



岸和田市
KISHIWADA CITY

令和8年度 スマホサポーター 養成講座

参加費
無料

地域で活躍できる スマホの先生 になりませんか？

人に教えるための技術を身につけることで、
ご自身のスマートフォンに関する知識を深められる



未経験歓迎！こんな方はぜひご応募を！

開催概要

① サポーター養成講座

10月21日(水)	10:00	岸和田市役所新館 4階 第1委員会室
10月30日(金)	15:00	東岸和田市民センター 講座室1
11月5日(木)	(1時間休憩含む)	桜台市民センター 講座室3



定員

各回 15 人

(事前申込制・先着順)



費用 無料

スマホ操作相談会

養成講座終了後 15:00 ~ 16:00
(1人30分×各2名、計4名)

【事前予約優先・先着順】

※空きがあれば当日参加可能
※養成講座を受講していない方も相談可能

② スマホ教室

養成講座で認定を受けた方には、サポーターとして参加をお願いする場合があります。

11月24日(火)	9:30 ~ 11:30	岸和田市職員会館 2階大会議室
11月27日(金)	13:00 ~ 15:00	桜台市民センター 講座室3
12月1日(火)	9:30 ~ 11:30	東岸和田市民センター 講座室1

スマホサポーターとは？

スマートフォンの使い方に不安を抱える地域の方々に対し、身近な立場から、やさしく丁寧に操作方法を教えるデジタル支援の担い手です。

サポーターになると...



認定証を
交付



スマホ教室
で活動



地域貢献に
つながる

講座内容

- 1 教え方のコツ
専門用語を使わない、寄り添う支援スキル
- 2 スマホの基本操作
電話・LINE・画面操作・アプリインストール等
- 3 お困りごとの解決
よくある質問への回答術
- 4 安全な支援
トラブルを防ぐためのルールとマナー
- 5 実践練習
相談現場を想定したロールプレイ

留意事項

- ✓ ご自身のスマホをお持ちください
※貸出用スマホあり(台数に限りがあります)
- ✓ 通信料はご自身でご負担ください
- ✓ 終了後のアンケートにご協力ください

申込・お問合せ

10月1日(木)よりオンラインにて受付開始

※申込は開催日3日前まで

※スマホ操作相談を希望する方は、岸和田市総合政策部企画課へ
電話にてお申し込みください。 ☎ 072-423-9647

QRコードから今すぐ申し込み可能！

オンライン申込はこちら！

