

平成28年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

	その他(五風荘・牛滝温泉やすらぎ荘)
施設名	岸和田市五風荘
所在地	岸和田市岸城町18番 1 号
指定管理者名	がんこフードサービス株式会社
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	平成21年4月1日～平成31年3月31日（10年）
指定管理料	なし
施設所管課名	魅力創造部観光課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	五風荘は、市の指定文化財であることから、建物の毀損・消失に繋がらないように強い意識をもって施設の維持管理にあたっている。庭園の維持管理では、専属の庭師、清掃員を配置し日常管理を行うとともに、樹木医による樹木診断を行い来訪者への安全管理に努めている。 施設の維持管理状況の把握のため、文化財所管課職員と連携し、定期的に現地に赴き調査するとともに、指定管理者との意見交換を行っている。
運営業務の実施状況	飲食業務だけではなく、施設を有効活用した取り組みを通じて文化財の保存・活用を図っている。歴史・季節・文化・伝統といったテーマごとの自主イベントの実施や本市主催事業にも協力的であり、「岸和田藩食の宴」イベントにおいて、にぎり寿司づくり体験を企画実施するなどしている。 近年増大するインバウンドに対しても積極的であり、インバウンド用のメニューの開発や滞在時間を考慮した飲食提供などの工夫をするとともに、旅行社やがんこの他店舗と連携し、関西国際空港利用者を中心とした誘客に取り組んでいる。 また、台湾・韓国から雑誌記者や旅行ブロガー等を招聘し、泉州地域の観光情報の発信や当地域への誘客を目的としたファミトリップを、泉州観光プロモーション推進協議会と連携実施し、情報発信の強化を図っている。
施設の利用状況	利用者数推移（3ヵ年度分記入してください。）
	H26：108,460人／H27：109,258人／H28:104,294人
	入場料収入等推移（3ヵ年度分記入してください。）
	H26：424,837,422円／H27：429,904,070円／H28：414,115,415円
	上記推移の理由等
	直近 3 箇年の実績からも、利用者数並びに売上額ともに安定していることが伺われる。 岸和田城周辺の食文化の発信拠点として、交流人口の増加による賑わいの創出に寄与する施設と位置付けられる。

3. 前年度モニタリングの結果を受けての取組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取組みが実施されたか	利用促進の取り組みとして、販売動向の把握・分析による新商品の開発や季節商品の定期投入により、新規顧客の確保だけでなく、リピーターの確保にも取り組んでいる。 文化財を有効活用している先進事例として、全国の自治体などからの問い合わせや視察が増えている。 また、テレビや雑誌といったメディアに取り上げられる機会が多く、取材に積極的に協力することで施設の魅力を国内外に発信している。 当該施設は、文化財の保全・活用を行うとともに、観光の核となる食文化の発信拠点として、一定の効果が上がっている施設と位置付けられる。
----------------------------------	--

4.モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A1	1履行確認
	A1 法令や協定書等を遵守した適正な管理運営が行われ、概ね計画どおりの事業が実施されている。
	2サービス水準の確認
	A1 積極的な事業展開を図り利用者ニーズを反映させるなど、サービス水準の向上に取り組んでいる。
	3事業収支の確認
	A 適正な予算執行がなされている。
	総合評価理由・意見等
	各項目において、事業計画書等に沿って適正に管理運営がなされている。 文化財保護はもとより、多種多様なイベントの開催や積極的な広報宣伝活動に取り組むことで、安定した集客に繋がっている。 自治体からの問い合わせや視察が多く、また、テレビや雑誌などのメディアからも紹介されており、文化財の有効活用の先進事例として、認知度の高い施設となっている。