

令和7年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田市宮岸和田駅2号自転車等駐車場（岸和田市宮本町45-13）他11施設		
指定管理者名	野里電気工業・ミティ 総合管理共同企業体		
指定管理料	107,895,000円	指定管理期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
公募/非公募	公募	施設所管課名	建設管理課
施設運営の根拠となる計画等	計画による位置づけなし		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	設備管理については法令に遵守した法定点検・定期保守点検を実施。また、清掃管理については日常的に管理員が行い、綺麗な施設環境の維持に努めた。更に、警備管理についても管理員が施設内を毎日、定期的に巡回業務を行い、不審物、不審者、不正駐車車のチェックを行った。
運営業務の実施状況	運営にあっては直接お客様に対応する管理員の技能および心掛けが最も重要であることから、接客サービスやクレーム対応・コンプライアンス等について、日常的に指導や話し合いを行うとともに、社内研修を通じてレベルの向上を図った。また、新規採用時には個別指導を行い早期の業務の均衡化を行った。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。）
	令和5年度：407,544人 令和6年度：395,059人 令和7年度：387,655人
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。）
	令和5年度：184,465,800円 令和6年度：181,025,240円 令和7年度：178,681,230円
	上記推移の理由等
	中長期的には、少子化による学生数の減少や、南海・JR沿線における居住人口および流動人口の変化に伴い、施設利用者数の増減が見込まれる。一方で、直近1～2年の傾向としては、各駅周辺の空き地を活用した低料金の無人駐輪場の増加により、利用者の分散傾向が続いている。

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等	
A1	1 履行確認	
	A1	設置目的に基づいた適切な運営が行われ、仕様書に沿った事業計画および提案内容が確実に実施されるとともに、関係法令も遵守された。
	2 サービス水準の確認	
	A1	公平・平等な取り扱いを実施し、お客様からの意見を反映した運営が出来ていた。
	3 事業収支の確認	
	A1	管理員の人員配置を見直し、人件費を抑制するなどして、支出計画内に抑えることが出来た。
	総合評価理由・意見等	
	設置目的に沿った運営の履行だけでなく、施設をよりよくなる機器やサービス内容の改善をし、実行された。	

4. 今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取り組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	概ね計画通りに管理・運営・報告が行われ、利用者アンケート実施によるサービスの向上を行っている。さらなる満足度向上に向けて積極的な体制の強化を進めていく予定である。
--	---