

平成28年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

産業・観光施設(産業会館・だんじり会館・まちづくりの館・岸和田城・二の丸広場観光交流センター)

施設名	岸和田だんじり会館
所在地	岸和田市本町11番23号
指定管理者名	岸和田市観光振興協会
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日(5年)
指定管理料	62,558,000円
施設所管課名	魅力創造部観光課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	<p>協会職員及び委託業務員による館内案内・誘導・監視を行っている。委託業務員間では無線機による即応可能な体制を整えている。館内には監視カメラを設置し、館内の総合的管理を行い、人身事故等のトラブルを未然防止している。社会的弱者への配慮として、階段昇降機やハンディキャップ用トイレ、おむつ交換台を設置するとともに、また、車いすやベビーカーの貸出しなどを行っている。28年度には正面玄関前提灯掛の更新工事を実施し、イメージアップに努めている。快適な環境づくりのため、職員が施設内だけでなく施設周辺を開館前に清掃するなど、地域に根ざした取り組みを行っている。</p>
運営業務の実施状況	<p>委託業務員が法被を着用し館内案内することで、祭礼の雰囲気を出している。また、岸和田ボランティアガイドを基本的に土日祝に常駐させ、館内並びに岸和田城周辺の観光案内を実施し、サービスの向上に努めている。売店では、だんじりグッズや地域の特産品など、岸和田ならではのお土産を展示・販売するとともに、地元企業の協賛による提灯広告を募集し、地域の産業振興及び観光振興に寄与した取り組みを実施している。本市実施事業との連携やだんじりに関するフォーラム、まち歩き、ワークショップ等の実施により、全国的に知名度のあるだんじりの魅力を、年中通して活用できるブランド化を目指している。</p>
施設の利用状況	利用者数推移(3か年度分記入してください。)
	H26: 36,433人 / H27: 36,394人 / H28: 31,712人
	入場料収入等推移(3か年度分記入してください。)
	H26: 12,079,900円 / H27: 12,640,900円 / H28: 10,334,500円
	上記推移の理由等
	<p>昨年度と比べて、利用者数・入場料ともに減少している。「だんじり」という他にない資源を最大限に活用し、岸和田だんじり会館の魅力を国内外に発信し、一層の観光客等の誘致を図っていく必要がある。</p>

3. 前年度モニタリングの結果を受けての取組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取組みが実施されたか	<p>岸和田城などの周辺施設や祭礼団体をはじめとする地域支援団体等と連携したイベントを通じて、施設の付加価値を高める取り組みを実施している。だんじり囃子教室、ミニだんじり工作教室などのワークショップや、だんじり彫刻をテーマとしたフォーラム、だんじりタオル・団扇展などのイベントを行うことで、地域伝統文化の継承を図っている。28年度は、新たな試みとして、「だんじりカット・編み込みスタイル」写真展を実施、メディアに取り上げられるなど一定の効果が上がっている。市との連携事業として、「まつり前岸和田城下町イベント」や「岸和田藩食の宴」などを実施し、来訪者と交流する機会を広げることで、観光の促進・賑わいの創出を図っている。観光振興協会公式サイト「岸ぶら」、だんじり会館ホームページ・フェイスブックや地元テレビ局・ラジオ局、情報誌等を活用し、岸和田だんじり会館の魅力やイベント情報等の発信を強化し、観光客の誘致に努めている。また、インバウンド対応として、台湾・韓国から雑誌記者や旅行ブロガー等を招聘し、泉州地域の観光情報の発信や当地域への誘客を目的としたファムトリップを、泉州観光プロモーション推進協議会と連携し実施している。</p>
----------------------------------	--

4. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
<b>A1</b>	1 履行確認
	<b>A1</b> 法令や協定書等を遵守した適正な管理運営が行われ、概ね計画どおりの事業が実施されている。
	2 サービス水準の確認
	<b>A1</b> サービス向上のための方策が図られており、適正なサービスの提供がなされている。
	3 事業収支の確認
	<b>A</b> 適正な予算執行がなされている。
	総合評価理由・意見等
	<p>各項目において、事業計画書等に沿って適正に管理運営がなされている。利用者の多様なニーズに応えた顧客満足度の高いサービス提供が行われ、効果的な管理運営がなされている。</p>