

重要事項説明書

記入年月日	令和7年7月1日
記入者名	遠島めぐみ
所属・職名	施設長

1 事業主体概要

名称	(ふりがな)かぶしきがいしゃこーじーえるあんどえす 株式会社cozy. L&S		
法人番号	3120101056042		
主たる事務所の所在地	〒 595-0033 大阪府泉大津市板原町4-17-30		
連絡先	電話番号/FAX番号	0725-58-8190 / 0725-58-8192	
	メールアドレス		
	ホームページアドレス	http://	
代表者(職名/氏名)	代表取締役 / 遠島茂之		
設立年月日	平成 29年2月2日		
主な実施事業	※別添1 (別を実施する介護サービス一覧表)		

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな)ゆうりょうろうじんほーむ ゆいまー。 有料老人ホーム ゆいま〜る。		
届出・登録の区分	有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出		
有料老人ホームの種類	住宅型		
所在地	〒 594-0023 大阪府和泉市伯太町1-1-2		
主な利用交通手段	JR阪和線 (和泉府中駅)		
連絡先	電話番号	0725-43-4500	
	FAX番号	0725-43-4502	
	メールアドレス		
	ホームページアドレス	http://	
管理者(職名/氏名)	サービス提供責任者兼管理者 / 辻えりか		
有料老人ホーム事業開始日/届出受理日・登録日(登録番号)	令和 元年11月1日	/	令和 元年10月29日

3 建物概要

土地	権利形態	賃借権	抵当権	あり	契約の自動更新	あり						
	賃貸借契約の期間	平成	29年4月1日			～	令和	9年3月31日				
	面積	30,000.0 m ²										
建物	権利形態	賃借権	抵当権	あり	契約の自動更新	あり						
	賃貸借契約の期間	平成	29年4月1日			～	令和	9年3月31日				
	延床面積	5,000.0 m ² (うち有料老人ホーム部分					4,600.0 m ²)					
	竣工日	平成	20年2月1日			用途区分	有料老人ホーム					
	耐火構造				その他の場合：							
	構造				その他の場合：							
	階数	3階		(地上		3階、地階		階)				
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性											
居室の状況	総戸数	38戸		届出又は登録をした室数				38室				
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積	室数	備考(部屋タイプ、相部屋の定員数等)			
	一般居室個室	×	×	×	×	×	8.2	6				
	一般居室個室	×	×	×	×	×	8.5	30				
	一般居室相部屋(夫婦・親族)	×	×	×	×	×	17.5	2				
共用施設	共用トイレ	15ヶ所		うち男女別の対応が可能なトイレ				1ヶ所				
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ				10ヶ所				
	共用浴室	大浴場	1ヶ所				ヶ所					
	共用浴室における介護浴槽	機械浴	1ヶ所				ヶ所		その他：			
	食堂	2ヶ所			面積	33.0 m ²						
	入居者や家族が利用できる調理設備	なし										
	エレベーター	あり(車椅子対応)					1ヶ所					
	廊下	中廊下	2.7m		片廊下	1.7m						
	汚物処理室	2ヶ所										
	緊急通報装置	居室	あり	トイレ	あり	浴室	あり	脱衣室	あり			
	通報先	詰所			通報先から居室までの到着予定時間				1～3分			
その他												
消防用設備等	消火器	あり	自動火災報知設備	あり	火災通報設備	あり						
	スプリンクラー	あり	なしの場合(改善予定時期)									
	防火管理者	あり	消防計画	あり	避難訓練の年間回数	2回						

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針		地域における高齢者向けの住まいとしての役割を果たしていく。
サービスの提供内容に関する特色		医療関係との連携により安心、安全、安定した生活をサポートする。
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	自ら実施・委託	訪問介護事業所 ゆいま〜る。
食事の提供	委託	株式会社 土井勝
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	自ら実施・委託	訪問介護事業所 ゆいま〜る。
健康管理の支援（供与）	自ら実施・委託	訪問介護事業所 ゆいま〜る。
状況把握・生活相談サービス	自ら実施・委託	訪問介護事業所 ゆいま〜る。
提供内容		状況把握サービスの内容:毎日1回以上居宅訪問による安全確認・状況把握(声かけ等)を行う。
サ高住の場合、常駐する者		
健康診断の定期検診	委託	
	提供方法	年1回の健康診断の機会を付与
利用者の個別的な選択によるサービス		※別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）
虐待防止		①虐待防止に関する責任者は、管理者の遠島めぐみです。 ②従業員に対し虐待防止研修を実施している。③入居者及び家族等に苦情解決対策を整備している。④職員会議で定期的に虐待防止の為の啓発、周知等を行なっている。⑤職員から虐待を受けたと思われる入居者を発見した場合は市町村に通報する。
身体的拘束		①身体拘束は原則禁止としており、3原則（切迫性・非代替性・一時性）にてらし、緊急やむを得ず身体拘束を行なう場合、入居者の身体状況に応じて、その方法、期間（最長で一ヶ月）を定めそれらを含む入居者の状況、行なう理由を記録する。また、家族等へ説明を行い同意書をいただく。（継続して行なう場合は、おおむね、一ヶ月毎行なう）②経過観察及び記録をする。

(併設している高齢者居宅生活支援事業者)

【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)
主たる事務所の所在地	
事務者名	(ふりがな)
併設内容	

(連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)
主たる事務所の所在地	
事務者名	(ふりがな)
連携内容	

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

医療支援	救急車の手配		
	その他の場合： 入院時の付き添い、通院介助		
協力医療機関	名称	医療法人聖愛会よしざきクリニック	
	住所	大阪府和泉市上町661-1 (ホームから1.6Km)	
	診療科目	内科	
	協力科目	往診	
	協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	あり
		診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	あり
	名称	大嶋医院	
	住所	和泉市府中町7-1-23 (ホームから0.47km)	
	診療科目	内科・精神科	
	協力科目	往診	
協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	あり	
	診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	あり	
新興感染症発生時に連携する医療機関	名称		
	住所		
協力歯科医療機関	名称	ほとみ歯科医院	
	住所	堺市南区新櫛尾台3-6-8 (ホームから4.5km)	
	協力内容	訪問診療、急変時の対応	
		その他の場合：	

(入居後に居室を住み替える場合)【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合			
	その他の場合：		
判断基準の内容			
手続の内容			
追加的費用の有無		追加費用	
居室利用権の取扱い			
前払金償却の調整の有無		調整後の内容	
従前の居室との仕様の変更	面積の増減		変更の内容
	便所の変更		変更の内容
	浴室の変更		変更の内容
	洗面所の変更		変更の内容
	台所の変更		変更の内容
	その他の変更		変更の内容

(入居に関する要件)

入居対象となる者	要支援、要介護		
留意事項	入居時65歳以上		
契約の解除の内容	①入居者が死亡した場合②入居者（ご家族）または事業者から解約した場合		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居者の行動が、他の入居者・職員の生命に危害を及ぼす等の恐れがあり、通常の介護・接遇では防止できない場合等	
	解約予告期間	1ヶ月（状況による）	
入居者からの解約予告期間	1ヶ月		
体験入居	あり	内容	空室がある場合、1泊食事つき5,500円（税込）
入居定員	40人		
その他	身元引受人が設定できない場合は要相談。		

5 職員体制

(職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			兼務している職種名及び人数
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		
生活相談員				
直接処遇職員				
介護職員	10	3	7	
看護職員	5	1	4	
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員	6		6	
事務員	1	1		
その他職員				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
	常勤	非常勤		
社会福祉士	2	1	1	
介護福祉士実務者研修修了者	1	1		
介護職員初任者研修修了者	7	2	5	

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計	
	常勤	非常勤
看護師又は准看護師	1	1
理学療法士		
作業療法士		
言語聴覚士		
柔道整復師		
あん摩マッサージ指圧師		
はり師		
きゅう師		

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間 (17時 00 分～ 9 時 00 分)		
	平均人数	最少時人数 (宿直者・休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	2 人	2 人
生活相談員	人	人
	人	人

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		あり							
	業務に係る資格等	あり	資格等の名称	実務者研修						
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数		1		3						
前年度1年間の退職者数			1							
業務に従事した経験年数に応じた職員の人数	1年未満			3						
	1年以上3年未満		2							
	3年以上5年未満									
	5年以上10年未満		1	1	1					
	10年以上									
備考										
従業者の健康診断の実施状況		あり								

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態	建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式	月払い方式	
	選択方式の内容 ※該当する方式を全て選択	
年齢に応じた金額設定	なし	
要介護状態に応じた金額設定	なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	あり	
	内容：	一部日割り計算等で減額
利用料金の改定	条件	物価変動・人件費上昇・消費税増税により改定する場合がある
	手続き	

(代表的な利用料金のプラン)

		プラン1	プラン2
入居者の状況	要介護度		
	年齢	65歳以上	65歳以上
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	一般居室相部屋（夫婦・親族）
	床面積	8.2～8.5	17.5
	トイレ	なし	なし
	洗面	なし	なし
	浴室	なし	なし
	台所	なし	なし
	収納	なし	なし
入居時点で必要な費用			
月額費用の合計		112,150円	216,300円
※ （介護保険外サービス費用）	家賃	39,000円	70,000円
	食費	51,150円	102,300円
	共益費	10,000円	20,000円
	状況把握及び生活相談サービス費		
	生活サポート費	12,000円	24,000円
備考	介護保険費用1割、2割又は3割の利用者負担（利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。） ※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）		

(利用料金の算定根拠等)

家賃	建物質料、設備・備品費、借入利息等を基礎として一室あたりの賃料を算定	
敷金	家賃の	ヶ月分
	解約時の対応	
前払金	家賃1ヶ月分・共益費・生活支援費・食費	
食費	厨房維持費及び1日3食を提供する為の費用（1日1,650円）	
共益費	共益施設の維持管理、修繕費、光熱費（1ヵ月10,000円）	
状況把握及び生活相談サービス費		
生活サポート費	入浴介助、オムツ交換、掃除などの介護保険外で対応する部分・消耗品（12,000円）	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2	
その他のサービス利用料		

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略

想定居住期間（償却年月数）		
償却の開始日		
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）		
初期償却額		
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先		

7 入居者の状況

(入居者の人数)

年齢別	65歳未満	0人
	65歳以上75歳未満	4人
	75歳以上85歳未満	12人
	85歳以上	9人
要介護度別	自立	人
	要支援1	1人
	要支援2	人
	要介護1	1人
	要介護2	7人
	要介護3	9人
	要介護4	2人
	要介護5	5人
入居期間別	6か月未満	人
	6か月以上1年未満	人
	1年以上5年未満	人
	5年以上10年未満	人
	10年以上15年未満	人
	15年以上	人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		0人 / 0人
入居者数		25人

(入居者の属性)

性別	男性	9人	女性	16人	
男女比率	男性	30%	女性	70%	
入居率	1.6%	平均年齢	83歳	平均介護度	3

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	人	
	社会福祉施設	人	
	医療機関	人	
	死亡者	6人	
	その他	人	
生前解約の状況	施設側の申し出	(解約事由の例)	人
		(解約事由の例)	人
	入居者側の申し出	(解約事由の例)	人
		(解約事由の例)	人

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称 (設置者)		株式会社cozy. L&S	
電話番号 / F A X		0725-43-4500 / 0725-43-4502	
対応している時間	平日	9 : 00 ~ 18 : 00	
	土曜		
	日曜・祝日		
定休日		土日祝・年末年始	
窓口の名称 (有料老人ホーム所管庁)		広域事業者指導課	
電話番号 / F A X		072-493-6132 / 072-493-6134	
対応している時間	平日	9 : 00 ~ 17 : 30	
定休日		土日祝	
窓口の名称 (サービス付き高齢者向け住宅所管庁)			
電話番号 / F A X		/	
対応している時間	平日		
定休日			
窓口の名称 (虐待の場合)		和泉市福祉部高齢介護室	
電話番号 / F A X		0725-99-8131 / 0725-40-3441	
対応している時間	平日	8 : 45 ~ 17 : 15	
定休日		土日祝	

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	全国有料老人ホーム協会
	加入内容	施設で提供しているサービス
	その他	
賠償すべき事故が発生したときの対応	事故対応マニュアルに基づき速やかに対応いたします。	
事故対応及びその予防のための指針	あり	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	なし	ありの場合	
		実施日	
		結果の開示	開示の方法
第三者による評価の実施状況	なし	ありの場合	
		実施日	
		評価機関名称	
結果の開示		開示の方法	

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に交付
管理規程	公開していない
事業収支計画書	大阪府有料老人ホーム設置運営指導指針の適用外のため公開しない
財務諸表の要旨	大阪府有料老人ホーム設置運営指導指針の適用外のため公開しない
財務諸表の原本	大阪府有料老人ホーム設置運営指導指針の適用外のため公開しない

10 その他

運営懇談会	なし	ありの場合	
		開催頻度	年 回
		構成員	
		なしの場合の代替措置の内容	
高齢者虐待防止のための取組の状況	あり	虐待防止対策検討委員会の定期的な開催	
	あり	指針の整備	
	あり	定期的な研修の実施	
	あり	担当者の配置	
身体的拘束等の適正化のための取組の状況	あり	身体的拘束等適正化検討委員会の開催	
	あり	指針の整備	
	あり	定期的な研修の実施	
	なし	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為（身体的拘束等）を行うこと	
		ありの場合	
		身体的拘束等を行う場合の態様及び時、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録	
業務継続計画（BCP）の策定状況等	あり	感染症に関する業務継続計画	
	あり	災害に関する業務継続計画	
	あり	職員に対する周知の実施	
	あり	定期的な研修の実施	
	あり	定期的な訓練の実施	
	あり	定期的な業務継続計画の見直し	
提携ホームへの移行	なし	ありの場合の提携ホーム名	
個人情報の保護			
緊急時等における対応方法			
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	
所管庁有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	あり		
合致しない事項がある場合の内容	廊下幅1.8mを満たしていません。一室あたりの床面積18㎡を満たしていません。		
「8. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	適合していない		
	代替措置等の内容	火災発生時の避難経路につきまして、歩行不可（車椅子等）の入居者様と歩行可能な入居者様のルートをわけて安全確保します。将来的に部屋の改装、通路の幅等指針に添うようにオーナーに提案をする。	
不適合事項がある場合の入居者への説明	入居者及び家族などへの契約前、契約時に不適合事項及び代替措置について説明している。		
上記項目以外で合致しない事項	なし		
合致しない事項の内容			
代替措置等の内容			
不適合事項がある場合の入居者への説明			

添付書類：別添1（事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス）

別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）

別添3（介護保険自己負担額（自動計算））

別添4（介護保険自己負担額）

上記の重要事項の内容、並びに医療サービス等、その他のサービス及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

（入居者）

住 所

氏 名

様

（入居者代理人）

住 所

氏 名

様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日

年

月

日

説明者署名

(別添1)事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類		事業所の名称	所在地
<居宅サービス>			
訪問介護	あり	訪問介護事業所ゆいま〜る。	和泉市伯太町1-1-2
訪問入浴介護			
訪問看護	あり	訪問看護ステーション ゆいま〜る。	泉大津市板原町4-17-30
訪問リハビリテーション			
居宅療養管理指導			
通所介護			
通所リハビリテーション			
短期入所生活介護			
短期入所療養介護			
特定施設入居者生活介護			
福祉用具貸与			
特定福祉用具販売			
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護			
夜間対応型訪問介護			
地域密着型通所介護			
認知症対応型通所介護			
小規模多機能型居宅介護			
認知症対応型共同生活介護			
地域密着型特定施設入居者生活介護			
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護			
看護小規模多機能型居宅介護			
居宅介護支援			
<居宅介護予防サービス>			
介護予防訪問入浴介護			
介護予防訪問看護			
介護予防訪問リハビリテーション			
介護予防居宅療養管理指導			
介護予防通所リハビリテーション			
介護予防短期入所生活介護			
介護予防短期入所療養介護			
介護予防特定施設入居者生活介護			
介護予防福祉用具貸与			
特定介護予防福祉用具販売			
<地域密着型介護予防サービス>			
介護予防認知症対応型通所介護			
介護予防小規模多機能型居宅介護			
介護予防認知症対応型共同生活介護			
介護予防支援			
<介護保険施設>			
介護老人福祉施設			
介護老人保健施設			
介護療養型医療施設			
介護医療院			

(別添2)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		個別の利用料で実施するサービス		備 考
			料金※(税込)	
介護サービス	食事介助	あり	月額費に含む	
	排せつ介助・おむつ交換	あり	月額費に含む	
	おむつ代	あり	月額費に含む	
	入浴(一般浴) 介助・清拭	あり	月額費に含む	
	特浴介助	あり	月額費に含む	
	身辺介助(移動・着替え等)	あり	月額費に含む	
	機能訓練	なし		
	通院介助	あり	1回/1,000円	
	口腔衛生管理	なし		
生活サービス	居室清掃	あり	週2回までは月額費に含む	週3回以上の場合は・・・1,000円/回
	リネン交換	あり	週2回までは月額費に含む	週3回以上の場合は・・・1,000円/回
	日常の洗濯	あり	週2回までは月額費に含む	週3回以上の場合は・・・1,000円/回
	居室配膳・下膳	あり		
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし		
	おやつ	あり	150円/日	
	理美容師による理美容サービス	あり	1,700円/回	外部からの訪問理美容
	買い物代行	なし		
	役所手続代行	なし		
	金銭・貯金管理	あり		必要に応じて実施(要相談)
健康管理サービス	定期健康診断	なし		
	健康相談	あり	訪問診療内で	
	生活指導・栄養指導	なし		
	服薬支援	あり	月額費に含む	
	生活リズムの記録(排便・睡眠等)	あり	月額費に含む	
入退院のサービス	移送サービス	あり	1,000円/回	
	入退院時の同行	あり	1,000円/回	
	入院中の洗濯物交換・買い物	あり	1,000円/回	同市内の医療機関の場合
	入院中の見舞い訪問	なし		

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額サービスの費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。