

【提案書質問回答書】岸和田市要介護認定訪問調査支援システム導入業務

令和8年6月30日

項番	資料名称	ページ	タイトル	質問	回答
1	実施要領	P6	12. 評価方法等 (3) 企画提案のヒアリング ③ 注意事項 について	「システムデモに必要なタブレット端末等は各提案者側で用意すること」とございますが、岸和田市様側の参加者は、何名をご予定されていますでしょうか。	岸和田市の参加者は5名になりますが、タブレット端末操作者は3名を予定しています。
2	仕様書	P3	2. 本業務の内容 2-1. 業務内容・業務範囲 (4) 役割分担 に記載されている「項目：周辺機器調達」について	周辺機器調達で想定されている機器をご教示いただけますでしょうか。	タッチペン等のアクセサリを想定しています。
3	仕様書	P3	2. 本業務の内容 2-1. 業務内容・業務範囲 (4) 役割分担 に記載されている「構築」について	構築には、端末のキッティングも含まれているという理解で良いでしょうか？	お見込みのとおり。
4	仕様書	P6	3. 導入業務要件 3-1. プロジェクト管理 について	「複数のシステムを同時に構築・移行するプロジェクト」とございますが、要介護認定調査支援システムの構築以外に何のシステムを構築・移行されるご予定でしょうか？	要介護認定調査支援システムのための構築となります。
5	仕様書	P8,9	4. システム構成について	管理端末とタブレット端末間の接続ケーブルは、USB Type-Cとありますが、管理端末とタブレット端末間の接続ケーブルは、LANケーブルでも問題ないでしょうか。 管理端末とタブレット端末をHUBとLANケーブルで接続し、クローズなネットワーク環境で運用することを想定しています。	問題ありません。
6	仕様書	P8	4. システム構成 4-1. 推奨ハードウェアの必要ハードウェアの必要数について	必要ハードウェアの必要数については、1. 本業務の基本事項 1-2. 本業務の背景と目的に記載される貴担当の体制から決定しようと考えておりますが、次の2点についてご教示ください。 ①認定担当におられる5人の職員様の端末は不要との理解で良いでしょうか？ ②調査員様は定員17名とのことですが、欠員2名分の端末も用意する認識でよろしいでしょうか？	①お見込みのとおり。 ②調査員は欠員含めて13名＋予備（1台）で14台を想定しています。

7	仕様書	P10	6-1. 基本要件について	「（１）調査員用タブレット端末（iOS）に対応したシステムであること。特定のミドルウェア等のインストールが不要でブラウザのみでシステムが利用できること。」とあるが、調査支援システムがブラウザを使用しない、App Store からダウンロードするアプリの形式でも問題ないでしょうか。 ※アプリインストール時、一時的にインターネットに接続しますが、運用時は、オフライン運用（インターネットに接続しない運用）となります。 上記以外に、「特定のミドルウェア等」のインストールは一切発生しません。	可能です。基本的にオフライン運用ではありますが、システムのセットアップやバージョンアップ時にタブレット内の個人情報等が無い状態で一時的にアプリのインストールやバージョンアップ、iOSのバージョンアップをすることは想定しています。
8	仕様書	P10	6. 機能要件 6-1「基本要件」に記載されている「（１）調査員用タブレット端末（iOS）に対応したシステムであること。特定のミドルウェア等のインストールが不要でブラウザのみでシステムが利用できること。」について	「本社システム」本体以外のミドルウェア等は使用想定はございません。 ブラウザのみで利用できるとご指定されているのは、貴市の端末にアプリをインストールすることを避けるためでしょうか。 「本社システム」はWebアプリのような形式での提供を予定しておりません。 アプリのインストールを避けたいということであれば、本社システム専用端末としてPC、タブレットも併せてご提案可能です。	基本的にオフライン運用ではありますが、システムのセットアップやバージョンアップ時にタブレット内の個人情報等が無い状態で一時的にアプリのインストールやバージョンアップ、iOSのバージョンアップをすることは想定しています。
9	仕様書	P10	6. 機能要件 6-1「基本要件」に記載されている「（２）タブレット端末のOSやブラウザのバージョンアップに備え、特定のバージョンに依存しないこと。」について	「本社システム」の導入自治体様では原則としてタブレット端末のOSバージョンアップは控えていただくようご案内しております。新たなOSバージョンがリリースされた場合は、必要に応じて「本社システム」のバージョンアップで対応していく予定です。このような使用方針で問題ないでしょうか。	問題ありません。
10	仕様書	P10	6. 機能要件 6-1「基本要件」に記載されている「（３）管理端末では、ユーザ管理、調査割り当て、申請情報取込、調査結果取込、タブレット端末とのデータ取込・移動など管理機能を使用できること。」について	「タブレット端末とのデータ取込・移動」とあるが"移動"はどんな機能を指しますでしょうか。	庁内LANと接続せず、オフラインでUSBケーブル等を用いて調査員用タブレット端末から管理端末に各々調査結果データを移動する機能を指します。なお、移動したデータファイルはタブレット端末から自動で消去されるなど、流出を防ぐ機能を含みます。

11	仕様書	P10	6. 機能要件 6-1「基本要件」に記載されている「(4) CSV ファイル又は Excel ファイル等を一括入力して処理する場合、エラーにより取り込めないレコードをログファイル等で出力されること。」について	「本社システム」のCSV ファイル取り込み機能は、CSVファイルに不正な値が含まれている場合に、該当レコードに関するエラーメッセージが表示され、取り込み処理をキャンセルする仕様となっております。エラーメッセージはCSVファイル内を上から読み取り、最初に見つかった不正なレコードについてのみ表示されます。なお、エラーメッセージはログとして記録されますが、CSVファイル取り込み機能としてではなく、他の操作ログなどと同じログ出力機能で確認できる仕様となっております。問題ないでしょうか。	問題ありません。
12	仕様書	P11	7. 非機能要件 7-1「使用性（ユーザインターフェース／ユーザエクスペリエンス）」に記載されている「(6) 入力画面の日本語入力項目では、IME を自動的に日本語モードに切り替える、英数字入力項目では、IME を自動的に半角英数モードに切り替える入力低減やマウス操作等の GUI での入力低減等が図られていること。」について	Windows版「本社システム」ではIMEは自動的に切り替わらない仕様となっております。タブレットでは「英字（US）キーボード」と「日本語キーボードの英字入力（ローマ字入力）」は自動的に切り替わらず数値入力項目の場合は自動的に「テンキー（数字キーボード）」に切り替わる仕様となっております。調査でお使いいただく分には問題ないかと思いますが上記の仕様で問題ないでしょうか。	問題ありません。
13	仕様書	P11	7. 非機能要件 7-4「セキュリティ」に記載されている「(5) ユーザ単位でシステム利用監査証跡（参照、更新、削除等）やデータ出力、印刷時のログを取得できること」について	「本社システム」はログ出力機能を備えており、ログにはユーザIDやユーザが操作した各ボタン（参照、更新、削除等）のログが記載されております。しかし、ログ出力時の指定条件は期間のみで、その端末で操作した全てのユーザーのログが出力される仕様となっております。問題ないでしょうか。	問題ありません。
14	仕様書	P12	8. 提案書の作成 8-1. 提案書作成方法 に記載されている「(5) 提案書（副本）は、審査・選定に使用するため、企業名や企業名が判別できるロゴ等は記載しないこと又は該当箇所を黒く塗りつぶす等判別できないようにすること。」について	提案書（副本）には、提案事業者名は伏せますが、他に伏せるべき内容があれば、教えてください。例えば、企画提案書（副本）に記載する提案製品のメーカー名は記載したままでよろしいでしょうか。	提案事業者名が分からないようにしてください。

15	機能要件 適合表		項番27について	「認定調査票は、岸和田市の調査票形式の入力画面を選択することができること。」とありますが、 調査票（見本）にある「調査票 1、調査票 2、調査票 3、認定調査票特記事項」を入力画面にしたいとのことでしょうか。 具体的な使用イメージをご教授ください。	調査票 1 ～ 3 を入力画面（1 画面）で項目選択でき、特記事項は選択した内容等が 1 画面又は 2 画面で出力され、確認できることを想定しています。
16	調査票 （見本）	P1～ 5	調査票 1、調査票 2、調査票 3、認定調査票特記事項への印刷について	調査票 1、調査票 2、調査票 3、認定調査票特記事項は、 枠や説明等が事前に印刷されている用紙と想定しております。 認定調査支援システム側で印刷するのは、既定枠内の文字またはチェックマークのみでよろしいでしょうか。	お見込みのとおり。