様式第1号

# 重要事項説明書

| | |
|---|---|
| 記入年月日 | 令和8年7月1日 |
| 記入者名 | 秋庭　美香子 |
| 所属・職名 | 二色の浜あんしん住宅・管理者 |

## 1 事業主体概要

| | | |
|---|---|---|
| 名称 | （ふりがな）ゆうげんかいしゃ　ひゅーまん・けあ・すてーしょん<br>有限会社　ヒューマン・ケア・ステーション | |
| 法人番号 | 3120102022638 | |
| 主たる事務所の所在地 | 〒　597-0062<br>大阪府貝塚市澤１０２８番地の１３ | |
| 連絡先 | 電話番号／ＦＡＸ番号 | 072-431-2311／072-431-2319 |
| | メールアドレス | kikanbouzu23@yahoo.co.jp |
| | ホームページアドレス | http://nishikinohama.jindo.com/ |
| 代表者（職名／氏名） | 代表取締役　／　三浦　宏之 | |
| 設立年月日 | 平成　10年11月27日 | |
| 主な実施事業 | ※別添１（別に実施する介護サービス一覧表）<br>介護保険事業 | |

## 2 有料老人ホーム事業の概要

### （住まいの概要）

| | | |
|---|---|---|
| 名称 | （ふりがな）にしきのはまあんしんじゅうたく<br>二色の浜あんしん住宅 | |
| 届出・登録の区分 | 有料老人ホーム設置時の老人福祉法第２９条第１項に規定する届出 | |
| 有料老人ホームの類型 | 住宅型 | |
| 所在地 | 〒　597-0062<br>大阪府貝塚市澤１０２８番地の１３ | |
| 主な利用交通手段 | 南海本線「二色浜駅」より約1,300m（徒歩約16分） | |
| 連絡先 | 電話番号 | 072-431-2311 |
| | ＦＡＸ番号 | 072-431-2319 |
| | メールアドレス | kikanbouzu23@yahoo.co.jp |
| | ホームページアドレス | http://nishikinohama.jindo.com/ |
| 管理者（職名／氏名） | 管理者　／　秋庭　美香子 | |
| 有料老人ホーム事業開始日／届出受理日・登録日（登録番号） | 平成　15年1月8日　／ | |

## 3 建物概要

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 土地 | 権利形態 | 所有権 | 抵当権 | なし | 契約の自動更新 | なし | | | |
| | 賃貸借契約の期間 | 平成 | | ～ | | 平成 | | | |
| | 面積 | 2,881.7 ㎡ | | | | | | | |
| 建物 | 権利形態 | 所有権 | 抵当権 | なし | 契約の自動更新 | なし | | | |
| | 賃貸借契約の期間 | 平成 | | ～ | | 平成 | | | |
| | 延床面積 | 1,263.7 ㎡（うち有料老人ホーム部分 | | | 1,069.6 ㎡） | | | | |
| | 竣工日 | 平成 | 3年11月6日 | | 用途区分 | | 有料老人ホーム | | |
| | 耐火構造 | 耐火建築物 | | その他の場合： | | | | | |
| | 構造 | 鉄筋コンクリート造 | | その他の場合： | | | | | |
| | 階数 | 4 階 | （地上 | 4 階、地階 | | 階） | | | |
| 居室の状況 | 総戸数 | 28 戸 | | 届出又は登録をした室数 | | | 28 室 | | |
| | 部屋タイプ | トイレ | 洗面 | 浴室 | 台所 | 収納 | 面積 | 室数 | 備考（部屋タイプ、相部屋の定員数等） |
| | 介護居室個室 | × | ○ | × | × | ○ | 14.4㎡ | 28 | 1人または2人部屋 |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| 共用施設 | 共用トイレ | 9 ヶ所 | | うち男女別の対応が可能なトイレ | | | 9 ヶ所 | | |
| | | | | うち車椅子等の対応が可能なトイレ | | | 9 ヶ所 | | |
| | 共用浴室 | 大浴場 | 1 ヶ所 | | ヶ所 | | | | |
| | 共用浴室における介護浴槽 | 機械浴 | 1 ヶ所 | その他 | 1 ヶ所 | | その他：ミスト | | |
| | 食堂 | 3 ヶ所 | | 面積 | 99.5 ㎡ | | | | |
| | 入居者や家族が利用できる調理設備 | なし | | | | | | | |
| | エレベーター | あり（ストレッチャー対応） | | | 1 ヶ所 | | | | |
| | 廊下 | 中廊下 | m | 片廊下 | 1.5 m | | | | |
| | 汚物処理室 | 3 ヶ所 | | | | | | | |
| | 緊急通報装置 | 居室 | あり | トイレ | あり | 浴室 | あり | 脱衣室 | あり |
| | | 通報先 | 事務所･スタッフルーム | 通報先から居室までの到着予定時間 | | | 1分以内 | | |
| | その他 | 2階に看護室(医務室)、入居者居住の各階(2,3,4階)に食堂兼談話室とスタッフルーム<br>1階に相談室、多目的ホール、事務所 | | | | | | | |
| 消防用設備等 | 消火器 | あり | 自動火災報知設備 | あり | 火災通報設備 | あり | | | |
| | スプリンクラー | あり | なしの場合（改善予定時期） | | | | | | |
| | 防火管理者 | あり | 防災計画 | あり | 避難訓練の年間回数 | 2 回 | | | |

## 4 サービスの内容
### （全体の方針）

| | | |
|---|---|---|
| 運営に関する方針 | | 地域における高齢者の住まいとして役割を果たしていきます。 |
| サービスの提供内容に関する特色 | | 看護と介護による万全のサポート体制。<br>ご家族が多忙、高齢、遠方等であっても、心配なくお暮し<br>いただける生活環境を提供いたします。<br>看護及び介護と医療機関の連携を密に図り体調管理を行います。<br>看取り対応可能です。 |
| サービスの種類 | 提供形態 | 委託業者名等 |
| 入浴、排せつ又は食事の介護 | 自ら実施・委託 | (別紙1)訪問介護事業所 |
| 食事の提供 | 委託 | 株式会社ロイヤル・フーズ |
| 調理、洗濯、掃除等の家事の供与 | 自ら実施・委託 | (別紙1)訪問介護事業所 |
| 健康管理の支援（供与） | 自ら実施・委託 | 日中において正看護師または准看護師が常駐 |
| | | 河崎病院､おくだ医院、第２しらさかハートクリニック、竹村歯科 |
| 状況把握・生活相談サービス | 自ら実施 | (別紙1)訪問介護事業所 |
| 提供内容 | | ・状況把握：毎日定期的に巡回を実施し、安否確認を<br>しています。<br>（1：00、6：00、11：45、14：00、17：00、21：00）<br>・生活相談サービス：日中随時受け付けています。<br>相談内容が専門的な場合、専門機関等を紹介します。 |
| サ高住の場合、常駐する者 | | 看護師、准看護師、介護福祉士、介護職員初任者研修修了者 |
| 健康診断の定期検診 | 委託 | 河崎病院、おくだ医院、第２しらさかハートクリニック |
| | 提供方法 | 年1回健康診断の機会付与 |
| 利用者の個別的な選択によるサービス | | ※別添２（有料老人ホームが提供するサービスの一覧表） |
| 虐待防止 | | ①虐待防止に関する責任者は、施設長の三浦雅寛(役員)です。<br>②従業者に対し、虐待防止研修を実施している。<br>③入居者及び家族等に苦情解決体制を整備している。<br>④職員会議で、定期的に虐待防止のための啓発・周知等を行って<br>いる。<br>⑤入居者、家族、職員等から虐待を受けたと思われる入居者を<br>発見した場合は、速やかに市町村に通報する。 |

| | |
|---|---|
| 身体的拘束 | ①身体拘束は原則禁止としており、三原則（切迫性・非代替性・一時性）に照らし、緊急やむを得ず身体拘束を行う場合、入居者の身体状況に応じて、その方法、期間（最長で１カ月）を定め、それらを含む入居者の状況、行う理由を記録する。また、家族等へ説明を行い、同意書をいただく。<br>（継続して行う場合は概ね1カ月毎行う。）<br>②経過観察及び記録する。<br>③２週間に１回以上、ケース検討会議等を開催し、入居者の状態、<br>身体拘束等の廃止及び改善取組等について検討する。<br>④１カ月に１回以上、身体的拘束等の適正化のための対策を<br>検討する委員会を開催し、その結果について、介護職員その他の従業者に周知し、施設全体で身体拘束等の廃止に取り組む。<br>⑤身体拘束拘束等の適正化のための指針を整備する。<br>⑥介護職員その他の従業者に対し、身体拘束等の適正化のための研修を年2回以上実施する。 |

**（併設している高齢者居宅生活支援事業者）**

**【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】**

| | |
|---|---|
| 事業所名称 | （ふりがな）　あるてかいごせんた-さわ<br>アルテ介護センターさわ |
| 主たる事務所の所在地 | 大阪府貝塚市澤１０２８番地の１３ |
| 事務者名 | （ふりがな）　ゆうげんかいしゃ　ひゅーまん・けあ・すてーしょん<br>有限会社　ヒューマン・ケア・ステーション |
| 併設内容 | 訪問介護事業所 |

| | |
|---|---|
| 事業所名称 | （ふりがな）　にしのはまでいさーびす<br>二色の浜デイサービス |
| 主たる事務所の所在地 | 大阪府貝塚市澤１０２８番地の１３ |
| 事務者名 | （ふりがな）　ゆうげんかいしゃ　ひゅーまん・けあ・すてーしょん<br>有限会社　ヒューマン・ケア・ステーション |
| 併設内容 | 通所介護事業所 |

**（連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者）**

**【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】**

| | |
|---|---|
| 事業所名称 | （ふりがな）　あるてかいごせんたー<br>アルテ介護センター |
| 主たる事務所の所在地 | 大阪府貝塚市堤一丁目２６番１０－３０７ |
| 事務者名 | （ふりがな）　ゆうげんかいしゃ　ひゅーまん・けあ・すてーしょん<br>有限会社　ヒューマン・ケア・ステーション |
| 連携内容 | 訪問介護事業所 |

| | |
|---|---|
| 事業所名称 | （ふりがな）　あるてかいごせんたーこせ<br>アルテ介護センター小瀬 |
| 主たる事務所の所在地 | 大阪府貝塚市小瀬一丁目39番37-305号 |
| 事務者名 | （ふりがな）　ゆうげんかいしゃ　ひゅーまん・けあ・すてーしょん<br>有限会社　ヒューマン・ケア・ステーション |
| 連携内容 | 訪問介護事業所 |

**（医療連携の内容）※治療費は自己負担**

| | | | |
|---|---|---|---|
| 医療支援 | 救急車の手配、入退院の付き添い、通院介助 | | |
| | その他の場合： | | |
| 協力医療機関 | 名称 | 社会医療法人慈薫会　河崎医院（当施設から7ｋｍ） | |
| | 住所 | 大阪府貝塚市水間244番地 | |
| | 診療科目 | 内科、消化器科、循環器科、心臓血管外科、呼吸器内科、整形外科<br>リハビリテーション科、脳神経外科、外科、神経内科、皮膚科 | |
| | 協力科目 | 内科、消化器科、循環器科、心臓血管外科、呼吸器内科、整形外科<br>リハビリテーション科、脳神経外科、外科、神経内科、皮膚科 | |
| | 協力内容 | 入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保 | あり |
| | | 診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保 | あり |
| | 名称 | 医療法人愛朗会　おくだ医院（当施設から8ｋｍ） | |
| | 住所 | 大阪府忠岡町忠岡東1-21-27 | |
| | 診療科目 | 内科、循環器科、リハビリテーション科、麻酔科 | |
| | 協力科目 | 内科、循環器科 | |
| | 協力内容 | 入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保 | あり |
| | | 診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保 | あり |
| | 名称 | 医療法人希会　第２しらさかハートクリニック（当施設内） | |
| | 住所 | 大阪府貝塚市澤1028番地13 | |
| | 診療科目 | 内科、脳神経外科 | |
| | 協力科目 | 内科、脳神経外科 | |
| | 協力内容 | 入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保 | あり |
| | | 診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保 | あり |
| 新興感染症発生時に連携する医療機関 | あり | | |
| | 名称 | 医療法人愛朗会　おくだ医院（当施設から8ｋｍ） | |
| | 住所 | 大阪府忠岡町忠岡東1-21-27 | |
| | 名称 | 医療法人希会　第２しらさかハートクリニック（当施設内） | |
| | 住所 | 大阪府貝塚市澤1028番地13 | |
| 協力歯科医療機関 | 名称 | 医療法人正歯会　竹村歯科（当施設から5ｋｍ） | |
| | 住所 | 大阪府岸和田市土生町2-32-6 | |
| | 協力内容 | 訪問診療、急変時の対応 | |
| | | その他の場合：歯科健康管理、他医療機関の紹介 | |

**（入居に関する要件）**

<table>
<tr><td>入居対象となる者</td><td colspan="3">要支援、要介護</td></tr>
<tr><td>留意事項</td><td colspan="3">・要支援者および要介護者<br><br>・当ホームの看護職員は、鼻腔経管栄養管理に限り対応不可だが、その他の療要管理については要相談の上<br><br>・喫煙及び飲酒をしない方、集団生活を営むことが可能な方、他者に重篤な感染症を　伝染する恐れが無い方（法定伝染症に罹患されていない方）</td></tr>
<tr><td>契約の解除の内容</td><td colspan="3">①入居者が死亡した場合　②入居者または事業者が解約した場合</td></tr>
<tr><td rowspan="2">事業主体から解約を求める場合</td><td>解約条項</td><td colspan="2">①共同生活の秩序を乱し、他の居住者に迷惑をかける恐れがある時。<br>②回復の見込みが長期に渡り見込めない場合で、入院後最低3ヶ月以上戻ることが不可能な場合。<br>③利用料、その他費用の支払いを正当な理由なく3ヶか月以上滞納した場合。<br>④不正手段による入居、及び提出書類で虚偽の申告をした場合。<br>⑤契約の条項に違反した時、及び入居者心得に違反し、指示または指導に従わない時。</td></tr>
<tr><td>解約予告期間</td><td colspan="2">1ヶ月</td></tr>
<tr><td>入居者からの解約予告期間</td><td colspan="3">1 ヶ月</td></tr>
<tr><td>体験入居</td><td>あり</td><td>内容</td><td>空室がある場合のみ、1泊3,000円（税込）（食費別）<br>※朝食1食300円、昼食1食500円、夕食1食700円（3食共、税込）<br>※体験入居においては、介護サービス費は無料とします。<br>※2泊までとします。</td></tr>
<tr><td>入居定員</td><td colspan="3">28 人</td></tr>
<tr><td>その他</td><td colspan="3">身元引受人2名要　※提出が困難な場合は要相談。</td></tr>
</table>

## ５ 職員体制

**（職種別の職員数）**

| | 職員数（実人数） | | | 兼務している職種名及び人数 |
|---|---|---|---|---|
| | 合計 | | | |
| | | 常勤 | 非常勤 | |
| 管理者 | 1 | 1 | | 生活相談員1名 |
| 生活相談員 | 1 | 1 | | 管理者1名 |
| 直接処遇職員 | 7 | 4 | 3 | |
| 介護職員 | 2 | 2 | | |
| 看護職員 | 5 | 2 | 3 | |
| 機能訓練指導員 | | | | |
| 計画作成担当者 | | | | |
| 栄養士 | | | | |
| 調理員 | | | | |
| 事務員 | 1 | 1 | | |
| その他職員 | 4 | | 4 | |

**（資格を有している介護職員の人数）**

| | 合計 | | | 備考 |
|---|---|---|---|---|
| | | 常勤 | 非常勤 | |
| 介護職員初任者研修修了者 | 1 | 1 | | |
| 看護師 | 1 | 1 | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

**（資格を有している機能訓練指導員の人数）**

| | 合計 | |
|---|---|---|
| | 常勤 | 非常勤 |
| 看護師又は准看護師 | | |
| 理学療法士 | | |
| 作業療法士 | | |
| 言語聴覚士 | | |
| 柔道整復士 | | |
| あん摩マッサージ指圧師 | | |
| はり師 | | |
| きゅう師 | | |

**（夜勤を行う看護･介護職員等の人数）**

| 夜勤帯の設定時間（ 18 時～ 翌 9 時） | | |
|---|---|---|
| | 平均人数 | 最少時人数（宿直者・休憩者等を除く） |
| 看護職員 | 人 | 人 |
| 介護職員 | 1 人 | 0 人 |
| 生活相談員 | 人 | 人 |
| | 人 | 人 |

**（職員の状況）**

| 管理者 | 他の職務との兼務 | | あり | |
|---|---|---|---|---|
| | 業務に係る資格等 | あり | 資格等の名称 | 介護支援専門員、介護福祉士 |

| | | 看護職員 | | 介護職員 | | 生活相談員 | | 機能訓練指導員 | | 計画作成担当者 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 |
| 前年度１年間の採用者数 | | | | | | | | | | | |
| 前年度１年間の退職者数 | | | | | | | | | | | |
| 業務に従事した経験年数に応じた職員の人数 | １年未満 | | | | | | | | | | |
| | １年以上３年未満 | | | | | | | | | | |
| | ３年以上５年未満 | | 1 | | | | | | | | |
| | ５年以上１０年未満 | 2 | 1 | 1 | | | | | | | |
| | １０年以上 | | 1 | 1 | | 1 | | | | | |

| 備考 | |
|---|---|
| 従業者の健康診断の実施状況 | あり |

## ６ 利用料金

### （利用料金の支払い方法）

| | | |
|---|---|---|
| 居住の権利形態 | 建物賃貸借方式 | |
| 利用料金の支払い方式 | 月払い方式 | |
| | 選択方式の内容<br>※該当する方式を全て選択 | |
| 年齢に応じた金額設定 | なし | |
| 要介護状態に応じた金額設定 | なし | |
| 入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い | あり | |
| | 内容： | 食費：入院期間中は減額、また１週間前のキャンセルについて減額 |
| 利用料金の改定 | 条件 | 物価変動や人件費上昇により、5年に1回改定する場合がある。 |
| | 手続き | 書面または家族会において意見を聴取する。 |

### （代表的な利用料金のプラン）

| | | | プラン１ | プラン２ |
|---|---|---|---|---|
| 入居者の状況 | | 要介護度 | 共通 | |
| | | 年齢 | 共通 | |
| 居室の状況 | | 部屋タイプ | 一般居室個室 | |
| | | 床面積 | 14.4㎡ | |
| | | トイレ | なし | |
| | | 洗面 | あり | |
| | | 浴室 | なし | |
| | | 台所 | なし | |
| | | 収納 | あり | |
| 入居時点で必要な費用 | | 敷金 | 0円 | |
| | | 家賃と管理費(1ヶ月分) | 54,000円 | |
| 月額費用の合計 | | | 100,350円 | |
| | 家賃 | | 39,000円 | |
| | 保険外サービス費用（介護保険外※） | 食費 | 46,350円 | |
| | | 管理費 | 15,000円 | |
| | | 状況把握及び生活相談サービス費 | 無料 | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | 介護保険外費用 | （別紙2）のとおり | （別紙2）のとおり |

備考　介護保険費用１割、２割又は３割の利用者負担（利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。）

※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）

**（利用料金の算定根拠等）**

| | | |
|---|---|---|
| 家賃 | 建物の貸借料、設備備品等を基礎として、１室あたりの家賃を算出。 | |
| 敷金 | 家賃の　　０ヶ月分 | |
| | 解約時の対応 | |
| 前払金 | | |
| 食費 | 厨房維持費、及び1日3食を提供すための費用。 | |
| 管理費 | 共用部分と居室の維持管理に必要な光熱費、上下水道使用料、清掃費等。 | |
| 状況把握及び生活相談サービス費 | 無料 | |
| 光熱水費 | 管理費に含まれる。 | |
| 利用者の個別的な選択によるサービス利用料 | 別添２ | |
| その他のサービス利用料 | | |

## 7 入居者の状況

### （入居者の人数）

| | | |
|---|---|---|
| 年齢別 | ６５歳未満 | 0 人 |
| | ６５歳以上７５歳未満 | 4 人 |
| | ７５歳以上８５歳未満 | 11 人 |
| | ８５歳以上 | 10 人 |
| 要介護度別 | 自立 | 0 人 |
| | 要支援１ | 0 人 |
| | 要支援２ | 0 人 |
| | 要介護１ | 3 人 |
| | 要介護２ | 6 人 |
| | 要介護３ | 6 人 |
| | 要介護４ | 6 人 |
| | 要介護５ | 4 人 |
| 入居期間別 | ６か月未満 | 9 人 |
| | ６か月以上１年未満 | 2 人 |
| | １年以上５年未満 | 5 人 |
| | ５年以上１０年未満 | 7 人 |
| | １０年以上 | 2 人 |
| 喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人 | | 1 人 ／ 1 人 |
| 入居者数 | | 25 人 |

### （入居者の属性）

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 性別 | 男性 | 11 人 | 女性 | 14 人 | |
| 男女比率 | 男性 | 44 % | 女性 | 56 % | |
| 入居率 | 89 % | 平均年齢 | 82 歳 | 平均介護度 | 3.08 |

### （前年度における退去者の状況）

| | | |
|---|---|---|
| 退去先別の人数 | 自宅等 | 0 人 |
| | 社会福祉施設 | 0 人 |
| | 医療機関 | 4 人 |
| | 死亡者 | 5 人 |
| | その他 | 0 人 |
| 生前解約の状況 | 施設側の申し出 | 0 人 |
| | | （解約事由の例） |
| | 入居者側の申し出 | 2 人 |
| | | （解約事由の例） 2名：特養に転居のため |

## ８ 苦情･事故等に関する体制

**（利用者からの苦情･虐待に対する窓口等の状況）**

| | | |
|---|---|---|
| 窓口の名称（事業者） | | 有料老人ホーム　二色の浜あんしん住宅 |
| 電話番号　/　ＦＡＸ | | 072-431-2311　／　072-431-2319 |
| 対応している時間 | 平日 | 9：00～17：00 |
| | 土曜 | 9：00～17：00 |
| | 日曜・祝日 | 9：00～17：00 |
| 定休日 | | 特に設けていない。但し、担当者不在時は折り返し連絡いたします。 |
| 窓口の名称（有料老人ホーム所管庁） | | 貝塚市健康福祉部広域事業者指導課 |
| 電話番号　/　ＦＡＸ | | 072－493－6132　／　072－493－6134 |
| 対応している時間 | 平日 | 9：00～17：30 |
| 定休日 | | 土日祝祭日 |
| 窓口の名称<br>（サービス付き高齢者向け住宅所管庁） | | |
| 電話番号　/　ＦＡＸ | | ／ |
| 対応している時間 | 平日 | |
| 定休日 | | |
| 窓口の名称（虐待の場合） | | 貝塚市健康福祉部高齢介護課 |
| 電話番号　/　ＦＡＸ | | 072－433-7010　／　072－430－4775 |
| 対応している時間 | 平日 | 8:45～17：15 |
| 定休日 | | 土日祝祭日 |

| | | |
|---|---|---|
| 損害賠償責任保険の加入状況 | 加入先 | 損害保険ジャパン株式会社 |
| | 加入内容 | 賠償責任保険、事故対応費用 |
| | その他 | |
| 賠償すべき事故が発生したときの対応 | 事故対応マニュアルに基づき速やかに対応します。 | |
| 事故対応及びその予防のための指針 | あり | |

**（利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等）**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況 | あり | ありの場合 | | 意見箱設置および家族会にて聴取 | |
| | | | 実施日 | 令和　　4　年　6　月　15　日 | |
| | | | 結果の開示 | あり | |
| | | | | 開示の方法 | 書面にて開示 |
| 第三者による評価の実施状況 | なし | ありの場合 | | | |
| | | | 実施日 | | |
| | | | 評価機関名称 | | |
| | | | 結果の開示 | | |
| | | | | 開示の方法 | |

## ９ 入居希望者への事前の情報開示

| | |
|---|---|
| 入居契約書の雛形 | 入居希望者に公開・入居希望者に交付 |
| 管理規程 | 公開していない |
| 事業収支計画書 | 入居希望者に公開 |
| 財務諸表の要旨 | 入居希望者に公開 |
| 財務諸表の原本 | 入居希望者に公開 |

## 10 その他

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 運営懇談会 | あり | ありの場合 | | |
| | | 開催頻度 | 年　1　回 | |
| | | 構成員 | 入居者、家族、役員、管理者<br>職員（看護師、相談員） | |
| | | なしの場合の代替措置の内容 | | |
| 高齢者虐待防止のための取組の状況 | あり | 虐待防止対策検討委員会の定期的な開催 | | |
| | あり | 指針の整備 | | |
| | あり | 定期的な研修の実施 | | |
| | あり | 担当者の配置 | | |
| 身体的拘束等の適正化のための取組の状況 | あり | 身体的拘束等適正化検討委員会の開催 | | |
| | あり | 指針の整備 | | |
| | あり | 定期的な研修の実施 | | |
| | なし | 緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為（身体的拘束等）を行うこと | | |
| | | ありの場合 | | |
| | | **身体的拘束等を行う場合の態様及び時、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録** | なし | |
| 業務継続計画（ＢＣＰ）の策定状況等 | あり | 感染症に関する業務継続計画 | | |
| | あり | 災害に関する業務継続計画 | | |
| | あり | 職員に対する周知の実施 | | |
| | あり | 定期的な研修の実施 | | |
| | あり | 定期的な訓練の実施 | | |
| | あり | 定期的な業務継続計画の見直し | | |
| 提携ホームへの移行 | なし | ありの場合の提携ホーム名 | | |
| 個人情報の保護 | ・入居者の名簿及びサービスの帳簿における個人情報に関する取り扱いについては、個人情報の保護に関する法律及び同法に基づく「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイダンス」並びに、大阪府個人情報保護条例及び市町村の個人情報の保護に関する定めを遵守する。<br>・事業者及び職員は、サービス提供をする上で知りえた入居者及び家族等の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。また、サービス提供契約完了後においても、上記の秘密を保持する。<br>・事業者は、職員の退職後も上記の秘密を保持する雇用契約とする。<br>・事業者は、サービス担当者会議等において入居者及び家族の個人情報を利用する場合は、あらかじめ文書にて入居者及び家族の同意を得る。 | | | |
| 緊急時等における対応方法 | ・事故・災害及び急病・負傷が発生した場合は、入居者の家族等及び関係機関へ迅速に連絡を行い適切に対応する。（緊急連絡体制・事故対応マニュアル等に基づく）<br>・病気、発熱（37度以上）、事故（骨折・縫合等）が発生した場合、連絡先（入居者が指定した者：家族・後見人）及びどのレベルで連絡するのかを確認する。<br>・連絡が取れない場合の連絡先及び対応についても確認する。<br>・関係行政庁へ報告が必要な事故報告は速やかに報告する。<br>・賠償すべき問題が発生した場合、速やかに対応する。 | | | |
| 大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性 | 適合 | 不適合の場合の内容 | | |
| 所管庁有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項 | あり | | | |
| 合致しない事項がある場合の内容 | 3　建物概要　共用施設　廊下「片廊下1.5m」 | | | |
| 「8. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性 | 適合していない（代替措置・将来の改善計画） | | | |
| | 代替措置等の内容 | 代替措置として、通行優先順位を決めて対応している。 | | |
| 不適合事項がある場合の入居者への説明 | | | | |
| 上記項目以外で合致しない事項 | なし | | | |
| 合致しない事項の内容 | | | | |
| 代替措置等の内容 | | | | |
| 不適合事項がある場合の入居者への説明 | | | | |

添付書類：別添１（別に実施する介護サービス一覧表）

別添２（個別選択による介護サービス一覧表）

上記の重要事項の内容、並びに介護サービス等及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

（入居者）

**住 所**

**氏 名** 様

（入居者代理人）

**住 所**

**氏 名** 様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日 令和 年 月 日

説明者署名

**（別添1）事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス**

| 介護保険サービスの種類 | | 事業所の名称 | 所在地 |
|---|---|---|---|
| ＜居宅サービス＞ | | | |
| 訪問介護 | あり | アルテ介護センターさわ | 貝塚市澤1028番地の13 |
| | | アルテ介護センター | 貝塚市堤一丁目26番10-307号 |
| | | アルテ介護センター小瀬 | 貝塚市小瀬一丁目39番37-305号 |
| 訪問入浴介護 | なし | | |
| 訪問看護 | なし | | |
| 訪問リハビリテーション | なし | | |
| 居宅療養管理指導 | なし | | |
| 通所介護 | あり | 二色の浜デイサービス | 貝塚市澤1028番地の13 |
| 通所リハビリテーション | なし | | |
| 短期入所生活介護 | なし | | |
| 短期入所療養介護 | なし | | |
| 特定施設入居者生活介護 | なし | | |
| 福祉用具貸与 | なし | | |
| 特定福祉用具販売 | なし | | |
| ＜地域密着型サービス＞ | | | |
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | なし | | |
| 夜間対応型訪問介護 | なし | | |
| 地域密着型通所介護 | なし | | |
| 認知症対応型通所介護 | なし | | |
| 小規模多機能型居宅介護 | なし | | |
| 認知症対応型共同生活介護 | なし | | |
| 地域密着型特定施設入居者生活介護 | なし | | |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | なし | | |
| 看護小規模多機能型居宅介護 | なし | | |
| 居宅介護支援 | あり | 二色の浜ﾋｭｰﾏﾝｹｱﾌﾟﾗﾝｾﾝﾀｰ | 貝塚市澤1028番地の13 |
| ＜居宅介護予防サービス＞ | | | |
| 介護予防訪問入浴介護 | なし | | |
| 介護予防訪問看護 | なし | | |
| 介護予防訪問リハビリテーション | なし | | |
| 介護予防居宅療養管理指導 | なし | | |
| 介護予防通所リハビリテーション | なし | | |
| 介護予防短期入所生活介護 | なし | | |
| 介護予防短期入所療養介護 | なし | | |
| 介護予防特定施設入居者生活介護 | なし | | |
| 介護予防福祉用具貸与 | なし | | |
| 特定介護予防福祉用具販売 | なし | | |
| ＜地域密着型介護予防サービス＞ | | | |
| 介護予防認知症対応型通所介護 | なし | | |
| 介護予防小規模多機能型居宅介護 | なし | | |
| 介護予防認知症対応型共同生活介護 | なし | | |
| 介護予防支援 | なし | | |
| ＜介護保険施設＞ | | | |
| 介護老人福祉施設 | なし | | |
| 介護老人保健施設 | なし | | |
| 介護療養型医療施設 | なし | | |
| 介護医療院 | あり | | |

（別添2）　　有料老人ホームが提供するサービスの一覧表

| | | 個別の利用料で実施するサービス | 料金※（税込） | 備　　考 |
|---|---|---|---|---|
| 介護サービス | 食事介助 | あり | 無料 | （訪問介護サービス利用、または、 必要に応じて無料で当ホーム職員が実施） |
| | 排せつ介助・オムツ交換 | あり | 無料 | （訪問介護サービス利用、または、 必要に応じて無料で当ホーム職員が実施） |
| | 紙パンツ･オムツ代 | あり | 必要な方のみ、実費。 | |
| | 入浴（一般浴） 介助・清拭 | なし | | （訪問介護サービス利用、または、通所介護サービス利用） |
| | 特浴介助 | なし | | （訪問介護サービス利用、または、通所介護サービス利用） |
| | 身辺介助（移動・着替え等） | あり | 無料 | （訪問介護サービス利用、または、必要に応じて無料で当ホーム職員が実施） |
| | 機能訓練 | なし | | |
| | 通院介助 | あり | 日勤帯9：00～18：00　1,500円／時間<br>夜勤帯18：00～翌9：00：00　2,000円／時間 | 家族対応を基本といたします。要相談の上、当ホーム職員が実費で同行します。<br>但し、外部サービス等を利用する場合もある。 |
| | 口腔衛生管理 | なし | | 希望者は訪問歯科による |
| 生活サービス | 居室清掃 | あり | 無料 | （訪問介護サービス利用、または、 必要に応じて無料で当ホーム職員が実施） |
| | リネン交換 | あり | 無料 | （訪問介護サービス利用、または、 必要に応じて無料で当ホーム職員が実施） |
| | 日常の洗濯 | あり | 無料 | （訪問介護サービス利用、または、 必要に応じて無料で当ホーム職員が実施） |
| | 居室配膳・下膳 | あり | 無料 | |
| | 入居者の嗜好に応じた特別な食事 | なし | | |
| | おやつ | なし | | 食費に含まれている。 |
| | 理美容師による理美容サービス | あり | ｶｯﾄ　1,800円　/　ｶｯﾄ産毛そり　2,300円<br>（産毛そりは女性のみ） | 外部の訪問散髪サービス利用 |
| | 買い物代行 | なし | | |
| | 役所手続代行 | なし | | |
| | 金銭・貯金管理 | なし | | |
| 健康管理サービス | 定期健康診断 | あり | 実費（医療機関への支払い） | 希望者により年1回 |
| | 健康相談 | あり | 無料 | （必要に応じて無料で実施） |
| | 生活指導・栄養指導 | あり | 無料 | （必要に応じて無料で実施） |
| | 服薬支援 | あり | 無料 | （必要に応じて無料で実施） |
| | 生活リズムの記録（排便・睡眠等） | あり | 無料 | （訪問介護サービス利用、または、 必要に応じて無料で当ホーム職員が実施） |
| 入退院のサービス | 移送サービス | あり | 市内1,500円/片道、市外2,000円/片道 | 市外は泉佐野市、岸和田市の医療機関に限る。<br>但し、外部サービス等の利用を基本とする。 |
| | 入退院時の同行 | あり | 日勤帯9：00～18：00　1,500円／時間<br>夜勤帯18：00～翌9：00：00　2,000円／時間 | 家族対応を基本といたします。要相談の上、当ホーム職員が実費で同行します。 |
| | 入院中の洗濯物交換・買い物 | なし | | |
| | 入院中の見舞い訪問 | なし | | |

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額のサービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。