラー	あり	なしの場合 (改善予定時期)														
消防用設備等	防火管理者	あり	消防計画	あり	避難訓練の年間回数	2 回											

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針	高齢者で自立の方から要介護状態の方も安心して暮らせるように努めます。	
サービスの提供内容に関する特色	入居者の方々の状況に応じ日中の余暇を楽しく過ごしてもらえる施設として地域との連携を図ります。安否確認・コール対応・生活相談サービスの提供を行う。また、医療・介護サービスの連携により、入居者の心身状態を常に把握して適切なサービスが即応できる体制を図ります。	
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	自ら実施	
食事の提供	自ら実施	
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	自ら実施	
健康管理の支援（供与）	自ら実施	
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	
提供内容	食事提供時に声掛け安否確認、身体状況の把握。毎日1回から3回実施。生活相談は日中随時受付。	
サ高住の場合、常駐する者	介護職員初任者研修修了者	
健康診断の定期検診	なし	
	提供方法	
利用者の個別的な選択によるサービス	※別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）	
虐待防止	<ul style="list-style-type: none"> 虐待防止責任者は管理者です 虐待防止マニュアルを事務所に配置 定期的に研修会を実施（3ヶ月に1回） 	
身体的拘束	<ul style="list-style-type: none"> 身体拘束は原則禁止であるが、入居者の命をおびやかす場合等やむを得ず身体拘束する場合は最小限とする やむを得ず身体拘束する場合は利用者本人、家族に内容、理由、拘束時間を説明し同意書を頂く 身体拘束廃止にむけて定期的に勉強会を行う。年3回 	

(併設している高齢者居宅生活支援事業者)

【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) でいさーびす ていえーる・きしづだ デイサービス ティエール・岸和田
主たる事務所の所在地	奈良県橿原市木原町26-1 サニーオーク2階100号室
事務者名	(ふりがな) かぶしきがいしや さにーおーく 株式会社 サニーオーク
併設内容	別添1の通り

(連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)
主たる事務所の所在地	
事務者名	(ふりがな)
連携内容	別添1の通り

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

医療支援	救急車の手配		
	その他の場合 :		
協力医療機関	名称	医療法人博我会 高石病院	
	住所	高石市高師浜3-3-31	
	診療科目	内科・精神科・放射線科・リハビリテーション	
	協力科目	内科・精神科	
	協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	あり
		診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	あり
	名称	医療法人 出水クリニック	
	住所	岸和田市藤井町1-12-5	
	診療科目	内科・呼吸器科	
	協力科目	内科・呼吸器科	
	協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	あり
		診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	あり
新興感染症発生時に連携する医療機関	なし		
	名称		
	住所		
協力歯科医療機関	名称	医療法人 益岡歯科	
	住所	岸和田市荒木町1-6-29	
	協力内容	その他	
		その他の場合 : 義歯等の診療治療	

(入居後に居室を住み替える場合)【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合			
	その他の場合 :		
判断基準の内容			
手続の内容			
追加的費用の有無		追加費用	
居室利用権の取扱い			
前払金償却の調整の有無		調整後の内容	
従前の居室との仕様の変更	面積の増減		変更の内容
	便所の変更		変更の内容
	浴室の変更		変更の内容
	洗面所の変更		変更の内容
	台所の変更		変更の内容
	その他の変更		変更の内容

(入居に関する要件)

入居対象となる者	自立、要支援、要介護		
留意事項			
契約の解除の内容			
事業主体から解約を求める場合	解約条項		
	解約予告期間		
入居者からの解約予告期間	ヶ月		
体験入居	あり	内容	
入居定員	人		
その他			

5 職員体制

(職種別の職員数)

職種	職員数（実人数）			兼務している職種名及び 人数	
	合計				
	常勤	非常勤			
管理者	1	1			
生活相談員	1		1		
直接処遇職員	1		1		
介護職員	1		1		
看護職員					
機能訓練指導員					
計画作成担当者					
栄養士					
調理員	1		1		
事務員					
その他職員					

(資格を有している介護職員の人数)

資格	合計			備考
		常勤	非常勤	
介護福祉士				
介護福祉士実務者研修修了者	1		1	
介護職員初任者研修修了者	1		1	

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

職業	合計	常勤	非常勤
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師			
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復師			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間 (時 分 ~ 時 分)			
		平均人数	最少時人数 (宿直者・休憩者等を除く)
看護職員		人	人
介護職員	1	人	1 人
生活相談員		人	人
		人	人

(職員の状況)

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態	建物賃貸借方式	
	月払い方式	
利用料金の支払い方式	選択方式の内容 ※該当する方式を全て 選択	
年齢に応じた金額設定	なし	
要介護状態に応じた金額設定	なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	あり	任意申込の食事：日割り計算で減額。 内容：家賃：空家賃でのお支払いになりますが、1ヶ月以上の入院等でも部屋は現状のまま保存。
利用料金の改定	条件	租税その他物価変動により、賃料が不相応になった場合
	手続き	賃貸契約書に沿って協議のうえ改定

(代表的な利用料金のプラン)

		プラン 1	プラン 2
入居者の状況	要介護度	自立～要介護	
	年齢	60歳以上	
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	
	床面積	18.00 m ²	
	トイレ	あり	
	洗面	あり	
	浴室	あり	
	台所	あり	
	収納	あり	
入居時点で必要な費用	敷金	90,000円	
月額費用の合計		140,500円	
※ 保 サ 险 一 外 ビ ス 費 用 (介 護)	家賃	49,000円	
	食費	49,500円	
	共益費	40,000円	
	状況把握及び生活相談サービス費	2,000円	
備考	介護保険費用 1割、2割又は3割の利用者負担（利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。） ※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関する 介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入して いない。）		

(利用料金の算定根拠等)

家賃	建物の賃借料、設備備品費、借入利息等を基礎として1室あたりの家賃を算出した。	
敷金	家賃の	1.8ヶ月分
	解約時の対応	入居契約書準じる
前払金		
食費	1日3食で1,650円。月30日で算出。	
共益費	共益費として、共用部・各居室の水光熱費・設備維持管理保全費・居室のゴミ廃棄代他として40,000円	
状況把握及び生活相談サービス費	2,000円	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2	
その他のサービス利用料		

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略

想定居住期間（償却年月数）		
償却の開始日		
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）		
初期償却額		
返還金の算定方法	入居後3ヶ月以内の契約終了	
	入居後3ヶ月を超えた契約終了	
前払金の保全先		

7 入居者の状況

(入居者の人数)

年齢別	65歳未満	0人
	65歳以上75歳未満	1人
	75歳以上85歳未満	8人
	85歳以上	17人
要介護度別	自立	3人
	要支援1	0人
	要支援2	0人
	要介護1	7人
	要介護2	10人
	要介護3	2人
	要介護4	3人
入居期間別	要介護5	1人
	6か月未満	6人
	6か月以上1年未満	1人
	1年以上5年未満	16人
	5年以上10年未満	3人
	10年以上15年未満	0人
15年以上		0人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		0人／0人
入居者数		26人

(入居者の属性)

性別	男性	5人	女性	21人
男女比率	男性	20%	女性	80%
入居率	87%	平均年齢	88歳	平均介護度 要介護2

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人數	自宅等	3人
	社会福祉施設	1人
	医療機関	5人
	死亡者	1人
	その他	0人
生前解約の状況	施設側の申し出	人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	9人
		(解約事由の例) ・特養へ
		・元気になられ自宅へ(コロナ制限のため自宅に暮らしたい)
		・入院して退院の見込みがない

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称（設置者）	ティエール・岸和田	
電話番号 / FAX	072-443-1900	/ 072-443-1911
対応している時間	平日	9:00~18:00
	土曜	
	日曜・祝日	
定休日		
窓口の名称（有料老人ホーム所管庁）	岸和田市福祉部広域事業者指導課	
電話番号 / FAX	072-493-6132	/ 072-493-6134
対応している時間	平日	9:00~17:30
定休日	土・日・祝・祭日	
窓口の名称 (サービス付き高齢者向け住宅所管庁)	大阪府住宅まちづくり部居住企画課管理調整グループ 大阪府福祉部介護事業者課施設指導グループ	
電話番号 / FAX	06-6210-9711 06-6944-2675	/ 06-6210-9712 06-6944-6670
対応している時間	平日	9:00~18:00
定休日	土・日・祝・祭日	
窓口の名称（虐待の場合）	岸和田市福祉部福祉政策課	
電話番号 / FAX	072-423-9527	/ 072-423-8686
対応している時間	平日	9:00~17:30
定休日	土・日・祝・祭日	

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	東京海上日動火災保険株式会社
	加入内容	施設賠償責任保険
	その他	
賠償すべき事故が発生したときの対応		事故対応マニュアルに基づき迅速に対応いたします。
事故対応及びその予防のための指針		あり

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	あり	ありの場合	あり	
		実施日	意見箱設置	
		結果の開示		
		開示の方法	運営懇談会で開示	
第三者による評価の実施状況		ありの場合		
		実施日		
		評価機関名称		
		結果の開示		
		開示の方法		

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開
管理規程	公開していない
事業収支計画書	公開していない
財務諸表の要旨	公開していない
財務諸表の原本	公開していない

10 その他

運営懇談会	なし	ありの場合							
		開催頻度	年	1回					
		構成員	入居者、家族、施設長、職員、民生委員						
高齢者虐待防止のための取組の状況	なしの場合の代替措置の内容	意見箱の設置							
	あり	虐待防止対策検討委員会の定期的な開催							
	あり	指針の整備							
	あり	定期的な研修の実施							
身体的拘束等の適正化のための取組の状況	あり	身体的拘束等適正化検討委員会の開催							
	あり	指針の整備							
	あり	定期的な研修の実施							
	あり	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為（身体的拘束等）を行うこと							
	ありの場合	身体的拘束等を行う場合の態様及び時、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録							
業務継続計画（B C P）の策定状況等	あり	感染症に関する業務継続計画							
	あり	災害に関する業務継続計画							
	あり	職員に対する周知の実施							
	あり	定期的な研修の実施							
	あり	定期的な訓練の実施							
	あり	定期的な業務継続計画の見直し							
提携ホームへの移行	なし	ありの場合の提携ホーム名							
個人情報の保護	あり								
緊急時等における対応方法	あり								
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容							
所管庁有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	なし								
合致しない事項がある場合の内容									
「8. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	該当しない 代替措置等の内容								
不適合事項がある場合の入居者への説明									
上記項目以外で合致しない事項	なし								
合致しない事項の内容									
代替措置等の内容									
不適合事項がある場合の入居者への説明									

添付書類：別添1（事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス）

別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）

別添3（介護保険自己負担額（自動計算））

別添4（介護保険自己負担額）

上記の重要事項の内容、並びに医療サービス等、その他のサービス及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

（入居者）

住 所 _____

氏 名 _____

様

（入居者代理人）

住 所 _____

氏 名 _____

様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日

年 月 日

説明者署名

(別添1)事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類	事業所の名称	所在地
<居宅サービス>		
訪問介護	あり	訪問介護ティエール・岸和田
訪問入浴介護	なし	
訪問看護	なし	訪問看護ステーションティエール
訪問リハビリテーション	なし	
居宅療養管理指導	なし	
通所介護	なし	
通所リハビリテーション	なし	
短期入所生活介護	なし	
短期入所療養介護	なし	
特定施設入居者生活介護	なし	
福祉用具貸与	なし	
特定福祉用具販売	なし	
<地域密着型サービス>		
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	なし	
夜間対応型訪問介護	なし	
地域密着型通所介護	あり	デイサービスティエール・岸和田
認知症対応型通所介護	なし	
小規模多機能型居宅介護	なし	
認知症対応型共同生活介護	なし	
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし	
看護小規模多機能型居宅介護	なし	
居宅介護支援	なし	
<居宅介護予防サービス>		
介護予防訪問入浴介護	なし	
介護予防訪問看護	なし	
介護予防訪問リハビリテーション	なし	
介護予防居宅療養管理指導	なし	
介護予防通所リハビリテーション	なし	
介護予防短期入所生活介護	なし	
介護予防短期入所療養介護	なし	
介護予防特定施設入居者生活介護	なし	
介護予防福祉用具貸与	なし	
特定介護予防福祉用具販売	なし	
<地域密着型介護予防サービス>		
介護予防認知症対応型通所介護	なし	
介護予防小規模多機能型居宅介護	なし	
介護予防認知症対応型共同生活介護	なし	
介護予防支援	なし	
<介護保険施設>		
介護老人福祉施設	なし	
介護老人保健施設	なし	
介護療養型医療施設	なし	
介護医療院	なし	

(別添2)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		個別の利用料で実施するサービス		備 考
			料金※ (税込)	
介護サービス	食事介助	なし		
	排せつ介助・おむつ交換	あり	200円	10分200円。10分で1日3回の場合 600円／日
	おむつ代	なし		
	入浴（一般浴）介助・清拭	なし		
	特浴介助	なし		
	身辺介助（移動・着替え等）	なし		
	機能訓練	なし		
	通院介助	あり	400円	（例）2時間付き添いの場合 4,800円
生活サービス	口腔衛生管理	なし		
	居室清掃	なし		
	リネン交換	なし		
	日常の洗濯	あり	300円	10分 300円
	居室配膳・下膳	なし		
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし		
	おやつ	なし		
	理美容師による理美容サービス	なし		
	買い物代行	なし		
	役所手続代行	なし		
健康管理サービス	金銭・貯金管理	なし		
	定期健康診断	なし		
	健康相談	なし		
	生活指導・栄養指導	なし		
	服薬支援	あり	100円	1日100円。月30日の場合3,000円
入退院のサービス	生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし		
	移送サービス	なし		
	入退院時の同行	なし		
	入院中の洗濯物交換・買い物	なし		
	入院中の見舞い訪問	なし		

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額のサービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。