

岸和田市立図書館分館及び自動車文庫運營業務委託公募型プロポーザル評価基準

	評価項目	評価の視点		配 点		
業務 実施 面	業務運営体制（法人概要）	経営規模の妥当性	健全な財政状況にあり、安定的に業務を継続していくことが可能であるか	5		
	事業者業務実績	当該業務を遂行するために必要な知識・経験	指定管理、業務委託を問わず図書館業務の受託実績は十分か	5		
	実施体制	雇用計画・研修計画・バックアップ体制（適切な業務を提供できる実施体制か）	① 専門性・技術力・企画力を備えた司書資格保有者、実務経験者を安定的に確保できる体制が整っているか	5	20	
			② 従事者の育成方針が示され、教育及び研修体制が確立されているか	5		
		危機管理体制	③ 受託業務に対する会社のサポート体制と非常時のバックアップ体制は十分か	5		20
			④ 新たな取組や、サービスの拡充に対応できる体制は十分か	5		
		① 防犯、防災についての取組は適切か	5	20		
		② 図書館利用に係るトラブル等、緊急時の対応策は適切か	5			
		③ 情報セキュリティ及び個人情報保護に対する理解と、従事者への教育は適切か	5		20	
		④ 自動車文庫の運行巡回、配本時の事故・災害・車両トラブル等を想定し、適切な安全管理及び緊急時の対応体制が適切に整備されているか	5			
	提案内容の実現性	提案内容は実現的で具体的であるか		10		
企画 提案 面	提案内容の 的確性	図書館業務に関する基本的な考え方	① 図書館の使命や役割を理解しているか	10		30
			② 図書館の自由宣言等を踏まえ、図書館運営に対する明確な理念を有しているか	10		
		仕様書に対する業務実施方針（業務実施手続きを示す業務フロー等は妥当か）	③ 図書館運営に関わった経緯と、将来的なビジョンが明確であるか	5	20	
			④ 図書館ネットワークを理解し、新たな情報収集や取組に対する意欲があるか	5		
		提案内容の独創性	① 分館が市民センターと併設されている特徴を踏まえ、市民への直接的サービスの意義と責任を理解した提案となっているか	5		20
			② 自動車文庫業務の仕様を踏まえ、的確に遂行するための提案がなされているか	5		
		③ 市と法人、現場責任者、従事者の指揮系統が明確にされているか	5	20		
		④ 仕様書に示す業務体制等の条件を満たし、正確かつ安定的に業務を遂行できる十分な勤務ローテーションが設定されているか	5			
	現況・課題への理解度	地域の現況・特有の課題への理解は十分か	① 的確な市民ニーズ、地域特性や課題を把握することができているか		10	20
			② 岸和田の特性を踏まえ、分館及び自動車文庫のニーズや課題に対応する具体的かつ現実的な提案（実績など）がなされているか		10	
価格	価格評価	提案金額と提案内容の整合性及び妥当性	① 見積項目・内訳が明確で詳細であるか	10	20	
			② 見積額は妥当で提案内容との整合性は図られているか	10		
その他	取組み姿勢（プロポーザル）	積極的に取組む意欲を感じられるか	① 受託業務の目的や内容を正確に理解した説明となっているか	15	30	
			② 受託業務について、明確なコンセプトが語られたか	15		
	説得力（プロポーザル）	業務に対する熱意と将来的な提案であるか	① 岸和田市や市民と協力して業務を遂行する意欲があるか	20	40	
			② 図書館利用者の増加に向けた取り組みが提案されたか	20		
合 計					230	