

平成28年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

産業・観光施設（産業会館・だんじり会館・まちづくりの館・岸和田城・二の丸広場観光交流センター）

施設名	岸和田市立産業会館
所在地	岸和田市別所町 3 丁目13－26
指定管理者名	岸和田商工会議所
公募/非公募の別	非公募
指定管理期間	平成28年 4 月 1 日～平成33年 3 月31日
指定管理料	17,791,000円
施設所管課名	魅力創造部産業政策課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	協定書等を遵守した管理業務を、問題なく適切に実施している。また、光熱水費等の削減にも積極的に取り組んでおり、運営コストの削減に努めている。
運営業務の実施状況	協定書等を遵守した運営業務を、問題なく適切に実施している。また、市民商工相談や、市内の産業物産の展示など、設置目的を向上させる取り組みを実施している。
施設の利用状況	利用者数推移（3ヵ年度分記入してください。）
	H26：11,403人／H27：12,547人／H28：20,390人
	入場料収入等推移（3ヵ年度分記入してください。）
	（使用料）H26：1,403,400円／H27：1,337,250円／H28:1,407,700円
	上記推移の理由等
	減免利用が増えたため、使用料は横ばいだが、利用者数は増加している。

3. 前年度モニタリングの結果を受けての取組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取組みが実施されたか	アンケートの回収に注力し、利用者の意見、要望等の把握に努めるよう指示したところ、一定数のアンケートを回収し、ご意見をいただき、改善できる点は改善した。 引き続き、運営コストの削減等に取り組むつつ適切な管理・運営に努め、サービス水準を高めながら事業計画に沿った取り組みを行うよう指導した。
----------------------------------	--

4.モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A 2	1履行確認
	A2法令や協定書等を遵守した管理・運営がなされている。
	2サービス水準の確認
	A2不当な利用等は見受けられなく、利用者全員にとって公平なサービスを提供している。
	3事業収支の確認
	A1適切な予算執行がなされている。
	総合評価理由・意見等
	法令や協定書等に沿った管理。運営業務を行っており、苦情もなく、適切に事業を遂行している。予算内で、公平なサービスを保ちつつ、施設の運営コストの削減にも取り組んでおり、適切な管理に努めている。