

くらしめーる

●“ロマンス”投資詐欺に気をつけて！

●その申し込みは「定期購入」では？

● 予告：7月25日(月)こどもハローセミナー開催

相談窓口

**受付時間：平日・9:30～12:00
・12:45～16:30**

TEL 439-5281

※時間外、土日の窓口は裏面に

発行：岸和田市立消費生活センター 〒596-0045 岸和田市別所町 3-12-1 市立保健センター3F

事例

ネット広告で見た
不用品回収
10倍以上の料金に

ネットで「1.5 トントラックに詰め放題

3万9800円」という広告を見て、
不用品の回収を申し込んだ。

作業当日、詰め込み後に事業者から領収書へのサインを求められ、金額を確認すると約**65万円**だった。不用品を運び出してもらわないと困る

ので、やむを得ずサインしたが、**作**

業前に金額について**説明**は**受けて**
おらず、支払いたくない。(70歳代 男性)

出典：「見守り新鮮情報第418号」独立行政法人国民生活センター



- ネット広告やチラシに記載された料金の通りとは限りません。不用品回収を依頼する際は、事前に複数の事業者から見積もりを取り、料金や具体的な作業内容を比較検討しましょう。
- 荷物の量や状態によっては、追加料金が発生する場合がありますが、作業開始前に、支払う見込み額を確認することが大切です。
- 不用品の収集・運搬業は、市町村による「一般廃棄物処理業」の許可が必要です。担当部署に問い合わせるとよいでしょう。
- 作業時は家族や周りの人に立ち会ってもらいましょう。
- **クーリング・オフ**できる場合があります。困ったときは、すぐに**消費生活センター**等にご相談ください。

回覽



“ロマンス”投資詐欺に気をつけて！

—怖い！仕組まれた出会いから音信不通に至るまで—

事例) マッチング相手から「二人の将来の為に」と投資に勧誘された。借金して総額 500 万円を投資したが、連絡が途絶えた。(30 歳代・女性)

出会い

出会い系サイトやマッチングアプリ等で外国人（外国在住）を名乗る異性と**マッチング成立**！

勧誘

他のアプリでやり取りしようと誘われる。頻繁に親密なメッセージの交換。「二人の為に一緒に稼ごう」と**投資を勧められる**。

投資

相手の指示通り送金。投資サイトで利益が出ているかのような画面。安心する。さらなる**増額に応じる**。

出金不可

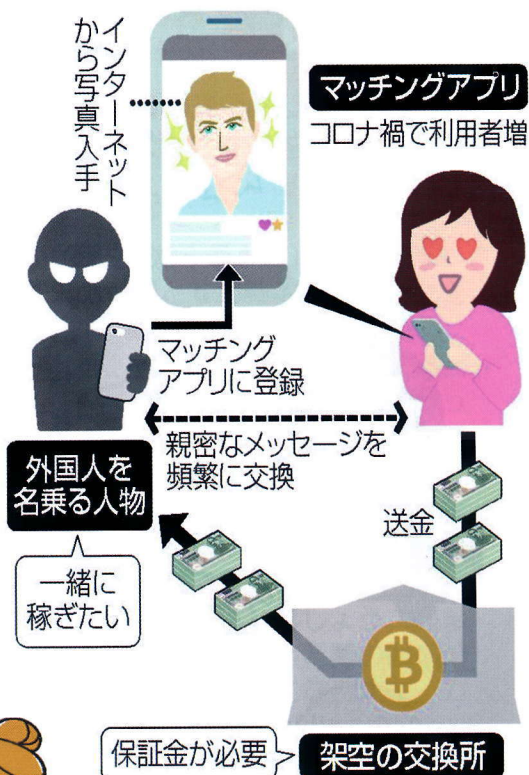
出金には保証金や税金の先払いが必要等、**いろいろな名目で入金を要求されて送金**。でも出金できない。

連絡不能

マッチング相手や投資サイトと**連絡不能**に・・・。



ロマンス詐欺の一例



- ☞ 被害に遭った人は婚活世代に多く、30 才代・40 才代が全体の 8 割近くを占めています。女性よりも男性の方が被害者になりやすい点も特徴です。
- ☞ 出会い系サイトやマッチングアプリ等で知り合った外国人（又は外国在住）を名乗る異性から、「一緒に稼ごう」「二人の為に」「私たちの将来に」といった甘い誘い文句で投資を勧められて高額な投資をした。しかし出金できない、連絡が取れない等の相談が増えています。相手の名前・性別・年齢・居住地等、すべて嘘であることが考えられます。
- ☞ 投資サイト運営事業者は金融庁の登録を受けていない無登録業者がほとんどです。
- ☞ 海外に拠点のある事業者が多く、実態は把握できません。被害回復は極めて困難です。



お金の話が出たら要注意！

送金する前に必ず信頼できる人に相談しましょう

注文確定を押す前に、もう一度確認！その申し込みは、

トラブル多発の

定期購入では？！

～ お得感を強調するこんな言葉に気をつけましょう ～

お試し

初回限定価格

初回限定●●%オフ

今すぐモニターに応募

また来た！

注文殺到

残りわずか

お得に始める

定期回数縛り無し

いつでも解約 OK

今すぐお申し込みください

リピート率 9●%

返品返金保証

注意点と確認ポイント

※ 通信販売にクーリング・オフ制度はありません

- ☒ 注文画面の「利用規約を読みました」に多くの場合、最初からレ点が入っています。
本当に利用規約を読みましたか？『返品・解約・特約』の項目は特に重要です。
- ☒ 注文締切カウントダウン表示や有名人の広告に惑わされないようにしましょう。
- ☒ 「いつでも解約 OK」「回数縛り無し」「○○○トクトクコース」等の意味は？
☞自分で解約しない限り、商品は今後も自動的に届くという意味です。お得な初回だけで解約できますか？定価との差額を請求されませんか？電話等で簡単に解約できますか？無料で解約できますか？解約申し出期日があればそれを確認しましたか？
- ☒ 初回の価格と2回目以降の価格は大きく違います。2回目以降はいくらですか？
- ☒ トラブル時のために最終確認画面のスクリーンショットを必ず残しましょう。

改正特定商取引法により、事業者は最終確認画面で【定期購入であればその表示】【2回目以降の価格】【解約について】を明確に表示しなければいけません。注文最終確認画面をしっかりと読んで、少しでも不安を感じたら注文をやめる勇気を持ちましょう。



※定期購入トラブルの主な商品はサプリメント、美容・化粧品、健康食品です。

あなたに今、本当に必要ですか？

こどもハローセミナー -予告-

7月25日(月)



ちず ”地図”ってこんなにおもしろい！

～わたしたちの地図はこうして作られています～

時 間：午前 10 時～11 時 30 分

場 所：職員会館 2 階大会議室（岸城町 5-8）

募集人員：小学生約 40 名（3 年生くらい～6 年生、保護者同席可）

※要申込、先着順、無料

※持ち物：筆記用具

画像出典：国土地理院 HP 今年は国土地理院より講師をお招きし、「測量や地図」に関して、小学生の子どもたちに楽しくわかりやすくお話していただきます。地図の約束事や地図の作り方等興味深いお話も盛りだくさんです。地図記号クイズもあります。みんなで地図博士になりましょう！遊びに来てね。

申込受付日等、詳細は来月の「広報きしわだ 7 月号」をご覧ください。

暮らしの法律



「賃貸アパートのガス給湯器が故障した場合の費用負担は？」

問）賃貸アパートのガス給湯器が故障したので大家に修理を依頼したところ、費用は私負担だと言われました。立て替えてすぐに直すつもりです。後日、大家に修理費用を支払ってもらえますか？

答）大家には貸家の修繕義務があります（民法 606 条 1 項）が、まずは賃貸借契約書にガス給湯器の修理を賃借人の負担とする特約がないことを確認しましょう。本件の場合、ガス給湯器は大家の所有物で賃貸のために設置しているものですから、特約がない限り大家は修繕義務を負います。

賃借人が立て替えて支払ったときは修繕費用を支払ってもらうことが可能です。（特約があっても賃借人がすべて修繕義務を負うものではありません）後から、修繕費が高過ぎるとか、修繕内容が不適切だったと言われないように、修繕に関する客観的な資料と大家が知っていて止めなかったという資料を残しましょう。資料とは、故障の状態に応じて必要な修繕や費用等の情報の収集が考えられます。また、修繕費の見積を複数の事業者から取って一番安いところに依頼したという資料も有益です。このように集めた資料を大家に示して記録しておくということになります。修繕の際に大家に立ち会ってもらったり、修理の様子を撮影して画像に残すことも良いでしょう。最後に領収書を保管します。大家が支払ってくれない場合は、賃借人は賃貸人に対して必要費の償還請求権（民法 608 条 1 項）がありますので、これを行って支払いを請求することになります。ガス給湯器の修繕費は直ちに支払うように請求できます。

（出典：国民生活 2020 年 10 月号）

相談窓口

消費生活センター

平日 ● 9:30～12:00 ● 12:45～16:30

電話番号 **439-5281**（相談専用）

平日 16:30～17:00 でお急ぎの場合

大阪府消費生活センターでも受付可能です

06-6616-0888（大阪府消費生活センター）

● 週末相談（年末年始除く 10:00～16:00）

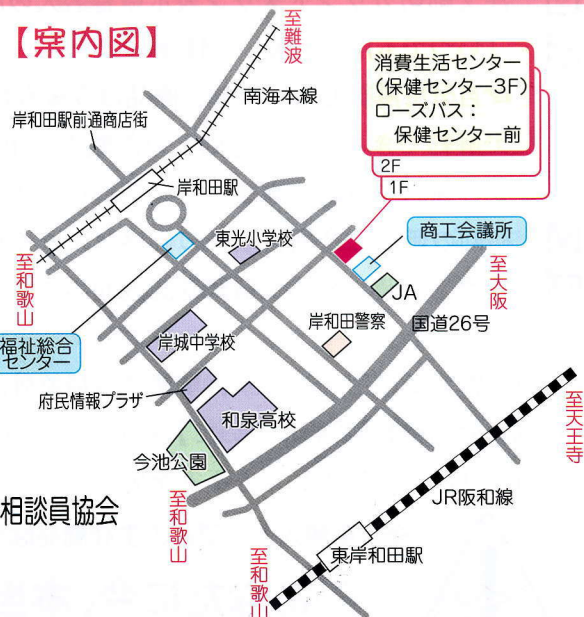
土曜日 / **06-4790-8110**

（公益社団法人）日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会

日曜日 / **06-6203-7650**

（公益社団法人）全国消費生活相談員協会

【案内図】



「くらしめーる」は、消費生活センター・市役所・市民センター・地区公民館などにも置いてあります。