

### 責任ある取り組みで

#### 確かな学力向上を

鳥居 宏次 議員

【問】全国学力テストをきっかけに、教育について大きな議論が起きている。本市の小学6年・中学3年の国語、算数・数学の成績は、大阪府の平均を全項目で下回り、47都道府県と比較しても最下位に近い。市長の見解と今後の「教育方針」について聞きたい。

【答】今後学力向上のための施策には、力点を置くとともに、私の考えを踏まえたうえで、教育委員会ですっきり議論して頂き、より高い使命感を持って責任を果たすよう指示したい。

【問】「岸和田の教育」は、への啓発に努めていく。確かな学力の向上をめざし、基礎・基本の定着と活用力を育成する授業や自ら学ぶ力を育む環境を支援し、基本的な生活習慣や学習習慣を身につけるため、家庭

### 子ども達を守るため

#### こども99番の有効活用を

西村 芳徳 議員

【問】子ども達の安全を確保するための一つの施策である「こども99番」では、不審者情報を配信しているが、今までの配信だけでは犯罪抑止につながっていないと思うがどうか。

【答】配信情報の分析では事件などは午後4〜5時に集中し、人通りの少ない路地などが危険な場所といえる。このような時間帯や場所に対し、子どもの安全見守り隊や青少年指導員の活動など、地域の取り組みと相まって犯罪抑止効果をあげていると考える。

【問】情報受信登録者から積極的な活用を検討する。の積極的な情報を受け取ることのできる体制を構築するとともに、担当者が現場に立ち周り環境を分析し、犯罪の繰り返しを防止する手立てを考え、自治会などに防犯活動の協力を求めたり、市のホームページに詳細を掲載することなどが必要と考えるがどうか。

### 橋や上下水道施設

#### インフラ更新の計画は

清水 隆司 議員

【問】本市のインフラ更新について、橋りょうと上下水道施設の今後の改修計画と財源について聞きたい。

【答】橋りょうは、修繕や架け替えなどの長寿命化計画を策定中であり、財源は国庫補助と一般財源を考慮している。上下水道施設は、管整備計画を策定中であり、貯水池施設などと合わせ改修を進める。下水道施設は、財政面の体力の回復を図りながら、雨水施設を中心に改修を進める。

### 増収の新たな手法

#### 広告収入事業の推進を

澤 榮一 議員

【問】市は再生プランで「新たな手法での増収の一端」として、広告収入事業のガイドラインを策定した。その中で、ネーミングライツや広告表示がAランク（実現の可能性が高い）と示された施設などを所管している部署での、事業の進捗よく状況と今後の対策、情報の共有化について聞きたい。

【答】浪切ホールの大・小ホールや文化会館のホールなど、ネーミングの募集を検討している。ごみ収集車については、今後業者と調整を図る。また、集対象を広げる検討をする。

【問】市役所に相談に来られる方が、窓口の職員の接遇態度で元気になくなり、落ち込んで帰られることもあり、窓口や電話の対応では、市民に喜んでもらえるよう、笑顔で真心のある丁寧な接遇が大切であると考えられている。全体的に見て、接遇態度の良い職員が増えてきたが、まだ十分ではない。市発展のため、重要な使命のある職員であり、市民に、より一層、安心感と信頼感を与える接遇をお願いしたいが、どう取り組むのか聞きたい。

### 市民の安心・信頼は

#### 日ごろの接遇態度から

松本 妙子 議員

【問】市役所に相談に来られる方が、窓口の職員の接遇態度で元気になくなり、落ち込んで帰られることもあり、窓口や電話の対応では、市民に喜んでもらえるよう、笑顔で真心のある丁寧な接遇が大切であると考えられている。全体的に見て、接遇態度の良い職員が増えてきたが、まだ十分ではない。市発展のため、重要な使命のある職員であり、市民に、より一層、安心感と信頼感を与える接遇をお願いしたいが、どう取り組むのか聞きたい。

### 財政基盤強化のため

#### 既存事業の見直しを

京西 且哲 議員

【問】財政基盤の強化策として、南海岸和田駅高架下駐輪場の経営を財団法人自転車駐輪場整備センターから市に移管することで、料金収入から財源を生むことが可能と考えるが、どの様な対応を考えているのか。

【答】駐輪場は施設整備費の約半分を整備センターが負担し、経営も行う取り決めをした。設置後10年で市に無償譲渡するという見通しであったが、施設の累積赤字が解消されるまで延期となっている。一方、市が経営する他の駐輪場は使用料の一部が市の歳入となっている。市に早く譲渡されるよう、整備センターと積極的に協議していきたい。

【問】団塊世代の大量退職と行財政再生プランによる職員削減という状況のなか、人材の育成と組織力向上のため、「庁内公募制度」の導入による人材の柔軟な活用が必要と考えるがどうか。

### 介護保険料の軽減

#### 剰余金の還元を

米田 貴志 議員

【問】介護保険において、18年度から20年度の3カ年に剰余金が生じているのであれば、高齢者の負担軽減のために介護保険料に還元すべきと考えるがどうか。

【答】本市でも剰余金が生じており、介護給付費準備基金に積み立てている。21年度からの第4期介護保険事業計画の策定に当たっては、「その適正な水準を検討されたい」との国の指導もあり、保険料の負担軽減のため、基金は第4期計画の介護保険料に還元する予定である。

### 市長公約である

#### 保育所待機児童の解消は

村野 精 議員

【問】保育所の0・1歳児の待機児童については年々減少しているように思う。しかし現在の社会状況のなかでは、働かなければ生活ができないという保護者の児童も入所できる方法があるのか聞きたい。

【答】定数に満たない保育所については、就労を希望する保護者の児童も入所の決定をしている。今後、潜在する入所希望者も含め、入所枠の拡大あるいは施設の整備を図っていかねばならないと考える。

【問】定額給付金について万全の体制で臨みたい。は、国民全体に2兆円の予算で給付される予定である。学校の耐震化や医師不足の解消に使った方が良くないか。また、情報はどうにか開示し、本市の現状を市民にどう伝えていくのか聞きたい。

### 市役所の相談に来られる方が

【問】市役所に相談に来られる方が、窓口の職員の接遇態度で元気になくなり、落ち込んで帰られることもあり、窓口や電話の対応では、市民に喜んでもらえるよう、笑顔で真心のある丁寧な接遇が大切であると考えられている。全体的に見て、接遇態度の良い職員が増えてきたが、まだ十分ではない。市発展のため、重要な使命のある職員であり、市民に、より一層、安心感と信頼感を与える接遇をお願いしたいが、どう取り組むのか聞きたい。

### 市役所の相談に来られる方が

【問】市役所に相談に来られる方が、窓口の職員の接遇態度で元気になくなり、落ち込んで帰られることもあり、窓口や電話の対応では、市民に喜んでもらえるよう、笑顔で真心のある丁寧な接遇が大切であると考えられている。全体的に見て、接遇態度の良い職員が増えてきたが、まだ十分ではない。市発展のため、重要な使命のある職員であり、市民に、より一層、安心感と信頼感を与える接遇をお願いしたいが、どう取り組むのか聞きたい。

### 市役所の相談に来られる方が

【問】市役所に相談に来られる方が、窓口の職員の接遇態度で元気になくなり、落ち込んで帰られることもあり、窓口や電話の対応では、市民に喜んでもらえるよう、笑顔で真心のある丁寧な接遇が大切であると考えられている。全体的に見て、接遇態度の良い職員が増えてきたが、まだ十分ではない。市発展のため、重要な使命のある職員であり、市民に、より一層、安心感と信頼感を与える接遇をお願いしたいが、どう取り組むのか聞きたい。