

岸和田市消防本部公式Instagramページ運用方針

令和3年2月2日 適用

岸和田市消防本部（以下「当本部」）では、消防に関する情報を積極的に発信し、消防行政へのご理解をいただき、身近に感じていただくため、岸和田市消防本部公式Instagramページ（以下「当ページ」）を開設します。その運用に係る基本的事項及び当ページの利用に関して必要な事項を以下のとおり定めます。

1 アカウント情報

(1) アカウント名

kishiwada.fd.119

(2) アカウントURL

<https://www.instagram.com/kishiwada.fd.119>

2 提供主体

(1) 組織名称

岸和田市消防本部

(2) 運用管理責任者

消防本部予防課長

(3) 投稿者

消防本部担当職員

3 目的及び提供情報

(1) 目的

写真を撮影・加工し・共有するSNS（ソーシャルネットワーキングサービス）であるInstagramを活用し、当本部に関する視覚的情報を発信していきます。

情報発信手段を拡充し、市民をはじめ多くの人々が当本部に関する情報に触れる機会を増やすことにより、消防に対するより一層の理解と関心を持っていただくことを目的に、当ページを開設します。

(2) 提供する情報

当本部の業務、訓練、行事及び災害予防等に関する内容。

4 運用時間

原則、平日の9時～17時30分までとします。ただし、必要に応じ、この時間帯以外にも投稿する場合があります。

5 免責事項

- (1) 利用者の閲覧環境に起因する閲覧障害や、Instagramその他のサービスに起因するサービスの停止・不具合等について、一切責任を負いません。
- (2) 当ページにおいて掲載する情報の正確性、完全性、有用性等には細心の注意を払って行いますが、その全てについて保証するものではありません。
- (3) 当ページを利用することで、または利用できなかったことで生じた直接・間接的な損失について、一切責任を負いません。
- (4) 利用者により投稿された内容について、一切責任を負いません。
- (5) 当ページに関連して、利用者間もしくは利用者と第三者のトラブルが発生したとしても、一切責任を負いません。
- (6) 当ページの内容は予告なく変更することがあります。
- (7) 予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは中止並びに掲載情報の変更や削除をする場合があります。
- (8) 当ページに関するソフトウェアやアプリの機能、利用方法、その他技術的な質問に関し、当本部は一切お答えしません。

6 禁止事項

利用者が当ページにコメントする場合、下記事項が含まれるコメントを禁止します。下記事項に該当すると判断した場合は、事前に通告することなく、コメントの削除、利用制限等を行う場合があります。

- (1) 法令等に違反する内容
- (2) 公序良俗に反する内容
- (3) 人権侵害となる内容
- (4) 岸和田市及び当本部または第三者を誹謗、中傷、名誉もしくは信用を傷つける内容
- (5) 営業活動、政治的活動、宗教的活動、営利を目的としたもの、またはこれらに類似する内容、著作権、商標権、肖像権などの岸和田市及び当本部、利用者または第三者の

権利を侵害する恐れのある内容

- (6) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする内容
- (7) 商品、店舗、会社の宣伝など商業目的の内容
- (8) 当ページの投稿内容と関係のない内容
- (9) 虚偽や事実誤認を含む内容
- (10) その他ページ運営者が不適切と判断した内容

7 著作権

当ページに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は岸和田市及び当本部またはその原著作者に帰属します。また写真等の内容について、私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断使用・無断転載を禁じます。

8 個人情報の取り扱い・保護

当ページで取り扱う個人情報の収集・利用・管理については、「岸和田市個人情報保護条例」の規定に基づき適正に取り扱うものとします。

9 その他

- (1) 当ページから災害に関する通報は受け付けません。（緊急時には、119番通報をしてください。）
- (2) 当ページは、必要に応じて他のアカウントフォローを行います。
- (3) 当ページ内において利用者からのコメント・メッセージ等に対して、原則対応は致しません。当ページに関するご質問等につきましては、下記の問い合わせ先からお問い合わせをしていただきますようお願い致します。

(4) 問い合わせ先

〒596-0827

岸和田市上松町3丁目7番21号

岸和田市消防本部 予防課

(代表番号) 072-426-0119

(直通番号) 072-426-8607

(FAX) 072-426-0900

(E-mail) syoboyobou@city.kishiwada.lg.jp