

令和7年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田市立福祉総合センター（野田町1丁目5番5号）		
指定管理者名	社会福祉法人岸和田市社会福祉協議会		
指定管理料	58,950千円	指定管理期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日
公募/非公募	公募	施設所管課名	福祉政策課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田市立新福祉総合センター基本計画		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	基本協定書、仕様書、令和7年度事業計画書に基づき、施設の管理は適正に行われている。
運営業務の実施状況	基本協定書、仕様書、令和7年度事業計画書に基づき、施設の運営業務は適正に行われている。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。）
	令和5年度：218, 212 人
	令和6年度：222, 184 人
	令和7年度：214, 853 人
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。）
	入場料は徴収していない。
	上記推移の理由等
	令和7年度は4月に岸和田市長選挙、2月に参議院議員選挙および府知事選挙等が実施された。福祉総合センターも投票所となっており、通常選挙が複数回実施された年度は利用者数が増加するが、当該年度については、各団体の年度初回会合が実施されること多い4月や年度終盤の利用者が増加しやすい時期である2月下旬に選挙が実施されたために、貸室利用者数が減少したのではないかと推察される。また、府内では国際的なイベントが実施されたために、その影響により利用者が減少した公算も大きい。

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等	
A1	1 履行確認	
	S	計画に基づき、適正に履行されている。
	2 サービス水準の確認	
	A1	適正なサービス提供がなされている。
	3 事業収支の確認	
	A	施設の管理運営、経理事務等適正に行われており、施設の設置目的を効果的に達成するように努め、地域住民の福祉の増進と文化の振興へ寄与している。
総合評価理由・意見等		
基本協定書、仕様書、令和7年度事業計画書に基づき、適切な施設運営が実施されている。 また、利用者アンケートにおいても、職員対応および施設に対して概ね高評価であった。		

4. 今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	基本方針に基づき、施設管理や講座等を滞りなく実施している。高齢者や障害者の健康に関する相談業務を利用者目線で取り組んでおり、施設利用者によるアンケート結果では、職員の接遇に関する項目で継続的に高評価を得ている。今年度も、施設利用者の満足度の向上への取り組みとして、昨年度に引き続き、福祉総合センターの実施事業や講座の情報を施設利用者だけでなく、地域住民へより一層わかりやすく提供するとともに、利用者のニーズに応じた関心の高い講座等の実施に努めていく。
---	---