

平成24年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名	岸和田市牛滝温泉やすらぎ荘
所在地	岸和田市大沢町1229番地
指定管理者名	(株) ケー・エクスプレス
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	10年
指定管理料	なし
施設所管課名	産業振興部観光課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	毎月、観光課職員がやすらぎ荘に立ち入り、連絡会議を実施している。また、指定管理者についても、月例報告のため来庁している。社内においてもコンプライアンス研修を実施し、またコンプライアンス推進委員会を開催するなど意識の向上に努めている。 設備の法定点検を実施し快適な施設環境を提供するとともに、浴槽水水質検査・レジオネラ検査などを実施し、また外構設備の修繕や休館日を利用しての工事・故障修理を行い、安心・安全な施設管理を行っている。
運営業務の実施状況	ESCO事業を取り入れエネルギー使用量の削減に努めている。電気については、関西電力の節電要請に応え、空調機の温度設定の変更や外灯の点灯時間の短縮を行っている。顧客管理、利用促進の方法として、顧客の宿泊回数や料理内容、アンケートによる要望を分析し、顧客が望むものを高いクオリティーで提供し、サービスの向上に努めることで利用促進に取り組んでいる。
施設の利用状況	利用者数推移（3カ年分記入してください。）
	【別記】
	入場料収入等推移（3カ年分記入してください。）
	平成22年度 257,359,375円 平成23年度 275,711,650円 平成24年度 270,494,050円
	上記推移の理由等
利用者数推移	平成22年度 宿泊室 23,378人 会議室等 28,127人 キャップサイト 2,501人 浴場 137,122人 駐車場 124,637台 平成23年度 宿泊室 24,371人 会議室等 29,842人 キャップサイト 4,403人 浴場 150,274人 駐車場 121,556台 平成24年度 宿泊室 23,829人 会議室等 29,444人 キャップサイト 5,388人 浴場 148,066人 駐車場 121,163台 宿泊室の稼働率が90%を超えるなど、安定した利用状況となっている。

3.モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A	1 履行確認
	A 法令等に遵守した管理運営がなされている
	2 サービス水準の確認
	A 利用者アンケートの結果を反映したサービスの提供がなされている
	3 事業収支の確認
	A 経費削減に取り組むなど適正な経営運営がなされている
	4 その他
	A 定期的に連絡会議を開催し、情報の共有に努めている
	総合評価理由・意見等
	全ての項目について、協定や仕様書、計画等に沿った適切な管理・運営がなされている。とりわけ市と指定管理者との連絡会議は頻繁に行っており、連携を密にしている。

※評価区分（個別評価・総合評価のいずれも同じ）

- S【優良】：協定や仕様書、計画等以上のサービス提供や効率的運営ができています。
- A【良好】：協定や仕様書、計画等に沿った適切な管理・運営がなされています。
- B【課題有】：おおむね適切な管理・運営が実施されているものの一部に課題があります。
- C【要改善】：早急に改善すべき点があります。