

平成28年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報	産業・観光施設（産業会館・だんじり会館・まちづくりの館・岸和田城・二の丸広場観光交流センター）
---------	---

施設名	岸和田市まちづくりの館
所在地	岸和田市本町 8 番 8 号
指定管理者名	本町のまちづくりを考える会
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	平成26年 4 月 1 日～平成31年 3 月31日（ 5 年）
指定管理料	7,185,000円
施設所管課名	魅力創造部観光課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	施設の業務全般を管理する専属職員を配置するとともに、岸和田市シルバー人材センターからの派遣員が中心となり、集会室利用等の施設管理に関する業務や来館者への観光案内などを行っている。 祭礼時や紀州街道にぎわい市といったイベント時には、基本的に増員対応を行っている。館内を常に清潔に保ち、まち歩き観光における交流・休憩の場として、快適な空間の提供を心がけている。安心・安全面においても、A E Dの設置や機械警備の導入を実施している。
運営業務の実施状況	来館者とのコミュニケーションの手法として、湯茶の無料提供や「おもてなしカード」を配布するなど、きめ細やかな対応を行っている。 岸和田だんじり会館などの周辺施設や岸和田ボランティアガイド、地元町会との連携により、観光情報の発信や歴史文化資料の収集・展示を通じて、本市の魅力を幅広く発信し、観光客等の誘致に取り組んでいる。
施設の利用状況	
	H26：19,067人／H27：17,801人／H28:14,775人
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。）
	H26：12,000円／H27：4,500円／H28:9,000円
	上記推移の理由等
	利用者数が減少している。周辺の観光施設との連携を図り、積極的な情報発信により認知度を向上させ、誘客に繋げていく取り組みが必要である。

3. 前年度モニタリングの結果を受けての取組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取組みが実施されたか	まち歩きの主要ルート上に位置する施設であり、ガイドウォークの際には立ち寄ってもらうようにしている。 地域とは密接に連携しており、地域主催の「紀州街道にぎわい市」や歴史的まちなみ景観の保全活動などに積極的に参加している。 また、市との連携事業として、「岸和田藩食のイベント」時には歴史講座を開催したり、まち歩きウォーク時における歴史文化の解説などを実施。 文化観光の魅力向上及び地域のまちづくりに寄与する施設として位置づけられている。
----------------------------------	---

4.モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A1	1履行確認
	A1 法令や協定書等を遵守した適正な管理運営が行われ、概ね計画どおりの事業が実施されている。
	2サービス水準の確認
	A1 来館者へはきめ細やかな対応で接しており、適正なサービス水準が保たれている。
	3事業収支の確認
	A 適正な予算執行がなされている。
	総合評価理由・意見等
	各項目において、事業計画書等に沿って適正に管理運営がなされている。 地域に根ざしたまちづくり活動の拠点と位置付けられる施設であり、地域コミュニティーを最大限に活用し情報発信することで利用促進に繋げていきたい。