

【参加申込・提案書質問回答書】岸和田市避難行動要支援システム導入業務

令和8年7月9日

項番	資料名称	ページ	タイトル	質問	回答
1	実施要領	P2	3 予算額 (2)避難行動要支援システム保守業務委託契約（令和8年度） について	保守業務委託契約は年度毎に契約金額を協議できる認識でいいでしょうか。また本システムは何年間の利用を想定しておられますでしょうか。	保守業務委託契約に関しましては年度毎に金額・内容について協議は可能です。システムの利用については5年を想定しております。
2	提出書類 様式		様式第3号 について	「業務実績報告書（様式第3号）」について、今回提案する製品（サービス）の国・自治体の導入実績（提案者以外からの導入を含む）でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
3	機能要件 適合表		避難経路図 について （項番2-22、5-12）	岸和田市個別避難計画に避難経路図がありますが、こちらはゼンリンの地図を印刷される想定でしょうか。ゼンリンの地図を印刷される想定の場合、印刷したものを支援者や民生委員等に配布する予定でしょうか。配布予定の場合は、出力予定件数、用紙サイズをご教示ください。	平常時は支援者等に印刷した地図を配布することは想定しておりません。
4	機能要件 適合表		項番4-12 について	「災害時、インターネット環境が使用できない」場合の記述があるが、インターネットでの利用想定でしょうか。	避難行動要支援システムは本市庁内の基幹系ネットワーク（マイナンバー利用事務系）での利用です。
5	機能要件 適合表		項番6-7 について	指定されている一覧表のレイアウトについて岸和田市様の様式と記載されていますが、「岸和田市避難行動要支援者支援プラン」に記載がないように見受けられます。 ご指定の様式がある場合はご提示をお願いします。	レイアウトに関しては本市の様式はございません。システムにて一覧表の出力が可能であれば問題ございません。
6	仕様書	P4	7.調達物品 について	サーバ、バックアップ機器、無停電電源装置はそれぞれラック型（2U）でもよろしいでしょうか。	仕様書のとおり、サーバ、バックアップ機器、無停電電源装置はそれぞれラック型（1U）でお願いします。

【参加申込・提案書質問回答書】岸和田市避難行動要支援システム導入業務

令和8年7月9日

項番	資料名称	ページ	タイトル	質問	回答
7	仕様書	P4	7.調達物品 7.2機器及びソフトウェア等仕様条件は以下のとおりについて	形状にラック型（1U）とありますが、サーバやバックアップ環境、UPSを設置するラックは岸和田市様で準備頂ける認識でよろしいでしょうか。 また、必要な電源の確保も岸和田市様で準備頂ける認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおり、サーバー等を設置するラックについて本市で調達したものに設置していただくことを想定しています。 電源確保については、設置施設のEPSより確保していただくことを想定しています。
8	仕様書	P5	8.スケジュール について	昨今の半導体不足や紛争等による機器不足により、更なる端末物品の調達遅れ等が発生した場合は、岸和田市様と受注業者で協議等を実施させて頂くことは可能でしょうか。	昨今の社会経済情勢等により調達時期に遅れが生じる等あれば、適宜協議の上調整することとします。
9	仕様書	P5	8.スケジュール について	現在、半導体不足の影響により、サーバ機器および端末類の納期が全般的に長期化しており、4～6か月程度、あるいは納期未定となるケースも発生しております。そのため、現時点では納品時期の見通しが立てにくい状況です。 つきましては、本番稼働日に関して、機器調達状況を踏まえたスケジュール調整をご検討いただき、稼働時期を後ろ倒しにしていただくことは可能でしょうか。	昨今の社会経済情勢等により調達時期に遅れが生じる等あれば、適宜協議の上調整することとします。
10	仕様書	P5	8.スケジュール について（納期）	昨今、世界的な部品供給の不安定化等の影響により、サーバをはじめとする機器の納期が長期化する傾向が継続しております。 現時点においても、サーバの調達には数カ月を要する状況です。つきましては、サーバの納期遅延が発生した場合には、納入期日について別途協議の上で調整させていただけるとの認識でよろしいでしょうか。	昨今の社会経済情勢等により調達時期に遅れが生じる等あれば、適宜協議の上調整することとします。
11	仕様書	P5	9.システム要件 9-1.基本要件（1）について	岸和田市様既存端末の保守に関しては、全て岸和田市様で対応頂ける認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

【参加申込・提案書質問回答書】岸和田市避難行動要支援システム導入業務

令和8年7月9日

項番	資料名称	ページ	タイトル	質問	回答
12	仕様書	P5	9.システム要件 9-1基本要件(5)について	LGWAN-ASPによるサービス提供方式は可能でしょうか。	認められません。オンプレミスでの構築をお願いいたします。
13	仕様書	P5	9.システム要件 9-1基本要件(5)について	オンプレ方式とした場合、リモートメンテナンスのためにIP-VPNなどの回線を敷設することは可能でしょうか。	認められません。保守対応はオンサイトによるものとしてください。
14	仕様書	P6	9.システム要件 9-2.ソフトウェア要件 (1)安定性及び操作性 について	「データの一元管理を基本とし、LAN環境でネットワーク運用が可能なシステムであること。」と、ありますが、ここで言われているLAN環境とはどの環境になるのでしょうか。例) LGWAN環境等。 また、本システムのサーバーを設置するラック内に、当該LAN環境は用意されているという認識でよろしいでしょうか。用意されていない場合は、どこまで接続すればよろしいでしょうか。	本市庁内の基幹系ネットワーク（マイナンバー利用事務系）を指します。LGWAN接続系ではありません。 サーバーを設置するラックまでは本市がネットワーク接続口を用意します。
15	仕様書	P6	9.システム要件 9-2ソフトウェア要件 (3)他システムとの連携 について	避難行動支援システムとデータ連携を行う住基・介護・障がい者の各システムについては、自治体情報システム標準化の切替は完了しているとの認識でよろしいでしょうか。	令和8年2月に切替完了しています。
16	仕様書	P6	9.システム要件 9-2ソフトウェア要件 (3)他システムとの連携 について	他システムから提供されるデータはデジタル庁の標準化データと考えてよろしいでしょうか。	連携データの形式・項目は、各既存システム（標準準拠システム）からCSV形式で出力可能なものとします。 具体的な内容については必要となるデータ項目について協議のうえ決定します。 なお、文字要件については仕様書9-2（6）のとおりです。
17	仕様書	P7	9.システム要件 9-3.サービス運用要件 について	（1）「領域拡張等の操作が自動運転、若しくはマニュアルによる簡単な操作で可能であること。」とありますが、領域拡張とはどういった内容を指しているかご教示ください。	外付け記憶媒体を増設するといった内容を指します。

【参加申込・提案書質問回答書】岸和田市避難行動要支援システム導入業務

令和8年7月9日

項番	資料名称	ページ	タイトル	質問	回答
18	仕様書	P 7	9.システム要件 9-4.ウイルス対策要件 について	「避難行動支援システムに係わるサーバ機器を対象に、本市がライセンスを保有するウイルス対策ソフト（Trend Micro Apex One）を導入し～」と、ありますが、サーバ機器に使用するために必要なApex One Server（管理サーバー）は岸和田市様が保有されている環境のApex One Server（管理サーバー）を使用させて頂ける認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおり、本市がライセンスを保有するウイルス対策ソフト（Trend Micro Apex One）については本市側環境の管理サーバーを使用します。
19	仕様書	P 7	9.システム要件 9-4.ウイルス対策要件 について	今回、導入する端末のウイルス対策ソフトに関しても岸和田市様から提供頂ける認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
20	仕様書	P10	16.データ登録・移行 について	移行データにつきまして、避難行動要支援者等のデータは、住民番号が含まれていますでしょうか。	10桁の宛名番号は避難行動要支援者名簿のデータに含まれていますが、住民番号（11桁の住民票コード）は含まれておりません。
21	仕様書	P10	16.データ登録・移行 について	移行データにつきまして、岸和田市ハザードマップのシェイプデータの本数(.shpファイルのファイル数)をご教示ください。	仕様書16にありますハザードマップ5つそれぞれにzipファイルです。