

岸和田市における地域福祉に関する調査（A）

＜ボランティア・市民活動団体＞

～調査ご協力のお願い～

ボランティア・市民活動団体の皆様へ

日頃より福祉の推進について、温かいご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、本市では令和4年3月に「第5次岸和田市地域福祉計画・地域福祉活動推進計画」を策定し、地域福祉に関する施策・事業を推進してきました。

この度、次期の計画策定にあたりまして、ボランティア活動等にご活躍中の皆様の実態について把握させていただくとともに、ご意見やご提案をおうかがいするため、アンケート調査をお願いすることといたしました。

ご記入いただいた内容については、すべて統計的に処理しますので、個々の調査票を公表したり、調査の目的以外に使用することは一切ございません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

令和8年1月

岸和田市・岸和田市社会福祉協議会

＜ご記入にあたってのお願い＞

- 回答は、当てはまる項目の番号を○印で囲むか、記述してください。
- 活動内容は、令和8年●月1日現在でお答えください。
- ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒にて、●月●日(●)までにご返送ください。
(切手は不要です)
- この調査について、または記入上ご不明な点は、下記までお問い合わせください。

岸和田市 福祉部 福祉政策課

電話：072-423-9467（直通）

FAX：072-423-8686

岸和田市社会福祉協議会

電話：072-437-8854（直通）

FAX：072-431-1500

団体名をご記入ください。

| | |
|-----|--|
| 団体名 | |
|-----|--|

問1 あなたの所属する団体の活動内容についておうかがいします。

①会員数

女性 _____人 男性 _____人 合計 _____人

②会員の年代構成はどのようになっていますか。

10・20歳代 _____人 30・40・50歳代 _____人 60歳代 _____人

70歳代 _____人 80歳以上 _____人

③主な活動内容をお聞かせください。(あてはまるもの1つに○)

| | |
|--------------------|---------------------|
| 1 子育て支援 | 2 児童・青少年の健全育成 |
| 3 ひとり暮らし等高齢者に対する支援 | 4 障害のある人に対する支援 |
| 5 外国人に対する支援 | 6 文化・教養・スポーツ等生涯学習関係 |
| 7 環境美化、リサイクル等環境関係 | 8 食に関することや健康づくりの支援 |
| 9 防犯や防災、地域の安全を守る活動 | 10 子どもの居場所（子ども食堂等） |
| 11 その他（ ） | |

④年間にどのような活動を行っておられるか、具体的にお聞かせください。印刷物等があれば添付していただいても構いません。令和8年度の活動予定もお聞かせください。

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |

⑤あなたの団体の活動財源はどうなっていますか。(あてはまるものすべてに○)

| | |
|-------------------------------|------------------|
| 1 メンバーから会費を徴収（1か月あたり・1人 円） | |
| 2 団体の活動収入 | 3 市の助成 |
| 4 岸和田市社会福祉協議会の助成 | 5 その他の助成団体の寄付・助成 |
| 6 その他（ ） | |

問2 活動上の問題点及び課題についておうかがいします。

①あなたの団体が活動する上で困っていることがありますか。(あてはまるもの3つまで○)

- 1 会員（仲間）が集まらない（人材不足）
- 2 自分たちの団体が主催するイベントや活動になかなか参加者が集まらない
- 3 会議室など、簡単に集まれる場所の確保が難しい
- 4 自分たち専用の事務所の拠点確保が難しい
- 5 自分たちの活動の成果を発表する場が少ない
- 6 機材や備品の調達がうまくいかない
- 7 自分たちの活動備品や書類などの保管場所がない
- 8 活動費が足りない
- 9 自分たちの活動を知ってもらうための情報発信をうまくできない
- 10 市民活動に関する情報の収集をうまくできない
- 11 他団体と連携・協力したいが、交流のきっかけがない
- 12 人脈が広がらない
- 13 行政と協働したいがやり方が分からない
- 14 メンバー間の意思疎通、合意形成がうまくいかない
- 15 その他（ ）

②今後、どのような支援があれば、あなたの団体の活動がますます充実するとお考えですか。

(あてはまるもの3つまで○)

- 1 日常的な団体の運営に関する相談
- 2 活動を始めたい人と人材を求めている団体のマッチング
- 3 市民活動を始めたい人へのきっかけづくり
- 4 多くの市民や団体が交流できる事業の開催
- 5 団体の会員募集やイベント告知の広報に関する支援（HP作成等のIT支援も含む）
- 6 企業、大学、他団体との連携の支援（連携団体とのマッチング）
- 7 行政との協働や行政への橋渡しに関する支援
- 8 団体運営や資金調達、協働に関する講座、セミナー、勉強会等
- 9 資金調達・財政支援に関する情報提供と助成金等の申請手続き支援
- 10 税理士や弁護士などの専門相談
- 11 打合せ・印刷等軽作業スペースの貸出
- 12 メールボックス・ロッカーの貸出
- 13 パソコンコーナーの設置・パソコン等OA機器の貸出
- 14 展示スペースやイベント告知チラシ・ポスター等の掲示スペースの提供
- 15 事務所スペースの貸出
- 16 イベント会場の貸出
- 17 市民活動に関する専門書の貸し出し
- 18 活動団体の連絡会議の開催
- 19 寄付と団体を結びつける仕組みづくり（基金やファンドなど）
- 20 その他（ ）

③市内の他のボランティア団体や当事者団体等との交流・連携について、どのようにお考えですか。
(あてはまるもの1つに○)

| | | |
|----------|--------------|---------|
| 1 活発にすべき | 2 特に連携する必要なし | 3 わからない |
|----------|--------------|---------|

問3 あなたの団体が、他の団体や行政・社協と連携・協働する上で、課題（やりにくさ）に感じることは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

- 1 相談したい行政の窓口がわからない（たらい回しにされる）
- 2 行政に相談したが、対応や判断が遅い
- 3 行政の担当者と信頼関係が築けていない
- 4 相談したい社協の窓口がわからない
- 5 社協に相談したが、対応や判断が遅い
- 6 社協の担当者と信頼関係が築けていない
- 7 協働事業の財源（委託費・補助金）が不安定・不足している
- 8 支援したい対象者の個人情報の壁があり、連携しにくい
- 9 連携（協働）するための手続きや書類作成が負担
- 10 その他（ ）
- 11 特に課題はない

問4 地域で活動している中で、住民の福祉に関する課題と感じていることがありますか。（あてはまるもの3つまで○）

- 1 保健・福祉サービスについて住民に知られていない
- 2 高齢者世帯（ひとり暮らしや夫婦のみ等）やその他支援を必要とする人の住所などの情報が得にくい
- 3 児童や高齢者などの虐待が疑われる家庭があっても、どのように対応していいのかわからない
- 4 障害のある人に対する接し方など、障害の種類や程度に応じた対応ができるよう、知識や技術を身につけたい
- 5 大規模な風水害や地震の時の避難や安否確認など、防災対策に不安がある
- 6 地域で子どもが安全に遊べる場所が少ない
- 7 子どもの食生活が乱れている
- 8 障害のある人との交流の機会が少ない
- 9 障害のある人や高齢者が憩える場が少ない
- 10 地域コミュニティが希薄化している
- 11 支援をボランティアで行うかどうかの判断が難しい
- 12 他の団体やグループとの情報交換等交流する機会が乏しい
- 13 その他（ ）
- 14 特にない

問5 問4であげたような課題を解決するために、あなたの所属する団体でできることはどのようなことがありますか。問4の課題の番号を記入してからお書きください。

問6 ボランティア活動は、定年退職者が中心となっています。若い世代のボランティア活動を促進するためには、どのようなことが必要と思われますか。(あてはまるもの3つまで○)

- 1 隣近所の住民同士の交流を活発にする
 - 2 幼い頃から地域で思いやりの心を育む活動を活発にする
 - 3 小・中学校でのボランティア活動を活発にする
 - 4 身近でできるボランティア活動を具体的に紹介する
 - 5 ボランティア団体の活動を広報などで紹介する
 - 6 ボランティア情報誌の発行回数・部数を増やす
 - 7 若年・団塊世代向けのボランティア講座を開催する
 - 8 学校・企業の協力を得て募集活動をする
 - 9 身近な地域で個人の経験や知識、技術を発揮できる活動の場を提供する
 - 10 その他（）

問7 岸和田市、岸和田市社会福祉協議会へのご意見、ご提案、ご要望をどのようなことでも結構ですでのお書きください。

<岸和田市に対して>

<岸和田市社会福祉協議会に対して>

質問は以上です。お忙しいところご協力いただきまして、誠にありがとうございました。