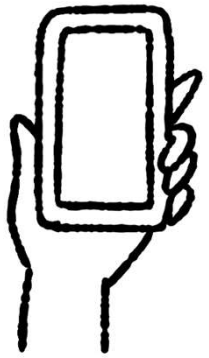
岸和田市主催

令和８年度スマホ教室



目次

- スマホの基本操作　（10分）
- LINEの基本操作と使い方　（ 20分）
- インターネット検索の活用　（ 15分）
- 生成AIの基本と活用方法　（ 25分）
- 行政サービスの利用と登録方法　（ 30分）
- セキュリティと最新詐欺　（ 20分）

岸和田市委託事業者： 株式会社コネクト

スマホの種類と特徴

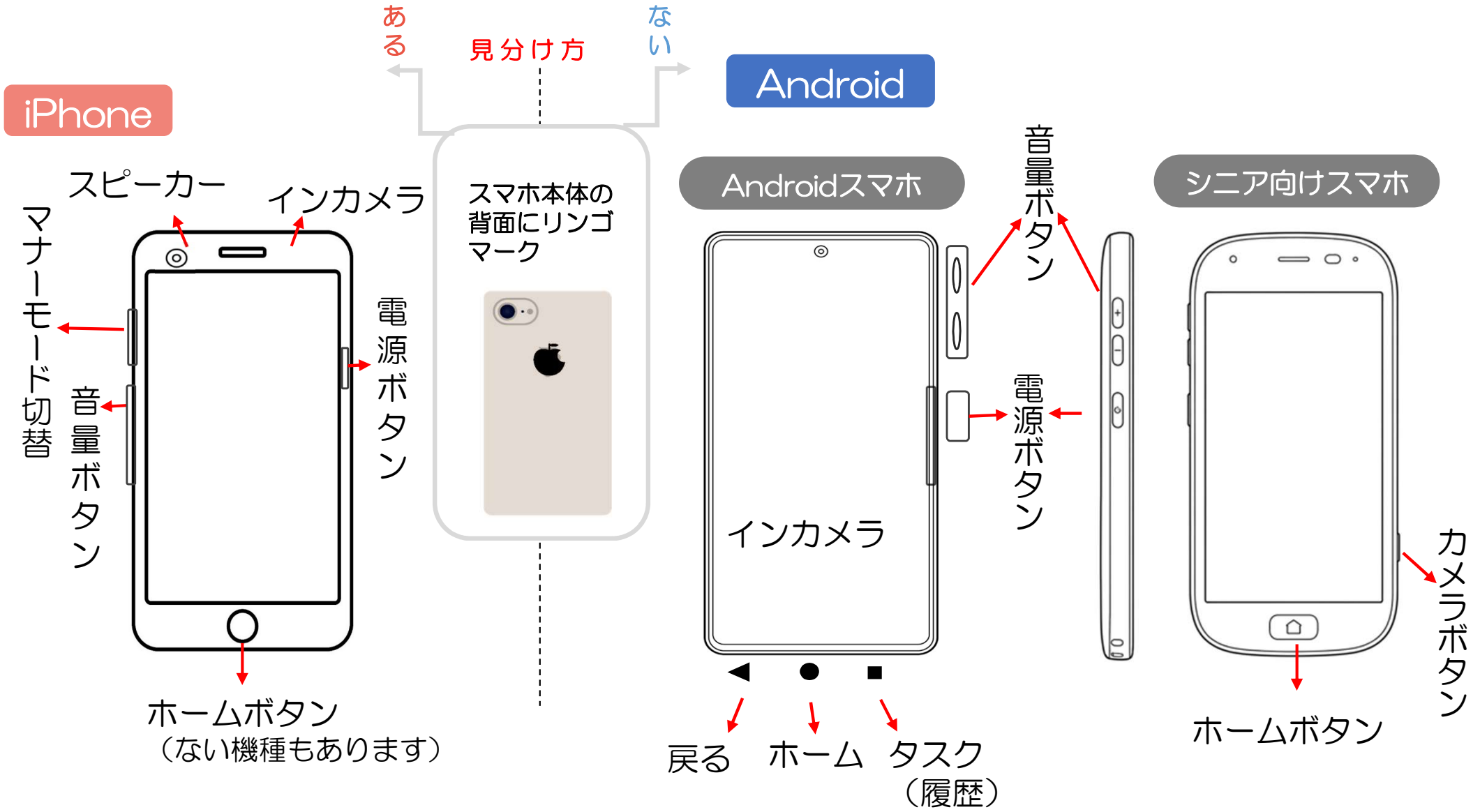
スマートフォンはOSによって主に2タイプに分類されます。（OSとは「オペレーティング・システム（Operating System）」の略で、スマホの基本動作やアプリを利用するための土台となるシステムのこと。）

iPhone（アイフォーン）	分類	Android（アンドロイド）
iOS	OS	Android OS
Apple	OS開発会社	Google
iPhone	製品	Xperia、AQUOS、galaxy等
Apple	製品開発会社	SONY、SHARP、Samsung等
App Store	アプリストア	Playストア
ホーム画面 アプリライブラリ画面 	画面	ホーム画面 ドロワー画面 

簡単スマホやらくらくスマホといったシニア向けスマホもandroidです！

ボタンの役割

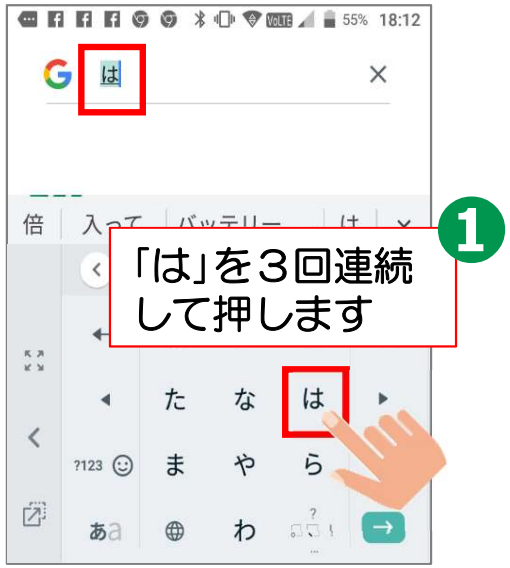
※Androidの場合、電源や音量ボタンの位置は機種ごとに異なります。



文字入力の仕方

高齢者の方はケータイ入力に慣れてる方が多いが、慣れればフリック入力のほうが入力ミスが少なく、早く打てるようになります。小さなキーボードでの入力が難しい方にとっては音声入力も便利です。

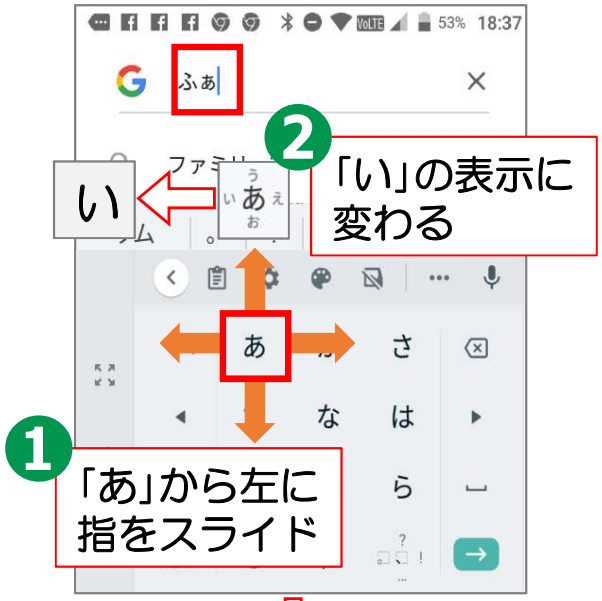
A ケータイ入力（トグル入力）





「は」⇒「ひ」⇒「ふ」と変化

B スマートフォン入力(フリック入力)

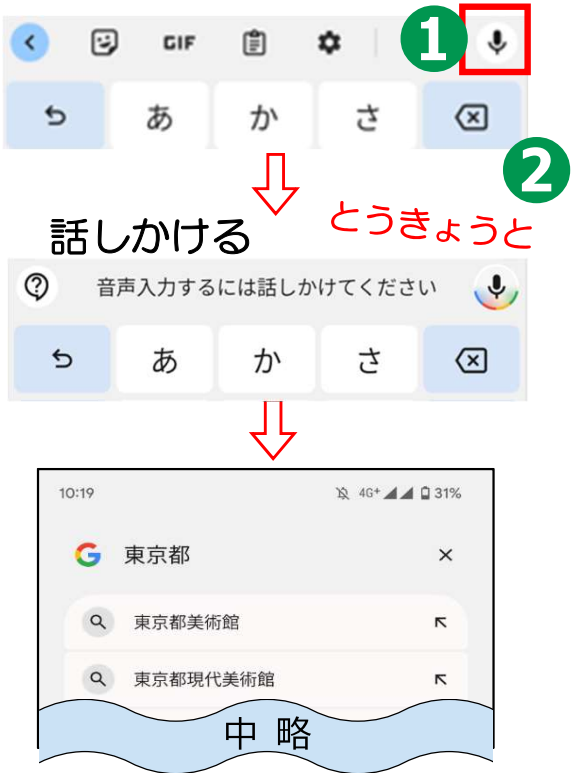




「い」の文字が入力

C 音声入力

マイクボタン「 」を押す



文字が自動で入ります

電話のかけ方

番号を直接入力する方法

Android

iPhone

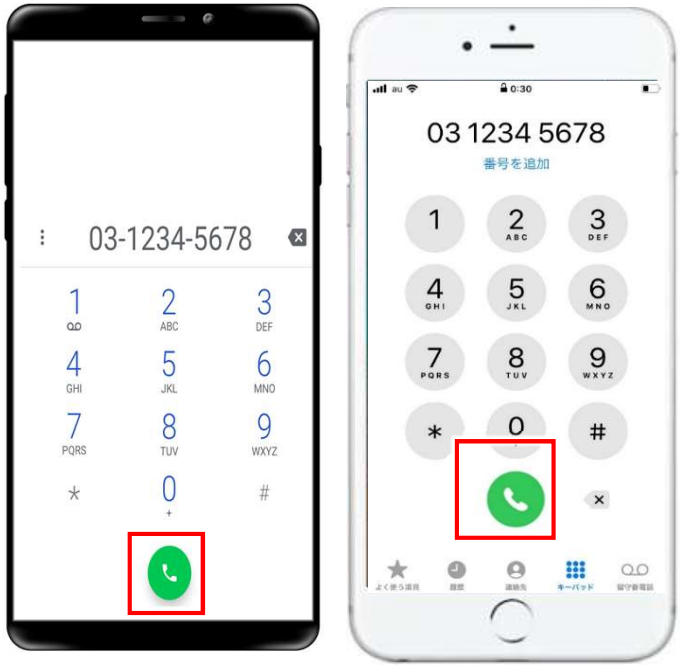
①「電話」アイコンを押す



②下のメニュー
「キーパッド」を押す



③相手方の電話番号を入力し
受話器マークを押して発信

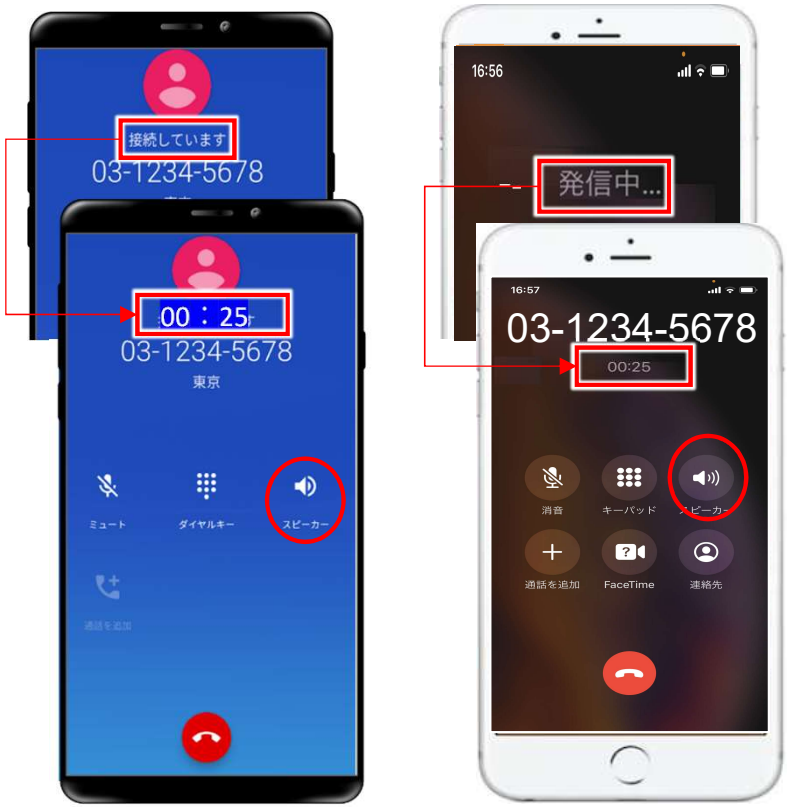


POINT
・記号（マークやアイコン）や色（青は電話発信等）は機種問わず共通ポイント

電話のかけ方

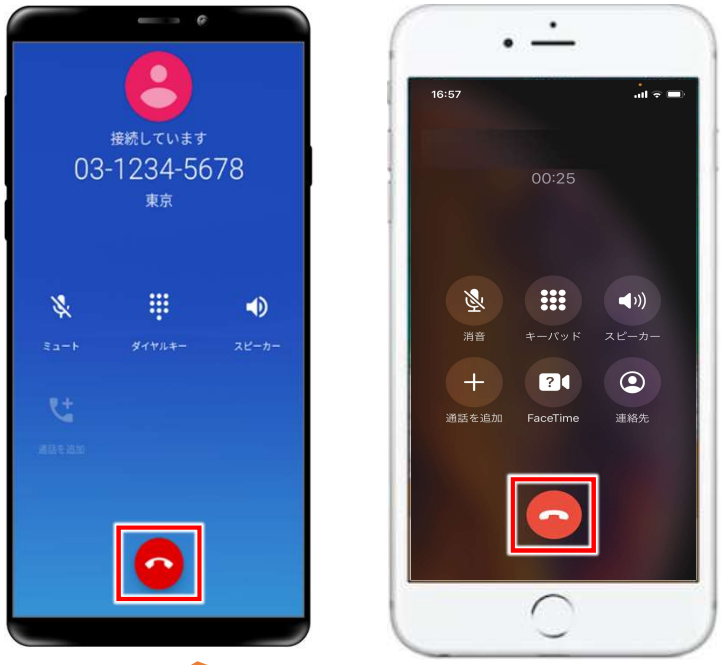
Android iPhone

④電話が繋がると通話時間が表示されます



＊スピーカーのアイコンを押すと音声がスピーカーから出て、耳から離して電話ができる

⑤赤い受話器のマークを押すと電話が切れます



POINT
信号の赤は「止まれ」
→電話を切りたい時は赤いボタンを押す

電話の受け方

Android

操作中

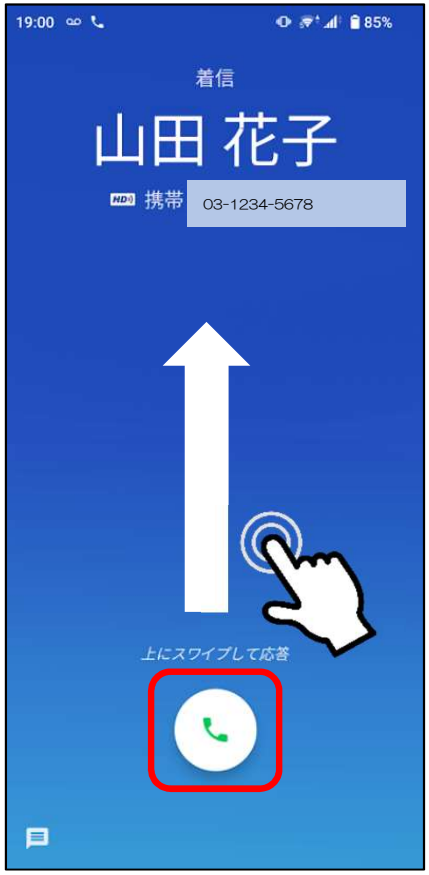
①スマートフォンを操作中に電話が
かかってきたら緑色の「電話に出る」を押す



機種によっては
「応答」表記の場合
もあります。

スリープ中

②スリープモードの時にかかってきたら
緑色の受話器マークを上にスライドする



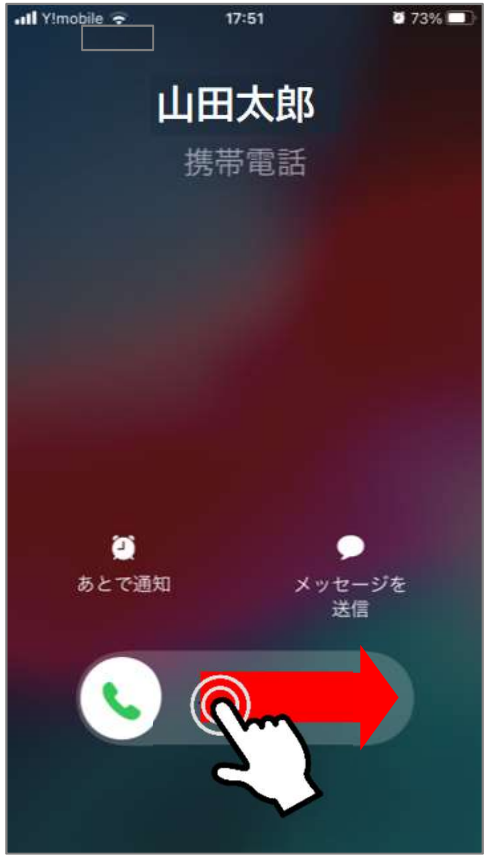
電話の受け方

iPhone

①スマホを操作中に
電話がかかってきたら
緑色の受話器マークを押す



②スリープ中にかかってきたら画面下部の受話器マークを右にスライドして受電



③電話に出られない時は「メッセージを送信」を押しショートメール送付
(電話に出たくない時は電源ボタンを２回押す)



電源ボタン（2回押す）

LINEとは

２４時間いつでもどこでも、無料で好きなだけ通話やメッセージでトークが楽しめます

無料で利用可能
（通信料は発生します）



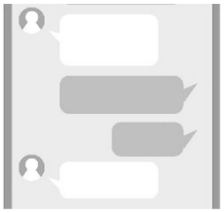
- メッセージ
- 音声電話
- テレビ電話

友だち登録が簡単



アドレスや電話番号を手入力する必要無し！

チャット形式の会話



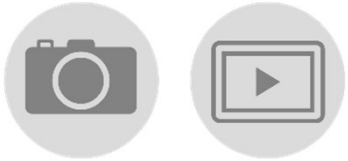
メールよりも気軽でより会話に近くスムーズに話が進む

スタンプなどの利用

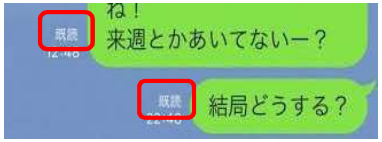


気持ちが伝わりやすい

画像や動画送信も簡単



既読確認が可能



グループで会話や通話



緊急時も通話可能



モバイル通信が利用できない場合でもネット環境があれば通話可能

PCやiPadと同期可能



LINEの友達追加方法　友だち追加方法は３種類あります。

友だちと対面している

★①二次元コード

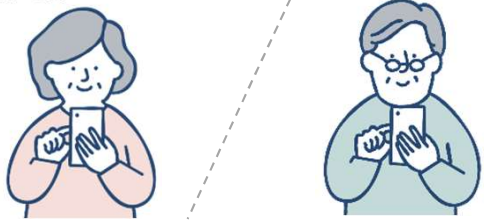
最も手軽な方法。
電話番号やメールアドレスの入力必要無し。



友だちと対面していない

②SMSやメールを利用して招待

LINE以外で招待用のURLを送ることで、友だち追加してもらえる。遠方の相手とLINE交換したい時に活用。



③電話番号やLINE IDを検索

「双方がLINEで年齢確認などが完了している」かつ「電話番号／ID検索を許可している」の条件が揃わないと利用できない。



★LINEで共通の友だちがいる場合は、友だちを通じて紹介してもらうことも可能

LINEの友だち登録（自分のQRコードを読み取ってもらう）

①LINEを起動し
下部「トーク」をタップ



②右上「＋」をタップ



③「マイQRコード」を押す



④自分のQRコードが表示されたら相手に見せる



※途中、通知の許可や、カメラ・写真へのアクセスの許可などを求められる場合があります

LINEの友だち登録（相手のQRコードを読み取る）

①LINEを起動し下部「トーク」をタップ



②右上「＋」をタップ



③「QRコードをスキャン」を押す



④カメラが起動したら相手のQRコードを読み取り



⑤友だちが表示されたら「追加」をタップ



読み取って友だち追加してみましょう！

【 実践 】



友だちの表示名の変更方法

①「トーク」を押す



②「友だち」を押す



③名前を変更したい友達を選択



④名前の横にある「✎」マークを押す



友だちの表示名の変更方法

⑤「⊗」を押す



⑥表示したい名前を入力する



⑦入力ができたら「保存」を押す



⑧完了



LINEのトーク

①メッセージボックスをタップ



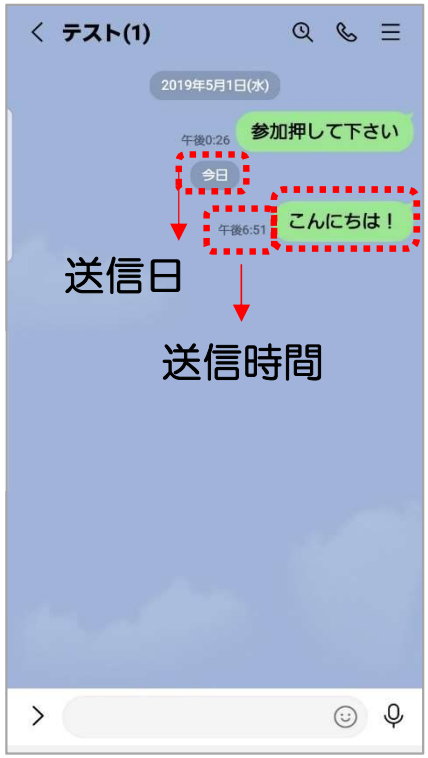
②メッセージを入力



③紙飛行機マークで送信



④送信内容を確認！（右側 緑吹き出しが自分の送信内容）



⑤戻るボタンでトーク画面に戻る



スタンプの送信方法

①トーク画面に入り画面下部スマイルマークをタップ



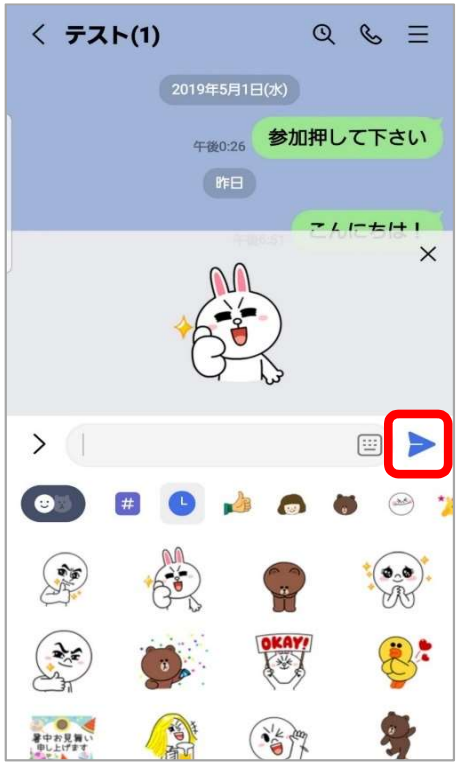
②　をタップし、スマイルマークにする



③送りたいスタンプを1つタップする



④上部のプレビューで確認して紙飛行機マークで送信

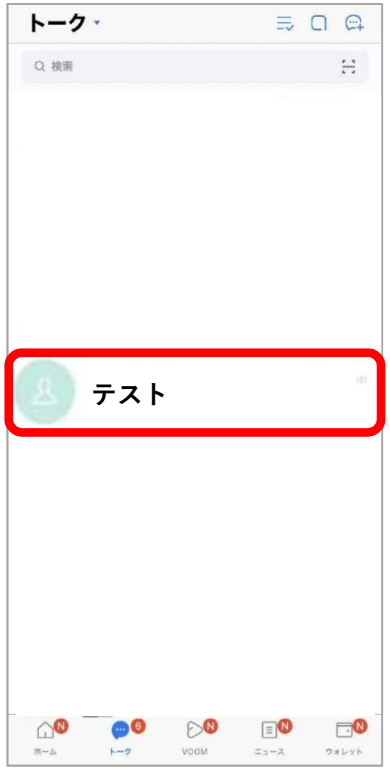


⑤右側にスタンプが入れば送信成功

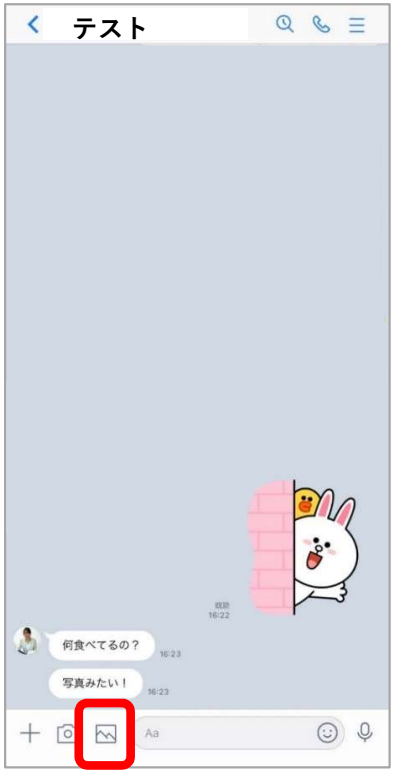


画像の送信方法

①送信したい相手を選択



②画面下部の画像マークをタップ



③送りたい画像を選択



④紙飛行機マークで送信



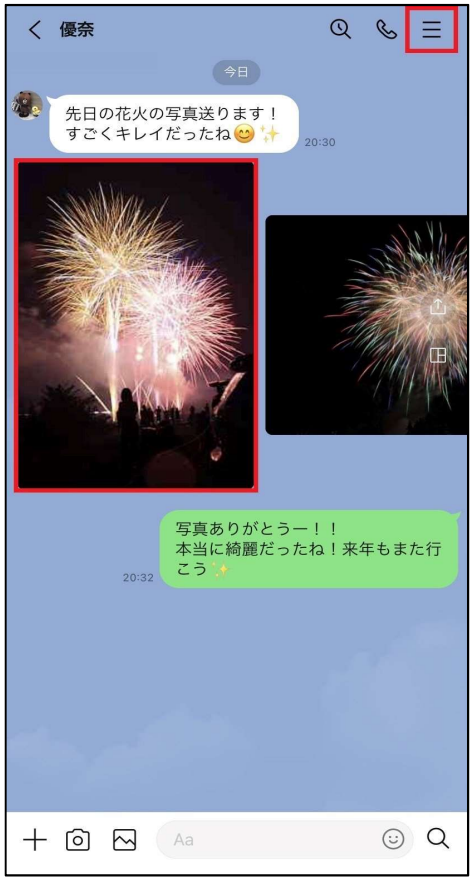
⑤右側に画像が入れば送信成功



画像の保存

LINEで送受信した写真・動画には保存期間が設けられており、保存期間を過ぎた場合ダウンロードできなくなってしまいます。必要な写真や動画は必ず保存しておきましょう！

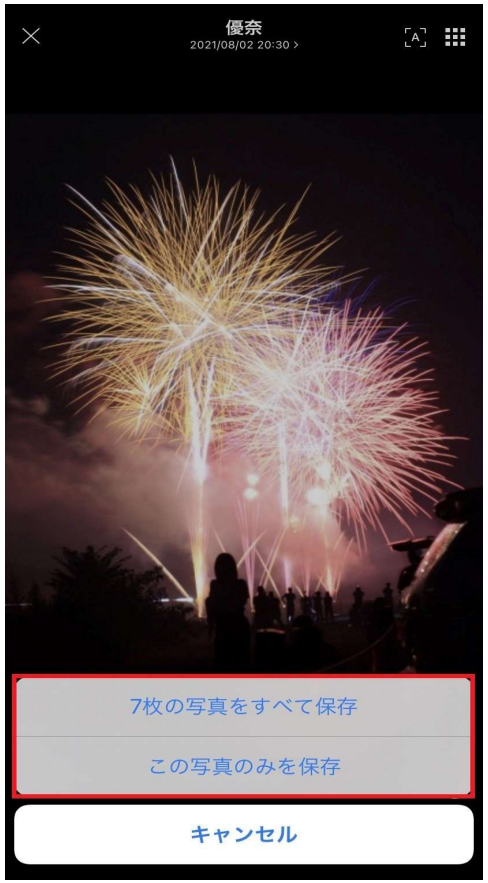
①相手から受け取った画像をタップ



②画面右下の画像保存（ダウンロード）マークをタップ



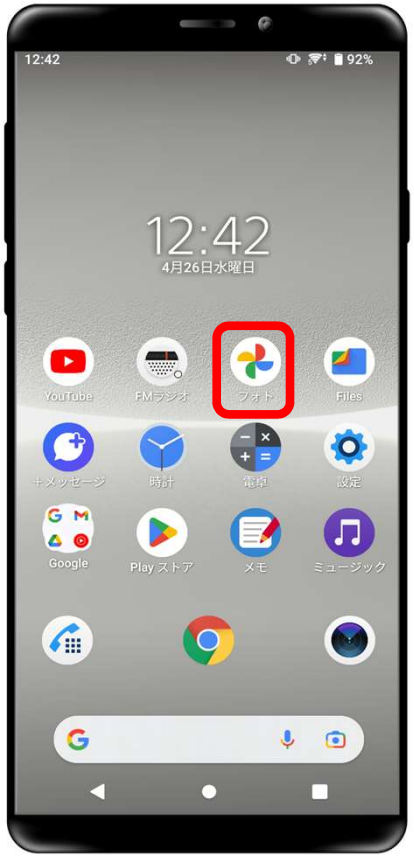
③写真が送られてきた場合は、[7枚の写真をすべて保存]、[この写真のみを保存]のどちらかを選択して保存します



保存した画像の確認方法

Android

①「フォト」アイコンを押す



②中央下の「コレクション」を押す



③「LINE」のアルバムを押す



④保存した画像を選択



⑤画像が表示される



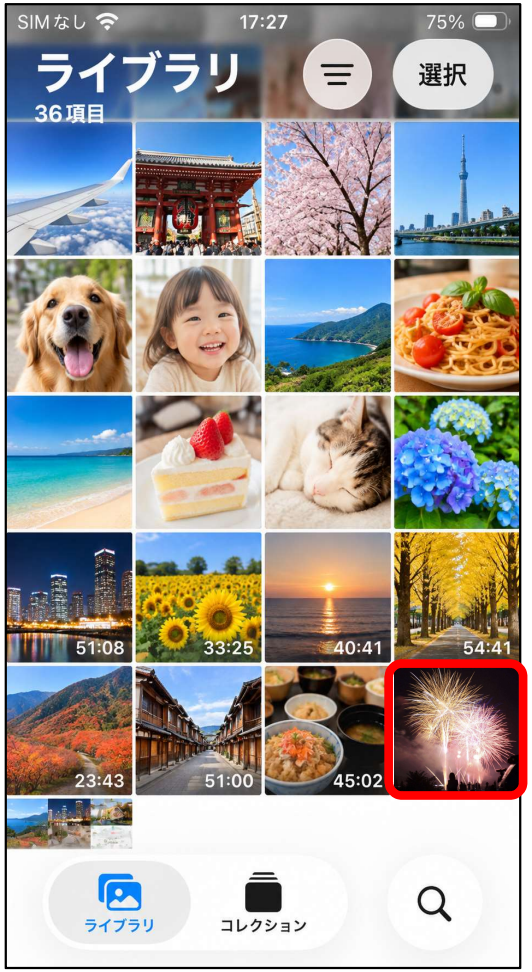
保存した画像の確認方法

iPhone

①「写真」アイコンを押す



②保存した画像を選択



③画像が表示される



送信取消の方法

ポイント

「送信取消」とは自分が送ったメッセージを自分と送信相手の双方のトークルームから（送信後1時間以内の）メッセージを消せる機能です。取消した事実は相手にもわかります。一方で「削除」とは自分のトークルームのみメッセージが削除されます。送信相手には影響を及ぼしません。

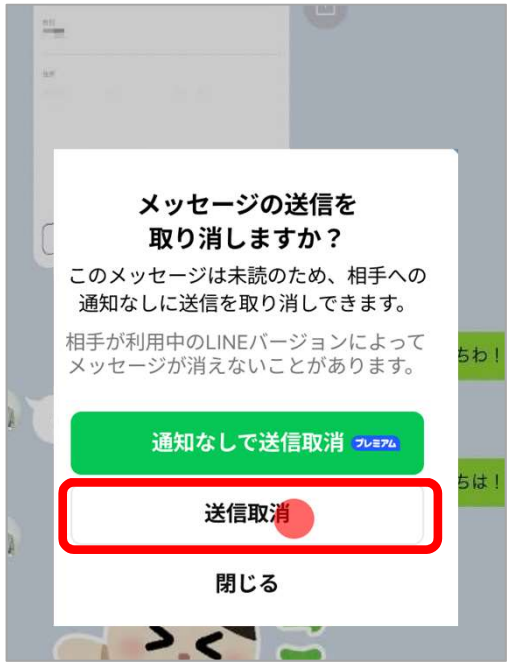
①取消したいメッセージを優しく長押し



②「送信取消」をタップ



③確認画面で「送信取消」をタップ



④メッセージが消えていたら完了！



岸和田市公式LINE登録

市政情報やイベント情報などを積極的に発信し、また、災害時等に情報を迅速にお届けします！

①LINEを起動し下部「トーク」をタップ



②右上「＋」をタップ



③「QRコードをスキャン」 を押す



④右のQRコードを読み取る





岸和田市公式LINE
登録用QRコード

岸和田市公式LINE登録

⑤「友達追加」を押す



⑥「トーク」を押す



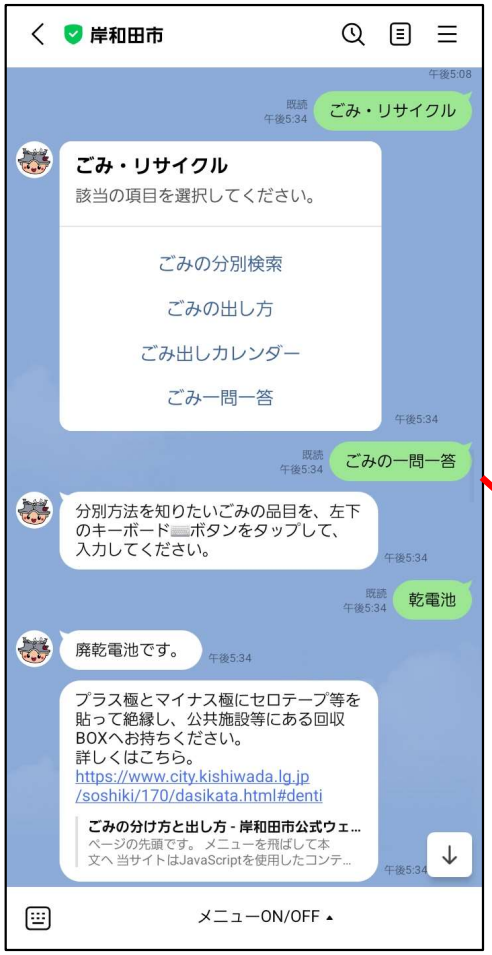
⑦メッセージが受信できれば設定完了！



岸和田市公式LINE登録

岸和田市公式LINEでは、ごみの分別方法や収集日、防災情報、イベント情報など、暮らしに役立つ情報をスマートフォンから簡単に確認できます。

①ごみ・リサイクル





②暮らしの情報



③防災情報



ブラウザアプリの種類

インターネットを見るソフト（ブラウザ）として様々なものがありますが、今回はGoogle（グーグル）社のChrome（クローム）とSafari（サファリ）を使用してご説明します。

名称	アイコン	概要
GoogleChrome （グーグルクローム）		高速で使いやすく、安全なウェブブラウザ。 カスタマイズされたニュース記事、 お気に入りのサイトへのリンク、ダウンロード、 Google検索、Google翻訳などを利用できます。
Safari （サファリ）		iPhoneにはウェブブラウザのSafariが内蔵。 このアプリを使って全世界の情報を見ることや、 調べ物をしたい時、新しい情報やニュースなどを いち早く取り入れたい時など、とても便利に取得できます

Androidのスマートフォンには最初からChromeがインストールされています。
iPhoneのスマートフォンには最初からSafariがインストールされています。新規でのインストールは不要です。今回ご紹介するもの以外にもご自身でお好みのブラウザを利用することもできます。

ブラウザの利用（Chrome）

iPhoneをご利用の方は、Safari（サファリ）を使用しても問題ありません。

①Chrome「 」を押す



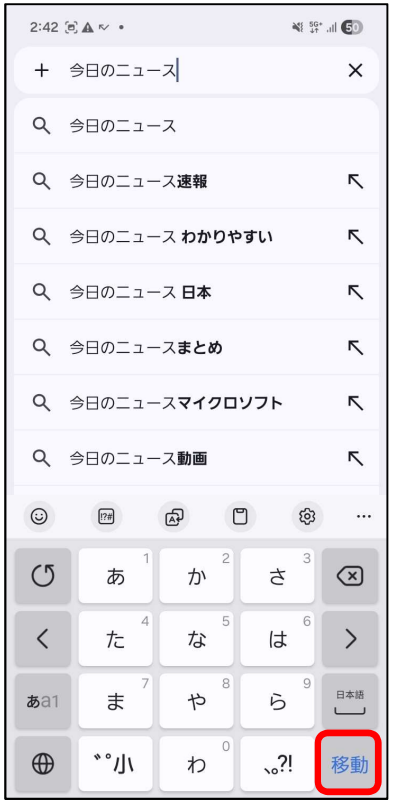
②検索用の枠を押す（赤枠内）



③「今日のニュース」と入力する



④画面右下「移動」を押す



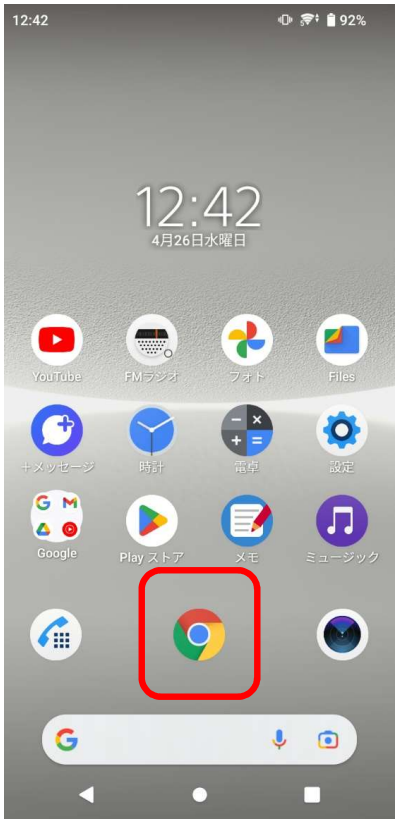
⑤検索結果の中から見たい項目を選択する



自治体のHPを見てみよう！

iPhoneをご利用の方は、Safari（サファリ）を使用しても問題ありません。

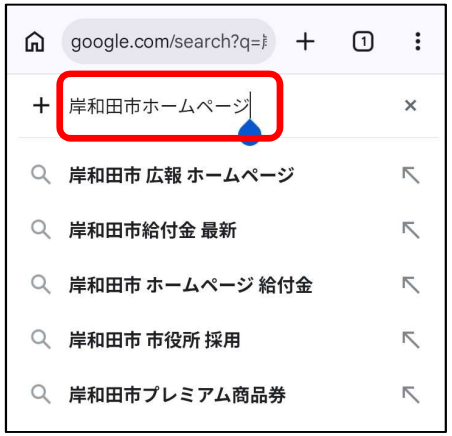
①Chrome「 」を押す



②検索用の枠を押す（赤枠内）



③「岸和田市ホームページ」と入力する



④画面右下のボタン「 → 」を押す



※「 移動 」のような表示の機種もあります

⑤検索結果の中から自治体HPのタイトルを探してタップ



検索結果の見方

AIによる概要

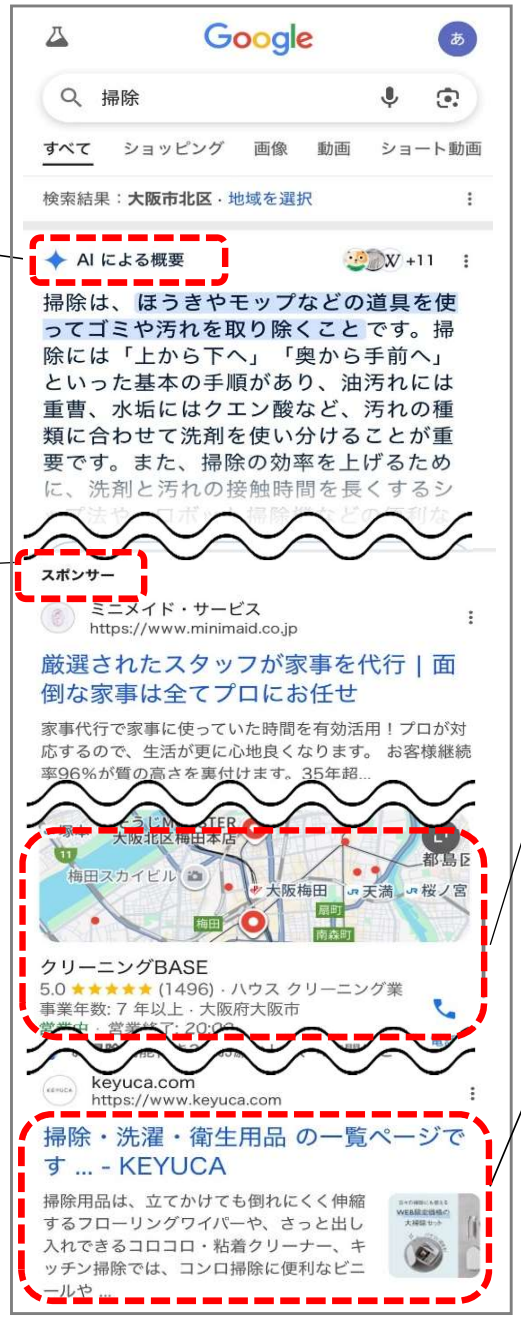
Googleの生成AIがウェブ上の情報をまとめて、ユーザーの質問に直接答えるように自動生成した要約です。

スポンサー

検索した結果の上位には関連した「スポンサー」が表示

「スポンサー」は企業がお金を払って表示させているので本当の検索結果ではありません！

基本的に広告はとばして、それ以下の検索結果から情報を探しましょう。



ローカルパック

近くのお店や施設の情報を地図と一緒に自動でまとめて表示してくれる機能です。

★検索結果★

Googleが広告や地図以外のウェブサイトの情報を集めて、ユーザーの質問に合いそうなサイトを一覧で表示したものです。

画面の見方

【ホーム画面（最初の画面）の戻り方】

検索途中でも新しい画面を表示させて検索し直したい場合は、ホームボタン⌂ で
検索トップの画面に戻る事が可能です。



【タブの活用】

画面右上の数字が表示されている部分をタップすると、タブが表示されます。

タブの数が多いと、スマホが重くなることもあるので、ときどき整理すると良いです。
×でタブを削除できます。



いくつかのホームページを同時に開いておけるしくみ
タブを切り替えると、いろんなページを行ったり来たりできる！
ニュースのページを見ていたけれど、同時に天気を調べることも可能！

Googleレンズとは

Googleレンズは、Googleが提供する画像検索ツールで、スマホのカメラを活用してさまざまな情報を得ることができます。以下のような機能があります。

- **画像検索**: 物の名前や種類を調べる（例：花や動物の名前を知る）。
- **翻訳**: 外国語の文字をカメラで撮影し、日本語に翻訳。
- **商品検索**: 商品のバーコードを読み取り、通販サイトで購入可能。
- **レストラン・場所検索**: 看板や建物を撮影すると、詳細情報や口コミを確認。
- **宿題**: 数学、歴史、化学、生物、物理などの問題の回答・解説を表示。



写真検索

Google レンズを使うと、写真から身の回りの物の情報を調べることができます。
たとえば、植物の写真を撮影して名前や特徴を調べたり、似ている画像を検索することもできます。

①Chromeアプリを起動し、検索バー横の マークを押す

②「カメラで検索」を選択

③画面下部の を押す

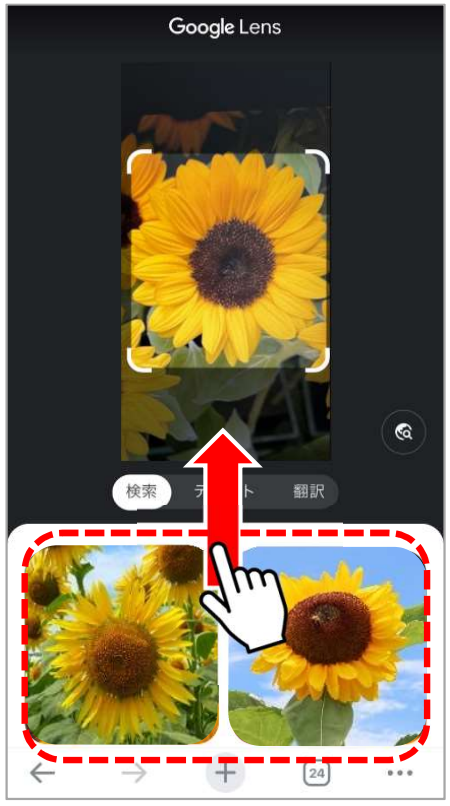
④上にスワイプする

⑤検索結果が表示される











画像検索（既に撮影した写真から検索する場合）

既に撮影した写真でも検索が可能です。

①Googleアプリを起動し、検索バー横のマークを押す

②左下のマークを押す

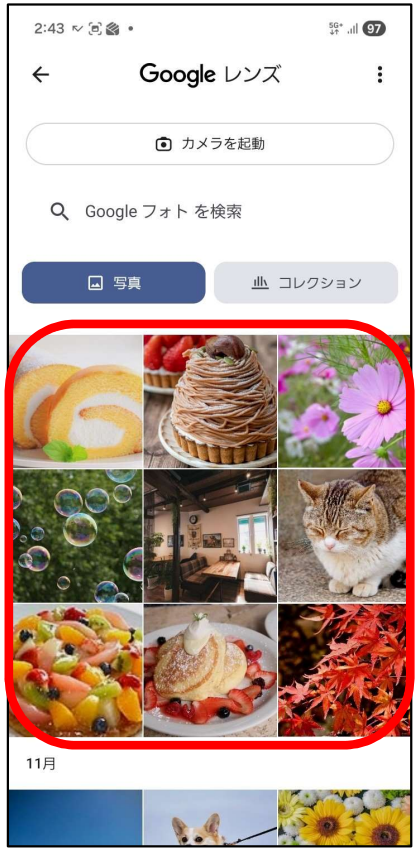
③検索したい画像を選択

④上にスワイプする

⑤検索結果が表示される











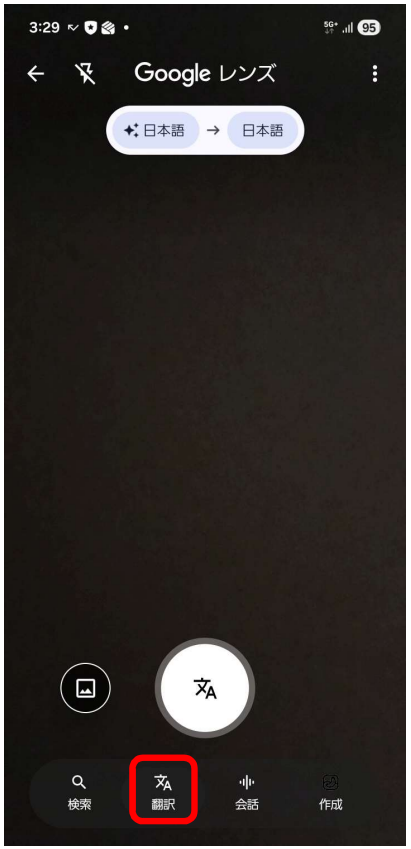
翻訳

翻訳したい文章をカメラで写すだけで日本語に変換が可能です。
（活用例）海外のお土産をもらった、日本語以外で書かれた製品説明書　など

①Googleアプリを起動し、検索バー横のマークを押す



②左から2番目の「翻訳」を選択



③翻訳したいものをカメラで写す



シャッターを押し
翻訳後を撮影も可

④リアルタイムで日本語に翻訳



生成AIとは

生成AI（Generative AI）は、人工知能の一種で、**インターネット上にある膨大な情報を学習しているため、複雑な語彙・表現も理解できます。**さらに過去の会話内容を記憶したり、内容に誤りがあった場合はユーザーが訂正したりできるなど、より**自然な会話に近づくための機能が搭載されています。**



身近な活用例

最近では、インターネットで検索するときにも生成AIが活用されるようになっています。
検索すると**「AIによる概要」**として知りたい内容を分かりやすくまとめてくれます。



登録メリット

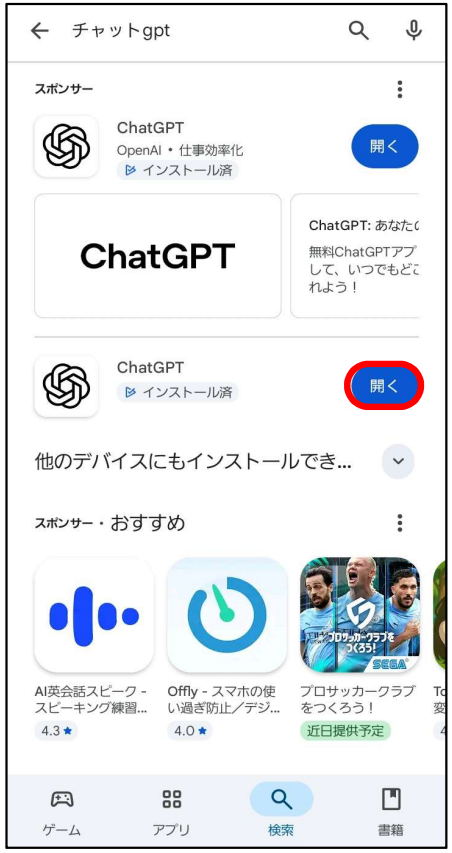
ログインすると「会話が残る」「便利な機能が使える」「安心して使える」！

※ChatGPTは登録しなくても利用できます。登録すると、会話の履歴を保存するなど、便利な機能が使えるようになります。
登録は必須ではありませんので、ご自身の希望に合わせてお選びください。

	 無料（ログインなし）	 無料（ログインあり）	 有料（ChatGPT Plus）
会話の保存	×	○	◎
履歴の確認	×	○	◎
画像読み取り	×	○	◎
回答の速さ	△	○	◎
使えるモデル	△	○	◎（最上位モデル）
混雑時の利用	×	△	◎
使える端末	その端末だけ	○	◎
料金	無料	無料	有料（約3,000円/月）
おすすめ度	△	○	◎

チャットGPT新規登録手順

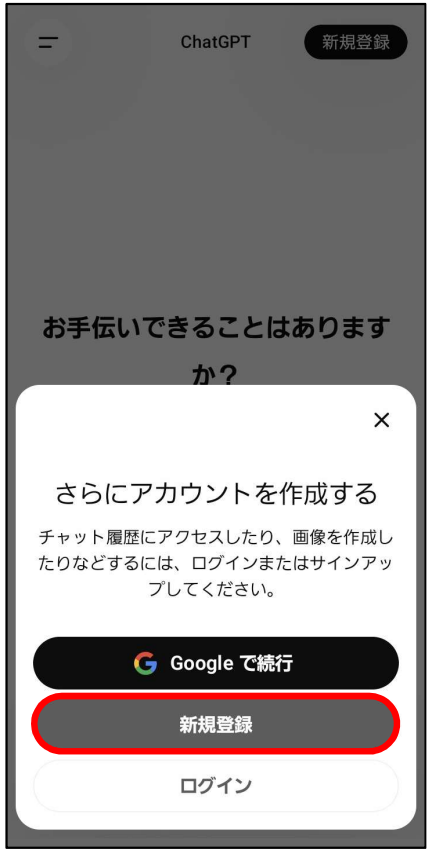
①「開く」をタップ



②右上の新規登録をタップ



③新規登録をタップ



④メールアドレスを入力



⑤「続行する」をタップ



チャットGPT新規登録手順

⑥メールで認証コードを確認し、コードを入力



⑦コードを入力したら「続行する」をタップ



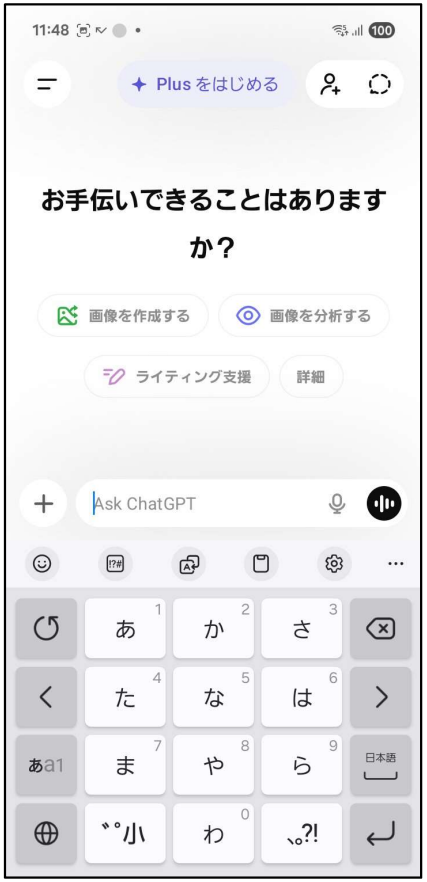
⑧氏名と生年月日を入力



⑨「続行する」をタップ



⑩新規登録完了



生成AIを使って簡単なキーワードから俳句を生成してみましょう

まずは、各個人で簡単なキーワードを設定しましょう
キーワードが思いつかない場合は、以下の例から選んで設定しましょう

キーワード例

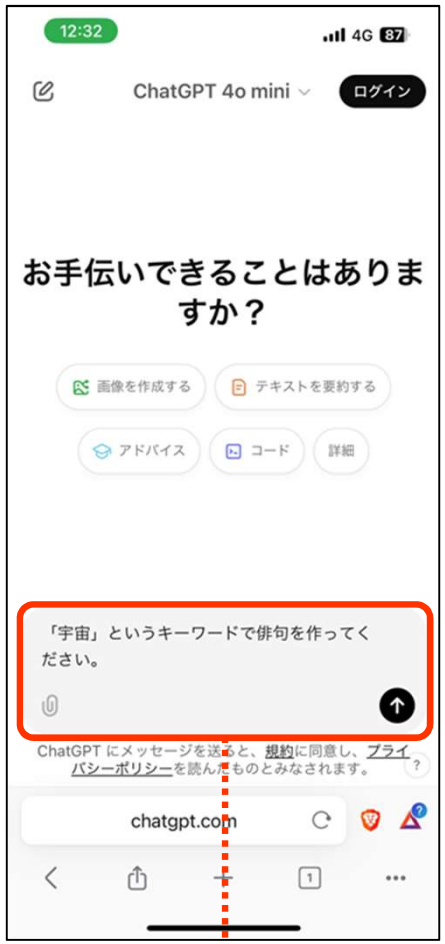
花火	雨	夕焼け	月
海開き	大雪	流れ星	パソコン
お金	風邪	白鳥	スマホ
東京タワー	テレビ	宝くじ	初詣

設定したキーワードで俳句を生成してみましょう

①「ChatGPT 4o mini」を起動すると以下のような画面になります

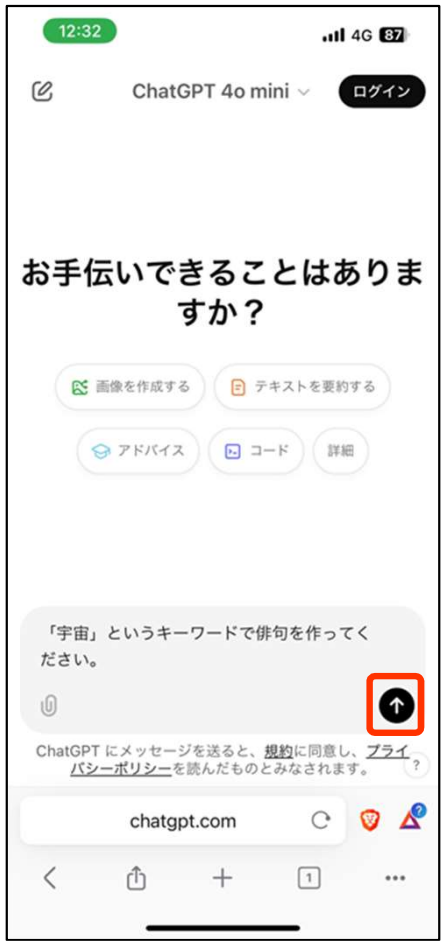


②“「〇〇」というキーワードで俳句を作ってください。”と入力します

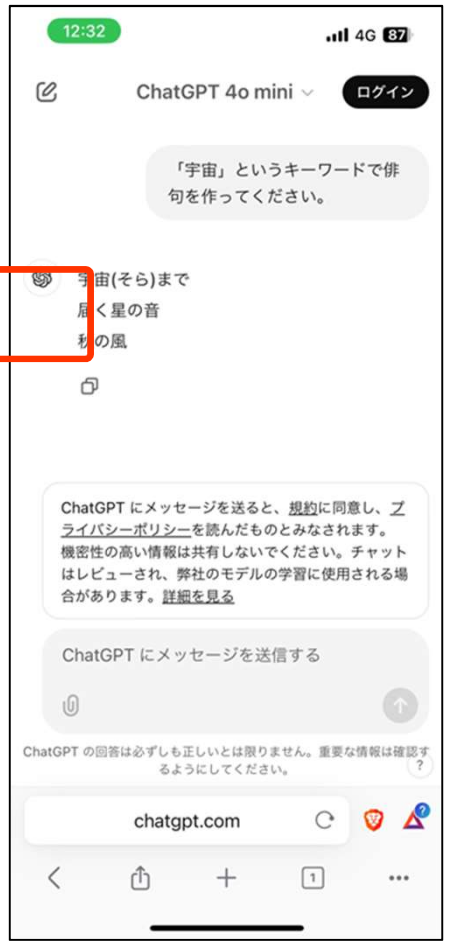


「宇宙」の部分には各自で選択したキーワードを入力します

③送信ボタン「↑」を押します



④キーワードに沿った俳句が生成されます



指示を工夫してみる

【視点・キャラクター指定】

俳句を「誰の目線で詠むか」で世界がガラッと変わります。

- 子どもの目線で
- 老人の回想として

【感情・気分を指定】

感情を限定することで深みや面白さが出ます。

- 切なさを含めて
- 恋が終わった気持ちに寄り添うように
- ワクワクが止まらない子供心
- ちょっと怒ってる気持ちを込めて

【言葉のトーン・スタイル】

文体や言葉の選び方を指定するのも効果的です。

- 関西弁で
- 江戸っ子風に
- 方言まじりで
- 現代風・昭和レトロっぽく

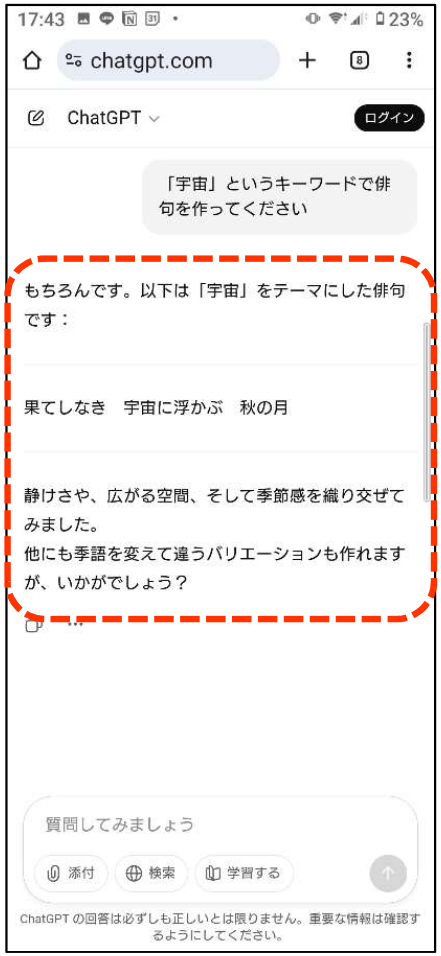
【ユーモア・パロディ系】

面白俳句なら、こういった方向性もおすすめです。

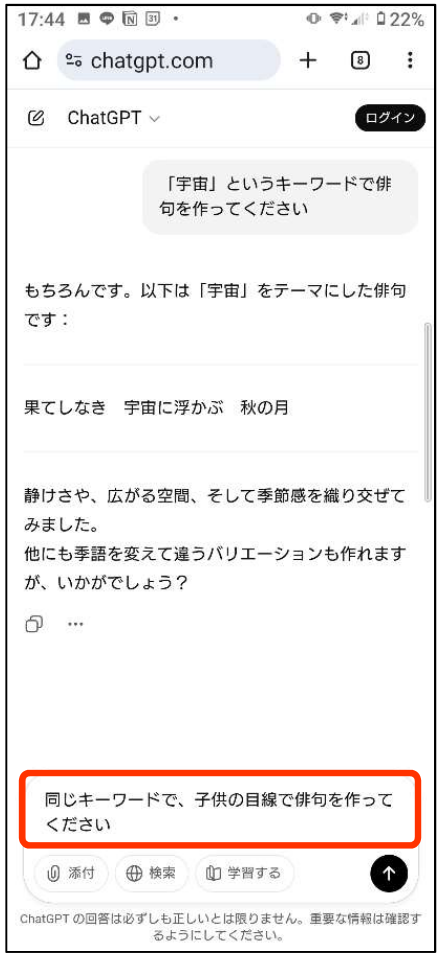
- 面白い感じに
- ダジャレ風に
- サスペンス風に
- 時代劇風
- シルバー川柳風

指示を工夫して俳句を生成してみましょう

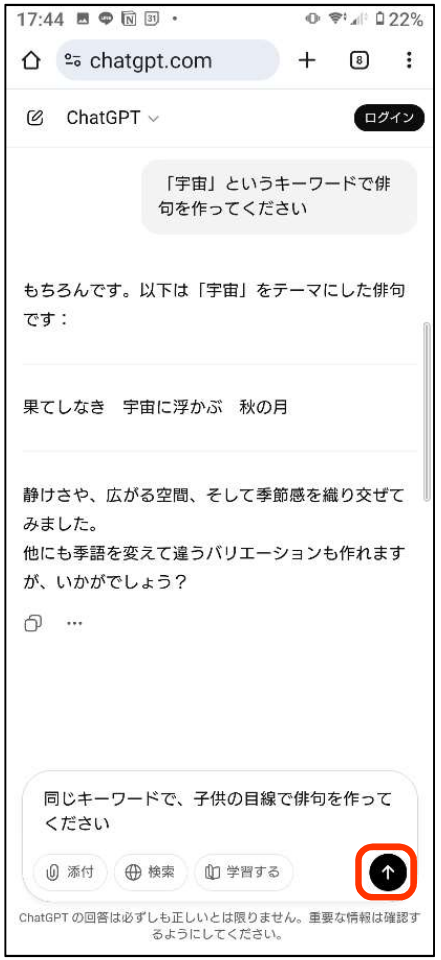
①キーワードに沿った俳句が生成されます



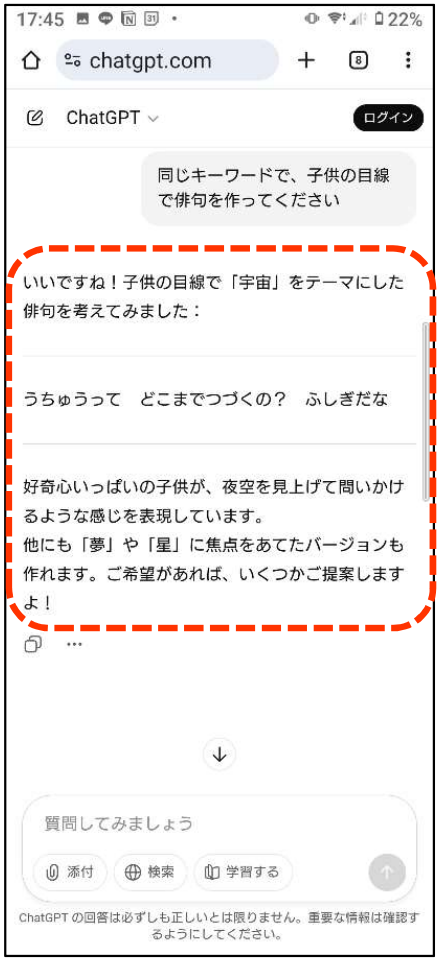
②「追加したい指示」で“俳句を作ってください”と入力します



③送信ボタン↑を押します



④同じキーワードで指示が追加された俳句が生成されます



生成AI利用時の注意

生成AIは上手に活用すれば便利ですが、必ずしも正しい情報を提供してくれるとは限りません。
その情報が正しいのか、下記の条件を元に、**情報の正確性を確認**をするようにしましょう。

- 情報源はあるか？
- その情報に根拠はあるか？
- 専門家が発信した情報源か？
- 他のメディア・媒体ではどう言われているか？
- その画像は本物か？

偽・誤情報の事例

※完璧なサービスではないことを理解したうえで活用する

西日本で最も高い山のTOP10を教えてください

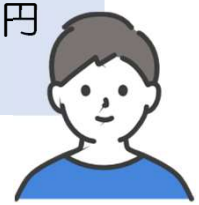


生成されたリストの課題

- 実在しない山の名前が含まれる
- 標高が不正確

誤

XXX駅周辺で平日ランチにおすすめな和食のお店を5つ教えて。予算は1人あたり〇〇円以内。〇〇から徒歩5分以内。



生成されたリストの課題

- 存在しないお店が含まれる
- お店の場所が全く違う
- 予算を大幅超過

誤

個人情報の取り扱いについて

生成AIは便利なサービスですが、入力した情報がサービスの運営側に保存されAI学習などに利用される場合があります。

個人情報や大切な情報は必要以上に入力しないようにしましょう

入力してはいけない情報の例

個人情報

- 氏名
- 住所
- 電話番号
- メールアドレス　など

重要な情報

- パスワード
- 暗証番号
- 銀行口座
- クレジットカード情報　など

安全に利用するための工夫

✓ **個人が特定されない表現に置き換える**

（例）「岸和田市に住む山田太郎です」▶「大阪府に住む60代です」

✓ **入力前に内容を確認する**

（例）写真に住所や氏名などの情報が映り込んでいないか確認する

入力する前に、他人に**見られても困らない情報**か確認しましょう！



偽情報・誤情報・生成画像・合成音声等の注意喚起

実際に生成AIによる偽情報・誤情報の被害事例が発生しています。

生成画像の事例



台風15号による水害被害が発生している静岡県の画像がSNS上で拡散。その後投稿者は、画像生成AIで作成した偽画像だったと公表。

合成音声の事例 ❶

友人から電話で、お金が必要だという相談を受けた。通話相手が友人と信じてお金を振り込んだところ、その声は友人の声を模してAIによって合成された偽音声だった。

合成音声の事例 ❷

芸能人が投資を持ちかける動画を信じてお金を振り込んだところ、その動画は芸能人の画像と音声を使用してAIによって作成された偽動画だった。

DAN-Dアプリとは

岸和田市が実施する、地域ポイントやプレミアム商品券をスマートフォンで利用できるアプリです。
市内の対象店舗での買い物に利用でき、商品券の申し込みや購入、お支払いなどをスマートフォンで行うことができます。

DAN-Dでできること

地域ポイントを利用できる！

対象となる岸和田市民は、申し込みにより1,000円分の地域ポイントを受け取ることができます。
※1,000ポイントの付与は2026年11月30日までの期間限定キャンペーンです。

スマホで簡単にお支払い！

お店の二次元コードを読み取り、金額を入力することでお支払いができます。

お問い合せ | 岸和田市DAN-Dコールセンター（9時～18時）0120-764-321

DAN-Dアプリの登録

①DAN-Dアプリ
をダウンロード

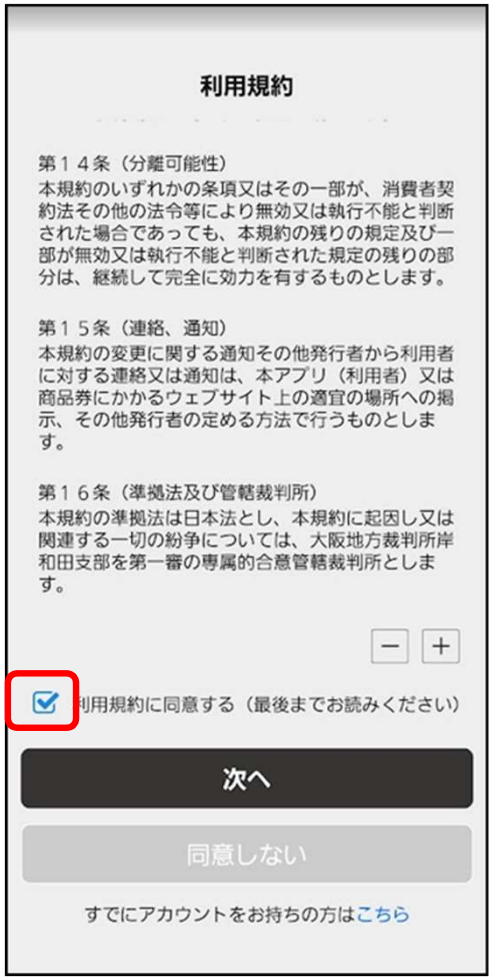


↓ダウンロード↓

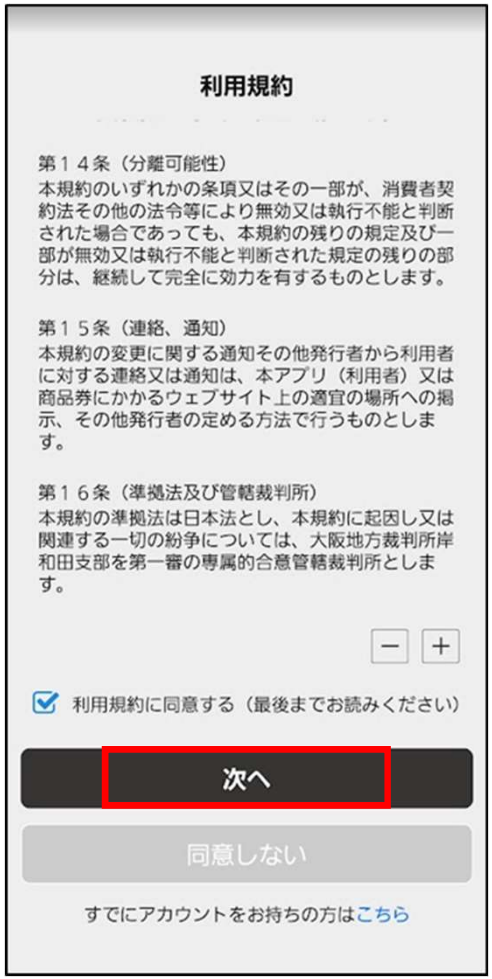
②「新規会員登録」
をタップ



③「利用規約に同意する」
にチェックする



④「次へ」を押す

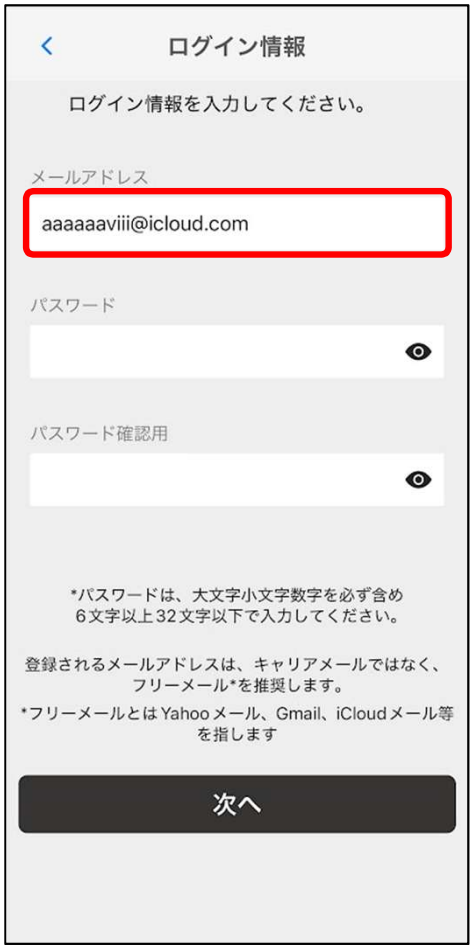


DAN-Dアプリの登録

忘れないようにメモしておこう！

メールアドレス

⑤メールアドレスを入力する



⑥パスワードを決めて入力する



⑦「⑥」で入力したパスワードを入力する



⑧「次へ」をタップ



DAN-Dアプリの登録

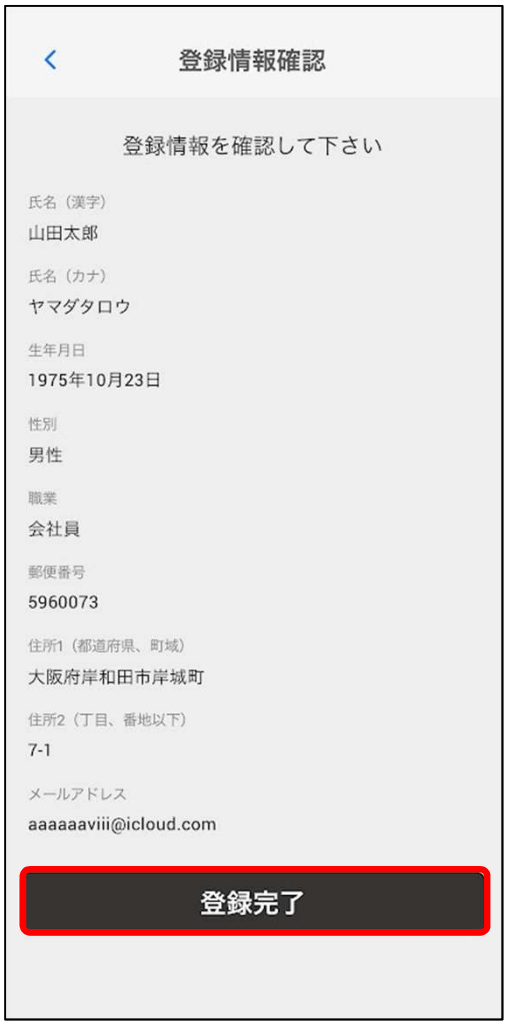
⑨ご自身の情報を
入力する



⑩「確認画面」をタップ

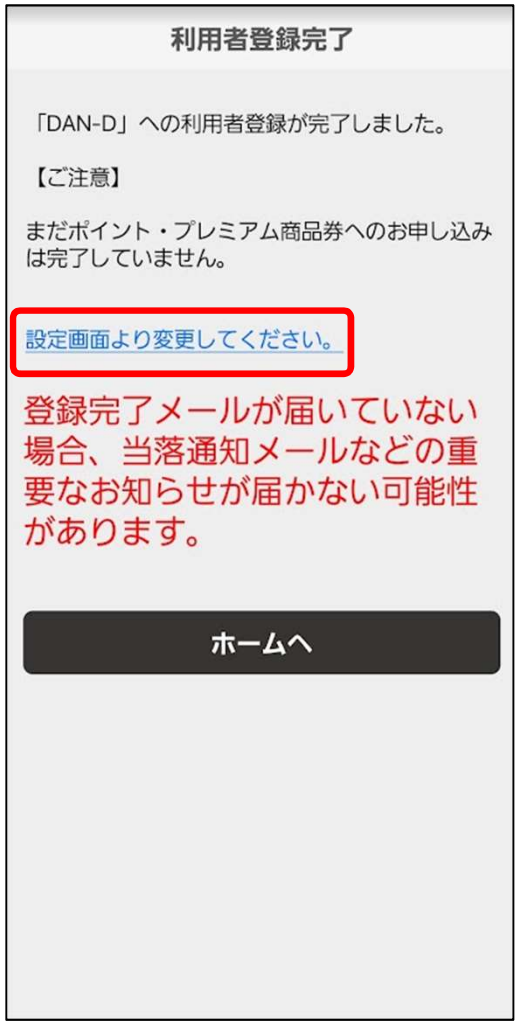


⑪情報を確認して
「登録完了」をタップ



DAN-Dアプリの登録

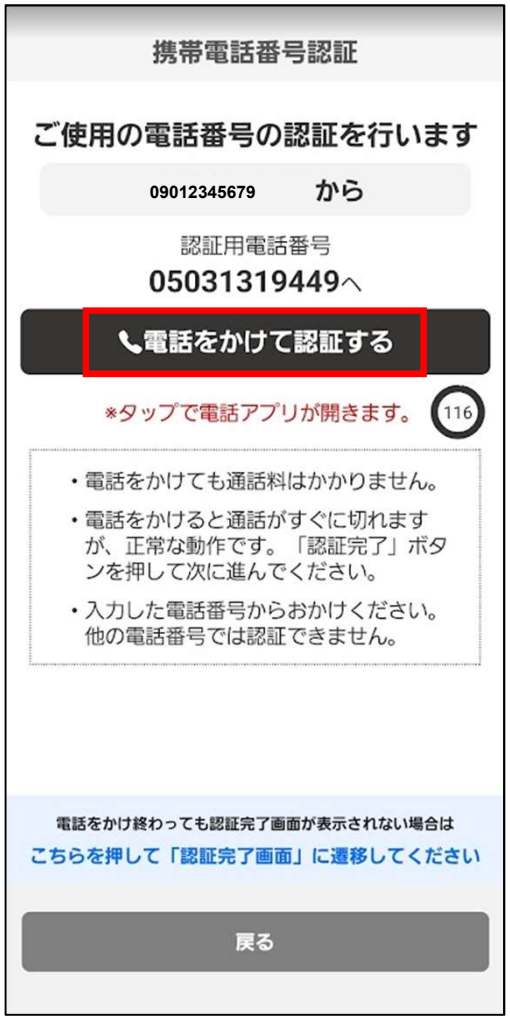
⑫「設定画面より変更してください」をタップ



⑬登録する電話番号を入力して「次へ」をタップ



⑭「電話をかけて認証する」をタップして認証完了



マイド・ア・おおさか登録

一人ひとりへ必要な情報・サービスが届く、大阪府の総合行政ポータル

マイド・ア・おおさかでできること

お知らせ(デジタル通知)
自治体からの通知文書を確認

おすすめ情報
年齢や居住地、興味のある分野を登録し、自分に合った自治体の情報をキャッチ

カテゴリ情報
大阪府と府内市町村の新着情報をカテゴリ別で確認

マイ制度案内
自治体から利用できる可能性のある制度情報をお届け

ご自宅での登録はこちらから

※本講座では登録操作は行いません

お問い合せ | my door OSAKAヘルプデスク（平日９時～17時30分）06-7176-7217

マイナンバーで新規登録（クロスアイディの登録）

マイナンバーカードを読み取るために、スマートフォンにクロスアイディアプリのインストールが必要です。

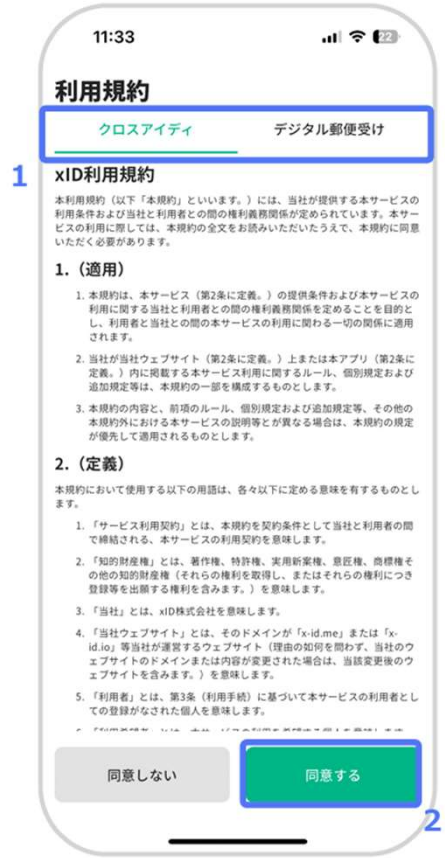
①クロスアイディアプリを
インストール

クロスアイディ

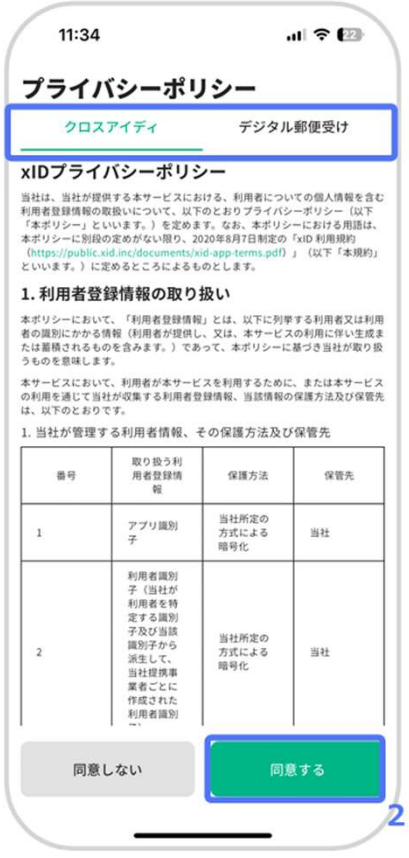
iPhoneの方

Androidの方

②利用規約を確認し、
「同意する」を押す



③プライバシーポリシーを
確認し「同意する」を押す



マイナンバーで新規登録（クロスアイディの登録）

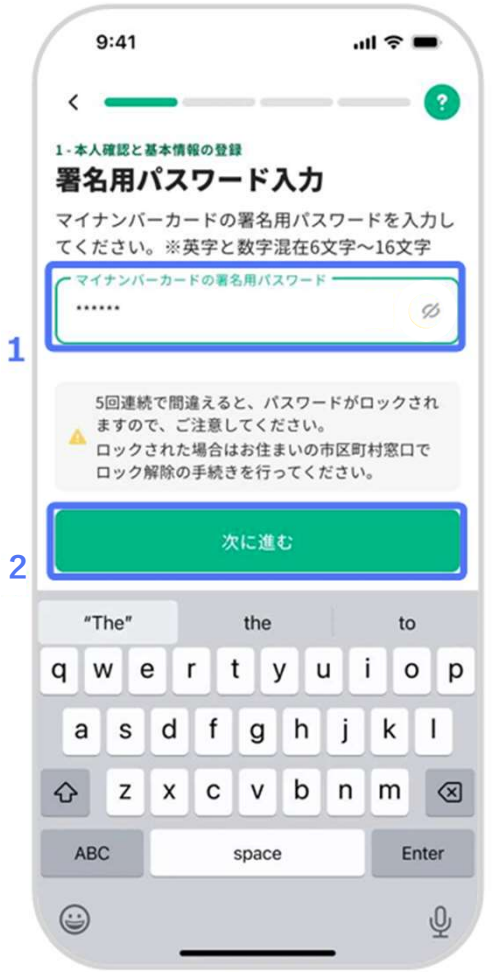
④アカウント作成
「次に進む」を押す



⑤マイナンバーカードと署名用電子証明書パスワードを用意し「次に進む」を押す



⑥署名用電子証明書パスワードを入力し「次に進む」を押す



マイナンバーで新規登録（クロスアイディの登録）

⑦マイナンバーカードの上に
スマートフォンをぴったり重ね
「読取りを開始する」を押す



⑧表示されてる情報が正しければ「次に進む」を押す



⑨「同意する」を押す



マイナンバーで新規登録（クロスアイディの登録）

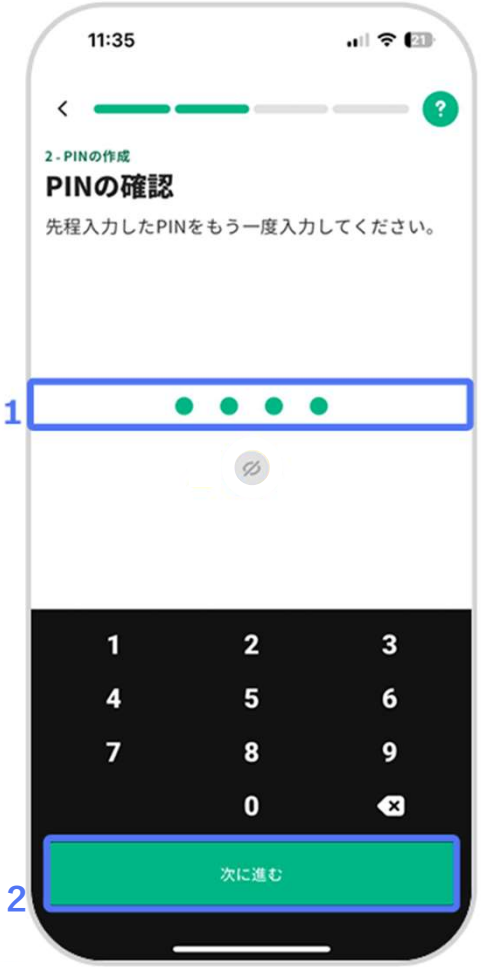
⑩PINの設定
「次に進む」を押す



⑪任意の4～12桁の数字を
入力し「設定する」を押す



⑫先ほど入力した4～12桁を
再度入力し「次に進む」を押す

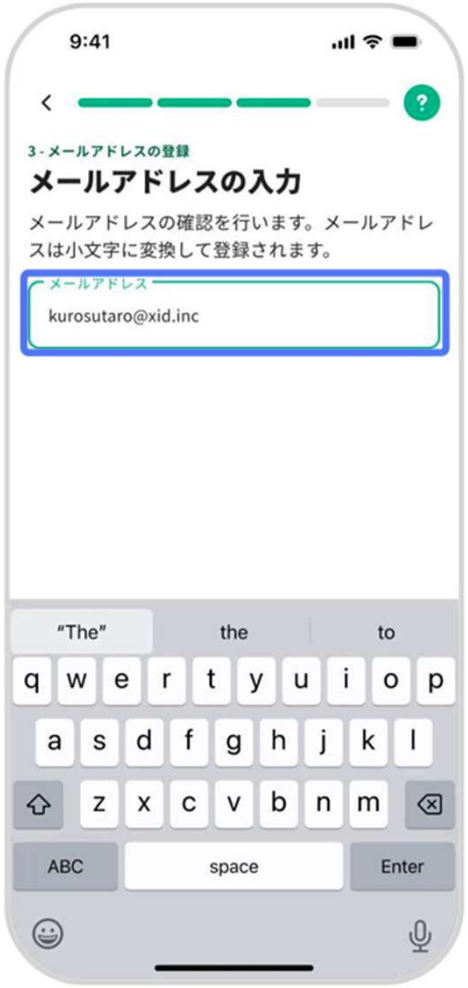


マイナンバーで新規登録（クロスアイディの登録）

⑬メールアドレスの登録
「次に進む」を押す



⑭メールアドレスを
入力します



⑮入力したメールアドレスを
確認し問題がなければ
「次に進む」を押す



マイナンバーで新規登録（クロスアイディの登録）

⑯「メールを開く」を押す



⑰メールアプリを選択する

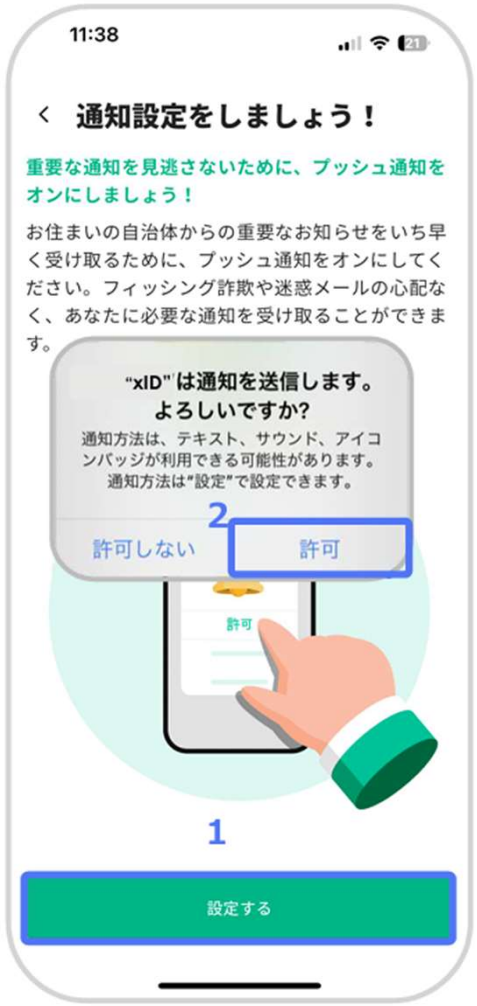


⑱届いたメールを確認し
「メールアドレスを確認」を押す



マイナンバーで新規登録（クロスアイディの登録）

⑲「設定する」を押すと、通知の設定が表示されるので「許可」を押す



⑳お住いの自治体が居住地の自治体名になってるか確認し「設定する」を押す



㉑「利用開始する」を押すと登録完了



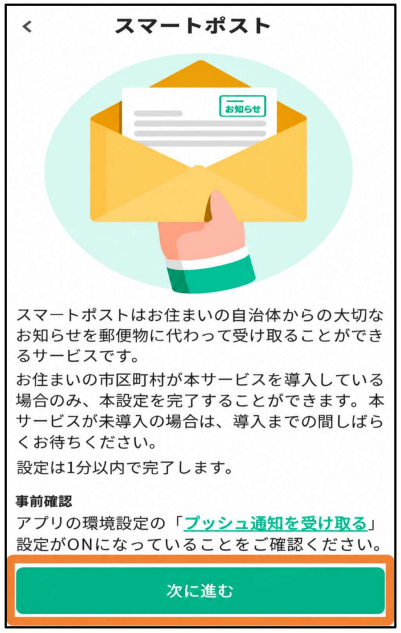
スマートポスト設定

ID作成の手順の中で、クロスアイディアプリの「スマートポスト」の設定を行うことが出来ます。
「スマートポスト」はスマートフォンのみご利用可能です。

①クロスアイディのホームから「スマートポスト」を押す



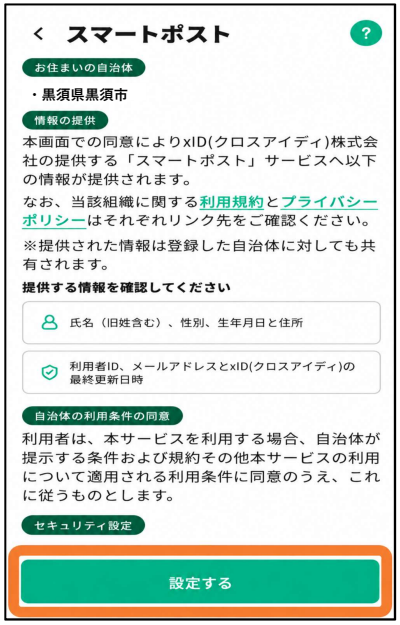
②内容を確認し「次に進む」を押す



③設定したコードを入力もしくは生体認証を実施



④内容を確認し「設定」するを押す



⑤すべてのお知らせ画面になっていたら設定完了

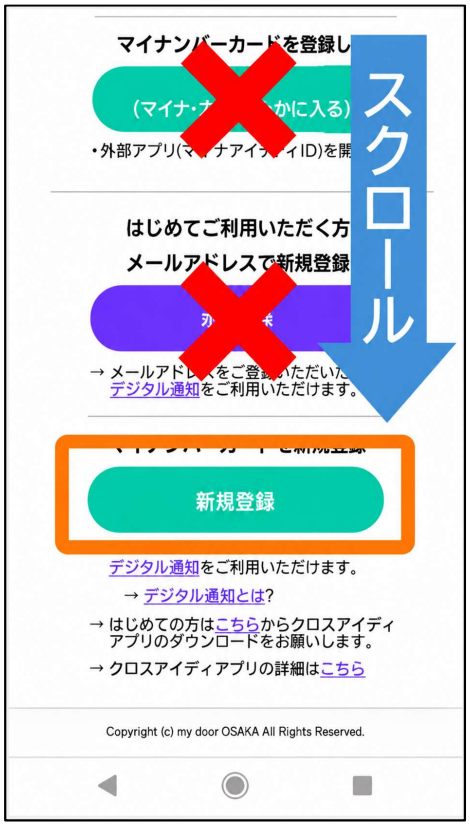


マイド・ア・おおさかに新規登録

①トップページの「ログイン・新規登録」を選択



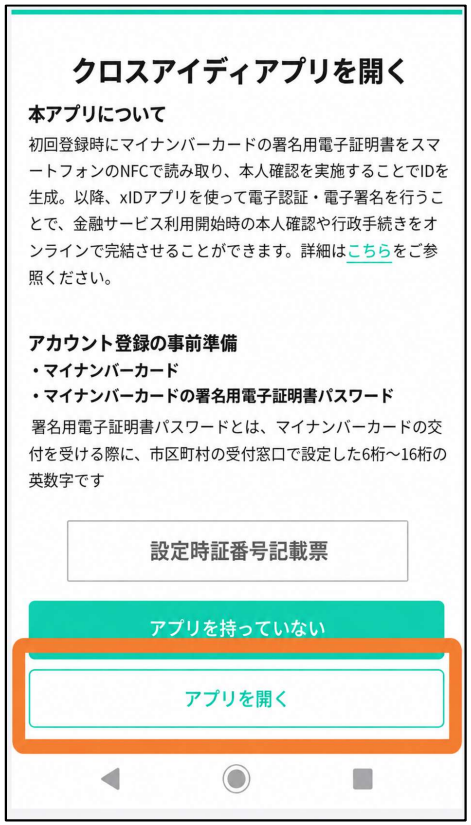
②下へスクロールしマイナンバーカードの項目「新規登録」を押す



③利用規約、プライバシーポリシーを確認して同意にチェックし「次へ」を選択



④「アプリを開く」を選択

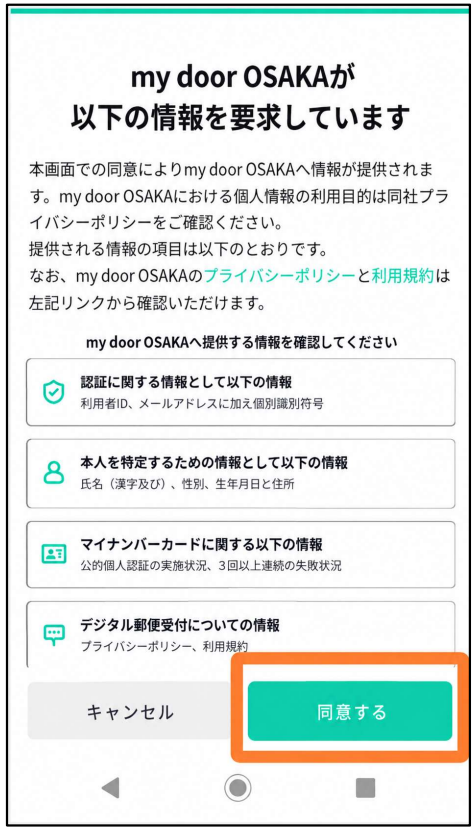


マイド・ア・おおさかに新規登録

⑤設定したコードを
入力、もしくは
生体認証を実施



⑥内容を確認し
「同意する」を押す



⑦利用情報を入力し
「登録」を押す



⑧興味のある情報の
カテゴリを設定し
「設定して次へ」
を押す

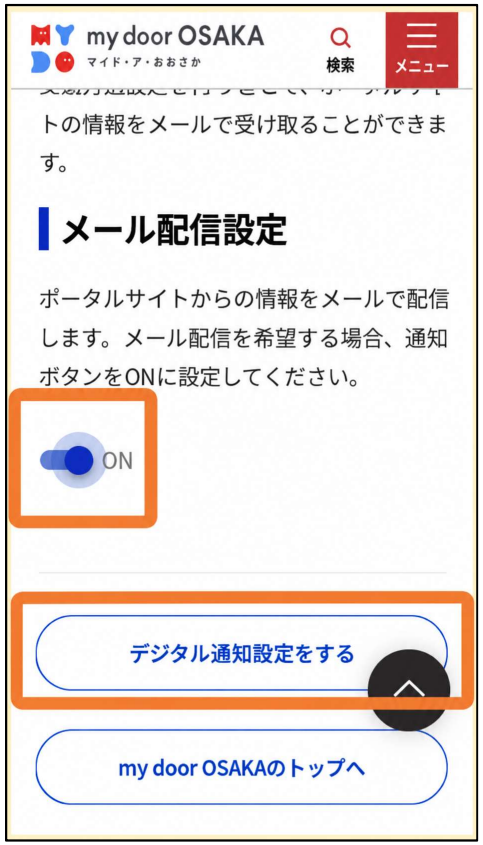


マイド・ア・おおさかに新規登録

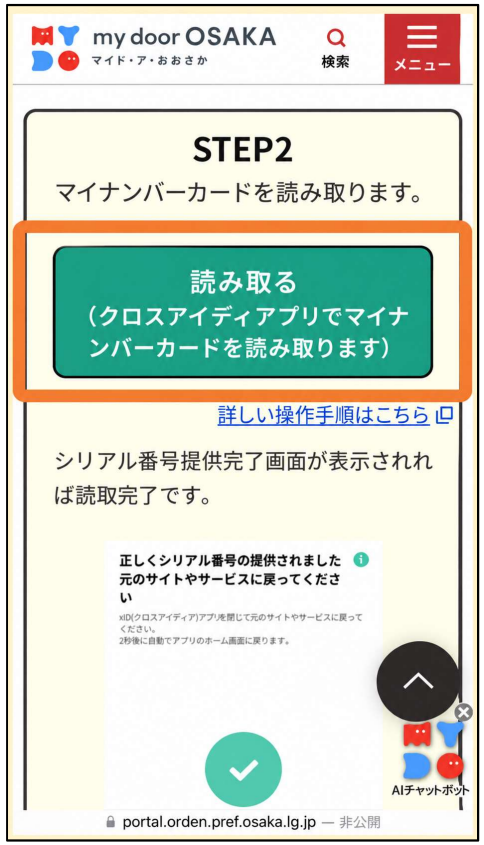
P54で「スマートポスト」の設定が完了している方：そのまま「⑨-1」の手順に進む。
P54で「スマートポスト」の設定が完了していない方：P60の「⑨-2」の手順に進む。

⑨-1 デジタル通知（お知らせ）の利用可能地域にお住いの場合で、「スマートポスト」を設定済みの方はマイナンバーカードの読取りを実施できます

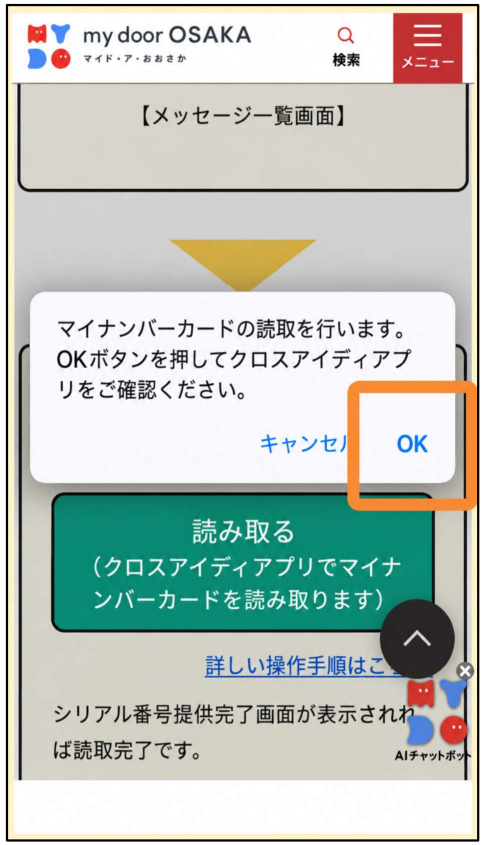
⑩メール配信を希望する場合は通知をONに設定し「デジタル通知設定をする」を選択



⑪「読み取る」を選択



⑫「OK」を押す

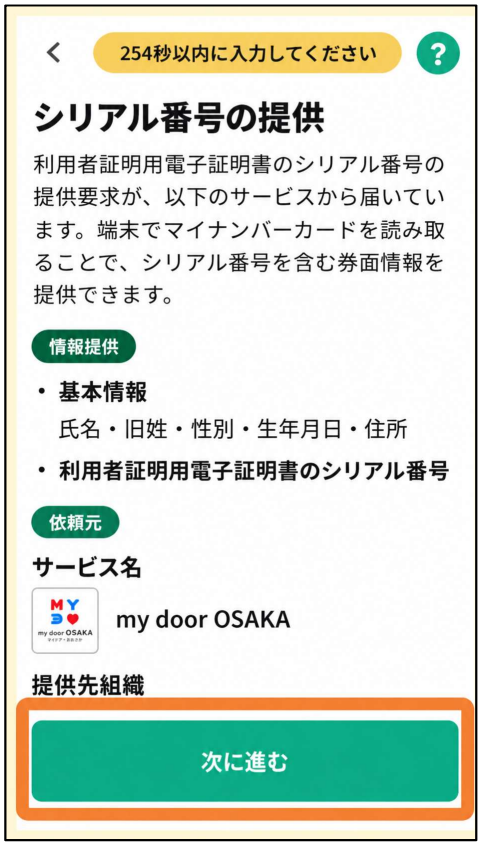


⑬クロスアイディアプリを開く

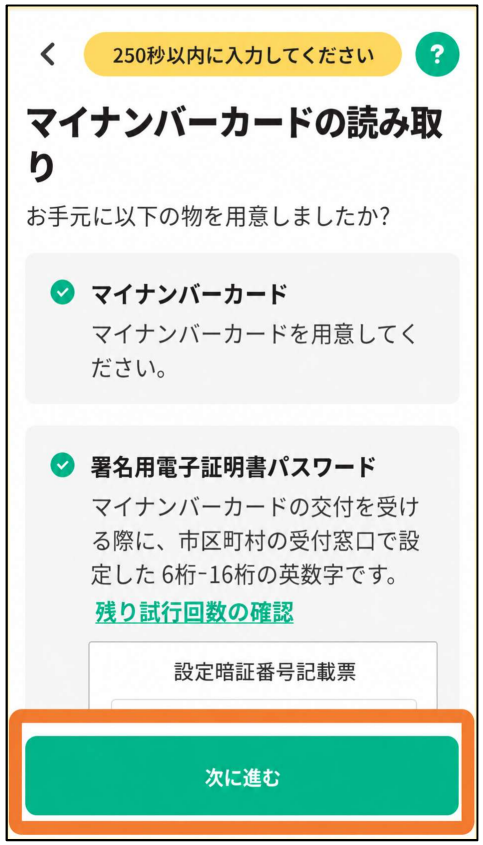


マイド・ア・おおさかに新規登録

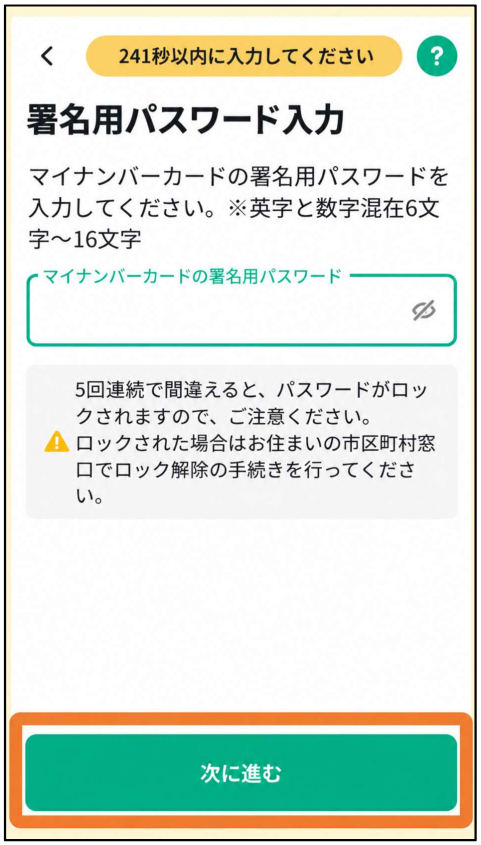
⑭「次に進む」を押す



⑮マイナンバーカードと署名用電子証明書パスワードを用意して「次に進む」を押す



⑯署名用電子証明書の暗証番号を入力し「次に進む」

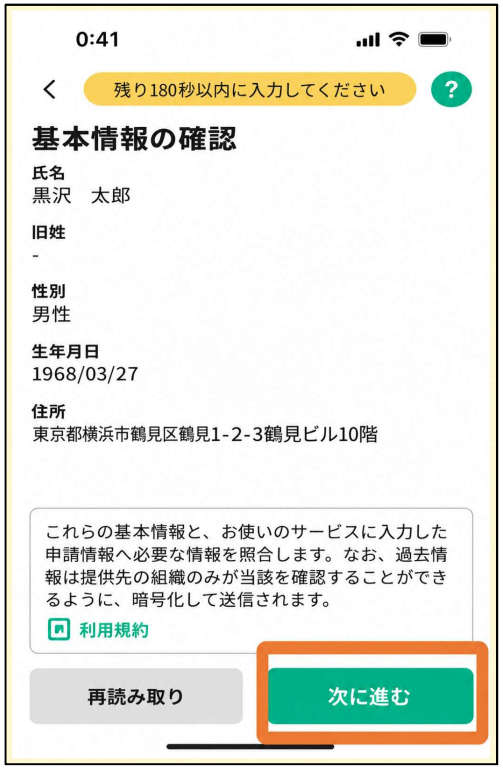


⑰マイナンバーカードの上にスマートフォンをぴったり重ね「読取りを開始する」を押す



マイド・ア・おおさかに新規登録

⑱基本情報を確認して「次に進む」を押す。本人確認に関する同意が表示されるので「同意する」を選択



⑲完了



⑳「my door osaka」を押す



㉑トップ画面に戻る

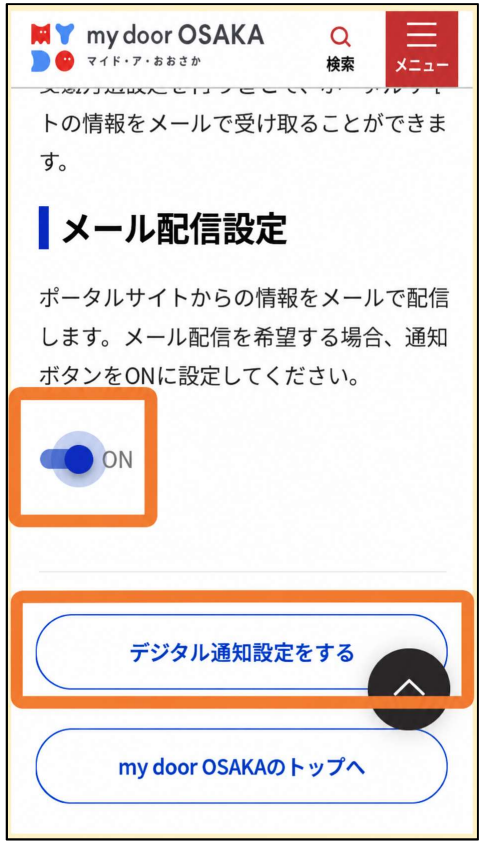


P65へ進んでください

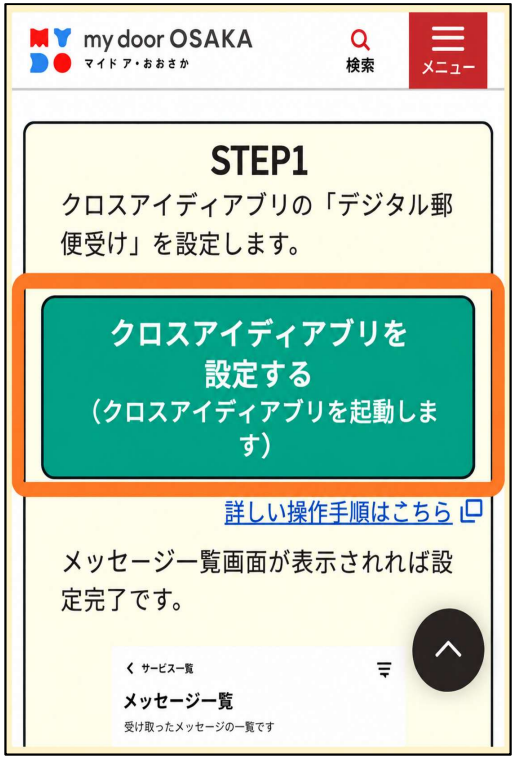
マイド・ア・おおさかに新規登録

⑨-2 デジタル通知（お知らせ）の利用可能地域にお住まいの場合で、「スマートポスト」が未設定の場合は「スマートポスト」の設定とマイナンバーカードの読取りを実施できます

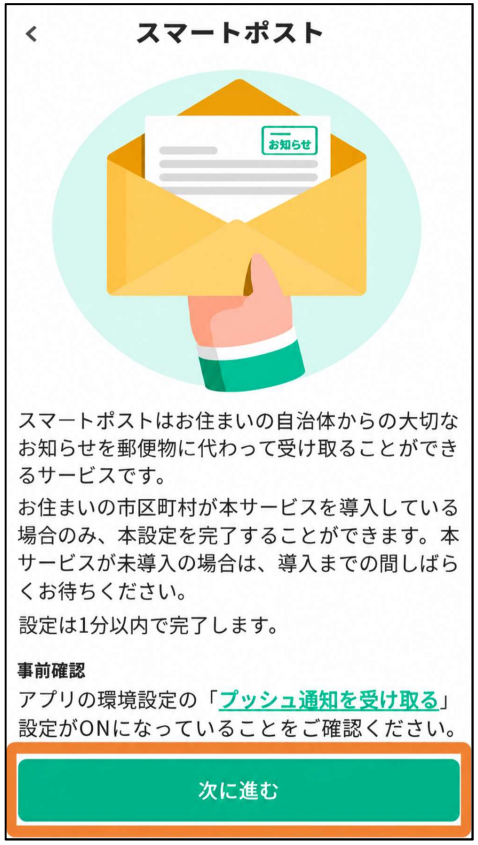
⑩メール配信を希望する場合は通知をONに設定し「デジタル通知設定をする」を選択



⑪「クロスアイディアプリを設定する」を選択



⑫内容を確認し「次に進む」を押す



（⑫の画面が表示されない場合はクロスアイディアプリを一度終了し再度アプリを開いてスマートポストを押す）

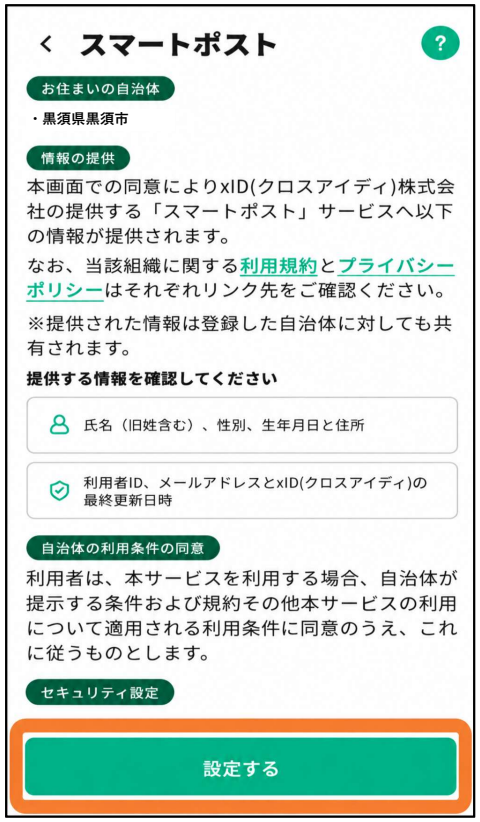


マイド・ア・おおさかに新規登録

⑬設定したコードを入力
するか、生体認証を実施



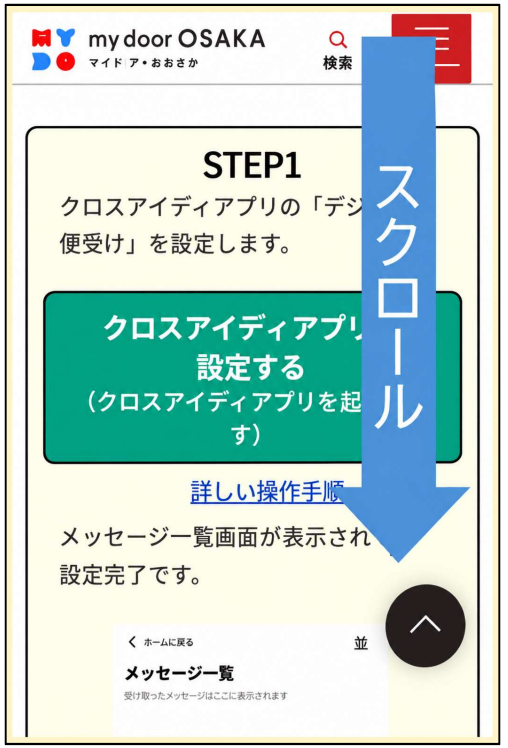
⑭内容を確認し
「設定する」を押す



⑮すべてのお知らせ
画面になっている
ことを確認

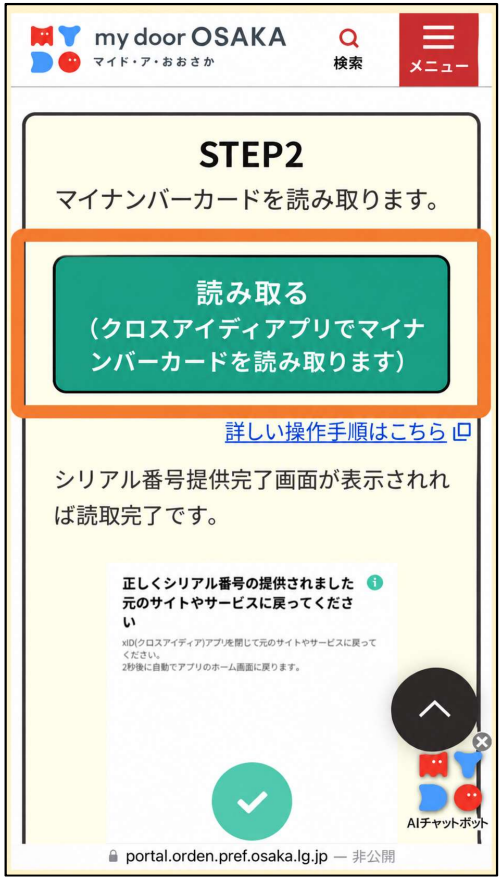


⑯「⑪」の画面を下に
スクロール

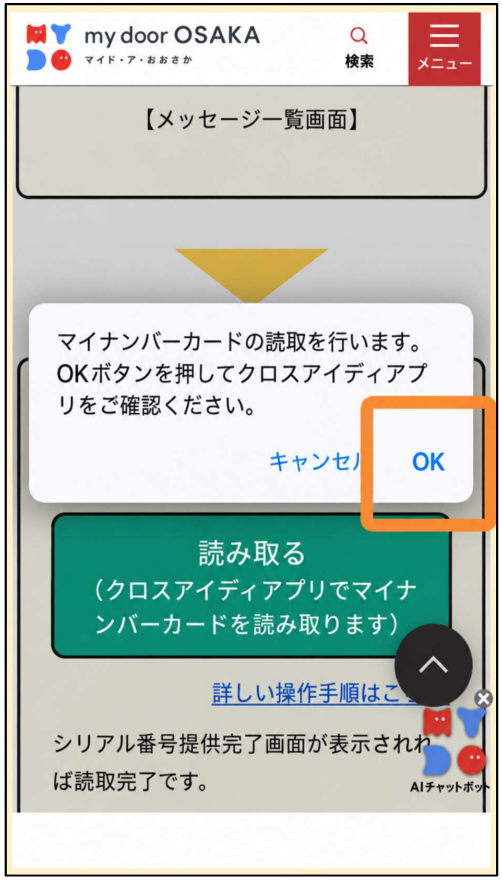


マイド・ア・おおさかに新規登録

⑰「読み取る」を選択



⑱「OK」を押す



⑲クロスアイディアプリを開く



⑳「次に進む」を押す



マイド・ア・おおさかに新規登録

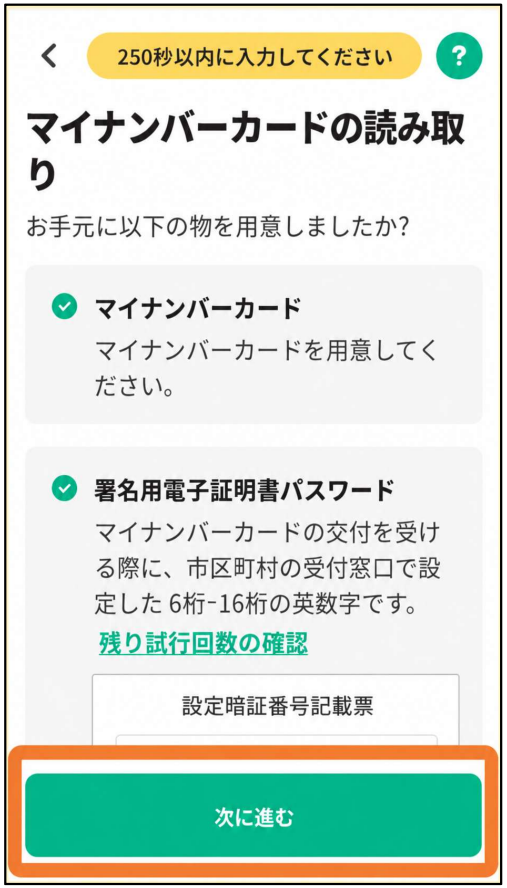
㉑「次に進む」を押す

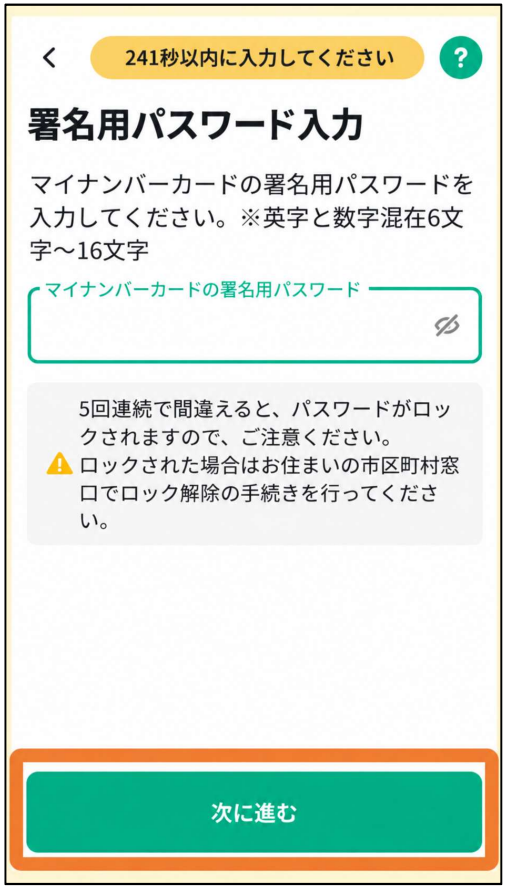
㉒マイナンバーカードと署名用電子証明書パスワードを用意して「次に進む」を押す

㉓署名用電子証明書の暗証番号を入力し「次に進む」を押す

㉔マイナンバーカードの上にスマートフォンをぴったり重ね「読取りを開始する」を押す



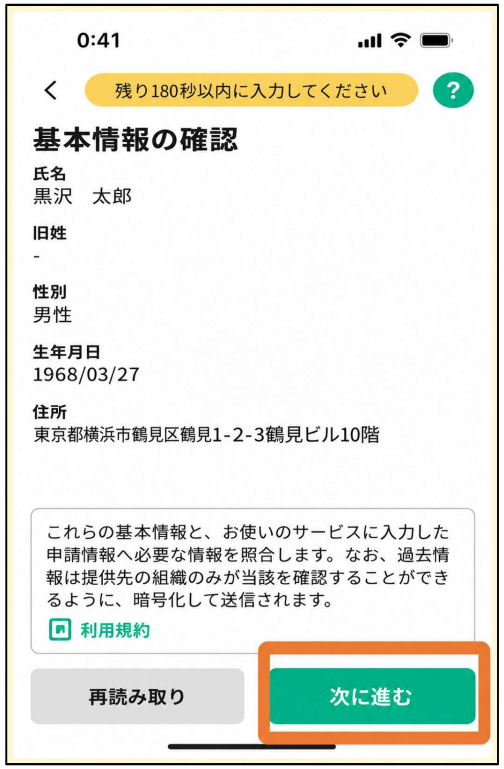






マイド・ア・おおさかに新規登録

㉕基本情報を確認して「次に進む」を押す。本人確認に関する同意が表示されるので「同意する」を選択



㉖完了



㉗「my door osaka」を押す



㉘トップ画面に戻る



スマートフォンのホーム画面にアイコンを追加する

Safariの場合

①メニューバーの中央にあるボタンを押す



②メニューのリストの下にスクロールし、「ホーム画面に追加」を押す



③「追加」を押す



④ホーム画面に「my door OSAKA」のアイコンが表示されたら完了



スマートフォンのホーム画面にアイコンを追加する

Chromeの場合

①右上のメニューボタンを押す



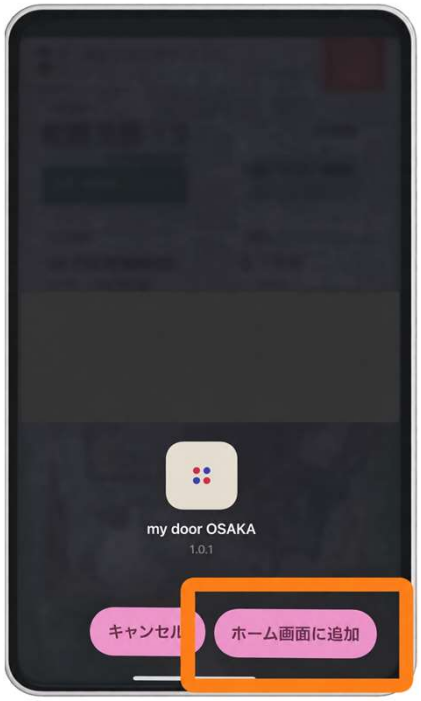
②メニューリストにある「ホーム画面に追加」押す



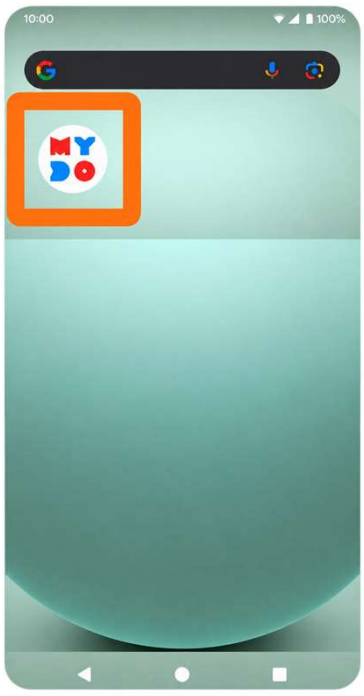
③「追加」を押す



④「ホーム画面に追加」を押す



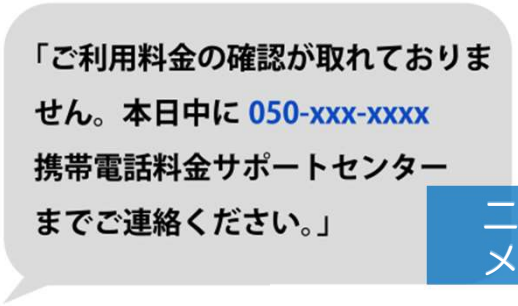
⑤ホーム画面に「my door OSAKA」のアイコンが表示されたら完了



スマホ詐欺の主な手口

架空料金請求詐欺

SMSやメールを使って、**未払いの料金があるなど架空の事実**を口実とし、実際に利用していないサービスの料金を請求し、架空の料金を支払わせる詐欺です。パソコンやスマートフォンに「ウイルスに感染しました」などの警告画面を表示し、サポート費用や修理費用を請求する**サポート詐欺**もあります。



ニセの警告メッセージ

フィッシング

実在の企業やそのサービスを騙り、偽のメールやショートメッセージで、**本物とそっくりの偽サイトに誘導**して、クレジットカード情報や個人情報を盗む。



ニセの宅配メッセージ

「例」

宅配業者

不在通知を装ったメッセージを送りつけ、リンク先の偽サイトに誘導し不正なアプリをインストールさせたり、個人情報を入力させる手口。

ショッピングサイト

インターネット上の安売りの広告等から誘導して、商品を送らずに代金を騙し取ったり、入力させた個人情報やクレジットカード情報を盗む手口。

銀行

偽の銀行サイトに誘導し、ログイン情報やワンタイムパスワードなどを入力させて盗み取る手口。



様々な偽サイト（ショッピング・銀行）

架空料金請求詐欺の概要

特徴

- SMS（ショートメッセージ）やメールが使われる
- 実在する会社や役所、団体になりすましている
- 電話番号が表示されていて、電話をかけるように誘導される
- 「本日中に連絡をください」「至急ご連絡ください」と対応を急がされる
- 利用していないにもかかわらず料金を請求される
- 料金の支払に電子マネーカードを買うように要求される
- 「訴訟」や「法的手続き」という文言が使われる



その他の特徴

- 「訴訟最終通知」や「法的手続きに移行します」という困惑する題名が使われている
- 不安感を煽る、またはメールの内容を見たくなるような題名が使われている

連絡方法

- 偽サイトのURLを記載して誘導する



支払方法

- 偽サイトに誘導して電子マネーカードの情報を入力させる
- 銀行振込をさせる
- 決済用アプリで送金させる

用語解説 SMS（ショートメッセージ）とは、携帯電話番号同士でやり取りするメッセージのこと。右図の吹き出しマークのようなアプリを使うことが多い。（スマホによって異なる）



よくある手口

実在する事業者を装ってメッセージを送り、電話をかけさせ、電子マネーカードを購入させる。

	①架空料金請求のメッセージが届く	②支払方法を電話で案内される	③電子マネーカードを購入してしまう	④電子マネーカードのコード番号を伝えてしまう
被害者				
犯人	不安を煽るようなメッセージを送り、記載している電話番号に**電話をかけさせる**	架空の料金を伝え**電子マネーカードの購入などを指示する**	コンビニなどに誘導し**電子マネーカードを購入させる**	カードに**記載されているコード番号を伝えさせ**電子マネーを騙し取る

用語解説

電子マネーカードとは、ネットショップやゲームなどインターネット上で料金を支払うことができるカードのこと。記載されているコードを入力することで、カード券面の料金を利用することができる。

被害を防ぐための対策

①SMS（ショートメッセージ）やメールに書かれている内容を信用しない



犯人は、不安感を煽る内容のメッセージを送ってきます。
内容が心配な時は、犯人に連絡する前や支払をする前に、家族や最寄りの警察署、消費生活センターに相談しましょう。

②記載されている電話番号に電話をかけない



電話をすると、有効な電話番号であることを犯人に知られ、何度もかかってくることになります。
また、巧みな話術で騙されてしまいます。

③犯人に要求されても電子マネーカードを購入しない



電子マネーカードを購入後、カードに記載されたコード番号を騙し取られます。
電子マネーのほか振込等金銭の支払を求められても応じてはいけません。

フィッシングの概要

フィッシングとは、実在する企業や銀行を装ったメールや偽サイトを使い、
利用者からID・パスワード・クレジットカード情報などを騙し取る行為です。
ウイルスに感染することもあります。

■特徴

- 実在する会社や役所、団体になりすましている
- 「アカウント停止のお知らせ」や「宅配便の不在通知」等の心理的に焦らせる題名・内容のSMSや電子メールが送られる
- メールに記載してあるリンクを押すと、個人情報や銀行口座・クレジットカード情報を入力する画面になる
- 実際に使用している画面に酷似しているものが多い
- リンクを押すとウイルスに感染するおそれもある



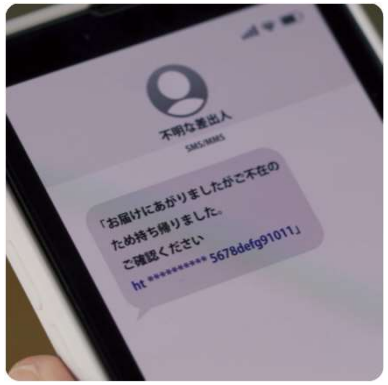
用語解説 アカウントとは、スマホ・タブレット・パソコン上でサービスを利用できる権利のこと。個人情報を登録することで、アカウントが取得でき、そのサービスを使えるようになる。

よくある手口

実在する事業者を装ったサイトに、個人情報やカード情報を入力させて盗み取る。

被害者

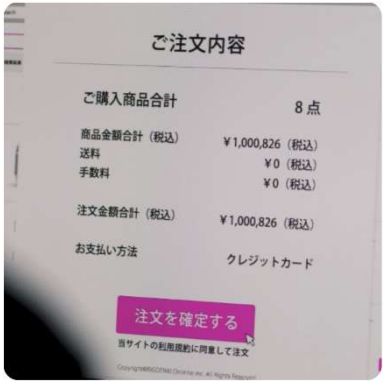
①事業者を装ったメッセージが届く



②個人情報・カード情報等を入力させられる



③ネットショップ等で勝手に買物される



④身に覚えのない高額な請求書が届く



犯人

不在通知などのメッセージを送り、個人情報を入力させる**サイトへのリンクを押させる**

宅配便の再配達を申し込むために名前や住所カード情報などの**個人情報を入力させる**

盗んだアカウント情報やカード情報を使って**不正に送金や買物をする**

用語解説

リンクとは、特定のwebサイトを開くためのインターネット上の住所のようなもの。メッセージなどに記載されているhttpから始まる青い文字で、リンクをタップすると特定のwebサイトが開く。

被害を防ぐための対策

①心当たりのない メールは無視をする



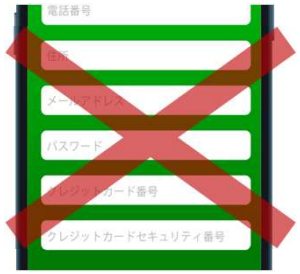
不安を煽る題名や内容で惑わされ、偽サイトに誘導されます。

②不用意にメールの リンクを押さない



リンクを押すと本物に酷似した偽サイトが開き、情報を入力するように求められます。また、押しただけでウイルスに感染する恐れもあります。

③不用意にパスワードを 入力しない



個人情報やパスワードを入力すると、あなたのアカウントが乗っ取られます。

④不用意に銀行口座、クレジット カード情報を入力しない



あなたの知らないところで、お金を引き出されたり、買物をされたりします。

⑤ID/パスワードを 使い回さない



ＩＤ/パスワードを盗まれた場合、その組み合わせで使っている全てのインターネットサービスが不正利用されるおそれがあります。
サイトごとに違うものを使用するようにしましょう。

⑥公式アプリやブック マークから確認する



メールの通知内容をいつも使用している公式アプリやブックマークから正規サイトに接続して確認しましょう。

相談窓口で個別サポートが受けられます！

電話サポートまたはオープンチャットにて、どちらでもご相談を受け付けております。講座内容に関するご質問はもちろん、サポーターとしての活動中に生じた技術的な疑問や、日常のスマートフォン利用に関するお困りごとまで、幅広くサポートいたします。お気軽にご利用ください。

1）電話受付

電話サポート窓口を設置。
経験豊富なスタッフが、急なお困り事や疑問に
迅速かつ丁寧に対応いたします。

【受付】平日9時～17時

TEL: 050-5846-1443

受付番号： 503

※対応可能時間に上記電話番号におかけの上、
受付番号をお伝えください。

2）公式LINE受付

スマホ相談受付専用公式LINEを設置。
を通じて、
お悩み解決を24時間サポートします。

【受付】24時間　※対応は平日9時～17時

LINE

ニックネームで登録可能！
時間を気にせず、お気軽に
ご相談いただけます。





本日はご参加いただき、ありがとうございました！

今後、より良い講習会を開催するため、皆さまのご意見・ご感想をお聞かせください。

お手数ですが、下の二次元コードを読み取り、アンケートへのご協力をお願いいたします。