

主な意見、要望等	市長、担当部署の回答、対応状況等	担当部署	最新の進捗状況等
町会人口が減少して町会の加入者が少ない。	加入率向上や地域コミュニティ活性化などの取組みについて、好事例を取りまとめ、校区長や町会長に情報提供するように担当課に指示している。	自治振興課	今後もそれぞれの事情に応じて個別に対応するとともに、校区長会議等を通じて適切に情報提供を行ってまいります。
大型ショッピングモールがない。「そよら」はあるが小さくなった。	近隣の「ららばーと」程度の規模の大型店舗であるとか、誘致できればと思う。	産業政策課	商圏人口や既存施設との競合状況、広大な敷地の確保、企業の出店戦略等を踏まえ、具体的な出店可能性が見出された段階で、市としての具体的な対応策を検討いたします。
落書きが後を絶たず、その中でも下品な言葉が多い。防犯カメラが少ない。塔原線の拡幅が進まず、渋滞がひどい。	落書き消去活動実施の際に用いる消耗品の提供などの支援を実施しているので、活用を検討してほしい。また、活動団体や警察の協力を得て、防止啓発ポスターの作成も行っている。掲示協力もお願いしたい。	廃棄物対策課	
太田小学校のちびっこ待機児童と夏休み開始時間を8時にしてほしい。今は8時半から。8時半だと仕事が間に合わなかったりするので、8時にしてほしいという意見が多い。あと小学校3年生ぐらいから待機児童になってきており、低学年で入れないのはしんどいと思う。	太田校区はかなり児童数が多い。待機児童のことは聞きあんでおり、解決に向けて取り組んでいきたい。	子育て支援課	太田小学校では、令和7年度より夏季チビッコホームを開設し、待機児童の解消に努めています。なお、開設時間の前倒しにつきましては、学童支援員との協議において対応が困難であるとの回答があったため、引き続き柔軟な開設に向けて協議を継続してまいります。
郵便局との包括協定の強化、AEDの設置、マイナンバーカードの更新、待機児童の問題。郵便局長は防災士とか救急救命士を取っている。郵便局にAEDを外側に設置すれば、例えば道路で熱中症で倒れてる人がいたらAEDで助けることができる。郵便局が閉まっても助けることができる。マイナンバーカードは、更新に市役所に行くとするごい待ち時間で大変です。山手は余計に市役所まで距離ありますし、全部の郵便局は無理だと思うけども市役所から離れるところし、更新の機械とかが置ければ、非常に助かるかなあと。待機児童は抽選でヒヤヒヤして、仕事休まないという意見をよく聞く。	どこにAEDが設置されているのかは、普段生活する上では知らないと思う。郵便局ポストに設置してはどうかとイメージしていた。また、本年7月から市内の郵便局でマイナンバーカードの申請支援が受けられると聞いている。なお、待機児童の問題は、解決に向けて取り組んでいきたい。	企画課	住宅用火災警報器の設置に関する啓発協力や、岸和田城天守閣リニューアルプロジェクトの啓発シールを郵便ポストへ貼付することによる周知などにもご協力いただいています。
市からの配布物について。毎月広報など全戸配布の配布物が町会に届く。それを町会の役員が各組単位に仕分けして取りに来てもらったり配布したり、そして組長が各戸に配る。その配布物が多過ぎる。デジタル化が進んで中で何とかならないか。広報を簡素化して回覧にできないか。	配布物の仕訳は大変であると認識している。広報紙は市公式ウェブサイトをLINEでも見ることができる。なお、仕分け・配布手数料が町会に入るからありがたいという意見もある。	広報広聴課	今年度より、配付手数料を1部あたり10円から12円へと増額しました。なお、広報紙の電子版につきましては、市公式ウェブサイトや公式LINEから閲覧可能です。
町会員の広報紙の全戸配布もメリットの一つかなとは思う。ゆめみヶ丘の町会は電子版で回覧していると聞いた。	ゆめみヶ丘にある岸の丘町会では、電子回覧板を導入し情報共有を行っているようだ。	自治振興課	
図書館の刷新。	図書館本館は空調設備も悪い。建替えの候補地は、南海浪切ホール内、まなび中央公園、現庁舎の跡地及び現地の4カ所が想定されている。複合施設にすれば国からの補助金が受けやすくなる。単体施設だと補助金が受けられない。	図書館	現在、建設場所等について検討を進めています。
町会として地域に根差した活動を行っているが、近年、町会をやめる方が増えているのが大きな悩み。その背景には、加入するメリットが見えない、組長をしたくない、行事に関心がないといった声がある。町会だけの努力では限界もあるかと感じている。市として町会加入の意義や利点をよく市民に伝えてもらい、後押しをお願いできればと思っている。町会が元気であれば地域はもっと元気になる。	町会に入るメリットを熱心に伝えているところは加入率が高いというご意見があった。	自治振興課	
インターハイ大会の誘致。例えばテニスの大会を姉妹池のテニスコートするなど。	全国的な大会の誘致を加速させたいと考えており、既にいくつかの開催実績もある。市内にテニスコートは点々とあるが、ナイター設備が少ない。ナイター設備の整ったテニスコート整備のイメージはある。市民プールや学校隣接のプールも老朽化しており、今年度は八木北小学校のプールが水漏れで開場できなくなった。	スポーツ振興課	春木台場（1面）、野田公園（2面）、牛ノ口公園の各テニスコートを再編し、朝陽プール跡地に夜間照明付きテニスコート3面を整備する計画を策定・公表いたしました。今後は本計画に基づき、整備に向けた取り組みを推進します。
プールに関しては外部委託すれば学校の先生の負担が減ると、泳げるようになって帰ってくるらしい。小学校に隣接してるプールを直すよりも中央公園のプールに集中するとか。	市民プールは全部屋外にある。利用率が低く、炎天下の中、気温が一定以上になったら利用中止となり、今年度も多くの日で休場している。炎天下で子どもを屋外プールに連れて行くよりも、室内プールの方が良いと考えている。なお、外部講師については、市でも検討している。	学校教育課	令和8年度も水泳指導の民間委託を実施いたします。外部講師の派遣は困難であることから、今後は市民プール利用の学校園も含め、全校園への民間委託を推進します。
青少年問題協議会について。コロナのときにいろんな会議がなくなって、それ以後岸和田でも青間協の会議が開いてない。設置義務でなくなったが、これから先、青間協についてどのように考えてるか。	特に会議等を開く案件がないため、コロナ禍以降開催がないと聞いている。	生涯学習課	
岸和田市役所を土日開けてほしい。	現在も戸籍の受付業務はしている。	市民課	
幼保再編やめてほしい。旭太田こども園は幼稚園側の保護者からの問題だらけ。誰が得するのか。当初は民間こども園になる予定だったが公立のこども園になると。公立の幼稚園に行かせたかったので、流れをくんでくれるんだからということで旭太田へ行った。保護者説明会では幼稚園の今までやってきたことを配慮しますとか、やってみないかわからないという曖昧な説明しかなく、遠足が5歳で1回だけ。今4歳なんですけど、去年は旭幼稚園で4回行ったのがゼロになり、ゼロになるという話も聞かされてなく、幼稚園だったら卒園アルバムがあるのがそれも無くなるという話もなく。当たり前だったものが全部なくなって、何故かと先生に聞いたら保育所がそうだからと言う。うちは保育所に通わせたんじゃない、幼稚園に通わせなかったが無くなったから幼稚園を引き継いでくれるこども園に預ける認識。先生やこども政策課とも話しているが全く納得できない。前もって詳しい説明があれば違う幼稚園に行かせてたと思う。幼稚園に通わせてた他の親御さんからもそういう話が出て、幼保再編、施設の老朽化とか待機児童の問題で幼稚園もだんだん人数少なくなって仕方がない部分はあるが、何か違うやり方があるんじゃないか。このままでは人気は出ない、仕方なしに行くこども園になってしまう。	旭・太田こども園を視察した際、「特別な授業や特化したものがないか。」とお聴きしたが、民間園で取組んでいる「習い事」は保護者の費用負担が伴うことや、自由に伸び伸びと保育する内容を望まれている保護者が多いため、実施の予定はないとの説明であった。これは理解していただきたい。（R7.4.1時点）市立幼稚園は20園のうち7園が10人未満の園児数である。遠足については、確かに回数は減ったが代替の行事を行っており、その他の意見も含め、正反対の意見をもつ保護者も多数いる。アルバムは運用面でクリアにしていけると思うが、どういった運用にしていけるのかは、園と保護者が一緒に建設的な協議を行いながら進めていくべきと考えている。	こども政策課	旭・太田こども園の運営につきましては、関係部課と園の教職員で情報共有を図り、保護者からのご意見等を踏まえた対応を協議しています。今後も定期的な協議を継続し、快適な園運営の維持・向上に努めてまいります。

岸の浦地区の企業誘致 岸の浦大橋一本じゃなくもう一本橋があった方が災害にも強いのでは？橋が一本しかない。誘致するにも何かあったとき二本あれば一本が使えるとか、細い橋一本がすごく心細いのではないか。	そのようなご意見は何っている。所管は大阪府のため、市としても要望していく。	産業政策課	岸之浦大橋は高い耐震強度を具備していますが、災害や事故に伴う交通遮断等への備えとして、引き続き事業主体である大阪府に対し、同大橋の4車線化や耐震強化岸壁の早期実現を強く要望してまいります。
防災に関して危機管理課に防災のスペシャリストを配置すべき。慣れきたところに異動でいなくなる。補助ももっと出してほしい。	危機管理課には自衛隊OBの職員を配置している。市では先日も防災訓練を行った。	危機管理課	本市では、元自衛官で地域防災マネージャーや防災士の資格を有し、「災害マネジメント総括支援員」に登録されている専門職員を配置しています。また、防災福祉コミュニティに対する防災資機材の購入や訓練への補助を実施していますが、現時点で補助金額の増額予定はございません。
市の担当者は慣れてきたところに異動される。スペシャリストをもっと前面に出すべき。防災資機材等の整備に要した経費の補助があるが、世帯数によって金額が変わる。	自衛隊OBの職員の異動予定はない。防災資機材等の整備に要した経費の補助については、町会加入世帯数ではなく、実際の世帯数に応じて支給している。	危機管理課	
町会に入ってる方以外と言われたんですけど、そうすると本当に町会に入ってるメリットがなくなって、町会員がどんどん減っていくと思う。だから町会からは、入ってる人優先と持って行かないといけないと思う。ちょっと難しいですけどね。	おっしゃる通り難しい。	自治振興課	
(災害時)うちは町会に入っていない世帯の方が多いが区別なく助けようと。何千人も収容できないが。あと、市に出す書類が多いので簡素化してもらいたい。	ご意見として承る。	自治振興課	
目安箱的な取り組みを考えて欲しい。困りごとが土生町会の受付に来る。	ホームページに各部署宛に直接メールで問い合わせができる機能がある。	広報広聴課	
メールでできない人が問合せできる先やその他のことも周知されていない。	広報広聴課の市民相談室では、連絡をいただくと担当課を調べて案内している。市の業務の中で特にトピックス的な部分は、広報紙で特集を組んで業務の内容を詳しく紹介している。より分かりやすく伝わるような広報紙にアップデートしていきたい。また、LINEなどの市公式SNSで行事や各種情報を発信している。今後、より一層の活用を図りたい。	広報広聴課	
選挙の期日前投票場所を作って欲しい。土生町会館は当日の投票場所になっているが毎回10名ほど期日前投票で来られる。以前はトークタウンや前の東岸和田市民センターでやっていたが無くなった。ここ（リハープ）でやって欲しいと何回も言ったが、選管はエレベーターを使うからだめだと。そやらも言ったことが、今は場所がないと。	本市では、「期日前投票所は1階が望ましい」としている。岸和田カンカンは3階で実施している。東岸和田市民センターのあるリハープは、出入口が狭く、エレベーター利用では相当混雑する。そよらには数回依頼しているが、適当な場所がないと言われてれている。	選挙管理委員会事務局	東岸和田駅およびミラモールへ確認を行いました。が、設置スペースの確保は困難であるとの回答を得ています。
水道代とかごみ収集代。ごみ袋は貝塚市はすごく安い。水道代も岸和田は高いと聞いたりする。水道代は人口、戸数が増えたら安くなるんですよよね。	令和6年度の水道料金値上げ前は、府内33市中14位くらいで安いほうであった。20年以上値上げしていなかったから。値上げ後は30位くらいで高い方になった。なお、堺市は、府内でも結構安い方である。	岸和田水道センター（外部）	令和7年度に水道事業を企業団へ統合し、経営基盤の強化を図りました。今後も業務の効率化等を推進し、将来的な料金値上げの抑制に努めてまいります。
市庁舎の移転場所はどこになるのか？	新庁舎については、opsol福祉総合センター横の敷地への建設が決まっている。	庁舎建設準備課	
心技館はどうなっているか？	スポーツ施設としての機能は無くなった。耐震の関係で使えない。市の庁舎の跡地と城、心技館を一体としてどのように考えていくかを踏まえて、心技館を演ずるか活用するか判断をすればいいかなと思っている。	総務管財課	心技館につきましては、現在は総務管財課が行政目的を持たない普通財産として建物を管理しています。庁舎の建て替えに伴う現庁舎跡地利用全体の検討と合わせ、今後の活用策を総合的に判断することとしており、それまでの間、日常管理をしてまいります。
物価高で小学校の給食費を無料にしてほしい。	今年度の2学期から無償化にしたいということで、第2回定例市議会会議で補正予算案を提出している。	学校給食課	小学校につきましては国の給食費負担軽減交付金を、中学校につきましては市の施策として重点支援地方創生臨時交付金をそれぞれ活用し、本年4月より給食費の無償化を実施しています。