

平成26年度 能力考課シート

所属(施設名)	職種 保育士・看護師・調理・用務員・その他( )	氏名
---------	-----------------------------	----

考課項目	考課項目の内容と着眼点	本人考課 (あてはまるものに○)	所長考課	本人記入欄 (考課の理由、今後の課題)
		上段:5~1 下段:着眼点別a~c		
1. 変革・改善力	現状に満足せず、保育所等の職員として創意工夫して仕事の変革・改善に取り組む。	5 4 3 2 1		
	【着眼点】 1. できない理由を考えるのではなく、どうすればできるか考え行動している。 2. 自分が担当する業務について、日ごろから工夫し、改善を行っている。 3. 職種の異なる職員とも声を掛け合い、応援しあい、仕事の効率化と問題解決に取り組んでいる。	a b c a b c a b c		
	2. 子ども・保護者・市民満足志向	5 4 3 2 1		
2. 子ども・保護者・市民満足志向	専門職としての考えを押し付けることなく、子ども・保護者・市民の立場に立って職務を遂行する。	5 4 3 2 1		
2. 子ども・保護者・市民満足志向	【着眼点】 1. 保護者の気持ちにそって会話し、信頼関係を築きながら業務に取り組んでいる。 2. 専門職としての考えを押し付けるのではなく、保護者や子どもの思いを受け止めて対応している。 3. 丁寧な言葉づかいをし、笑顔と好感の持てる態度・身だしなみで子ども・保護者・市民に接している。	a b c a b c a b c		
3. コミュニケーション	5 4 3 2 1			
3. コミュニケーション	職場において必要とされるコミュニケーション(報告・連絡・相談)を積極的に行う。	5 4 3 2 1		
3. コミュニケーション	【着眼点】 1. 上司・メンバーへの報告・連絡・相談を的確、確実にしている。 2. 職種、クラスを超えて、子どもの様子や担当業務の情報を積極的に発信し、情報の共有に努めている。 3. 打ち合わせや会議等では、メンバーの意見をよく聴き、自らも積極的に発言している。	a b c a b c a b c		
4. 職務遂行力	5 4 3 2 1			
4. 職務遂行力	仕事の目的や自己の役割を自覚し、責任感を持って職務をやり遂げる。	5 4 3 2 1		
4. 職務遂行力	【着眼点】 1. 仕事の段取りやチェックを心がけ、職務を円滑に遂行している。 2. ヒヤリハットを見逃ごしにせず、トラブル、事故の防止に努めている。 3. 情報セキュリティの観点から、書類や電子データの扱い、言動に十分注意している。	a b c a b c a b c		
5. 自己能力開発	5 4 3 2 1			
5. 自己能力開発	職務に関する新しい専門知識やスキルの習得など、自己啓発に積極的に取り組む。	5 4 3 2 1		
5. 自己能力開発	【着眼点】 1. 日頃から職務に関連する新しい知識や必要なスキルの習得に努めている。 2. セミナー・研修・研究会へ参加するなど、自己啓発に積極的な行動をしている。 3. 自分が習得した職務上の知識やスキルを、進んでメンバーと共有している。	a b c a b c a b c		
6. 対人関係力	5 4 3 2 1			
6. 対人関係力	相手の意図・感情に的確に対応しながら、相互の信頼関係を構築し、業務を円滑に遂行する。	5 4 3 2 1		
6. 対人関係力	【着眼点】 1. 相手の理性や感情に働きかけ、納得してもらえるような話し方で人と接している。 2. 自分の考えに固執せず、相手の考えや感情を感じ取り、相手に合わせた対応をしている。 3. じっくり相手の話を聴くなど、対応に誠実さが感じられ、市民や関係者からの信頼を得ている。	a b c a b c a b c		
7. セルフコントロール	5 4 3 2 1			
7. セルフコントロール	困難な状況においても、自己を見失わず冷静に対応し、安定した態度で職務を遂行している。	5 4 3 2 1		
7. セルフコントロール	【着眼点】 1. ストレスのかかる状況の中でも、感情的にならず職務を遂行している。 2. トラブルやクレーム等に対しても、冷静かつ臨機応変に対応している。 3. 仕事に前向きで、気持ちの切り替えを素早く行うことができる(失敗をいつまでも引きずらない)。	a b c a b c a b c		
8. 職場マナー・チーム貢献	5 4 3 2 1			
8. 職場マナー・チーム貢献	組織の規則やルール・マナー守り、他のメンバーと信頼関係を構築し、チームに貢献する。	5 4 3 2 1		
8. 職場マナー・チーム貢献	【着眼点】 1. 職場のルール、マナーを守るとともに、健康面の自己管理に努め、他のメンバーに迷惑をかけない。 2. 他のメンバーの業務にも積極的に協力している。 3. 必要に応じ上司や同僚に協力を求めている。	a b c a b c a b c		

各項目の着眼点について、下記の「着眼点の考課基準」を参考にa~cの考課を記入します。次に、「考課項目の考課の目安」を参考に1~8の考課を記入します。  
1~8のなかで、自分の強みが発揮できる考課項目を2つ選択し(番号に○)、考課に×4点します。それ以外の6項目の考課に×2点します。合計点が考課点となります。満点は100点となります。

考課点				・強みが発揮できる項目2つ ×4 ・それ以外の6項目 ×2
-----	--	--	--	----------------------------------

a	このような行動が、よく見られる(傾向が強い)
b	このような行動が、たまに見られる(傾向がある)
c	このような行動は、ほとんど見られない(傾向がない)

5	オールa	2	bとc
4	aとb	1	オールc
3	オールb		

【自由記述】 現在、努力して取り組んでいることは何ですか。(今後、取り組みたい課題でも結構です。)

所長(園長)署名		課長確認印	
----------	--	-------	--