

# 令和8年度 総務常任委員会視察レポート

委員氏名

殿本 マリ子

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |     |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----|-----------------------|
| 視察先                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ふじみ野市                         | テーマ | 町会、自治会へのデジタル化促進支援について |
| 日 時                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 7月10日（金）10 時 00 分 ～ 11 時 30 分 |     |                       |
| 市政の課題の解決に向けて、参考になると思われることと考察について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |     |                       |
| <p>ふじみ野市は人口は11 万 2602 人です。世帯数は増加しています。若い世帯が増加しています。</p> <p>しかし自治会加入率が下がっています。自治会加入率が 37、2%です。岸和田市は人口約 18 万 5000 人で自治会加入率は 70%です。</p> <p>① 自治組織デジタル促進支援の取り組みとしてはホームページ作成講座を開催することで自治組織ホームページ作成団体が増加しています。現在では 58 団体のうち 16 団体が申請しています。そしてまた、自治組織連合会備品貸し出しシステムの導入などを行っています。</p> <p>② 自治組織事業費補助金の拡充としてデジタル化促進事業を新設し年 4 万円を補助しています。また連合会には 100 万円を補助しています。</p> <p>また、令和 6 年と令和 7 年の 2 年にかけて自治組織連合会及び全自治組織分のパソコン購入費の補助を行いました。</p> <p>市内 55 施設の集会施設や会館に wi-fi 環境の整備を行っています。これは全額、市の支出です</p> <p>③自治組織デジタル化促進の効果としては、</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 情報を迅速に共有できる。</li><li>2. オンライン会議の開催で若年層が増加する。</li><li>3. 書類の管理や会計処理をデジタル化することにより業務の効率を図れる。</li><li>4. 総会資料や議事録をオンラインで共有できる。</li></ol> <p>課題としては</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 高齢者への対応をどうするか？</li><li>2. デジタル化を推進するためのスキルを持つ人材育成の必要性が問われる。</li></ol> <p>以上がふじみ野市の取り組みです。</p> |                               |     |                       |

この部分が一番難しいところで今後の課題だと思います。また、最近では町会役員の成り手も少なくなっています。益々本市もデジタル化を活用していかなければと思います。

[illegible]

# 令和8年度 総務常任委員会視察レポート

烏野隆生

ふじみ野市の自治組織デジタル化促進支援については、自治会への参加率の低下や、若年層や共働き世帯などの参加減少に加え、運営側の高齢化や一部の役員に業務が集中し、負担が増加している。また、町会費の回収や行事ごとなど広報配布などの負担も多い。その課題を解決するために自治組織デジタル化促進支援を実施、市内の全自治会組織にパソコン購入費各 1 台分を補助したり、各集会施設の Wi-Fi 環境を整備するなど自治組織のデジタル化を推進している。デジタル化が進む中、自治組織の発信の促進や情報伝達の効率化を図っている取り組みである。補助や支援についても市内の全部の自治組織にパソコン機器などを全額補助、Wi-Fi 環境の整備については、自治組織連合会および全自治組織に対して、パソコン機器等の購入費を全額補助や自治組織事業費補助金の拡充デジタル化促進事業4万円、自治組織ホームページ立ち上げによる、地域活動への支援など市の支援で行われている。また自治組織デジタル化促進の課題としては、デジタル機器に不慣れな高齢者のフォローやデジタル化を推進・管理するためのスキルを持つ人材不足などが挙げられているが、その中で町内の若手がデジタルに詳しい範囲の中でお手伝いをしながら共同してデジタル化を推進している。本市においてもふじみ野市と同様に町会運営側の高齢化や人手不足、回覧板や町会費の回収など負担が多い、一部、子供会や祭礼団体はデジタルを用いて活用されていますが、町会などは進んでいない、本市においても自治振興課が窓口になり、町会連合会や地区市民協にデジタル化の推進や支援に取り組み、自治体組織の課題に解決すべきである。

## 令和8年度 総務常任委員会視察レポート

|      |         |
|------|---------|
| 委員氏名 | 京 西 且 哲 |
|------|---------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |     |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----|-----------------------|
| 視察先                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ふじみ野市                      | テーマ | 町会、自治会へのデジタル化促進支援について |
| 日 時                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 7月10日（金） 10 時 00 分 ～11時30分 |     |                       |
| <p>自治組織 58 団体、加入率 37.2%、人口 114,599 人、世帯数 56,037 世帯<br/>本市の自治組織 174 団体、加入率 70%、世帯数 91,750 世帯<br/>ふじみ野市のデジタル化促進支援事業は、自治組織の役員の業務支援であり、直接的な加入促進ではない。</p> <p>本議会の政策討論会も町会・自治会役員の業務負担の軽減について協議を行い、各組織の個別の課題を抽出し、今後の取組みを検討すべきと提言しました。</p> <p>ふじみ野市は、すべての自治組織にパソコンを提供し、通信環境を整備することで情報伝達の一元化と共有を進めている。</p> <p>初期投資費や維持管理費など、運用の課題はこれからも出て来ると考える。本市としては、すべての自治組織にパソコンを提供することは慎重であるべきだが、デジタル化による業務負担の軽減や行政との情報伝達の効率化については検討すべきである。</p> <p>併せて、地域コミュニティの維持と町会・自治会の連携についても、今後の課題として研究すべきである。</p> <p style="text-align: right;">以上</p> |                            |     |                       |

# 令和8年度 総務常任委員会視察レポート

委員氏名

松本妙子

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                          |     |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|-----------------------|
| 視察先                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ふじみ野市                    | テーマ | 町会、自治会へのデジタル化促進支援について |
| 日 時                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 7月10日(金) 10 時 00 分 ～ 時 分 |     |                       |
| 市政の課題の解決に向けて、参考になると思われることと考察について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          |     |                       |
| <p>ふじみ野市は町会や自治会の加入率低下や役員の負担増を解決するため、市内全自治組織を対象にパソコン機器購入費の全額補助（ウイルス対策ソフト込み）や、集会施設の Wi-Fi 環境整備を市が契約・負担する手厚い支援を実施。メールアカウント設定のお手伝いも行う。</p> <p>デジタル化促進事業として各団体に4万円の補助金を交付し、デジタル化に伴う通信費や周辺機器の運用に充てることができる。これらの取組により、デジタル回覧板の導入やペーパーレス化、会費徴収の効率化など、役員の負担軽減と持続可能な地域運営が進められている。</p> <p>現在58自治組織中、17団体が活用。</p> <p>課題として、高齢者の対応のフォロー、デジタル化を推進・管理するためのスキルを持つ人材不足。</p> <p>組織連合会の会議に参加して、課題解決に向けた協議。会長らと連携して新たな取組みの実施の検討を行う。</p> |                          |     |                       |
| <p>課題はあるものの今後デジタル社会に向けて先進的な取組みであり、自治会の中にはデジタルの得意な方もおられるだろうし、今後、自治会を担う若い人の育成にもつながるのではないかと思います。</p> <p>業務の効率化、コスト削減にもつながり、できる自治会からでも進められるとよいですね。大変参考になりました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |     |                       |

# 令和8年度 総務常任委員会視察レポート

委員氏名

中井良介

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                       |     |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----|-----------------------|
| 視察先                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ふじみ野市                 | テーマ | 町会、自治会へのデジタル化促進支援について |
| 日時                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 7月10日(金) 10時00分 ~ 時 分 |     |                       |
| 市政の課題の解決に向けて、参考になると思われることと考察について                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       |     |                       |
| <p>町会加入率が37%と低下に悩んでいる。加入促進のため、市と町会連合が宅建協会と協定を結んで、住宅開発による新居住者の町会加入をはかっている。</p> <p>視察した町会のデジタル化は町会役員の負担軽減を主な目的としているようだ。</p> <p>岸和田では町会のデジタル化はまだ話題にもなっていないが、役員も地域住民の多くはネット利用が生活に不可欠になっている。若い人たちはなおさらである。</p> <p>町会のホームページの作成、町会と市や町会連合がネットでつながれば、利便性は高まる。また住民が町会のHPで活動を知るなど住民と町会がよりつながることになると思う。</p> |                       |     |                       |

# 令和8年度 総務常任委員会視察レポート

委員氏名

岩崎 雅秋

|     |                          |     |                        |
|-----|--------------------------|-----|------------------------|
| 視察先 | ふじみ野市                    | テーマ | 自治会、町内会へのデジタル化促進支援について |
| 日時  | 7月10日(金) 10時00分 ~ 11時30分 |     |                        |

市政の課題の解決に向けて、参考になると思われることと考察について

。本市と共通している問題として、①自治組織の加入率の低下 ②一部の役員に業務が集中し負担が増加している。

その解決の為にふじみ野市では、1.全58自治組織へパソコン機器等購入を全額補助 2.デジタル化促進事業として自治組織へ年4万円を上限として申請があれば補助 3.集会施設及び会館にWi-Fi環境を全額市が補助しているとのこと。デジタルツールを活用する事により、

a.情報の迅速な共有 b.自治組織の会議をオンライン会議にすることで参加率の向上 c.会計処理等の業務の効率化 d.透明性の向上が図られた効果が示されました

ただ、高齢者への対応(フォロー)やデジタルに強い人の人材不足という懸念事項は残っていて、こちらの課題とのこと

ふじみ野市では、広報はシルバー人材センターに依頼し全戸配布しているとの回答でした。本市では町会から町会加入者に配り、配った手数料が町会に入る仕組みですが、それを町会に町会が配り、シルバーに頼むのかを、選択制にしてはと考えます。

また、町会費は町会によりますが、ふじみ野市では一部コンビニ収納にしているとのこと。本市でも一部コンビニ収納ですが、もっと広め、集金代行手数料と市で補助すれば、役員の負担が減少すると思います。

本市が町会自治会へのデジタル化を、あと押しすれば、役員の負担軽減につながると思います

# 令和8年度 総務常任委員会視察レポート

委員氏名

宇野 真悟

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                      |     |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----|-----------------------|
| 視察先                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ふじみ野市                | テーマ | 町会、自治会へのデジタル化促進支援について |
| 日時                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 7月10日(金) 10時00分～ 時 分 |     |                       |
| <p>市政の課題の解決に向けて、参考になると思われることと考察について</p> <p>ふじみ野市では、自治組織(町会、自治会など)が58団体あるが、共働き世帯の増加、高齢者が定年後も働くなど社会環境の変化で、加入率が40%未満と低下しており、組織の存続や運営負担の偏り、情報発信不足が問題となっていた。そこで自治組織連合会と市が協同で令和6年度より自治組織のデジタル化に取り組んだ。</p> <p>具体的には、全自治組織に対して市費でのパソコン購入(これは連合会が機種を選定した)、1年目に、30台、約660万円、2年目に、22台、約484万円で、イニシャルコストは約1144万円である。またこれらのパソコンを活用するために全町会館や集会場などにホームルーター型Wi-Fiによるインターネット設備を整備し、この通信料55箇所、約330万円も市が負担している。</p> <p>その他、自治組織連合会に対して、毎年100万円の補助を行っており、これは自治連合会のウェブサイトの更新を行う事務員の給与として支払っており、各自治組織に対しては、毎年最大4万円の補助金を設定しており、これは自治会費の電子収納手数料などに当てているとのことである。この事業のランニングコストは最大で約670万円となる。</p> <p>事業については、充当できる国や県の補助金は無く、全額市費で対応している。この事業は、機器を導入することが目的ではなく、導入後の支援や負担軽減につながる取り組みを継続的に行うことが重要です。</p> <p>例えば、市からのお知らせなどもメールで各自治組織に送付しており、各自治組織は住民に向けてのお知らせなどをウェブサイトに掲載することで、負担軽減や情報発信の迅速化が実現しています。</p> <p>また、各種補助金申請なども電子化を進めており、印刷費や送料の削減につながると考えています。市の備品貸出もオンライン化しました。現在もっとデジタル化を推進し、さらなる負担軽減ができないか検討を続けています。</p> <p>課題点としては、各自治組織ではスマートフォンやタブレット等がなく紙の配布が必要な方が一定数いらっしゃいますので、二度手間になっている部分があるということ、またウェブサイトを立ち上げている団体は58団体中17団体、電子申請をしている団体は16団体とまだまだ設備をフル活用できていない点があります。</p> <p>企業や自治体では5年程度でのパソコンの入替えを行いますが、それに関する補助については現在未定ということです。しかし、サポートが終了したパソコンを使い続けることは、故障につながるだけでなく、セキュリティ上の問題があり、市との連絡だけでなく、町会・自治会は住民の個人情報も扱うことを考えると、</p> |                      |     |                       |

何らかの補助での買い替えの促進は必要かと考えます。

この事業について、最も素晴らしいと思ったことは、このデジタル化の話が自治組織連合会から提案され、またその場で個別の町会も複数賛同されたと聞いております。それに対して市が予算をつけてサポートしているわけですが、こちらもコンサルなどの企業に頼らず、自ら何が必要なのかを調査し、自治組織とともに作ってきたという点です。

本市の場合は、町会・自治会の加入率は約 70%ですので、他市と比べると高いと思います。しかし役員のなり手不足や将来の組織について不安の声を聞いております。本市の町会・自治会などは約 170 組織と聞いておりますので、約 3 倍ですが、実現不可能な予算ではないと考えますので、本市でも実施に向けて取り組んでいただきたいと思います。