

主な意見、要望等	市長、担当部署の回答、対応状況等	担当部署
町会人口が減少して町会の加入者が少ない。	加入率向上や地域コミュニティ活性化などの取組みについて、好事例を取りまとめ、校区長や町会長に情報提供するように担当課に指示している。	自治振興課
大型ショッピングモールがない。「そよら」はあるが小さくなった。	近隣の「ららぽーと」程度の規模の大型店舗であるとか、誘致できればと思う。	産業政策課
落書きが後を絶たず、その中でも下品な言葉が多い。防犯カメラが少ない。塔原線の拡幅が進まず、渋滞がひどい。	落書き消去活動実施の際に用いる消耗品の提供などの支援を実施しているので、活用を検討してほしい。また、活動団体や警察の協力を得て、防止啓発ポスターの作成も行っている。掲示協力もお願いしたい。	廃棄物対策課
太田小学校のちびっこ待機児童と夏休み開始時間を8時にして欲しい。今は8時半から。8時半だと仕事が間に合わなかったりするので、8時にして欲しいという意見が多い。あと小学校3年生ぐらいから待機児童になってきており、低学年で入れないのはしんどいと思う。	太田校区はかなり児童数が多い。待機児童のことは聞き及んでおり、解決に向けて取り組んでいきたい。	子育て支援課
郵便局との包括協定の強化、AEDの設置、マイナンバーカードの更新、待機児童の問題。郵便局長は防災士とか救急救命士を取っている。郵便局にAEDを外側に設置すれば、例えば道路で熱中症で倒れてる人がいたらAEDで助けることができる。郵便局が閉まっても助けることができる。マイナンバーカードは、更新に市役所に行くとかすごい待ち時間で大変です。山手は余計に市役所まで距離ありますし、全部の郵便局は無理だと思うけども市役所から離れてるところに、更新の機械とかが置ければ、非常に助かるかなあと。待機児童は抽選でヒヤヒヤして、仕事休まないと仕方がないという意見をよく聞く。	どこにAEDが設置されているのかは、普段生活する上では知らないと思う。郵便局ポストに設置してはどうかとイメージしていた。また、本年7月から市内の郵便局でマイナンバーカードの申請支援が受けられると聞いている。なお、待機児童の問題は、解決に向けて取り組んでいきたい。	企画課
市からの配布物について。毎月広報など全戸配布の配布物が町会に届く。それを町会の役員が各組単位に仕分けして取りに来てもらったり配布したり、そして組長が各戸に配る。その配布物が多過ぎる。デジタル化が進んでる中で何とかならないか。広報を簡素化して回覧にできないか。	配布物の仕訳は大変であると認識している。広報紙は市公式ウェブサイトでLINEでも見ることができる。なお、仕分け・配布手数料が町会に入るからありがたいという意見もある。	広報広聴課
町会員の広報紙の全戸配布もメリットの一つかなと思う。ゆめみヶ丘の町会は電子版で回覧していると聞いた。	ゆめみヶ丘にある岸の丘町会では、電子回覧板を導入し情報共有を行っているようだ。	自治振興課
図書館の刷新。	図書館本館は空調設備も悪い。建替えの候補地は、南海浪切ホール内、まなび中央公園、現庁舎の跡地及び現地の4カ所が想定されている。複合施設にすれば国からの補助金が受けやすくなる。単体施設だと補助金が受けられない。	図書館
町会として地域に根差した活動を行っているが、近年、町会をやめる方が増えているのが大きな悩み。その背景には、加入するメリットが見えない、組長をしたくない、行事に関心がないといった声がある。町会だけの努力では限界もあるかと感じている。市として町会加入の意義や利点をよく市民に伝えてもらい、後押しをお願いできればと思っている。町会が元気であれば地域はもっと元気になる。	町会に入るメリットを熱心に伝えているところは加入率が高いというご意見があった。	自治振興課
インターハイ大会の誘致。例えばテニスの大会を蜻蛉池のテニスコートでするなど。	全国的な大会の誘致を加速させたいと考えており、既にいくつかの開催実績もある。市内にテニスコートは点々とあるが、ナイター設備が少ない。ナイター設備の整ったテニスコート整備のイメージはある。市民プールや学校隣接のプールも老朽化しており、今年度は八木北小学校のプールが水漏れで開場できなくなった。	スポーツ振興課
プールに関しては外部委託すれば学校の先生の負担が減るのと、泳げるようになって帰ってくるらしい。小学校に隣接してるプールを直すよりも中央公園のプールに集中するとか。	市民プールは全部屋外にある。利用率が低く、炎天下の中、気温が一定以上になったら利用中止となり、今年度も多くの日で休場している。炎天下で子どもを屋外プールに連れて行くよりも、室内プールの方が良いと考えている。なお、外部講師については、市でも検討してる。	学校教育課
青少年問題協議会について。コロナのときにいろんな会議がなくなって、それ以後岸和田でも青問協の会議が開いてない。設置義務でなくなったが、これから先、青問協についてどのように考えてるか。	特に会議等を開く案件がないため、コロナ禍以降開催がないと聞いている。	生涯学習課
岸和田市役所を土日開けてほしい。	現在も戸籍の受付業務はしている。	市民課

<p>幼保再編やめてほしい。旭太田こども園は幼稚園側の保護者からの問題だらけ。誰が得するのか。当初は民間こども園になる予定だったが公立のこども園になると。公立の幼稚園に行かせたかったのに、流れをくんでくれるんだっただけということに旭太田へ行った。保護者説明会では幼稚園の今までやってきたことを配慮しますとか、やってみないとわからないという曖昧な説明しかなく。遠足が5歳で1回だけ。今4歳なんですけど、去年は旭幼稚園で4回行ってたのがゼロになり、ゼロになるという話も聞かされてなく、幼稚園だったら卒園アルバムがあるのがそれも無くなるという話もなく。当たり前だったものが全部なくなって、何故かと先生に聞いたら保育所がそうだからと言う。うちは保育所に通わせたんじゃない、幼稚園に通わせただけが無くなったから幼稚園を引き継いでくれるこども園に預けてる認識。先生やこども園推進課とも話しているが全く納得できない。前もって詳しい説明があれば違う幼稚園に行かせてたと思う。幼稚園に通わせてた他の親御さんからもそういう話が出て、幼保再編、施設の老朽化とか待機児童の問題で幼稚園もだんだん人数少なくなって仕方ない部分はあるが、何か違うやり方があるんじゃないか。このままでは人気は出ない、仕方なしに行くこども園になってしまう。</p>	<p>旭・太田こども園を視察した際、「特別な授業や特化したものがないか。」とお聴きしたが、民間園で取組んでいる「習い事」は保護者の費用負担が伴うことや、自由に伸び伸びと保育する内容を望まれている保護者が多いため、実施の予定はないとの説明であった。これは理解していただきたい。（R7.4.1時点で）市立幼稚園は20園のうち7園が10人未満の園児数である。遠足については、確かに回数は減ったが代替の行事を行っており、その他の意見も含め、正反対の意見をもつ保護者も多数いる。アルバムは運用面でクリアにしていけると思うが、どういった運用にしていけるかは、園と保護者が一緒に建設的な協議を行いながら進めていくべきと考えている。</p>	<p>こども園推進課</p>
<p>岸の浦地区の企業誘致 岸の浦大橋一本じゃなくもう一本橋があった方が災害にも強いのでは？橋が一本しかない。誘致するにも何かあったとき二本あれば一本が使えるとか、細い橋一本がすごく心細いのではないかな。</p>	<p>そのようなご意見は伺っている。所管は大阪府のため、市としても要望していく。</p>	<p>産業政策課</p>
<p>防災に関して危機管理課に防災のスペシャリストを配置すべき。慣れてきたところに異動でいなくなる。補助ももっと出してほしい。</p>	<p>危機管理課には自衛隊OBの職員を配置している。市では先日防災訓練を行った。</p>	<p>危機管理課</p>
<p>市の担当者は慣れてきたところに異動される。スペシャリストをもっと前面に出すべき。防災資機材等の整備に要した経費の補助があるが、世帯数によって金額が変わる。</p>	<p>自衛隊OBの職員の異動予定はない。防災資機材等の整備に要した経費の補助については、町会加入世帯数ではなく、実際の世帯数に応じて支給している。</p>	<p>危機管理課</p>
<p>町会に入ってる方以外と言われたんですけど、そうすると本当に町会に入ってるメリットがなくなって、町会員がどんどん減っていくと思う。だから町会からは、入ってる人優先と持って行かないといけないと思う。ちょっと難しいですけどね。</p>	<p>おっしゃる通り難しい。</p>	<p>自治振興課</p>
<p>（災害時）うちは町会に入っていない世帯の方が多いが区別なく助けようと。何千人も収容できないが。あと、市に出す書類が多いので簡素化してほしい。</p>	<p>ご意見として承る。</p>	<p>自治振興課</p>
<p>目安箱的な取り組みを考えて欲しい。困りごとが土生町会の受付に来る。</p>	<p>ホームページに各部署宛に直接メールで問い合わせができる機能がある。</p>	<p>広報広聴課</p>
<p>メールできない人が問合せできる先やその他のことも周知されていない。</p>	<p>広報広聴課の市民相談室では、連絡をいただくと担当課を調べて案内している。市の業務の中で特にトピックス的な部分は、広報紙で特集を組んで業務の内容を詳しく紹介している。より分かりやすく伝わるような広報紙にアップデートしていきたい。また、LINEなどの市公式SNSで行事や各種情報を発信している。今後、より一層の活用を図りたい。</p>	<p>広報広聴課</p>
<p>選挙の期日前投票場所を作って欲しい。土生町会館は当日の投票場所になっているが毎回10名ほど期日前投票で来られる。以前はトークタウンや前の東岸和田市民センターでやっていたが無くなった。ここ（リハープ）でやって欲しいと何回も言ったが、選管はエレベーターを使うからダメだと。そちらも言ったことが、今は場所がないと。</p>	<p>本市では、「期日前投票所は1階が望ましい」としている。岸和田カンカン3階で実施している。東岸和田市民センターのあるリハープは、出入口が狭く、エレベーター利用では相当混雑する。そちらには数回依頼しているが、適当な場所がないと言われてれている。</p>	<p>選挙管理委員会事務局</p>
<p>水道代とかごみ収集代。ごみ袋は貝塚市はすごく安い。水道代も岸和田は高いと聞いたりする。水道代は人口、戸数が増えたら安くなるんではないかな。</p>	<p>令和6年度水道料金値上げ前は、府内33市中14位くらいで安いほうであった。20年以上値上げしていなかったから。値上げ後は30位くらいで高い方になった。なお、堺市は、府内でも結構安い方である。</p>	<p>岸和田水道センター（外部）</p>
<p>市庁舎の移転場所はどこになるのか？</p>	<p>新庁舎については、opsol福祉総合センター横の敷地への建設が決まっている。</p>	<p>庁舎建設準備課</p>
<p>心技館はどうなっているか？</p>	<p>スポーツ施設としての機能はなくなった。耐震の関係で使えない。市の庁舎の跡地と城、心技館を一体としてどのように考えていくかを踏まえて、心技館を潰すか活用するか判断をすればいいかなと思っています。</p>	<p>スポーツ振興課</p>
<p>物価高で小学校の給食費を無料にしてほしい。</p>	<p>今年度の2学期から無償化にしたいということで、第2回定例市議会会議で補正予算案を提出している。</p>	<p>学校給食課</p>