

平成26年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

産業・観光施設(産業会館・だんじり会館・まちづくりの館・岸和田城・二の丸広場観光交流センター)

施設名	岸和田市まちづくりの館
所在地	岸和田市本町8番8号
指定管理者名	本町のまちづくりを考える会
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	5年
指定管理料	7,185,000円
施設所管課名	産業振興部観光課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	職員は適切に配置されており、施設の維持管理業務、集会室利用の受付業務、来館者への湯茶の無料提供などのサービス業務や観光案内業務などを行っている。祭礼時やイベント実施時などは、職員を増員し対応にあたっている。トイレなど館内を常に清潔に保ち、まち歩き観光における交流・休憩の場を提供するとともに、AEDを設置し職員が救命救急講習を受講するなどして、安全・安心な施設管理が行われている。
運営業務の実施状況	集会室利用に関する業務、歴史的まちなみ及び地場産業に関する資料の展示や地域コミュニティ活動の推進を行っている。来館者への「おもてなしカード」の配布、「起こし絵葉書」や写真展などによる歴史資源の魅力発信を行っている。また、岸和田ボランティアガイドによる歴史講座や周辺地域・団体との連携による歴史的まちなみの景観保全・推進を行っている。本市とも灯りイベントなどにおいて連携することにより、情報発信及び観光客の誘致に努めている。
施設の利用状況	利用者数推移(3カ年分記入してください。)
	平成24年度：21,337人 平成25年度：19,105人 平成26年度：19,067人
	入場料収入等推移(3カ年分記入してください。)
	平成24年度：7,500円 平成25年度：13,000円 平成26年度：12,000円
	上記推移の理由等
	過去3年間平均の利用者数が約20,000人となっており、安定した推移を辿っている。施設の認知度の向上により、市民や観光客等に利用されていることが伺える。

3. 前年度モニタリングの結果を受けての取組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取組みが実施されたか	本館では、本町地区や岸和田の歴史・見所について、まちなみ写真や古図などの歴史的資料に基づく情報発信を行うとともに、地域や他施設との連携を図ることにより、文化・観光の魅力発信、郷土文化の継承、歴史的まちなみの保全、地域まちづくり活動のサポートを実施しており、文化観光の振興及び総合的なまちづくり活動の拠点として位置づけている。
----------------------------------	--

4. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A	1 履行確認
	A 法令や協定書等を遵守した管理運営が行われ、事業の実施についても概ね計画どおりの取組みがなされている。
	2 サービス水準の確認
	A 来館者への湯茶の無料提供など細やかな対応が出来ており、苦情が寄せられることが少ない。適切なサービスの提供がなされている。
	3 事業収支の確認
S 適切な予算執行がなされている。	
	総合評価理由・意見等
	全項目において、協定書や仕様書、事業計画書等に沿った適切な管理運営がなされている。 地域に根ざしたまちづくり活動の拠点となる施設であり、地域コミュニティを最大限に活用するなどして、より一層効果的な施設運営を行い利用促進につなげていく必要がある。