

主な意見、要望等	市長、担当部署の回答、対応状況等	担当部署
本市は税収入が少ない。本市はお金がないから、良い教員が他の市町に行ってしまう。給料が安いから。ふるさと寄附をもう少し頑張って税収増やしてもらいたい。	本市の財政状況と教員の配置は関連がなく、教員は府の職員であって、府下同一の賃金基準である。教員は日々、熱心に業務に取り組んでいる。なお、ふるさと寄附については、企画課がウェブサイトの刷新や見せ方の工夫に注力している。	学校教育課
市民サービスの向上はもちろん必要。その前に市職員の資質の向上も大変重要だと思う。市長と同じ方向に向かって頑張る職員を育ててほしい。給与を上げることも必要かと。	賃金下がっている現状を打破し、貢献に見合う待遇へ改善したい。給与体制を変えるのは非常に難しい。評価体制の再構築にも取り組みたい。	人事課
今日のスタッフさんに聞きたいですが、市長が代わって働きやすくなりましたか。市長は、楽しく職員さんが仕事ができるようにしてください。きっと岸和田市が良くなっていくと思う。	我々市職員は、市長が交代したとしても、組織として揺らぎなく業務を遂行している。	広報広聴課
電話対応の中で廃棄してますとはっきり言われたら、ちょっとイラッとする。書類に一部不備があり訂正ということです。H29年の書類にはそれはなかった。それをもとに電話してるのに、この書類は絶対作ってもらわないと補助金を出せませんと。私の受け取った感じでは上から目線です。職員の接遇。	接遇のレベル向上は、組織全体の課題であると認識している。	人事課
職員の教育。電話応対、接遇の向上。事務手続きなどホームページを見やすくして欲しい。	接遇のレベル向上は、組織全体の課題であると認識している。評価制度の改善を検討したい。	人事課
職員との意思疎通が難しい場合あり。求めているものをくみ取ってもらいたい。	ご意見として承る。	人事課
学校の先生の労働環境改善を。子供の居場所。	教員は熱心に業務に取り組んでいるが、負担が大きいため何とか改善したい。	学校教育課
市長の倫理条例を作成したことはすばらしい。職員のハラスメント研修等も充実を。	既にハラスメント研修は実施しており、さらなる充実に努めたい。	人事課
地域と行政に溝がある。まちづくりを市民協議会で練ってやっているが職員に覇気を感じない。職員が地域に寄り添って欲しい。	一生懸命取り組む職員も少なくはない。地域の皆様に寄り添えるよう、接遇など色々と改善していきたい。	人事課