

平成24年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名	岸和田市営駐車場
所在地	岸和田市本町1819番地の7
指定管理者名	岸和田市観光振興協会
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	5年
指定管理料	4,332,000円
施設所管課名	産業振興部観光課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	委託業務員による適切な案内、誘導、監視を行っている。 非常時には、指揮命令系統が分かる組織図を作成し、 即応可能な体制を整備している。 また、ハンディキャップ用駐車スペース並びにトイレを設置 するとともに、ハンディキャップのある方への配慮を心がけている。
運営業務の実施状況	駐車車輛の的確な誘導、案内を行い事故防止に努めるとともに、 利用者への周辺観光案内を実施している。
施設の利用状況	利用者数推移（3カ年分記入してください。）
	平成22年度 7,670台 平成23年度 10,503台 平成24年度 9,031台
	入場料収入等推移（3カ年分記入してください。）
	平成22年度 2,143,700円 平成23年度 3,168,700円 平成24年度 3,048,100円
	上記推移の理由等
	平成22年度には7,670台であった利用台数が、平成23年度には10,503台、 平成24年度には9,031台となっている。 とりわけ大型バスの利用が目立っており、「カーネーション」効果等による 観光客の増加に伴うものと考えられる。

3.モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A	1 履行確認
	A 法令等に遵守した管理運営がなされている
	2 サービス水準の確認
	A 利用者の意見や要望を把握し、実現策を検討し、サービス向上に努めている。
	3 事業収支の確認
	A 経費削減に取り組むなど適正な経営運営がなされている
	4 その他
A 必要に応じて連絡を取り、情報の共有に努めている	
	総合評価理由・意見等
	全ての項目について、協定や仕様書、計画等に沿った適切な管理・運営がなされている。とりわけ安全面の確保を最優先し、また社会的弱者に対する配慮などについても講じられている。

※評価区分（個別評価・総合評価のいずれも同じ）

- S【優良】：協定や仕様書、計画等以上のサービス提供や効率的運営ができています。
- A【良好】：協定や仕様書、計画等に沿った適切な管理・運営がなされています。
- B【課題有】：おおむね適切な管理・運営が実施されているものの一部に課題があります。
- C【要改善】：早急に改善すべき点があります。